

### Nasze zobowiązanie wobec Klienta

Dziękujemy za zainteresowanie naszym serwisem. Aby móc świadczyć usługi, jesteśmy zobowiązani do gromadzenia i przetwarzania określonych danych osobowych dotyczących Państwa i Państwa działalności.

Ponieważ powierzają nam Państwo swoje dane osobowe, pragniemy Państwa zapewnić o naszym zobowiązaniu do zachowania poufności tych informacji oraz do działania zgodnie ze wszystkimi przepisami regulacyjnymi i wszystkimi unijnymi przepisami dotyczącymi ochrony danych, w tym z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO, GDPR) nr 679/2016 (UE).

Podjęliśmy wymierne działania w celu ochrony poufności, bezpieczeństwa i integralności tych danych. Zachęcamy do uważnego zapoznania się z poniższymi informacjami.

### Podstawy gromadzenia danych

Przetwarzanie Państwa danych osobowych (tzn. wszelkich danych, które mogą potencjalnie umożliwić Państwa identyfikację za pomocą rozsądnych środków; zwanych dalej „**danymi osobowymi**”) jest niezbędne do realizacji naszych zobowiązań umownych wobec Państwa i świadczenia Państwu naszych usług, do ochrony naszych uzasadnionych interesów oraz do wypełnienia prawnych i finansowych zobowiązań regulacyjnych, którym podlegamy.

Korzystając z naszych usług, wyrażają Państwo zgodę na zbieranie, przechowywanie, wykorzystywanie, ujawnianie i inne wykorzystywanie Państwa danych osobowych zgodnie z opisem w niniejszej Polityce Prywatności.

### W jaki sposób otrzymujemy informacje na Państwa temat?

Otrzymujemy Państwa dane osobowe z różnych źródeł:

1. Na skutek dobrowolnego podania nam danych osobowych w celu utworzenia konta w serwisie ForexTB (na przykład imienia i nazwiska oraz adresu e-mail);
2. Podczas korzystania z naszej witryny i naszych usług lub uzyskiwania do nich dostępu w związku z korzystaniem z naszych usług (na przykład w związku z transakcjami finansowymi);
3. Od zewnętrznych dostawców i serwisów, takich jak agencje informacji kredytowej, agencje zapobiegania nadużyciom finansowym, dostawcy usług weryfikacji tożsamości, banki, dostawcy usług uwierzytelniania i rejestry publiczne.

### Jakiego rodzaju informacje gromadzimy?

W celu otwarcia konta w serwisie ForexTB i świadczenia Państwu naszych usług będziemy potrzebowali następujących informacji:

#### Dane osobowe

Gromadzimy następujące dane osobowe na Państwa temat:

- Informacje rejestracyjne – imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, zawód, kraj zamieszkania i wiek (w celu weryfikacji, że użytkownik ma ukończone 18 lat i jest uprawniony do korzystania z naszego serwisu).
- Dobrowolne informacje – gdy komunikują się Państwo z nami (na przykład wysyłając do nas wiadomość e-mail lub korzystając z formularza „kontakt z nami” na naszej stronie), gromadzimy dane osobowe, które nam Państwo podali.
- Informacje finansowe – ze względu na swój charakter korzystanie z naszych usług obejmuje transakcje finansowe, co wymaga od nas uzyskania danych finansowych, w tym między innymi danych dotyczących płatności (takich jak dane konta bankowego i transakcji finansowych dokonywanych za pośrednictwem naszych serwisów).
- Informacje techniczne – gromadzimy pewne informacje techniczne, które są automatycznie rejestrowane podczas korzystania z naszych usług, takie jak adres IP, adres MAC, przybliżona lokalizacja urządzenia.

#### □ Informacje inne niż dane osobowe

Gdy korzystają Państwo z naszych usług i odwiedzają naszą stronę internetową, zapisujemy i gromadzimy dane z urządzenia lub na jego temat (np. komputera lub urządzenia mobilnego). Obejmują one między innymi: dane uwierzytelniające użytkownika, UDID, identyfikator reklamowy Google, IDFA, identyfikatory plików cookie i mogą obejmować inne identyfikatory, takie jak wersja systemu operacyjnego użytkownika, typ przeglądarki, preferencje językowe, strefa czasowa, odwołujące się domeny i czas trwania wizyt. Ułatwi nam to udoskonalenie naszych usług i spersonalizowanie Państwa doświadczeń z korzystania z naszych serwisów.

W przypadku połączenia danych osobowych z informacjami innymi niż dane osobowe połączone dane będą traktowane jako dane osobowe, dopóki pozostaną połączone.

#### **Technologie śledzenia**

Gdy użytkownik odwiedza nasze serwisy lub uzyskuje do nich dostęp, używamy pikseli, plików cookie, zdarzeń i innych technologii („**technologie śledzenia**”) (i upoważniamy do korzystania z nich osoby trzecie). Umożliwiają nam one automatyczne zbieranie informacji o użytkowniku, jego urządzeniu i zachowaniu w trybie online w celu usprawnienia nawigacji w naszych serwisach, poprawy wydajności naszej witryny, wykonywania analiz i dostosowywania doświadczeń użytkownika w tym zakresie. Ponadto możemy łączyć informacje, które posiadamy, z informacjami zebranymi za pomocą wspomnianych technologii śledzenia, jak również z informacjami, które możemy uzyskać z innych źródeł, w wyniku czego takie informacje mogą stać się danymi osobowymi.

Aby dowiedzieć się więcej o naszych technologiach śledzenia, zapraszamy do odwiedzenia naszej strony poświęconej [polityce dotyczącej plików cookie](#).

#### **W jaki sposób wykorzystujemy zebrane informacje?**

- Świadczenie usług — będziemy wykorzystywać Państwa dane osobowe, które nam Państwo podają, w celu świadczenia i doskonalenia naszych usług dla Państwa.

- Cele marketingowe — będziemy wykorzystywać Państwa dane osobowe (takie jak Państwa adres e-mail lub numer telefonu). Na przykład zapisując się do naszego newslettera otrzymają Państwo wskazówki i ogłoszenia bezpośrednio na swoje konto e-mail. Możemy również wysłać materiały promocyjne dotyczące naszych usług lub usług naszych partnerów (które naszym zdaniem mogą Państwa zainteresować), w tym między innymi przez stworzenie zautomatyzowanego profilu w oparciu o Państwa dane osobowe w celach marketingowych. Mogą Państwo zrezygnować z otrzymywania naszych promocyjnych lub marketingowych wiadomości e-mail (w całości lub w części), klikając link „zrezygnuj z subskrypcji” w otrzymywanych od nas wiadomościach e-mail. Należy pamiętać, że nawet w przypadku rezygnacji z subskrypcji naszego newslettera, możemy nadal wysłać aktualizacje i powiadomienia związane z usługami lub odpowiadać na pytania i opinie otrzymane od Państwa.
  - Rezygnacja z otrzymywania materiałów marketingowych — jeśli nie życzą sobie Państwo, abyśmy wykorzystywali lub udostępniali Państwa dane osobowe do celów marketingowych, mogą Państwo zrezygnować z otrzymywania takich danych zgodnie z niniejszą sekcją dotyczącą „Rezygnacji”. Należy pamiętać, że nawet w przypadku rezygnacji nadal możemy wykorzystywać i udostępniać Państwa dane osobowe osobom trzecim w celach niekomercyjnych (na przykład w celu spełnienia Państwa żądań, komunikowania się z Państwem, odpowiadania na Państwa pytania itp.). W takich przypadkach firmy, z którymi dzielimy się danymi osobowymi, są upoważnione do wykorzystywania Państwa danych osobowych tylko w zakresie niezbędnym do świadczenia usług niemających charakteru marketingowego.
- Analizy, ankiety i badania — zawsze staramy się ulepszać nasze usługi i myśleć o nowych, ekscytujących funkcjach dla naszych użytkowników. Od czasu do czasu możemy przeprowadzać ankiety lub testy poszczególnych funkcji, a także analizować posiadane informacje w celu opracowania, oceny i ulepszenia tych elementów.
- Ochrona naszych interesów — wykorzystujemy Państwa dane osobowe, gdy uznamy to za konieczne w celu podjęcia środków ostrożności przed odpowiedzialnością, zbadania roszczeń lub zarzutów osób trzecich i ochrony przed nimi, zbadania oszustw i ochrony przed nimi, ochrony bezpieczeństwa lub integralności naszych usług oraz ochrony praw i własności spółki Forex TB Limited, jej użytkowników lub partnerów.
- Realizacja polityki — wykorzystujemy Państwa dane osobowe w celu realizowania naszej polityki, w tym m.in. naszego [Regulaminu](#) lub [Umowy z Klientem](#).
- Zgodność z wymogami prawnymi i regulacyjnymi — wykorzystujemy również Państwa dane osobowe w celu badania naruszeń oraz zapobiegania praniu pieniędzy i przeprowadzania kontroli procesu sprzedaży oraz w zakresie wymaganym na mocy prawa, regulacji prawnych lub innymi wymaganiami organów rządowych lub w celu zastosowania się do wezwania do stawiennictwa w sądzie lub podobnego pisma sądowego.

### **Z kim dzielimy się Państwa danymi osobowymi?**

- Wewnętrzne zainteresowane strony — dzielimy się informacjami na Państwa temat z firmami z naszej grupy, jak również z naszymi pracownikami, ograniczając się do tych pracowników lub partnerów, którzy potrzebują tych informacji, aby świadczyć Państwu nasze usługi.
- Dostawcy usług finansowych i podmioty przetwarzające płatności — udostępniamy Państwa

Spółka Forex TB Limited posiada licencję i podlega regulacjom CySEC, numer licencji CIF 272/15.

informacje finansowe w celu przyjmowania wpłat lub przeprowadzania analizy ryzyka.

- Partnerzy biznesowi — dzielimy się informacjami na Państwa temat z partnerami biznesowymi, takimi jak dostawcy pamięci masowych i analiz, którzy pomagają nam świadczyć usługi.
- Podmioty prawne i regulacyjne — możemy ujawnić wszelkie informacje w przypadku, gdy w dobrej wierze uważamy, że takie ujawnienie jest niezbędne w celu wyegzekwowania naszego [Regulaminu](#) lub [Umowy z Klientem](#), podjęcia środków ostrożności przed odpowiedzialnością, zbadania roszczeń lub zarzutów osób trzecich i obrony przed nimi, ochrony bezpieczeństwa lub integralności naszej strony internetowej i naszych serwerów oraz ochrony praw i własności spółki Forex TB Limited, jej użytkowników lub partnerów. Możemy również ujawnić Państwa dane osobowe na żądanie jednostki nas nadzorującej (Cyprus Securities and Exchange Commission, numer licencji CIF 272/15) lub dowolnego innego organu regulacyjnego, który sprawuje kontrolę lub jurysdykcję nad nami, Państwem lub naszymi współpracownikami lub na terytoriach, na których jako broker, mamy klientów lub dostawców.
- Fuzje i przejęcia — możemy udostępniać informacje na Państwa temat, jeśli zawieramy transakcję biznesową, taką jak fuzja, przejęcie, reorganizacja, upadłość lub sprzedaż niektórych lub wszystkich naszych aktywów. Każda strona, która nabywa nasze aktywa w ramach takiej transakcji, może nadal wykorzystywać informacje na Państwa temat zgodnie z warunkami niniejszej Polityki Prywatności.

### **Przekazywanie danych poza EOG**

Należy pamiętać, że niektórzy odbiorcy danych mogą znajdować się poza EOG. W takich przypadkach prześlemy Państwa dane tylko do krajów, które Komisja Europejska zatwierdziła jako zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych lub zawrzemy umowy prawne zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych.

### **W jaki sposób chronimy Państwa dane?**

Wprowadziliśmy zabezpieczenia administracyjne, techniczne i fizyczne, aby zapobiec nieupoważnionemu dostępowi, wykorzystaniu lub ujawnieniu Państwa danych osobowych. Informacje na Państwa temat są przechowywane na bezpiecznych serwerach i nie są publicznie dostępne. Ograniczamy dostęp do Państwa danych tylko do tych pracowników lub partnerów, którzy muszą je znać w celu umożliwienia realizacji umowy między nami.

Muszą nam Państwo pomóc zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi do konta, odpowiednio chroniąc hasło i ograniczając dostęp do konta (np. przez wylogowanie się po zakończeniu korzystania z konta). Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za zachowanie hasła w tajemnicy oraz za wszelkie użycie hasła i konta, w tym za wszelkie użycie go przez osoby nieupoważnione.

Chociaż staramy się chronić Państwa dane w celu zapewnienia ich poufności, nie możemy bezwzględnie zagwarantować ich bezpieczeństwa. Należy pamiętać, że zawsze istnieje pewne

ryzyko związane z przesyłaniem informacji przez internet. Chociaż staramy się chronić Państwa dane osobowe, nie możemy zapewnić ani zagwarantować bezpieczeństwa i prywatności danych osobowych ani innych treści przekazywanych w ramach korzystania z serwisu, dlatego przekazują je Państwo na własne ryzyko.

### **Przechowywanie**

Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe tak długo, jak będzie to konieczne do świadczenia naszych usług, oraz tak długo, jak będzie to konieczne do przestrzegania naszych zobowiązań prawnych, rozstrzygnięcia sporów i realizacji naszych polityk. Okresy przechowywania będą ustalane z uwzględnieniem rodzaju zbieranych informacji oraz celu, w jakim są one gromadzone, z uwzględnieniem wymogów mających zastosowanie w danej sytuacji oraz potrzeby zniszczenia nieaktualnych, niewykorzystanych informacji w jak najkrótszym czasie.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami będziemy prowadzić dokumentację zawierającą dane osobowe klienta, informacje handlowe, dokumenty dot. otwarcia konta, korespondencję i wszelkie inne dokumenty wymagane przez obowiązujące przepisy prawa i regulacje.

### **Prawa użytkownika**

Mogą Państwo złożyć wniosek o:

- a. otrzymanie potwierdzenia, czy Państwa dane osobowe są przetwarzane, oraz o dostęp do przechowywanych danych osobowych wraz z informacjami uzupełniającymi;
- b. otrzymywanie kopii danych osobowych, które w sposób bezpośredni Państwo dobrowolnie nam przekazują, w formie ustrukturyzowanej, powszechnie stosowanej i nadającej się do odczytu maszynowego;
- c. poprawienie Państwa danych osobowych, które są pod naszą kontrolą;
- d. usunięcie Państwa danych osobowych;
- e. zaprzestanie przetwarzania przez nas danych osobowych;
- f. ograniczenie przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych;
- g. mogą Państwo też złożyć skargę do organu nadzoru.

Należy jednak pamiętać, że prawa te nie mają charakteru bezwzględnych i mogą podlegać naszym własnym uzasadnionym interesom oraz wymogom regulacyjnym.

### **JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?**

Aby skorzystać z któregośkolwiek z wyżej wymienionych praw lub uzyskać więcej informacji, prosimy o kontakt z naszym inspektorem ochrony danych („DPO”), korzystając z poniższych danych:

Adres e-mail: [gdpr@forextb.com](mailto:gdpr@forextb.com)

Do wiadomości: DPO, Forex TB Limited, nr rejestracyjny HE310943  
Lemesou Avenue 71, 2nd Floor 2121 Aglantzia, Nikozja, Cypr.

Jeśli zdecydują się Państwo zamknąć swoje konto, można to zrobić, wysyłając do nas wiadomość e-mail na adres [info@forextb.com](mailto:info@forextb.com). W przypadku zamknięcia konta należy pamiętać, że podane przez Państwa dane osobowe mogą być nadal przechowywane ze względów prawnych i regulacyjnych (jak opisano powyżej), ale nie będą już dostępne za pośrednictwem Państwa konta.

### **Aktualizacje niniejszej Polityki**

Niniejsza Polityka Prywatności może być zmieniana według naszego uznania. Najnowsza wersja zawsze będzie publikowana na naszej stronie internetowej (zgodnie z nagłówkiem „Ostatnia aktualizacja”). Zalecamy regularne sprawdzanie aktualizacji. W przypadku istotnych zmian poinformujemy Państwa o tym fakcie. Kontynuując dostęp do naszych serwisów lub korzystanie z nich po wejściu w życie jakichkolwiek zmian, wyrażają Państwo zgodę na przestrzeganie zaktualizowanej Polityki Prywatności.