

Forex TB Limited — Umowa z klientem

Dla Twojego dobra i ochrony, przed otwarciem konta i/lub podjęciem jakichkolwiek działań poświęć wystarczająco dużo czasu, aby zapoznać się z niniejszą Umową z klientem, a także z wszelkimi innymi dodatkowymi informacjami i dokumentacją, które są dostępne na naszej stronie internetowej. W razie potrzeby jakichkolwiek dodatkowych wyjaśnień należy skontaktować się z nami lub jeśli to konieczne, zasięgnąć niezależnej profesjonalnej porady.

Spółka Forex TB Limited nie świadczy usług doradztwa, nie wydaje rekomendacji ani opinii w odniesieniu do nabywania, posiadania oraz zbywania jakichkolwiek produktów finansowych. Spółka Forex TB Limited nie jest doradcą finansowym, prawnym, podatkowym ani doradcą w zakresie regulacji prawnych.

Ostrzeżenie o ryzyku: Kontrakty na różnice kursowe (CFD) są złożonymi produktami finansowymi o charakterze spekulacyjnym, a inwestowanie w nie wiąże się z wysokim ryzykiem utraty kapitału. Inwestowanie w kontrakty CFD, które są produktami krańcowymi, może skutkować utratą wszystkich Twoich środków. Pamiętaj, że dźwignia finansowa stosowana w ramach kontraktów CFD może zwiększyć zarówno Twoje zyski, jak i straty. Nie powinieneś wpłacać większej kwoty niż ta, którą gotowy jesteś stracić. Przed zawarciem umowy i rozpoczęciem korzystania z platformy inwestycyjnej

WPROWADZENIE

Niniejsza Umowa z klientem („Umowa”) z jednej strony jest zawarta przez i między spółką Forex TB Limited („Spółka” lub „my” lub „nas”) a z drugiej strony Klientem (który może być osobą prawną lub fizyczną), który wypełnił formularz dot. otwarcia konta i został zaakceptowany przez Spółkę jako Klient („Klient” lub „Ty” lub „Twój”).

Spółka posiada zezwolenie na świadczenie określonych usług inwestycyjnych oraz pomocniczych i podlega regulacjom Cyprus Securities and Exchange Commission („CySEC”) jako Cypryjska Firma Inwestycyjna (CFI) zgodnie z ustawą nr 87(I)/2017 o usługach i działalności inwestycyjnej oraz rynkach regulowanych z 2017 roku („Ustawa”), która zastąpiła Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady Europejskiej nr 2014/65/EU w sprawie rynków instrumentów finansowych („Dyrektywa MiFID II”) w prawie krajowym z dnia 15 maja 2014 roku, z licencją o numerze 272/15.

Spółka jest zarejestrowana na Cyprze zgodnie z prawem spółek pod numerem rejestracyjnym HE310943. Spółka Forex TB Limited jest zarejestrowana i siedzibę pod adresem Lemesou Avenue 71, 2nd Floor 2121 Aglantzia, Nikozja, Cypr.

Spółka posiada i zarządza stroną internetową www.forextb.com/eu/ („Strona internetowa”) w celu świadczenia usług i/lub działań inwestycyjnych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (oprócz Belgii) i Szwajcarii. Spółka może również, głównie w celach promocyjnych i marketingowych, zarejestrować i zarządzać stronami internetowymi w językach innych niż angielski.

Umowa obejmuje, oprócz wszystkich załączników i „formularza dot. otwarcia konta” wypełnionych przez potencjalnego Klienta na naszej stronie internetowej, wszystkie informacje podane przez Klienta w trakcie procedury rejestracji.

W dodatku do powyższego należy zauważyć, że pozostałe dokumenty dostępne na naszej stronie internetowej są częścią niniejszej Umowy i zapewniają bardziej szczegółowe informacje na nasz temat i odnośnie działań Klienta przeprowadzanych za naszym pośrednictwem, takich jak:

- [Zbiorcza polityka przeciwdziałania konfliktom interesów](#)
- [Zbiorcza polityka realizacji zleceń i postępowania w najlepszym interesie](#)
- [Oświadczenie dot. ryzyka i Ostrzeżenie o ryzyku](#)
- [Polityka kategoryzacji klientów](#)
- [Fundusz Rekompensat dla Inwestorów](#)
- [Procedura dotycząca skarg i zażaleń klientów](#)
- [Informacje o Spółce](#)
- [Ogólne opłaty](#)
- [Dokumenty zawierające kluczowe informacje](#)

Niniejsza Umowa określa warunki, które mogą być okresowo zmieniane, według których Spółka będzie świadczyć usługi dla Klienta i reguluje stosunki między stronami Umowy. Składając wniosek o otwarcie konta inwestycyjnego do Spółki, Klient akceptuje postanowienia Umowy z Klientem.

Przed zaakceptowaniem niniejszej Umowy Klient powinien dokładnie zapoznać się ze wszystkimi postanowieniami Umowy i

innymi pismami lub powiadomieniami, które zostały wysłane przez Spółkę, a także z różnymi informacjami znajdującymi się na Stronie internetowej i upewnić się, że rozumie i przyjmuje do wiadomości wszystkie z nich.

Spółka może dostarczyć niniejszą Umowę i/lub wszelkie dokumenty i/lub wiadomości i/lub informacje w językach innych niż angielski. Jakikolwiek tłumaczenia lub informacje podawane w językach innych niż angielski służą wyłącznie do celów informacyjnych i/lub wygody Klienta i nie są dla nas wiążące i nie mają żadnych skutków prawnych. W przypadku jakiegokolwiek sporu obowiązywać będzie wersja Umowy w języku angielskim. Dlatego Klient zawsze powinien odnosić się do wersji umowy w języku angielskim.

Niniejsza Umowa jest ważniejsza od wszelkich innych umów, ustaleń, wyraźnych lub dorozumianych oświadczeń sporządzonych przez Spółkę lub jakąkolwiek inną stronę, chyba że według własnego uznania określimy inaczej.

Wszelkie działania, zaniedbania lub oświadczeniami (pisemne lub ustne) z Twojej lub naszej strony (w tym wszystkich naszych pracowników, z którymi miałeś kontakt) nie będą zmieniać lub mieć pierwszeństwa przed postanowieniami niniejszej Umowy.

Akceptujesz postanowienia niniejszej Umowy w trakcie procesu rejestracji jako użytkownik naszych usług. Akceptując postanowienia niniejszej umowy, zawierasz z nami prawnie wiążącą umowę.

W przypadku jakichkolwiek pytań lub powiadomień, skontaktuj się z nami pod adresem:

- **Siedziba Spółki:** Lemesou Avenue 71, 2nd Floor 2121 Aglantzia, Nikozja, Cypr.
- **Adres:** Lemesou Avenue 71, 2nd Floor 2121 Aglantzia, Nikozja, Cypr.
- **Faks:** +357 22 266 708
- **Telefon:** +357 22 266 707
- **Adres e-mail:** info@forextb.com

Ponieważ niniejsza Umowa jest umową zawieraną na odległość, podlega ona, między innymi, Ustawie nr. N.242(I)/2007 dotyczącej sprzedaży konsumentom usług finansowych na odległość, stanowiącej uzupełnienie Dyrektywy UE 2002/65/WE, na mocy której podpisanie umowy nie jest wymagane, a Umowa ma taką samą moc prawną i obowiązują w jej przypadku takie same prawa, jak w przypadku standardowo podpisanej umowy. W przypadku, jeżeli Klient chce otrzymać wydrukowany egzemplarz niniejszej Umowy podpisanej i opieczątowanej przez Spółkę, musi przesłać jej dwa (2) podpisane egzemplarze niniejszej Umowy, w których podany jest adres pocztowy Klienta, natomiast Spółka odsyła Klientowi jeden egzemplarz opatrzony podpisem oraz pieczęcią na podany adres.

Klient nie ma prawa do odstąpienia od umowy w terminie 14 (czternastu) dni od daty rejestracji bez ponoszenia kary i bez podania przyczyny.

1. DEFINICJE

1.1. Zgodnie z niniejszą Umową:

„Nieuczciwe strategie handlowe” oznaczają następujące działania, w tym m.in.: polowanie na pipsy, skalpowanie, arbitraż, manipulowanie lub wykorzystywanie jakichkolwiek tymczasowych i/lub nieznaczących niedokładności w jakichkolwiek kursach lub cenach oferowanych na platformie inwestycyjnej, kombinacja szybszych/wolniejszych transmisji, wykorzystywanie jakichkolwiek robotów inwestycyjnych (tj. do niepełnego spisu przykładów robotów inwestycyjnych należą: skrypt, spider, Expert Advisors, robot MQL, robot algorytmiczny, jakikolwiek fragment kodu, który umożliwia automatyczne składanie zleceń w terminalu MT lub jakikolwiek rodzaj zautomatyzowanego robota zewnętrznego (bota), tj. lista rozkazów komputera, które zewnętrznie kontrolują terminal MetaTrader, chyba że przed aktywacją robota inwestycyjnego Klient otrzyma od Spółki wyraźne zezwolenie na piśmie), spiderów lub innych automatycznych systemów wprowadzania danych na platformie inwestycyjnej służących do skalpowania i/lub wykorzystywania opóźnień w transmisjach lub przepełniania systemu zlecaniami oczekującymi bez zamiaru ich realizacji.

„Dane konta” oznaczają unikalną nazwę użytkownika i hasło, która umożliwia dostęp i korzystanie z platformy inwestycyjnej.

„Partner” w odniesieniu do Spółki oznacza jakikolwiek podmiot, który pośrednio lub bezpośrednio kontroluje lub jest kontrolowany przez Spółkę lub jakikolwiek podmiot, który pośrednio lub bezpośrednio znajduje się pod wspólną kontrolą Spółki. Ponadto przez termin „kontrola” rozumiemy uprawnienia do kierowania lub obecność podstaw do zarządzania sprawami Spółki lub podmiotu.

„Umowa” oznacza niniejszą „Umowę z klientem” razem z załącznikiem 1 i następującymi dokumentami znajdującymi się na stronie internetowej Spółki: Polityka kategoryzacji klientów, Fundusz Rekompensat dla Inwestorów, Oświadczenie dot. ryzyka i Ostrzeżenie o ryzyku, Zbiorcza polityka realizacji zleceń i postępowania w najlepszym interesie, Zbiorcza polityka przeciwdziałania konfliktom interesów, Procedura dotycząca skarg i zażaleń klientów, Informacje o Spółce i Ogólne opłaty, które mogą zostać

okresowo zmieniane i jakiegokolwiek załączniki później do nich oddane.

„Osoba upoważniona” oznacza Ciebie, lub każdego Twojego specjalistę, partnera, zleceniodawcę lub pracownika.

„Stosowne przepisy” oznaczają: (a) Dyrektywę 2014/65/EU (MiFID II) (b) przepisy CySEC lub wszelkie inne przepisy odpowiedniego organu regulacyjnego, który ma zwierzchnictwo nad Spółką; (c) przepisy odpowiedniego rynku; (d) przepisy o ochronie danych osobowych i (e) wszelkie inne stosowne przepisy, zasady i regulacje obowiązujące na Cyprze lub w Unii Europejskiej.

„Waluta bazowa” w ramach kontraktu CFD na parę walutową oznacza pierwszą walutę z pary walutowej, względem której Klient kupuje lub sprzedaje walutę kwotowaną.

„Dzień roboczy” oznacza każdy dzień, inny niż sobota lub niedziela lub 25 grudnia lub 1 stycznia lub jakiegokolwiek inne cypryjskie lub międzynarodowe święto, które zostanie ogłoszone na stronie internetowej Spółki.

„Kupno” oznacza transakcję w zakresie kontraktów CFD, która jest otwarta, oferując kupno określonej liczby konkretnego aktywa bazowego i w naszych kontaktach z tobą w ramach kontraktów CFD może też być nazywana jako „Długa” lub „Pozycja długa”.

„Zamknąć ze stratą lub Stop Loss” oznacza zlecenie zamknięcia transakcji w ramach pozycji w zakresie kontraktów CFD w wcześniej ustaloną przez Ciebie ceną, która w przypadku kupna jest niższa od ceny otwarcia transakcji, a w przypadku sprzedaży jest wyższa od ceny otwarcia transakcji.

„Zamknąć z zyskiem lub Take Profit” oznacza zlecenie zamknięcia transakcji w ramach pozycji w zakresie kontraktów CFD w wcześniej ustaloną przez Ciebie ceną, która w przypadku kupna jest wyższa od ceny otwarcia transakcji, a w przypadku sprzedaży jest niższa od ceny otwarcia transakcji.

„Kontrakt na różnicę kursowe lub CFD” oznacza instrument finansowy, który stanowi umowę między stronami (zazwyczaj opisanymi jako „kupujący” i „sprzedający”), zgodnie z którą sprzedający wypłaci kupującemu różnicę między bieżącą wartością aktywa bazowego a jego wartością w określonym momencie w przyszłości. Jeśli wspomniana różnica jest ujemna, zamiast sprzedającego to kupujący wypłaca różnicę.

„CRS” oznacza Wspólny standard do wymiany informacji opracowany w ramach Globalnego Forum Organizacji Współpracy Gospodarczej i Rozwoju (OECD).

„Para walutowa” oznacza przedmioty lub aktywa bazowe w ramach kontraktu CFD w oparciu o zmianę wartości jednej waluty względem drugiej. Para walutowa składa się z dwóch walut (kwotowanej i bazowej). Określa ona, ile potrzeba waluty kwotowanej do zakupu jednej jednostki waluty bazowej.

„CySEC” oznacza Cyprus Securities and Exchange Commission, która jest organem nadzoru dla Spółki. „Przepisy CySEC”

oznaczają przepisy, dyrektywy, regulacje, wytyczne, opinie lub zalecenia CySEC. „Niedotrzymanie zobowiązań” ma

znaczenie podane w punkcie 27.1 niniejszej Umowy z klientem.

„Różnica” w ramach kontraktu CFD oznacza różnicę między ceną otwarcia transakcji a ceną jej zamknięcia.

„EMIR” oznacza Rozporządzenie (UE) Parlamentu Europejskiego i Rady Europejskiej nr 648/2012 w sprawie instrumentów pochodnych będących przedmiotem obrotu poza rynkiem regulowanym, partnerów centralnych i repozytoriów transakcji z dnia 4 lipca 2012 roku.

„Expert Advisor” oznacza mechaniczny system inwestycyjny online stworzony w celu automatyzacji działań inwestycyjnych na elektronicznej platformie inwestycyjnej, takiej jak platforma inwestycyjna Spółki. Można go zaprogramować w taki sposób, aby wysyłał do Klienta alerty na temat okazji inwestycyjnych, a także umożliwiał automatyczne inwestowanie za pośrednictwem jego konta inwestycyjnego przez zarządzanie wszystkim aspektami operacji inwestycyjnych, począwszy od wysyłania zleceń bezpośrednio na platformę inwestycyjną, a skończywszy na automatycznym dostosowywaniu poziomów zleceń Stop Loss, Take Profit i wartości końcowych.

„Data wygaśnięcia” oznacza określoną datę ustawioną na platformie inwestycyjnej związaną z określonym aktywem bazowym, po upływie której każda otwarta transakcja w zakresie danego aktywa bazowego automatycznie wygaśnie.

„Dane finansowe” oznaczają wszystkie dane finansowe i rynkowe, oferty cenowe, wiadomości, opinie analityków, raporty analityczne, sygnały/alerty inwestycyjne, wykresy lub jakiegokolwiek inne dane lub informacje, które są dostępne za pośrednictwem platformy inwestycyjnej.

„Instytucja finansowa” oznacza banki, instytucje finansowe, brokerów lub inne organizacje inwestycyjne.

„Instrument finansowy” oznacza instrument finansowy zgodny z wykazem w licencji CIF Spółki, która znajduje się w dokumencie „Informacje o Spółce” dostępnym na naszej stronie internetowej. Klient przyjmuje do wiadomości, że Spółka nie musi oferować wszystkich instrumentów finansowych, które obejmuje jej licencja CIF, a jedynie te, w ramach których można dokonywać inwestycji zgodnie z opisem znajdującym się na jej stronie internetowej.

„Przypadek działania siły wyższej” ma znaczenie podane w punkcie 17.1 niniejszej Umowy z klientem.

„Kontrakt FX” lub „FX” oznacza rodzaj kontraktu CFD, w którym aktywem bazowym jest para walutowa. Z tego powodu każda wzmianka o kontraktach CFD w niniejszej Umowie obejmuje również kontrakty FX. Zatem mimo że definicja kontraktów CFD obejmuje kontrakty FX, mogą one być wspomniane oddzielnie w niniejszej Umowie i/lub na stronie internetowej Spółki i w różnych jej przepisach.

„FATCA” oznacza ustawę federalną Stanów Zjednoczonych o ujawnianiu informacji o kontach zagranicznych dla celów podatkowych.

„Początkowy depozyt zabezpieczający” oznacza minimalną kwotę pieniędzy na Twoim koncie handlowym, która jest wymagana do otwarcia transakcji, zgodnie z opisem dotyczącym każdego, poszczególnego aktywa bazowego znajdującym się na platformie inwestycyjnej i/lub stronie internetowej.

„Prawa własności intelektualnej” oznaczają patenty, znaki handlowe, znaki usługowe, logotypy, stroje, nazwy handlowe, nazwy domen internetowych, prawa projektowe, prawa autorskie (w tym prawa w zakresie oprogramowania komputerowego), prawa w zakresie baz danych, topografii i półprzewodników, wzory użytkowe, prawa w zakresie wiedzy specjalistycznej i inne prawa własności intelektualnej, w każdym przypadku niezależnie od tego, czy są one zarejestrowane czy nie, a także posiadające złożone wnioski o rejestrację oraz wszystkie inne prawa lub formy ochrony, które w dowolnym miejscu na świecie mają ten sam lub podobny skutek.

„Osoba wprowadzająca” ma znaczenie podane w punkcie 39.1 niniejszej Umowy z klientem.

„Usługi inwestycyjne” oznaczają usługi inwestycyjne zgodne z wykazem w licencji CIF Spółki, która znajduje się w dokumencie „Informacje o Spółce” dostępnym na naszej stronie internetowej.

„Dokument zawierający kluczowe informacje inwestycyjne” oznacza dokument udostępniony dla Ciebie za pośrednictwem naszej strony internetowej, zgodnie z wymaganiami PRIIP, który zapewnia kluczowe informacje na temat oferowanych produktów inwestycyjnych. Wspomniany dokument nigdy nie będzie traktowany jako materiał marketingowy i zgodnie z prawem niniejsze informacje mają pomóc Klientowi zrozumieć naturę, ryzyko, koszty, potencjalne zyski i straty związane ze wspomnianymi produktami inwestycyjnymi, również poprzez porównanie go z innymi produktami.

„Pozycja długa” w ramach kontraktów CFD oznacza pozycje kupna, której wartość rośnie, jeśli cena na rynku bazowym zanotuje wzrost. Na przykład, w zakresie par walutowych jest to kupno waluty bazowej względem waluty kwotowanej.

„Depozyt zabezpieczający utrzymanie pozycji” oznacza minimalną kwotę pieniędzy na Twoim koncie handlowym, która jest wymagana do utrzymania otwartej transakcji, zgodnie z opisem znajdującym się na platformie inwestycyjnej i/lub stronie internetowej.

„Oczywisty błąd” oznacza każdy błąd, który w uzasadniony sposób uważamy za oczywisty lub ewidentny, w tym m.in. oferty realizacji transakcji na nadmierne ilości aktywów bazowych lub po ewidentnie nieprawidłowych rynkowych ofertach cenowych lub po cenach skutkujących wyraźnymi stratami.

„Depozyt zabezpieczający” oznacza początkowy depozyt zabezpieczający razem z depozytem zabezpieczającym utrzymanie pozycji.

„Wezwanie do uzupełnienia depozytu zabezpieczającego” oznacza sugestię z naszej strony dotyczącą zwiększenia ilości pieniędzy dostępnych na Twoim koncie handlowym w celu spełnienia wymagań dot. depozytu zabezpieczającego, aby być w stanie utrzymać otwartą pozycję, w tym m.in. rozmowę telefoniczną zgodnie z punktem 14.2 niniejszej Umowy z klientem.

„Zasada poziomu depozytu zabezpieczającego uzasadniającego zamknięcie” oznacza zamknięcie otwartych pozycji, gdy suma

środków na koncie handlowym:

- (a) Dla klientów detalicznych: spadnie poniżej 50% wartości depozytu zabezpieczającego wymaganego do utrzymania otwartych pozycji
- (b) Dla klientów profesjonalnych: spadnie poniżej 20% wartości depozytu zabezpieczającego wymaganego do utrzymania otwartych pozycji

„Zlecenie rynkowe” oznacza zlecenia, które są realizowane po możliwie najlepszej cenie rynkowej.

„Uznany fundusz rynku pieniężnego” oznacza jednostkę uczestniczącą w organizacji zbiorowego inwestowania posiadającą upoważnienie na mocy ustawy w sprawie otwartych organizacji zbiorowego inwestowania w zbywalne papiery wartościowe (UCITS) i związanych z nimi kwestii lub taką, która podlega nadzorowi, a w stosowanych przypadkach posiada zezwolenie odpowiedniego organu na mocy prawa krajowego państwa członkowskiego, która spełnia następujące warunki:

- (a) Jej nadrzędnym celem inwestycyjnym musi być utrzymanie nominalnej wartości aktywów netto przedsiębiorstwa (przed doliczeniem zysków) albo wartości kapitału początkowego inwestorów plus zyski;
- (b) W celu osiągnięcia wspomnianego nadrzędnego celu inwestycyjnego musi ona inwestować wyłącznie w wysokiej jakości instrumenty rynku pieniężnego o terminie wymagalności lub pozostałym okresie płatności nie przekraczającym 397 dni lub które podlegają regularnej korekcie rentowności zgodnej z takim terminem wymagalności oraz ważonym średnim okresem wymagalności wynoszącym 60 dni. Może ona też osiągnąć ten cel, inwestując dodatkowo w depozyty ulokowane w instytucjach kredytowych;
- (c) Musi zapewniać płynność przy rozliczeniach dokonywanych w tym samym dniu albo kolejnym dniu;

„Normalna wielkość rynkowa” oznacza maksymalną liczbę aktywów bazowych, którą według własnego uznania, uważamy za takie inwestowanie na rynku bazowym, w którym taką liczbę aktywów bazowych bez trudu można zrealizować mając na uwadze, w stosownych przypadkach, normalną wielkość rynkową określoną przez dany rynek bazowy lub jakkolwiek inny równorzędny lub analogiczny poziom określony przez dany rynek bazowy, na którym dane aktywa bazowe są przedmiotem obrotu.

„Zlecenie” oznacza instrukcje od Klienta, aby inwestować w kontrakty CFD. W ramach kontraktów CFD oznacza to zlecenie zamknięcia ze stratą lub zamknięcia z zyskiem.

„Wycena” oznacza informację o bieżącej cenie określonego aktywa bazowego, w postaci cen kupna i cen sprzedaży.

„Waluta kwotowana” w ramach kontraktu CFD na parę walutową oznacza drugą walutę z pary walutowej, którą Klient może kupić lub sprzedać za walutę bazową.

„Strony” oznaczają strony niniejszej Umowy z klientem — Spółkę i Klienta.

„Zlecenie oczekujące” ma znaczenie podane w punkcie 2.4 niniejszego załącznika 1 w ramach niniejszej umowy.

„Dane osobowe” oznaczają wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Osoba możliwa do zidentyfikowania to osoba, która może zostać bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikowana, w szczególności w odniesieniu do identyfikatora, takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub ze względu na jeden bądź dwa czynniki charakterystyczne w zakresie fizycznej, fizjologicznej, genetycznej, psychicznej, ekonomicznej, kulturowej lub społecznej tożsamości tej osoby fizycznej;

„Przepisy o ochronie danych osobowych” oznaczają ochronę osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz w sprawie swobodnego przepływu takich danych (Ustawa nr. N.125 (I) / 2018) i ogólne rozporządzenie o ochronie danych (Rozporządzenie UE nr 2016/679)

„Pips” w transakcjach w zakresie kontraktów CFD oznacza jedną setną punktu procentowego.

„Polowanie na pipsy” oznacza sytuację, w której Klient otwiera pozycję i zamyka ją po bardzo krótkim czasie (po osiągnięciu zysku o wartości jednego pipsa)

„Pozycja” oznacza Twoją pozycję w związku z każdym kontraktem CFD, który jest aktualnie otwarty na Twoim koncie handlowym.

„Klient profesjonalny” oznacza „klienta profesjonalnego” w celach zgodności z przepisami CySEC, które zostały określone w Polityce kategoryzacji klientów znajdującej się na stronie internetowej Spółki.

„Dane rejestracyjne” oznaczają określone informacje osobowe i finansowe, w tym dane konta, które jesteś zobowiązany dostarczyć, aby móc korzystać z platformy inwestycyjnej i zostać naszym Klientem. Takie informacje obejmują m.in. kopię paszportu, prawa jazdy i/lub dowodu osobistego ze zdjęciem.

„Klient detaliczny” oznacza „klienta detalicznego” w celach zgodności z przepisami CySEC, które zostały określone w Polityce

kategoryzacji klientów znajdującej się na stronie internetowej Spółki.

„Sprzedaż” oznacza transakcję w zakresie kontraktów CFD, która jest otwarta, oferując sprzedaż określonej liczby konkretnego aktywa bazowego i w naszych kontaktach z Tobą w ramach kontraktów CFD może też być nazywana jako „Krótka” lub „Pozycja krótka”.

„Usługi” oznaczają usługi oferowane Klientowi przez Spółkę zgodnie z niniejszą Umową, jak podano w punkcie 8.1 niniejszej Umowy z klientem.

„Skalpowanie” oznacza sytuację, w której Klient otwiera pozycję w zakresie kontraktów CFD i zamyka ją czasie pięciu minut lub kupuje z ceną kupna, a sprzedaje po cenie sprzedaży, aby zyskać różnicę między tymi dwiema cenami.

„Poślizg cenowy” oznacza różnicę między oczekiwaną ceną transakcji w zakresie kontraktów CFD, a tą, po której dana transakcja faktycznie jest zrealizowana. W momencie gdy zlecenie jest prezentowane do realizacji określona cena zlecona przez Klienta może być niedostępna. Z tego powodu wspomniane zlecenie będzie zrealizowane po cenie zbliżonej lub odbiegającej o kilka pipsów od tej, która została zlecona przez Klienta. Jeśli cena, po której jest ono zrealizowane jest lepsza niż ta, którą zlecił Klient, nazywa się to dodatnim poślizgiem cenowym. Jeśli cena, po której jest ono zrealizowane jest gorsza niż ta, którą zlecił Klient, nazywa się to ujemnym poślizgiem cenowym. Poślizg cenowy często ma miejsce w okresach podwyższonej zmienności (na przykład, ze względu na publikację wiadomości), co sprawia, że zrealizowanie zlecenie po konkretnej cenie staje się niemożliwe, gdy stosuje się zlecenia rynkowe, a także w sytuacji, gdy duże zlecenia są realizowane, a zainteresowanie pożądanym poziomem ceny może nie być wystarczające, aby utrzymać oczekiwaną cenę transakcji.

„Oprogramowanie” oznacza zapewniane przez nas oprogramowanie, które będziesz musiał pobrać, aby korzystać z platformy inwestycyjnej.

„Spread” w ramach inwestowania w kontrakty CFD oznacza różnicę między ceną kupna a ceną sprzedaży aktywa bazowego w kontrakcie CFD w tym samym momencie.

„Swap lub przetrzymanie pozycji” w ramach kontraktu CFD oznacza odsetki doliczone lub odliczone za przetrzymanie otwartej pozycji przez noc, jak określono na platformie inwestycyjnej i/lub stronie internetowej.

„Konto handlowe” oznacza ekskluzywne spersonalizowane konto Klienta zawierające wszystkie jego otwarte pozycje i zlecenia, saldo środków i transakcje wpłat/wypłat w zakresie środków Klienta. Więcej informacji o różnych rodzajach kont handlowych oferowanych okresowo przez Spółkę oraz ich poszczególnych cechach i wymaganiach można znaleźć na naszej stronie internetowej.

„Platforma inwestycyjna” oznacza elektroniczny mechanizm wykorzystywany i zarządzany przez Spółkę, który składa się z platformy inwestycyjnej, urządzeń komputerowych, oprogramowania, baz danych, sprzętu telekomunikacyjnego, programów i urządzeń technicznych, które umożliwiają Klientowi działalność inwestycyjną w zakresie kontraktów CFD za pośrednictwem konta inwestycyjnego.

„Wartości końcowe” w ramach inwestowania w kontrakty CFD oznaczają zlecenie Stop Loss ustawione na poziomie procentowym niższym od ceny rynkowej — w przypadku pozycji długich. Cena wartości końcowych jest dostosowana zgodnie z wahaniami cen. Zlecenie sprzedaży o wartościach końcowych ustala cenę zatrzymania na stałej kwocie, która znajduje się poniżej ceny rynkowej z dołączoną kwotą wartości „końcowych”. Podczas gdy cena rynkowa rośnie, cena zatrzymania notuje wzrost o wartość końcową, jednak jeśli cena pary spada, cena zlecenie Stop Loss nie ulega zmianie, a zlecenie rynkowe zostaje złożone, gdy osiąga ono poziom równy cenie zatrzymania.

„Licencja osób trzecich” oznacza licencje pochodzące od osób trzecich, które zarządzają oprogramowaniem od osób trzecich wbudowanym lub wykorzystywanym na platformie inwestycyjnej.

„Godziny inwestowania” oznaczają godziny inwestowania wcześniej ustalone dla transakcji w zakresie określonych aktywów bazowych na platformie inwestycyjnej.

„Transakcja” oznacza otwarcie lub zamknięcie oferty kupna lub sprzedaży kontraktu CFD w zakresie danego aktywa bazowego na platformie inwestycyjnej, niezależnie od tego, czy po stronie Spółki, czy Klienta.

„Aktywa bazowe” oznaczają przedmioty lub aktywa bazowe w ramach kontraktów CFD, które mogą być parami walutowymi (w kontraktach FX), indeksami akcyjnymi, metalami szlachetnymi lub nieszlachetnymi, kontraktami terminowymi typu forward lub futures, towarami, akcjami lub wskaźnikami giełdowymi. Klient przyjmuje do wiadomości, że wspomniana lista może ulec zmianie, a klienci muszą za każdym razem przejść do platformy inwestycyjnej.

„Rynek bazowy” oznacza, jeśli w ogóle, odpowiedni rynek, taki jak platformy wymiany lub rynki papierów wartościowych, izby rozliczeniowe, organy samoregulacyjne, wielostronne platformy obrotu lub alternatywne systemy obrotu, na których przedmiotem obrotu są instrumenty finansowe lub aktywa bazowe.

„Osoba raportowana w USA” oznacza obywatela Stanów Zjednoczonych Ameryki (w tym podwójne obywatelstwo) i/lub legalnego, stałego mieszkańca USA. Szczególnie obywatel USA lub osoba zamieszkała, spółka lub korporacja założona w Stanach Zjednoczonych lub zgodnie z prawem Stanów Zjednoczonych lub jakiegokolwiek wcześniej wymienionego państwa, trust jeśli (i) sąd na terytorium Stanów Zjednoczonych będzie upoważniony zgodnie ze stosownymi przepisami, aby wydawać decyzje i wyroki zasadniczo dotyczące wszystkich kwestii związanych z zarządzaniem trustami, i (ii) jeden lub więcej obywateli USA jest upoważnionych do podejmowania wszystkich istotnych decyzji w sprawie trustu lub masy spadkowej po osobie zmarłej, która była obywatelem lub mieszkańcem Stanów Zjednoczonych. Ponadto osoba raportowana w USA obejmuje osoby, których dochód jest faktycznie powiązany z prowadzeniem transakcji lub działalności gospodarczej w Stanach Zjednoczonych

„Strona internetowa” oznacza stronę internetową Spółki pod adresem: www.forextb.com lub jakąkolwiek inną stronę internetową, którą Spółka może okresowo zarządzać.

„Pisemne zawiadomienie” ma znaczenie podane w punkcie 34.5 niniejszej Umowy z klientem.

1.2. Wyrażenia występujące w liczbie pojedynczej obejmują również liczbę mnogą i odwrotnie. Wyrażenia występujące w rodzaju męskim obejmują również rodzaj żeński i odwrotnie. Wyrażenia oznaczające osoby obejmują korporacje, spółki osobowe, inne niezarejestrowane podmioty oraz wszystkie inne osoby prawne i odwrotnie.

1.3. Nagłówki punktów mają charakter wyłącznie informacyjny.

1.4. Każde odniesienie do jakiegokolwiek uchwały, regulacji lub Ustawy będzie stanowić określoną uchwałę, regulację lub Ustawę z późniejszymi zmianami, modyfikacjami, uzupełnieniami, konsolidacjami, okresowo przywróconą lub zastąpioną przez inną ustawę, wszystkie wytyczne, dyrektywy, instrumenty prawne, regulacje lub nakazy wydane na podstawie takich regulacji i wszelkich przepisów ustawowych, których to przepisy ustawowe stanowią ponowne uchwalenie, zastąpienie lub zmianę.

2. LICENCJA I KORZYSTANIE Z PLATFORMY INWESTYCYJNEJ

2.1. Platforma inwestycyjna nie jest przeznaczona do rozpowszechniania lub używania przez jakąkolwiek osobę, która:

- nie ma ukończonych 18 lat i/lub nie ma zdolność do czynności prawnych lub nie jest w pełni władz umysłowych;
- przebywa w jakimkolwiek kraju, w którym takie rozpowszechnianie lub korzystanie byłoby sprzeczne z lokalnym prawem lub przepisami. Platforma inwestycyjna i jakakolwiek inna świadczona przez nas usługa nie jest dostępna dla osób, które przybywają w jakimkolwiek kraju, w którym działalność inwestycyjna w zakresie kontraktów CFD byłaby sprzeczna z lokalnym prawem lub przepisami. Obowiązkiem Klienta jest ustalenie czy nasz Regulamin jest zgodny z każdym obowiązującym go miejscowym prawem i przepisami, którym podlega; nie jest obywatelem lub mieszkańcem Europejskiego Obszaru Gospodarczego (poza Belgią) lub Szwajcarii. Należy zwrócić uwagę, że jeśli w dowolnym momencie Spółka zauważy, że Klient podał nieprawdziwe i/lub niedokładnych i/lub wprowadzające w błąd informacje dotyczące jego obywatelstwa i/lub kraju zamieszkania, Spółka ma prawo do traktowania takiego zdarzenia jako przypadku działania siły wyższej i podjęcia wszelkich działań określonych w punkcie 17.2.
- jest pracownikiem, dyrektorem, współnikiem, przedstawicielem, partnerem, krewnym lub jest powiązana ze Spółką lub jakimkolwiek jej partnerem w inny sposób.
- jest objęta definicją Osoby raportowanej w USA.

2.2. Bez odstępstwa od powyższego, kierując się rozsądkiem, zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia i/lub odmowy dostępu i korzystania z platformy inwestycyjnej wobec każdego według własnego i niepodważalnego uznania.

2.3. Klient przyjmuje do wiadomości fakt, że możemy zapewniać platformę inwestycyjną innym osobom i zgadzasz się, że żadne z postanowień niniejszej Umowy nie będą uważane ani interpretowane w sposób uniemożliwiający nam świadczenie wspomnianych usług.

2.4. Podlegając postanowieniom Umowy, niniejszym udzielamy Klientowi, osobistej, ograniczonej, niewyłącznej, odwoławczej, niezbywalnej i niepodlegającej licencji, licencji na instalację i/lub korzystanie z platformy inwestycyjnej tylko w postaci kodu obiektowego, wyłącznie do użytku osobistego i korzyści użytkownika zgodnie z warunkami niniejszej Umowy.

2.5. Jeśli na platformie inwestycyjnej zawarte lub wbudowane jest oprogramowanie od osób trzecich, takie oprogramowanie będzie dostępne i będzie podlegając postanowieniom niniejszej Umowy, która ma zastosowanie do platformy inwestycyjnej. Będziesz

w pełni przestrzegać warunków licencji osób trzecich, która może być okresowo dostarczana. Nie zapewniamy żadnych wyraźnych ani dorozumianych gwarancji, zabezpieczeń lub wsparcia w zakresie licencji osób trzecich i nie ponosimy za nie odpowiedzialności.

2.6. Zastrzegamy sobie wszystkie prawa względem platformy inwestycyjnej, które nie zostały wyraźnie nadane na mocy niniejszej Umowy. Platforma inwestycyjna licencjonowana przez nas i nie jest sprzedawana Klientowi. Platforma inwestycyjna, wszystkie jej kopie i programy pochodne (stworzone przez dowolną osobę), związana z nią wartość Spółki, prawa autorskie, znaki handlowe, logotypy, wiedza specjalistyczna, patenty i wszystkie inne prawa własności intelektualnej są i pozostaną wyłączną własnością Spółki lub naszych licencjodawców, poza licencją wyraźnie przyznaną Klientowi na mocy tego punktu. Klientowi nie jest przyznana lub przeniesiona na niego żadna licencja, prawo lub udział w wartości Spółki, znak handlowy, prawo autorskie, logotyp, wiedza specjalistyczna, patent, znak usługowy lub jakiegokolwiek inne prawo własności intelektualnej dotyczące platformy inwestycyjnej lub jakiegokolwiek części jej programu pochodnego.

2.7. Klient podejmie wszelkie uzasadnione kroki w celu:

- a. zapewnienia i utrzymania na własny koszt odpowiedniej sprawności działania, przez czas obowiązywania niniejszej Umowy, sprzętu, środowiska operacyjnego (w tym systemu operacyjnego), nośników kopii zapasowych i infrastruktury niezbędnej do instalacji, działania i konserwacji wspomnianej platformy inwestycyjnej (w tym m.in. bezprzerwowych źródeł energii i elektrycznych urządzeń kopii zapasowych);
- b. zapobiegania uszkodzeniom platformy inwestycyjnej przez zarażenia wirusami, naruszenia bezpieczeństwa i inne utrudnienia wynikające z działań lub zaniedbań ze strony Klienta;
- c. wdrażania i planowania wprowadzenia i utrzymania odpowiedniego poziomu ochrony w związku z bezpieczeństwem i kontrolą dostępu do komputera, wirusami komputerowymi lub innymi szkodliwymi lub nieodpowiednimi materiałami, urządzeniami, informacjami lub danymi.

2.8. Jeśli napotkałeś jakiegokolwiek problemy z platformą inwestycyjną lub masz jakieś sugestie dotyczące modyfikacji, zmian w projekcie i poprawek, poinformuj nas o tym na piśmie. Mamy prawo ale nie obowiązek do wprowadzania modyfikacji w ramach platformy inwestycyjnej w oparciu o sugestie Klienta. Wszystkie modyfikacje, zmiany w projekcie i poprawki wprowadzone w ramach platformy inwestycyjnej w oparciu o opinie Klienta pozostają niekwestionowaną i wyłączną własnością Spółki.

2.9. Zapewnimy platformę inwestycyjną, wykazując dostateczne umiejętności i dbałość.

2.10. Okresowo zastrzegamy sobie prawo do modyfikacji lub usunięcia jakiegokolwiek części platformy inwestycyjnej bez ponoszenia odpowiedzialności zgodnie z niniejszą Umową. Ponadto jeśli tak postąpimy, podejmiemy wszelkie stosowane starania, aby w miarę możliwości zamienić jakąkolwiek część platformy inwestycyjnej na jej odpowiednik według naszego uznania.

2.11. Mamy prawo do wyłączenia platformy inwestycyjnej z powodu prac konserwacyjnych w dowolnym momencie bez wcześniejszego powiadomienia Klienta, jednak prace konserwacyjne będą przeprowadzane wyłącznie w weekendy. W takich przypadkach platforma inwestycyjna nie będzie dostępna.

2.12. Nie składamy żadnych wyraźnych ani dorozumianych oświadczeń lub gwarancji, mówiących o tym, że:

- a. platforma inwestycyjna będzie dostępna zawsze lub w dowolnym momencie w sposób ciągły (dostęp do platformy inwestycyjnej może być utrudniony, na przykład przez rutynowe prace konserwacyjne, naprawy, ponowne konfiguracje ustawień lub aktualizacje);
- b. utrzymamy poziom działania, jakości lub funkcjonalności platformy inwestycyjnej; c. wspomniana platforma inwestycyjna nie będzie zawierać błędów lub usterek; i
- d. platforma inwestycyjna nie zawiera wirusów lub innych elementów, które mają właściwości infekujące lub niszczące, w tym w przypadku gdy takie działania prowadzi do utraty lub uszkodzenia danych lub innej własności. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę danych lub wymianę dowolnego sprzętu lub oprogramowania przez Klienta w wyniku korzystania z platformy inwestycyjnej.

2.13. Klient:

- a. może korzystać z platformy inwestycyjnej tylko przez okres, w którym jest do tego upoważniony;
- b. nie może korzystać z platformy inwestycyjnej w jakichkolwiek innych celach niż w takich, do których została ona stworzona zgodnie z niniejszą Umową; i
- c. ponosi odpowiedzialność za korzystanie z platformy inwestycyjnej (w tym za dane konta).

2.14. Klient zgadza się, aby nie:

- a. korzystać z platformy inwestycyjnej w nieodpowiednich lub nielegalnych celach;

- b. (ani nie próbować) zakłócać lub uniemożliwiać prawidłowego działania naszego oprogramowania, sprzętu, systemów lub sieci, w tym (m.in.) nieświadomie lub niestarannie przysyłać pliki, które mogą zakłócić, uszkodzić, zniszczyć lub ograniczyć funkcjonalność jakiegokolwiek oprogramowania komputerowego, sprzętu, systemów lub sieci, w tym uszkodzonych plików, które zawierają wirusy, konie trojańskie, robaki, programy szpiegujące lub inne złośliwe oprogramowanie;
- c. próbować uzyskać nieautoryzowanego dostępu do naszego systemu komputerowego lub systemów komputerowych jakichkolwiek innych użytkowników lub części platformy inwestycyjnej, do którego na masz prawa dostępu lub próbować wykorzystać formę inżynierii odwrotnej lub w inny sposób obejść środki bezpieczeństwa, które zostały zastosowane przez Spółkę w zakresie platformy inwestycyjnej;
- d. podejmować żadnych działań, które powodują lub mogą spowodować zakłócenie lub przerwanie dostępu innych użytkowników do platformy inwestycyjnej;
- e. przekazywać żadnych fałszywych, niezgodnych z prawem, napastliwych, znieślawiających, obraźliwych, nienawistnych, rasowych, zagrażających, szkodliwych, wulgarnych, nieprzyzwoitych, podżegających lub w inny sposób obraźliwych bądź budzących sprzeciw materiałów wszelkiego rodzaju lub o jakimkolwiek takim charakterze;
- f. przeprowadzać jakichkolwiek transakcji handlowych na platformie inwestycyjnej;
- g. przysyłać lub pobierać w sposób świadomy lub nieświadomy plików zawierających oprogramowanie lub inne materiały chronione prawem autorskim, znakami towarowymi, patentami lub innymi prawami własności intelektualnej (lub klauzulą poufności bądź prawem do prywatności wizerunku, w przypadkach, w których mają one zastosowanie) chyba że posiada lub kontroluje wspomniane prawa lub otrzymał wszystkie konieczne zgody;
- h. fałszować pochodzenia lub źródła jakiegokolwiek treści bądź innego materiału;
- i. używać jakiegokolwiek oprogramowania, które wykorzystuje analizy przeprowadzane przez sztuczną inteligencję w zakresie systemów Spółki i/lub platformy inwestycyjnej;
- j. przechwytywać, monitorować, uszkadzać lub modyfikować jakichkolwiek komunikatów, które nie są dla niego przeznaczone;
- k. używać dowolnego typu spidera, wirusa, robaka, konia trojańskiego, bomby z opóźnionym zapłonem lub jakichkolwiek innych kodów lub poleceń, które mają na celu zniekształcenie, usunięcie, uszkodzenie lub zniszczenie platformy inwestycyjnej lub systemu komunikacyjnego lub jakiegokolwiek innego systemu Spółki;
- l. wysyłać żadnych niepożądanych wiadomości handlowych, które nie są dozwolone zgodnie ze stosownymi przepisami lub regulacjami;
- m. robić niczego, co naruszy lub może naruszyć integralność systemu komputerowego lub platformy inwestycyjnej Spółki albo spowodować awarię systemu/ów lub zaprzestanie ich działania;
- n. podejmować żadnych działań, które potencjalnie mogą umożliwić nieodpowiedni lub nieautoryzowany dostęp albo korzystanie z platformy; lub
- o. logować się do platformy inwestycyjnej niezgodnie z prawem i realizować zlecenie kupna lub sprzedaży instrumentu finansowego z lokalizacji lub adresu IP pochodzącego z regionu lub jurysdykcji, w których z przyczyn prawnych jest to niedozwolone.

2.15. Klient nie będzie miał prawa pobierać, zapisywać lub kopiować platformy inwestycyjnej.

2.16. Jeśli mamy uzasadnione podstawy, aby podejrzewać, że Klient naruszył warunki wymienione w punktach 2.13-2.15 niniejszej Umowy, mamy prawo zastosować jeden lub więcej środków zaradczych w przypadku niedotrzymania zobowiązań wymienionych w punkcie 27.2 niniejszej Umowy.

3. DANE I BEZPIECZEŃSTWO KONTA

3.1. W przypadku, gdy zaakceptujemy Cię jako naszego Klienta, otworzymy konto handlowe w Twoim imieniu, które umożliwi składanie zleceń na naszej platformie inwestycyjnej. Klient rozumie i zgadza się z tym, że Spółka oferuje różne rodzaje kont handlowych, które charakteryzują się różnymi wymaganiami dot. depozytu zabezpieczającego i cechami.

3.2. Aby uzyskać dostęp do konta inwestycyjnego, Klient zostanie poproszony o wprowadzenie swoich danych konta, które Spółka dla niego wygenerowała i które są poufne i będą wykorzystywane wyłącznie przez Klienta.

3.3. Klient:

- a. ponosi odpowiedzialność za upewnienie się, że jego dane konta pozostają poufne, a także za podjęcie innych środków ostrożności, które mogą być konieczne do upewnienia się, że nie mogą one być wykorzystane przez jakąkolwiek inną osobę lub upoważnionego przedstawiciela Klienta i upewnienie się, że dostęp do osoby trzeciej do komputera Klienta nie jest zapewniony, na przykład za pomocą programu TeamViewer, który umożliwia przejęcie kontroli nad komputerem Klienta;
- b. musi niezwłocznie nas powiadomić, jeśli będzie mieć świadomość tego, że jego dane konta zostały w jakikolwiek sposób narażone lub w przypadku, gdy jakakolwiek osoba trzecia może być w stanie uzyskać dostęp do platformy inwestycyjnej; i
- c. zgadza się, że nie musimy określać, czy każda osoba, która wprowadza jego numer konta inwestycyjnego lub dane konta ma

stosowne upoważnienie. Korzystanie z danych konta przez jakiegokolwiek osoby trzecie jest wyraźnie zabronione.

- 3.4. Jeśli uważasz, że prawdopodobnie mogło nastąpić naruszenie bezpieczeństwa, możemy wymagać zmiany danych konta lub zawiesić dostęp do Twojej platformy inwestycyjnej. Zastrzegamy sobie prawo do edytowania, zmiany lub wygenerowania nowych danych konta dla Klienta lub wymagania od niego zmiany danych konta w dowolnym momencie z wcześniejszym powiadomieniem.
- 3.5. Klient ponosi odpowiedzialność za upewnienie się, że wyłącznie on posiada dostęp do własnych danych konta oraz, że żadna osoba nieletnia lub jakakolwiek inna osoba nie ma dostępu do platformy inwestycyjnej przy użyciu jego danych konta. Klient przyjmuje do wiadomości fakt, że ponosi wyłączną i ostateczną odpowiedzialność za wszystkie działania na platformie inwestycyjnej wykonane za pomocą jego danych rejestracyjnych, w tym jakiegokolwiek nieautoryzowane ujawnienie swoich danych konta.
- 3.6. Klient zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia nas najpierw ustnie, a następnie na piśmie, jeśli dowiedział się o jakiegokolwiek utracie, kradzieży lub wykorzystaniu przez jakąkolwiek inną osobę lub podmiot wszelkich danych rejestracyjnych, w tym danych konta Klienta. Następnie podejmiemy kroki, aby zapobiec dalszemu wykorzystaniu wspomnianych danych konta i wygenerujemy inne dane konta. Klient nie będzie w stanie składać żadnych zleceń do czasu, aż otrzyma inne dane konta.
- 3.7. Jeśli z wiarygodnego źródła zostaniemy poinformowani o tym, że dane konta Klienta mogły zostać odebrane przez nieupoważnione osoby trzecie, możemy, bez obowiązku wobec Klienta, dezaktywować konto Klienta według własnego uznania.
- 3.8. Klient przyjmuje do wiadomości fakt, że nie ponosimy odpowiedzialności za dostęp nieupoważnionych osób trzecich do informacji, w tym adresów elektronicznych, komunikatów elektronicznych, danych osobowych i danych konta, przesyłanych między nami lub osobami trzecimi przy użyciu internetu lub innych sieci komunikacyjnych, poczty, telefonu czy innych środków elektronicznych.
- 3.9. Klient zobowiązuje się zabezpieczyć, chronić oraz nie działać na szkodę Spółki z tytułu jakiegokolwiek roszczenia, postępowania, straty lub szkody w jakikolwiek sposób związanych z niewłaściwym lub nieuprawnionym użytkowaniem lub nadużyciem platformy inwestycyjnej za pomocą jego danych konta.

4. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

- 4.1. Klient przyjmuje do wiadomości fakt, że wszystkie prawa własności intelektualnej na platformie inwestycyjnej są własnością Spółki lub jej licencjodawców.
- 4.2. Klient nie będzie:
 - a. kopiować, nagrywać, edytować, zmieniać lub tłumaczyć żadnej platformy inwestycyjnej ani żadnej jej części. Obejmuje to, między innymi, brak usuwania, edytowania czy ingerowania w inny sposób (ani usuwanie usunięcia, edycji lub ingerowania w inny sposób) w jakiegokolwiek nazwy, znaki, logotypy lub oznaczenia znajdujące się na platformie inwestycyjnej;
 - b. próbować wykorzystać formy inżynierii odwrotnej, zniszczyć lub pozyskać kod źródłowy platformy inwestycyjnej w całości lub w części z wyjątkiem zakresu wyraźnie dozwolonego przez prawo; i
 - c. w jakikolwiek sposób szkodzić lub osłabiać jakichkolwiek praw własności intelektualnej i będzie dokładać wszelkich starań w celu ochrony naszych praw własności intelektualnej przed naruszeniem ich przez osoby trzecie.
- 4.3. Platforma inwestycyjna, wszystkie jej kopie i programy pochodne (stworzone przez dowolną osobę), związana z nią wartość Spółki i wszystkie inne prawa własności intelektualnej w zakresie platformy inwestycyjnej są i pozostaną wyłączną własnością Spółki lub naszych licencjodawców. Poza licencją wyraźnie przyznaną Klientowi na mocy punktu 2.2 niniejszej Umowy z Klientem Klientowi nie jest przyznana lub przeniesiona na niego żadna licencja, prawo lub udział w wartości Spółki lub jakiegokolwiek inne prawo własności intelektualnej dotyczące platformy inwestycyjnej lub jakiegokolwiek część jej programu pochodnego.
- 4.4. O ile w niniejszej Umowie nie zostało wydane wyraźne pozwolenie, Klient nie będzie:
 - a. przydzielać, udzielać sublicencji, przekazywać, wynajmować, dzierżawić, rozpowszechniać lub udostępniać platformy inwestycyjnej lub jakichkolwiek praw do niej zgodnie z niniejszą Umową z Klientem;
 - b. oddzielać jakiegokolwiek części składowej platformy inwestycyjnej lub oddzielnie używać jej części składowych na jakimkolwiek sprzęcie, maszynach, sprzęcie komputerowym lub systemie;
 - c. dekompilować, niszczyć, ponownie kompilować, stosować form inżynierii odwrotnej, tworzyć programów pochodnych lub reprodukować (poza jedną kopią wyłącznie do celów tworzenia kopii zapasowych i archiwalnych) platformy inwestycyjnej lub jakiegokolwiek jej części;
 - d. usuwać lub niszczyć jakichkolwiek zastrzeżonych oznaczeń lub legend umieszczonych na platformie inwestycyjnej lub w niej zawartych; e. opracowywać metod umożliwiających korzystanie z platformy inwestycyjnej przez nieuprawnione osoby;

- f. w jakikolwiek sposób próbować odtwarzać lub odkrywać jakiegokolwiek kodu źródłowego, podstawowych pomysłów, algorytmów, formatów plików lub oprogramowania lub interfejsów interoperacyjności platformy inwestycyjnej;
- g. zapewniać, dzierżawić, wynajmować, wykorzystywać w postaci umowy timeshare lub w celach usługowych, lub w inny sposób korzystać lub zezwalać innym na korzystanie z platformy inwestycyjnej na rzecz osób trzecich;
- h. obchodzić żadnych ograniczeń technicznych na platformie inwestycyjnej lub używać jakichkolwiek narzędzi, aby wyłączyć funkcje lub funkcjonalności, które są w inny sposób wyłączone na platformie inwestycyjnej;
- i. wykorzystywać podobnych procesów i funkcji, aby opracowywać konkurencyjne funkcje na platformie inwestycyjnej;
- j. korzystać z platformy inwestycyjnej lub jakichkolwiek danych finansowych w celu prowadzenia jakichkolwiek nieuczciwych, niewłaściwych lub nielegalnych działań, w tym m.in. podszywania się pod inne osoby;
- k. zezwalać osobom trzecim na ww. czynności lub zachęcać ich do nich.

5. DANE DOT. WNIOSKU I DANE REJESTRACYJNE

5.1. Aby skorzystać z naszej platformy inwestycyjnej i usług, Klient musi zarejestrować się w naszym systemie i podać jako dane rejestracyjne swoje dane osobowe, w tym dokumenty tożsamości. Po wypełnieniu i złożeniu formularza dot. otwarcia konta razem ze wszystkim danymi rejestracyjnymi wymaganymi przez nas do własnych kontroli wewnętrznych, wyślemy Ci powiadomienie dotyczące tego, czy zostałeś zaakceptowany jako Klient Spółki. Klient przyjmuje do wiadomości, że Spółka nie musi być zobowiązana (i może nie być w stanie zgodnie ze stosowanymi przepisami) do zaakceptowania osoby jako Klienta do momentu uzyskania od niej wszystkich danych rejestracyjnych i innych informacji/dokumentacji, której dostarczenia wymaga, odpowiednio i w pełni wypełnionych przez taką osobę, a wszystkie wewnętrzne kontrole Spółki (w tym m.in. w zależności od przypadku, kontrole przeciwdziałania praniu pieniędzy, testy adekwatności lub przydatności) zostały należycie wykonane. Ponadto Klient ma również świadomość tego, że zastrzegamy sobie prawo do nakładania dodatkowych wymogów w zakresie należytej staranności w celu zaakceptowania określonych Klientów lub kontynuowania świadczenia usług na rzecz niektórych Klientów. Podejmując taką decyzję, będziemy mieć na uwadze wszystkie okoliczności danego przypadku i wyniki naszych kontroli wewnętrznych. Klient niniejszym przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że Spółka zachowuje prawo do zablokowania jego konta inwestycyjnego, jeśli Klient nie dostarczy Spółce informacji/dokumentacji wymaganych do przeprowadzenia kontroli przeciwdziałania praniu pieniędzy / weryfikacji.

5.1.1. W drodze odstępstwa od powyższego Spółka może zezwolić na przeprowadzenie weryfikacji tożsamości niektórych Klientów podczas nawiązywania stosunków biznesowych (tj. po otwarciu konta inwestycyjnego). W tym celu Spółka będzie uwzględniać wszystkie okoliczności przypadku, które mogą obejmować m.in. (i) kraj zamieszkania Klienta, (ii) kwotę (lub zamierzone kwoty) wpłaty Klienta, (iii) metodę (lub zamierzoną metodę) wpłaty, z której skorzystał Klient itd.

5.1.2. W przypadku gdy wyżej wymienione odstępstwo zostało udzielone przez Spółkę, Klient zostanie należycie poinformowany/powiadomiony o tym przez Spółkę i będzie mieć prawo wpłacić kwotę równą maksymalnie nawet do 2000 EUR/GBP/USD (w ramach pojedynczej transakcji lub łącznie). Klient jest zobowiązany jest do przesłania Spółce wymaganych dokumentów weryfikacyjnych w ciągu piętnastu (15) dni od daty zawarcia umowy początkowej (tj. zaakceptowania niniejszej Umowy z klientem). W przypadku, gdy weryfikacja tożsamości Klienta nie została zakończona w wyznaczonym terminie 15 dni, Spółka będzie zobowiązana do natychmiastowego rozwiązania niniejszej Umowy (co oznacza podjęcie niektórych działań określonych w punkcie 17.2) w dniu upływu terminu i zwrócenia Klientowi wszystkich wpłaconych środków na to samo konto bankowe, z którego pochodzą. Zwrócone środki (wpłaty) obejmują wszelkie zyski, które osiągnął Klient w ciągu 15 dni i odliczenia wszelkich poniesionych strat. Procedura zwrotu środków zacznie obowiązywać ze skutkiem natychmiastowym, niezależnie od tego, czy Klient zażądał zwrotu środków, czy nie.

5.1.3. W związku z postanowieniami powyższej klauzuli 5.1.2, klienci z niektórych jurysdykcji mogą zostać poddani weryfikacji przy użyciu elektronicznej weryfikacji tożsamości. Wspomniany system ten zastępuje wymóg uzyskania potwierdzenia tożsamości oraz miejsca zamieszkania osoby fizycznej. Konta Klientów, którzy zostali poddani pomyślnej weryfikacji przy użyciu elektronicznej weryfikacji tożsamości, nie zostaną zamknięte, a wpłacone środki nie zostaną zwrócone do źródła po upływie 15 (piętnastu) dni, chyba że klient złoży wniosek o wypłatę środków zgodnie z postanowieniami klauzuli 20.7 niniejszej Umowy.

5.1.4. Niniejszym uzgadnia się, że Klient może ponieść wszelkie obowiązujące opłaty za przelew bankowy, gdy środki są wypłacane z konta handlowego Klienta lub gdy środki są zwracane na wskazane konto bankowe Klienta. Wspomniane opłaty zostały określone w dokumencie [Ogólne opłaty](#), który jest dostępny na naszej stronie internetowej, a Klient ponosi odpowiedzialność za sprawdzanie, czy nie pojawiły się na niej nowe informacje.

5.2. Klient zgadza się i zobowiązuje się:

- a. powiadomić nas o wszelkich zmianach w danych osobowych i finansowych informację i/lub w sytuacji finansowej przez wysłanie wiadomości e-mail na adres: info@forextb.com;
- b. podać prawdziwe, dokładne, aktualne i kompletne dane rejestracyjne, zgodnie z wymaganiami procesu rejestracji;
- c. utrzymywać i niezwłocznie aktualizować dane rejestracyjne, aby były one dokładne, aktualne i kompletne przez wysłanie wiadomości e-mail na adres: info@forextb.com; i
- d. upewnić się, że wylogowuje się z konta inwestycyjnego pod koniec każdej sesji na stronie internetowej;

5.3. Po otrzymaniu danych rejestracyjnych Klient upoważnia nas do wykorzystania wszystkich informacji, które nam dostarczył, jeśli uznamy to za stosowne, w celu wysyłania dalszych pytań dotyczących Klienta, które według własnego uznania, możemy uznać za konieczne lub właściwe w danych okolicznościach (na przykład, potwierdzenie informacji identyfikacyjnych, żądanie udzielenia informacji od osób trzecich, w tym instytucji lub pracodawców, a w razie potrzeby, przeprowadzenie kontroli przeciwdziałania praniu pieniędzy). Klient przyjmuje do wiadomości, że na każdym etapie naszej relacji możemy prowadzić wszystkie wyszukiwania, które uznamy za stosowne i ma on obowiązek być gotowym do pełnej współpracy z nami, a także niezwłocznie dostarczać nam wymagane informacje. Możemy prowadzić wszelkie dodatkowe wyszukiwania we współpracy z innymi agencjami w celu weryfikacji tożsamości Klienta pod kątem wszelkich szczegółowych danych w dowolnej bazie danych (publicznej lub niepublicznej), do której wspomniane osoby trzecie mają dostęp.

5.4. W przypadku, gdy będziemy mieli świadomość wystąpienia jakichkolwiek nielegalnych działań, nieprawidłowości w danych rejestracyjnych lub niespełnienia jakichkolwiek wymogów dotyczących należytej staranności, możemy zamrozić konto Klienta. W przypadku wystąpienia takiego zdarzenia możemy nie być w stanie wypłacić środków i wykonać dalszych instrukcji od Klienta.

5.5. Po zalogowaniu do platformy inwestycyjnej za pomocą danych konta upoważniasz nas do polegania na wszelkich informacjach lub instrukcjach zawartych w jakiegokolwiek transmisji danych przy użyciu danych rejestracyjnych, bez prowadzenia dalszego śledztwa lub dochodzenia i niezależnie od faktycznej tożsamości osoby wykonującej transmisję. Bez ograniczeń do wymienionych powyżej postanowień, nie ponosimy odpowiedzialności za niedokładne lub nieodebrane przez nas transmisje i możemy realizować każdą transakcję na warunkach, które faktycznie zostały przez nas otrzymane.

5.6. Akceptacja Ciebie jako Klienta nie oznacza, że Spółka jest zobowiązana do przyjęcia jakichkolwiek przyszłych wniosków o otwarcie innych kont handlowych.

6. OCENA ODPOWIEDNIOŚCI

6.1. Jedną z części danych rejestracyjnych, które nam przekazujesz umożliwia nam dokonanie oceny, czy dana usługa lub instrument finansowy jest odpowiedni dla Klienta, zgodnie z przepisami CySEC.

6.2. Mamy prawo polegać na informacjach, które nam przekazujesz, chyba że mamy świadomość, że takie informacje są w sposób oczywisty nieaktualne, niedokładne lub niekompletne. Nie ponosimy odpowiedzialności za informacje, które nam przekazujesz, i możemy dokonać oceny Twojej odpowiedniości na podstawie informacji, które nam przekazesz.

6.3. Dokonamy oceny wiedzy i doświadczenia Klienta na podstawie informacji, które od niego otrzymamy, co ułatwi podjęcie decyzji w zakresie odpowiedniości. Jeśli stwierdzimy, że usługa lub instrument finansowy nie jest odpowiedni względem Twojego poziomu doświadczenia i/lub wiedzy, powiadomimy Cię o tym fakcie i nie będziemy mogli otworzyć dla Ciebie konta inwestycyjnego.

6.4. Jeśli Klient zdecyduje się nie dostarczać informacji wymaganych do oceny odpowiedniości lub jeśli nie dostarczy wystarczających informacji dotyczących jego wiedzy lub doświadczenia, możemy nie być w stanie określić, czy usługa lub instrument finansowy są dla niego odpowiednie i dlatego możemy odrzucić jego wniosek o otwarcie konta inwestycyjnego.

6.5. Jeśli Klient poprosi nas o dokończenie rejestracji lub dowolnej transakcji, mimo że otrzymał powiadomienie, zastrzegamy sobie prawo do odmowy dokończenia procesu rejestracji lub jakiegokolwiek transakcji. Podejmując taką decyzję, będziemy mieć na uwadze wszystkie zaistniałe okoliczności.

6.6. W zależności od wiedzy i doświadczenia Klienta, niektóre cechy i funkcje konta inwestycyjnego mogą różnić się od innych kont lub nawet mogą być niedostępne dla Klienta (na przykład, inne limity inwestycyjne, poziomy dźwigni finansowej itd.). Zastrzegamy sobie prawo do zmiany cech i funkcji konta inwestycyjnego Klienta, jeśli określimy, kierując się rozsądkiem, że inne cechy i funkcje są dla niego bardziej odpowiednie.

7. KLASYFIKACJA KLIENTÓW

7.1. Zgodnie z przepisami CySEC musimy kategoryzować naszych klientów, zgodnie z poziomem wiedzy i doświadczenia każdego

klienta na rynkach finansowych, zdolności do ponoszenia strat wynikających z decyzji inwestycyjnych i aby być w stanie przyjąć odpowiedni poziom ochrony prawnej powiązany z każdą kategorią. Istnieją trzy kategorie Klientów: Klient profesjonalny, Klient detaliczny i Uprawniony kontrahent.

7.2. W celu przestrzegania stosownych przepisów automatycznie będziemy traktować Klienta jako Klienta detalicznego. Klienci detaliczni są objęci najwyższym poziomem ochrony, podczas gdy uważa się, że Klienci profesjonalni i Uprawnieni kontrahenci mają większe doświadczenie, wiedzę i są bardziej zaawansowani, więc są w stanie dokonać oceny ryzyka, które ponoszą i z tego powodu są objęci niższym poziomem ochrony prawnej. Klient ma prawo do złożenia wniosku o zastosowanie innej metody kategoryzacji. Jednakże jeśli Klient złoży wniosek o przynależność do innej kategorii, a Spółka wyrazi zgodę na taką kategoryzację, akceptuje on fakt, że poziom ochrony, którym jest objęty zgodnie ze stosownymi przepisami, może się różnić.

Klient musi upewnić się, że dokładnie zapoznał się z naszą Polityką kategoryzacji, która określa obiektywne kryteria, z których korzystamy przy zaklasyfikowaniu klienta jako „Klienta detalicznego”, „Klienta profesjonalnego” lub „Uprawnionego kontrahenta” i zobowiązuje do indywidualnego przekazywania wyniku wspomnianej kategoryzacji oraz sposób, w jaki mogą oni złożyć wniosek o przyznanie innej kategorii, a także innych poziomów ochrony prawnej przyznanych w zakresie każdej kategorii. Klient przyjmuje do wiadomości, że mamy prawo do zapoznania się z kategoriami klientów i zmiany jego kategoryzacji, jeśli zostanie to uznane za konieczne (co podlega stosownym przepisom). Klient akceptuje, że Spółka, podczas kategoryzacji i w stosunkach z nim, będzie polegać na dokładności, kompletności i poprawności przekazanych przez niego informacji w formularzu dot. otwarcia konta i kwestionariuszu odpowiedniości instrumentów finansowych. Klient ponosi odpowiedzialność za niezwłoczne powiadomienie nas na piśmie, jeśli wspomniane informacje w dowolnym momencie ulegną później zmianie.

8. USŁUGI

8.1. Jeśli Klient zostanie zaakceptowany jako nasz Klient, możemy według własnego uznania świadczyć mu następujące usługi inwestycyjne i pomocnicze, z zastrzeżeniem wypełnienia przez niego zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy:

- a. otrzymywanie i przekazywanie zleceń Klienta w związku z instrumentami finansowymi.
- b. realizowanie zleceń w związku z instrumentami finansowymi.
- c. realizowanie usług dewizowych, o ile są związane ze świadczeniem usługi otrzymywania i przekazywania zgodnie z punktem 8.1, podpunktami (a) i (b) niniejszej Umowy z klientem.
- d. przechowywanie i zarządzanie instrumentami finansowymi, w tym przechowywanie i usługi pochodne.
- e. udzielanie kredytów lub pożyczek w celu umożliwienia Klientowi przeprowadzenia transakcji w zakresie kontraktów CFD, w przypadku gdy spółka udzielająca kredytu lub pożyczki jest stroną w transakcji.
- f. usługi i działania inwestycyjne, a także usługi pomocnicze, które są powiązane ze świadczeniem usług inwestycyjnych lub pomocniczych.

8.2. Klient przyjmuje do wiadomości, że w ramach inwestowania w kontrakty CFD nie następuje dostawa ani przechowywanie aktywów bazowych, do których odnoszą się kontrakty CFD, a zatem nie będzie on uprawniony do posiadania żadnych aktywów bazowych.

8.3. Klient może inwestować w konkretny instrument bazowy podczas naszych normalnych godzin inwestowania, podczas których nasza platforma generuje ceny i pozwala na składanie zleceń w zakresie kontraktów CFD. Należy zauważyć, że niektóre aktywa bazowe mają określone ramy czasowe, które można znaleźć na naszej platformie.

8.4. Spółka ma prawo do oferowania Klientowi, według własnego uznania, okazji inwestycyjnych w zakresie konta demo przy użyciu pieniędzy wirtualnych. Klient niniejszym potwierdza i zgadza się na to, że realizacja zleceń w środowisku demo, w którym działa konto demo, może różnić się od środowiska, w którym działa konto live. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za żadne straty i/lub inne koszty poniesione w związku ze wspomnianymi różnicami.

8.5. Spółka może okresowo i według własnego uznania oferować różne rodzaje kont handlowych (na przykład, Gold, Platinum, Diamond, itd.), które charakteryzują się innymi cechami i funkcjami (na przykład, innymi spreadami i opłatami itd.). Są one dostępne na naszej stronie internetowej. Należy zauważyć, że zmiana na inne konto handlowe zawsze zależy od zgody Spółki. Wspomniana zgoda może zostać wstrzymana lub odwołana przez Spółkę w dowolnym momencie i według jej własnego uznania. Należy również zauważyć, że w dowolnym momencie Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany jakiegokolwiek cechy i funkcji konta inwestycyjnego, który jest reklamowany na naszej stronie internetowej. Aby zapytać o zmianę na inny rodzaj konta inwestycyjnego skontaktuj się z dedykowanym pracownikiem działu obsługi klienta.

9. PORADY I KOMENTARZE

9.1. Spółka nie będzie doradzać Klientowi w ramach zalet konkretnego zlecenia lub udzielać mu jakichkolwiek porad inwestycyjnych, a Klient przyjmuje do wiadomości fakt, że w skład Usługi nie wchodzi doradztwo inwestycyjne w zakresie instrumentów

finansowych lub rynków lub aktywów bazowych. Klient we własnym zakresie podejmuje decyzje w zakresie swojego konta inwestycyjnego i składania zleceń, jak również innych istotnych decyzji na podstawie własnej oceny sytuacji.

9.2. Spółka nie będzie miała żadnego obowiązku, aby udzielać Klientowi jakichkolwiek porad prawnych, podatkowych lub porad innego rodzaju dotyczących jakichkolwiek transakcji. Przed zawarciem transakcji Klient może zdecydować się zasięgnąć niezależnej porady.

9.3. Spółka może okresowo i według własnego uznania dostarczać Klientowi (newsletter, który może zostać zamieszczany na jej stronie internetowej lub dostarczać swoim subskrybentom za pośrednictwem strony internetowej lub w inny sposób) informacje, wiadomości, komentarze rynkowe lub inne informacje, które jednak nie wchodzą w skład jej Usług świadczonych Klientowi. W takich przypadkach:

- a. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za takie informacje;
- b. takie informacje nie są uznawane za zalecenia inwestycyjne lub doradztwo w tym zakresie lub wyrażanie osobistego poglądu wobec tego, czy konkretna transakcja jest odpowiednia dla Klienta lub czy spełnia jego cele finansowe;
- c. wspomniane informacje służą wyłącznie umożliwieniu Klientowi podejmowania własnych decyzji inwestycyjnych i nie stanowią doradztwa inwestycyjnego lub niepożądanych materiałów promocyjnych o charakterze finansowym;
- d. Spółka nie gwarantuje dokładności, poprawności czy kompletności takich informacji ani skutków podatkowych lub prawnych jakiegokolwiek związanej z nimi transakcji;
- e. jeśli dokument zawiera ograniczenia co do osób lub ich kategorii, dla których jest przeznaczony, Klient zobowiązuje się nie przekazywać go osobom lub kategoriom osób, których dotyczy ograniczenie;
- f. Klient przyjmuje do wiadomości fakt, że przed wysyłką Spółka możemy sama wykorzystać takie informacje. Spółka nie deklaruje czasu otrzymania takich wiadomości przez Klienta i nie gwarantuje, że otrzyma on je równocześnie z innymi klientami.

9.4. Spółka może okresowo i według własnego uznania i często, gdy uzna to za stosowne wydawać i/lub rozpowszechniać materiały zawierające informacje jawnie lub pośrednio zalecające lub sugerujące określoną strategię inwestycyjną, dotyczącą aktywów bazowych lub emitentów, w tym wszelkich opinii dotyczących bieżącej lub przyszłej wartości lub ceny takich instrumentów. W takim przypadku badania lub informacje będą oznaczone lub opisane jako badania inwestycyjne lub w podobny sposób, a Klient niniejszym potwierdza, że:

- a. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za takie informacje;
- b. takie informacje nie są przygotowywane dla żadnego pojedynczego klienta i są rozpowszechniane do społeczeństwa w taki sposób, że nie uwzględniają one osobistych okoliczności klienta i nie stanowią osobistych rekomendacji ani porad inwestycyjnych, podatkowych, prawnych ani porad innego rodzaju.
- c. Spółka nie gwarantuje dokładności, poprawności czy kompletności takich informacji ani skutków podatkowych lub prawnych jakiegokolwiek związanej z nimi transakcji;
- d. wspomniane informacje służą wyłącznie umożliwieniu Klientowi podejmowania własnych decyzji inwestycyjnych i nie stanowią doradztwa inwestycyjnego lub niepożądanych materiałów promocyjnych o charakterze finansowym;
- e. jeśli dokument zawiera ograniczenia co do osób lub ich kategorii, dla których jest przeznaczony, Klient zobowiązuje się nie przekazywać go osobom lub kategoriom osób, których dotyczy ograniczenie;
- f. Klient przyjmuje do wiadomości fakt, że przed wysyłką Spółka może sama wykorzystać takie informacje. Spółka nie deklaruje czasu otrzymania takich wiadomości przez Klienta i nie gwarantuje, że otrzyma on je równocześnie z innymi klientami.

9.5. Zapoznaj się z Polityką przeciwdziałania konfliktom interesów, która jest dostępna na naszej stronie internetowej i określa środki podejmowane przez Spółkę w celu ograniczania ryzyka, które może wpłynąć na obiektywność prowadzonych badań inwestycyjnych. Klient może złożyć wniosek o udostępnienie dodatkowych informacji na temat konfliktów interesów, które mogą powstać w związku z prowadzonymi badaniami inwestycyjnymi.

9.6. Klient przyjmuje do wiadomości, że komentarze rynkowe, wiadomości lub inne informacje dostarczane przez Spółkę ulegają zmianom i mogą być wycofane w dowolnej chwili bez wcześniejszego powiadomienia.

9.7. Ani Spółka, ani jej specjaliści, zleceniodawcy, pracownicy, przedstawiciele ani pełnomocnicy nie ponoszą odpowiedzialności wobec osób za jakiegokolwiek straty, szkody, koszty lub wydatki (w tym m.in. utratę zysku, utratę możliwości korzystania, bezpośrednie lub pośrednie, wtórne lub przypadkowe szkody) wynikające z jakichkolwiek błędów, zaniedbań lub zmian we wspomnianych informacjach. Powyższe postanowienia mają zastosowanie niezależnie od tego, czy roszczenie wynika z umowy, czynu niedozwolonego, zaniedbania, odpowiedzialności ścisłej, czy z jakiegokolwiek innego powodu.

10. KLAUZULA POUFNOŚCI

10.1. Spółka może pozyskiwać informacje o Kliencie bezpośrednio od niego (z wypełnionego formularza dot. otwarcia konta lub w inny sposób za pomocą strony internetowej) lub od innych osób, w tym na przykład agencji informacji kredytowej, agencji

zapobiegania nadużyciom finansowym, banków, innych instytucji finansowych, zewnętrznych dostawców usług uwierzytelniania lub rejestrów publicznych.

- 10.2. Informacje o kliencie, które posiada Spółka, muszą być przez nią traktowane jako poufne i nie mogą być używane do celów innych niż w związku ze świadczeniem, zarządzaniem i ulepszaniem usług, kontroli przeciwdziałania praniu pieniędzy i należytej staranności, do celów zarządzania usługami, do celów badawczych i statystycznych oraz do celów marketingowych. Informacje znajdujące się już w domenie publicznej lub posiadane już przez Spółkę bez obowiązku zachowania poufności nie będą traktowane jako poufne.
- 10.3. Spółka ma prawo do ujawniania informacji o Kliencie (w tym nagrań i dokumentów o charakterze poufnym, danych karty płatniczej) w następujących okolicznościach:
- w przypadku, gdy wymaga tego prawo lub jakiegokolwiek nakaz sądowy wydany przez właściwy sąd;
 - w przypadku, gdy wymaga tego CySEC lub jakiegokolwiek organy regulacyjne, które mają kontrolę lub jurysdykcję nad Spółką lub Klientem lub ich partnerami lub terytorium, na którym Spółka ma klientów;
 - w przypadku, gdy właściwe organy mają zbadać lub zapobiegać oszustwom, praniu pieniędzy lub innej nielegalnej działalności;
 - w zakresie, w jakim jest to uzasadnione, aby realizować zlecenia i w celach dodatkowych do świadczenia usług;
 - agencjom informacji kredytowej, agencjom zapobiegania nadużyciom finansowym, zewnętrznym dostawcom usług uwierzytelniania, bankom i innym instytucjom finansowym w celu przeprowadzania kontroli kredytowych, przeciwdziałania praniu pieniędzy i oszustwom, kontroli tożsamości i należytej staranności względem Klienta. W tym celu mogą sprawdzać dane dostarczone przez Klienta w stosunku do wszelkich danych szczegółowych znajdujących się we wszystkich bazie danych (publicznych lub niepublicznych), do których mają dostęp. Wspomniane instytucje w przyszłości mogą również wykorzystywać dane Klienta, aby pomagać innym spółkom w celach weryfikacji Klienta. Zapis wyszukiwania zostanie zachowany przez Spółkę;
 - profesjonalnym doradcom Spółki po wcześniejszym uprzedzeniu takich osób, że informacje takie mają charakter poufny i zobowiązaniu ich do zachowania poufności.
 - innym dostawcom usług, którzy tworzą, utrzymują lub przetwarzają bazy danych (elektroniczne lub nie), oferują usługi przechowywania dokumentacji, usługi przesyłania wiadomości e-mail, usługi przesyłania wiadomości lub podobne usługi, które mają na celu pomoc Spółce w gromadzeniu, przechowywaniu, przetwarzaniu i wykorzystywaniu informacji o Kliencie lub w celu nawiązania kontaktu z Klientem lub poprawy jakości świadczenia usług zgodnie z niniejszą Umową;
 - repozytorium transakcji lub podobnym podmiotom zgodnie z Rozporządzeniem (UE) Parlamentu Europejskiego i Rady Europejskiej nr 648/2012 w sprawie instrumentów pochodnych będących przedmiotem obrotu poza rynkiem regulowanym, partnerów centralnych (CCP) i repozytoriów transakcji (TR) z dnia 4 lipca 2012 roku (EMIR);
 - innym dostawcom usług do celów statystycznych, aby poprawić działania marketingowe Spółki, w takim przypadku dane będą dostarczane w formie zbiorczej;
 - telefonicznym centrom badań rynkowych, które przeprowadzają ankiety telefoniczne lub e-mail w celu poprawy usług Spółki, w takim przypadku udostępniane będą tylko dane kontaktowe;
 - w przypadku, gdy jest konieczne jest, aby Spółka broniła lub korzystała ze swoich praw przed jakimkolwiek sądem lub trybunałem lub arbitrem lub Rzecznikiem Klienta Usług Finansowych lub organem rządowym;
 - partnerowi Spółki lub innej spółce należącej do tej samej grupy Spółki;
 - następcom prawnym lub pełnomocnikom, przejmującym lub nabywcom, w ciągu pięciu (5) dni roboczych z wcześniejszym pisemnym zawiadomieniem Klienta oraz w celach określonych w punkcie 38.2 niniejszej Umowy z klientem.
 - Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że Spółka jako zagraniczna instytucja finansowa (ZIF) jest zobowiązana do ujawniania informacji osobowych związanych z jakąkolwiek osobą raportowaną w USA zgodnie z przepisami dotyczącymi sprawozdawczości, takimi jak ustawa o ujawnianiu informacji o kontaktach zagranicznych dla celów podatkowych (FACTA). Spółka podejmuje wszelkie stosowne kroki dotyczące zachowania zgodności z postanowieniami ustawy FACTA i może okresowo wymagać udzielenia dodatkowych informacji przez osobę raportowaną w USA, aby była w stanie prowadzić odpowiednie rejestry.
 - Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że Spółka jest zobowiązana do ujawniania danych osobowych Klientów raportowanych na mocy dekretu CRS. Spółka podejmuje wszelkie stosowne kroki dotyczące zachowania zgodności z postanowieniami dekretu CRS i może okresowo wymagać udzielenia dodatkowych informacji przez raportowanych Klientów, aby była w stanie prowadzić odpowiednie rejestry.
- 10.4. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez nas wszystkich wspomnianych informacji w celu wykonywania postanowień niniejszej Umowy oraz w celu zarządzania stosunkami między nim a nami. Klient wyraża zgodę na fakt, że możemy udostępniać jego dane osobowe osobom trzecim we wspomnianych celach, a także możemy z nich korzystać, aby przeprowadzać analizy oraz ulepszać nasze produkty i usługi zgodnie z naszą Polityką Prywatności, która znajduje się na naszej stronie internetowej pod adresem: ([Kliknij tutaj](#)).

- 10.5. Klient ma świadomość, że może otrzymywać nasze tajemnice handlowe i/lub poufne bądź zastrzeżone informacje. Wszelkie informacje należące do nas lub odnoszące się do nas, w tym m.in. informacje dotyczące planów biznesowych, klientów, dostaw, usług, praw własności intelektualnej i/lub informacji finansowych otrzymywanych przez Klienta w wyniku wykonywania lub zawarcia niniejszej Umowy z klientem, która jest przez nas traktowana jako poufna lub w inny sposób wyraźnie poufna, stanowią „informacje poufne”.
- 10.6. Klient wyraża zgodę, aby nie wykorzystywać naszych poufnych informacji do żadnych celów innych niż cel, do którego jest on powołany zgodnie z Umowami z klientami, a także wyraża zgodę, aby nie ujawniać informacji poufnych otrzymanych od nas osobom trzecim oraz aby nie dopuścić do ich ujawnienia ani dostępu przez osoby trzecie bez naszej uprzedniej, pisemnej zgody, z wyjątkiem sytuacji, w których może to być wymagane przez prawo lub przez jakikolwiek organ prawny lub regulacyjny.
- 10.7. W celu ochrony naszych poufnych informacji Klient zachowa należyłą staranność. Wspomniany obowiązek pozostanie w mocy prawnej po rozwiązaniu niniejszej Umowy w odniesieniu do konkretnej informacji poufnej, do czasu, aż ta informacja poufna dotrze do domeny publicznej w sposób inny niż przez naruszenie tego terminu.
- 10.8. Klient przyjmuje do wiadomości fakt, że będziemy mieli prawo do uzyskania szczególnych wyników, nakazów zaprzestania szkodliwych praktyk lub innych sprawiedliwych środków zaradczych w przypadku jakiegokolwiek naruszenia lub groźby naruszenia któregoś z postanowień niniejszego punktu 10, którego środki zaradcze nie będą uważane za wyłączne środki zaradcze w przypadku takiego naruszenia lub groźby naruszenia przez Klienta ale będą uzupełnieniem wszystkich dostępnych dla nas innych środków zaradczych zgodnie z prawem, w kapitale własnym lub w jakikolwiek inny sposób.

11. DANE OSOBOWE

- 11.1. Jeśli Klient jest osobą fizyczną, Spółka będzie wykorzystywać, przechowywać, przetwarzać i obsługiwać dane jego osobowe zgodnie z przepisami dotyczącymi danych osobowych. Ponadto Spółka jest zobowiązana do dostarczenia, na żądanie, kopii danych osobowych, które posiada na temat Klienta (jeśli takie istnieją), pod warunkiem uiszczenia opłaty administracyjnej.
- 11.2. Pobierając nasze oprogramowanie i zawierając z nami niniejszą Umowę, Klient wyraża zgodę na przekazanie swoich danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, zgodnie z postanowieniami ustawy nr N 125(I)/2018 z powodów określonych w punkcie 10.3 niniejszej Umowy z klientem.
- Klient wyraża zgodę na to, że jego dane osobowe będą przetwarzane i ujawniane przez Spółkę zgodnie z naszą Polityką Prywatności, która jest dostępna na naszej stronie internetowej. Wspomniana Polityka Prywatności okresowo może być zmieniana.
- 11.3. Klient ma prawo do bezpłatnego informowania o jego danych osobowych, które przechowujemy, chociaż za uzasadnione lub nadmierne wnioski można pobierać uzasadnione opłaty administracyjne.
- 11.4. Przed złożeniem wniosku o otwarcie konta inwestycyjnego w Spółce należy dokładnie zapoznać się z naszą Polityką Prywatności.

12. ADMINISTRACJA I MARKETING

- 12.1. Klient przyjmuje do wiadomości, że w celu zarządzania warunkami niniejszej Umowy Spółka może okresowo kontaktować się z Klientem w sposób bezpośredni przy użyciu telefonu, faksu, poczty e-mail lub tradycyjnej poczty.
- 12.2. Klient przyjmuje do wiadomości fakt, że Spółka lub każdy jej partner lub jakikolwiek inna spółka należąca do tej samej grupy spółek może okresowo kontaktować się z nim przez telefon, pocztę e-mail lub pocztę tradycyjną w celach marketingowych, aby poinformować go o produktach lub usługach, którymi może być zainteresowany lub w celu przeprowadzenia badania rynku. Jeśli Klient jest osobą fizyczną, Spółka lub jej partnerzy skontaktują się z nim w celach marketingowych wyłącznie w sytuacji, w której wyraził na to swoją wyraźną zgodę.

13 NAGRYWANIE ROZMÓW TELEFONICZNYCH I WIADOMOŚCI ELEKTRONICZNYCH

- 13.1. Jako podmiot regulowany jesteśmy zobowiązani do prowadzenia ewidencji wszystkich świadczonych przez nas usług oraz przeprowadzanych transakcji. Dlatego nagrywamy wszystkie rozmowy telefoniczne i wiadomości elektroniczne, odnoszące się przynajmniej do transakcji zawieranych na własny rachunek i świadczenie usług w zakresie zleceń klientów, które odnoszą się do przyjmowania, przekazywania i realizacji zleceń klientów. Nagrywamy również wszystkie rozmowy z klientem twarzą w twarz, przechowując ich protokoły lub notatki na piśmie. Zastrzegamy sobie prawo do korzystania ze wspomnianych nagrań,

w przypadkach, w których uznamy to za konieczne, w tym m.in. do rozwiązywania sporów. Wszystkie nagrania są przechowywane na trwałym nośniku danych, który umożliwi niezmiennione odwzorowanie ich oryginalnej wersji.

13.2. Na żądanie organów regulacyjnych możemy dostarczyć kopie wspomnianych nagrań bez zgody Klienta, aby spełnić nasze zobowiązania regulacyjne. Klient może złożyć wniosek o otrzymanie kopii nagranych wiadomości, a Spółka zapewni je Klientowi na jego pisemny wniosek.

13.3. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że przed świadczeniem usług inwestycyjnych związanych z przyjmowaniem, przekazywaniem i realizacją zleceń został z wyprzedzeniem powiadomiony o nagrywaniu wszystkich rozmów telefonicznych lub wiadomości elektronicznych między Klientem a Spółką.

13.4. Spółka podejmuje wszelkie uzasadnione kroki, aby uniemożliwić pracownikowi lub kontrahentowi wykonywanie, wysyłanie lub odbieranie odpowiednich rozmów telefonicznych i wiadomości elektronicznych na prywatnym sprzęcie, którego firma inwestycyjna nie jest w stanie nagrywać lub kopiować.

13.5. Wspomniane powyżej informacje odnoszące się do wewnętrznych rozmów i wiadomości między pracownikami a kontrahentami Spółki zostaną dostarczone zainteresowanemu Klientowi na jego wniosek i przechowywane przez okres 5 lat oraz, na wniosek CySEC, przez okres do 7 lat.

14. ZGODA NA ELEKTRONICZNE PRZEKAZYWANIE INFORMACJI I SPRAWOZDAWCZOŚĆ

14.1. Klient niniejszym wyraża zgodę na udostępnianie swoich informacji o koncie handlowym oraz potwierdzeń warunków transakcji w internecie zamiast na dostarczanie wspomnianych informacji do niego za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub poczty e-mail. Klient będzie w stanie uzyskać dostęp do swojego konta handlowego za pośrednictwem platformy inwestycyjnej, korzystając ze swoich danych konta. Wszystkie działania związane z kontem handlowym Klienta zostaną zamieszczone i będzie on mógł generować codzienne, miesięczne i roczne raporty dotyczące jego aktywności na koncie handlowym, a także raporty dotyczące każdej wykonanej transakcji. Aktualne informacje dotyczące konta inwestycyjnego będą dostępne nie później niż 24 godziny po tym, jak na koncie handlowym nastąpiło określone działanie. Umieszczanie informacji o koncie handlowym w terminalu klienta będzie uważane za dostarczenie potwierdzenia i wyciągi z konta inwestycyjnego. Informacje o koncie handlowym zawsze będą zawierać m.in. potwierdzenia warunków transakcji z numerami zgłoszeń, stawki kupna i sprzedaży, wysokości depozytu zabezpieczającego, kwoty dostępne do obrotu, sprawozdania z zysków i strat, jak również bieżące pozycje otwarte i oczekujące.

14.2. Zgodnie z niniejszym punktem w dowolnym momencie Klient może odwołać swoją zgodę, zamykając swoje konto handlowe zgodnie z niniejszą Umową.

14.3. Zgodnie ze stosownymi przepisami w dowolnym momencie Klient ma prawo do złożenia wniosku o przesłanie do niego wspomnianych sprawozdań za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub poczty e-mail.

15. OGÓLNE ZASADY INWESTOWANIA

15.1. Niezależnie od innych postanowień niniejszej Umowy z klientem, a w szczególności zawartego w niej punktu 15.14, gdy Klient składa zlecenie na platformie inwestycyjnej, Spółka organizuje realizację tego zlecenia w systemie wykonywania zleceń zgodnie ze Zbiorczą polityką realizacji zleceń i postępowania w najlepszym interesie, którą można znaleźć na stronie internetowej Spółki. Klient przyjmuje do wiadomości, że Spółka nie realizuje zleceń Klienta w ramach kontraktów CFD jako transakcji bezpośrednich wobec Klienta, to znaczy, że Spółka sama nie jest systemem wykonywania zleceń w zakresie realizacji zlecenia klienta, jak zostało to określone w Dyrektywie Komisji o numerze 2006/73/EC wprowadzającej w życie Dyrektywę w sprawie rynków instrumentów finansowych MiFID).

15.2. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że każda transakcja przeprowadzona na platformie inwestycyjnej przede wszystkim składa się z oferty dokończenia transakcji składanej nam przez Klienta (niezależnie od tego, czy określona oferta jest na otwarcie pozycji, czy na zamknięcie otwartej pozycji) po określonej cenie notowanej na platformie inwestycyjnej, oraz z naszej późniejszej akceptacji oferty Klienta. Oferta będzie uznawana za ukończoną tylko po tym, jak zostanie ona przez nas otrzymana i zaakceptowana. Akceptacja oferty z naszej strony zostanie udokumentowana potwierdzeniem jej warunków i jej zakończeniem.

15.3. Przed zakończeniem transakcji przez Spółkę Klient w dowolnym momencie może złożyć wniosek o anulowanie lub zmianę transakcji.

- 15.4. Od samego początku zastrzegamy sobie prawo do unieważnienia każdej transakcji zawierającej lub opartej na jakimkolwiek oczywistym błędzie. W przypadku braku oszustwa lub umyślnego niedotrzymania zobowiązania nie ponosimy odpowiedzialności wobec użytkownika za jakiegokolwiek straty, koszty, roszczenia, żądania lub wydatki wynikające z oczywistego błędu.
- 15.5. Klient przyjmuje do wiadomości fakt, że wszystkie nasze ceny i wyceny wyświetlone na platformie inwestycyjnej zostały dostarczone przez system wykonywania zleceń Spółki. System wykonywania zleceń uzyskuje ceny (kupna lub sprzedaży) określonego aktywa bazowego w zakresie danego kontraktu CFD z zaufanych, zewnętrznych źródeł wyceny osób trzecich (tj. notowania). Następnie system wykonywania zleceń wykorzystuje wspomniane ceny do obliczania własnych cen transakcyjnych w zakresie określonego kontraktu CFD i przesyła je Spółce.
- 15.6. Klient będzie przestrzegał wszystkich restrykcji, o których okresowo zostanie informowany przez Spółkę w odniesieniu do działań prowadzonych na platformie inwestycyjnej, w tym m.in. wielkości transakcji lub innych warunków, które mogą mieć zastosowanie do naszej wyceny. Klient przyjmuje do wiadomości fakt, że według własnego uznania możemy oferować i nakładać na każdego Klienta, różne warunki i ograniczenia w odniesieniu do korzystania z platformy inwestycyjnej.
- 15.7. Klient przyjmuje do wiadomości fakt, że platforma inwestycyjna działa niezależnie od jakichkolwiek rynków bazowych, a Spółka nie ma obowiązku notowania określonej ceny lub przestrzegania zasad panujących na takich rynkach bazowych. Klient przyjmuje również do wiadomości fakt, że uruchomienie jego zlecenia jest związane z cenami notowanymi na platformie inwestycyjnej, a nie z cenami notowanymi u innego operatora, na odpowiednich rynkach bazowych, Ponadto Spółka nie gwarantuje ona, że podczas realizacji zlecenia, jego cena będzie bardziej korzystna od tej, która może być dostępna u innego operatora. Przy określaniu, czy ceny notowane na platformie inwestycyjnej osiągają lub przekraczają cenę zaakceptowaną przez nas w transakcji, będziemy uprawnieni (ale nie zobowiązani) do niebrania pod uwagę wszelkich cen notowanych na naszej platformie w okresach aukcji przedrynkowej, porynkowej lub w ciągu jednej sesji na odpowiednich rynkach bazowych według własnego i niepodważalnego uznania, podczas jakichkolwiek okresów w ciągu jednej sesji lub innych okresów zawieszenia na odpowiednich rynkach bazowych lub w każdym innym okresie, który według naszej uzasadnionej opinii może spowodować krótkotrwałe skoki cen lub inne zakłócenia. Nasze ceny mogą różnić się od cen bieżących na odpowiednich rynkach bazowych, a Klient przyjmuje do wiadomości, że transakcja może zostać uruchomiona, nawet jeśli:
- a. na rynku bazowym transakcja Klienta na określonym poziomie nigdy nie była przedmiotem obrotu; lub
 - b. na rynku bazowym transakcja Klienta na określonym poziomie była przedmiotem obrotu, ale przez tak krótki okres, że wykonanie równorzędnej transakcji na rynkach bazowych byłoby niemożliwe.
- 15.8. Gdy Klient składa zlecenie na platformie inwestycyjnej, wyraża zgodę na fakt, że nie będzie inwestował na znanej giełdzie.
- 15.9. Klient zobowiązuje się i zgadza się nie korzystać z cen notowanych na platformie inwestycyjnej do celów innych niż własne cele inwestycyjne Klient zgadza się nie przekazywać naszych cen innym osobom, niezależnie od tego, czy to w celach handlowych, czy jakichkolwiek innych celach.
- 15.10. Klient przyjmuje do wiadomości fakt, że każda transakcja składa się z określonej liczby jednostek, które stanowią aktywa bazowe. Klient może dokończyć swoje transakcje na platformie inwestycyjnej tylko w zakresie minimalnej liczby jednostek, którą określono na platformie inwestycyjnej jako „liczbę jednostek” i w ramach wielokrotności wspomnianej „liczby jednostek” do maksymalnej wielkości dozwolonej na platformie inwestycyjnej. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że dla każdego aktywa bazowego możemy ustalić określoną „liczbę jednostek” według własnego i niepodważalnego uznania.
- 15.11. Każda otwarta przez Klienta pozycja oraz każda ukończona transakcja będzie dla niego wiążąca niezależnie od tego, że przez otwarcie pozycji Klient mógł przekroczyć limit kredytowy lub jakiegokolwiek inny limit, który ma dla niego zastosowanie lub odnosi się do jego kontaktów z nami. Należy jednak zauważyć, że Spółka stosuje politykę ochrony przed saldem ujemnym, zgodnie z którą Klient nie może stracić kwoty większej niż tą, którą wpłacił na platformie. W przypadku zamknięcia pozycji po cenie, która spowoduje spadek kapitału poniżej zera, Spółka zrzeka się prawa do otrzymania jakichkolwiek środków od Klienta.
- 15.12. Klient może złożyć wniosek o wycenę, aby otworzyć lub zamknąć pozycję w ramach określonego aktywa bazowego w dowolnym momencie podczas godzin inwestowania właściwych dla takiego aktywa bazowego. Nie mamy obowiązku ale możemy, według własnego i niepodważalnego uznania, zapewniać wycenę i zaakceptować ją oraz działać w jej zakresie, aby otworzyć lub zamknąć pozycję w zakresie określonego aktywa bazowego poza właściwymi dla niego godzinami inwestowania. W niektórych przypadkach transakcje mogą być przedmiotem obrotu jedynie w czasie, gdy właściwy rynek bazowy jest otwarty. Godziny inwestowania dla każdego konkretnego aktywa bazowego są wyświetlane na platformie inwestycyjnej dostępnej za pomocą szczegółowego linku. Klient ponosi odpowiedzialność za upewnienie się, że ma świadomość tego, na które aktywa mogą mieć one wpływ.

- 15.13. Niezależnie od wszystkich naszych praw na mocy niniejszej Umowy, jeśli przed zaakceptowaniem zlecenia Klienta w ramach otwarcia lub zamknięcia pozycji, będziemy mieli świadomość, że jakiegokolwiek warunki określone w punkcie 15.14 niniejszej Umowy nie zostały spełnione, zastrzegamy sobie prawo do bezwarunkowego odrzucenia zlecenia Klienta. Niemniej jednak jeśli przed zdaniem sobie sprawy z tego, że jakiegokolwiek warunek określony w punkcie 15.14 niniejszej Umowy nie został spełniony otworzyliśmy lub zamknęliśmy już określoną pozycję, możemy od początku uznać taką transakcję za nieważną albo zamknąć otwartą pozycję po obowiązującej u nas cenie, według własnego uznania. Jednakże możemy według własnego i niepodważalnego uznania pozwolić Klientowi na otwarcie lub zamknięcie otwartej pozycji. W takim przypadku będzie go obowiązywać otwarcie lub zamknięcie takiej pozycji, niezależnie od tego, czy jakiegokolwiek warunki określone w punkcie 15.14 niniejszej Umowy nie zostały spełnione.
- 15.14. Warunki określone w punkcie 15.13 obejmują, co następuje:
- wycena musi być uzyskana za pośrednictwem platformy inwestycyjnej lub w inny sposób, o którym możemy okresowo powiadomić Klienta;
 - oferta Klienta w zakresie otwarcia lub zamknięcia pozycji musi być podana podczas gdy wspomniana wycena nadal jest ważna;
 - wycena nie może zawierać oczywistego błędu;
 - kiedy oferujesz otwarcie pozycji, liczba jednostek, w związku z którą określona transakcja ma zostać otwarta nie może być ani mniejsza od minimalnej liczby jednostek określonej na platformie inwestycyjnej, w stosownych przypadkach, ani większa od liczby dozwolonej zgodnie z warunkami niniejszej Umowy;
 - gdy oferujesz zamknąć jedynie część, ale nie wszystkie otwarte pozycje, zarówno część pozycji, której zamknięcie oferujesz, jak i część, która pozostanie otwarta, jeśli Twoja oferta zostanie zaakceptowana, nie może być mniejsza minimalna liczba jednostek określona na platformie inwestycyjnej;
 - przypadek działania siły wyższej nie mógł wydarzyć się, gdy oferowałeś otwarcie lub zamknięcie transakcji, co ma wpływ na realizację wspomnianej transakcji;
 - niedotrzymanie zobowiązań nie mogło wydarzyć się w odniesieniu do Klienta;
 - gdy oferujesz otwarcie jakiegokolwiek pozycji, jej otwarcie nie może skutkować przekroczeniem kwoty depozytu początkowego lub zabezpieczającego utrzymanie pozycji, kredytu lub innego limitu nałożonego na transakcje Klienta;
 - oferta Klienta musi być nam podana w trakcie godzin inwestowania właściwych dla odpowiedniego aktywa bazowego, z zastrzeżeniem postanowień punktu 15.12 niniejszej Umowy, w zakresie którego oferujesz otwarcie lub zamknięcie pozycji;
 - połączenie internetowe lub komunikacja nie są zakłócone;
 - nie istnieje wniosek organów regulacyjnych lub nadzoru Cypru, ani nakaz sądowy stanowiący inaczej;
 - legalność lub autentyczność zlecenia nie ulega wątpliwości;
 - panują normalne warunki rynkowe; i
 - jakiegokolwiek inne uzasadnione czynniki, o których, według własnego uznania, okresowo powiadomimy Klienta.
- 15.15. Wykorzystywanie robotów lub innych automatycznych systemów wprowadzania danych na platformie inwestycyjnej jest wyraźnie zabronione, chyba że przed aktywacją robota Klient otrzyma zgodę Spółki. Wszystkie transakcje muszą być ręcznie ukończone przez Klienta.
- 15.16. Spółka nie ma obowiązku monitorować lub doradzać Klientowi w sprawie jakiegokolwiek transakcji ani zamykać jakichkolwiek jego otwartych pozycji, chyba że niniejsza Umowa stanowi inaczej. W przypadku, gdy Spółka podejmie taką decyzję, uczyni to według własnego uznania i nie będzie to uznawane za wypełnienie obowiązku, który będzie dalej obowiązywać. Klient musi przez cały czas znać wszystkie swoje pozycje.
- 15.17. Jeśli aktywa bazowe, które są również papierami wartościowym, ulegną możliwej korekcie w wyniku jakiegokolwiek wydarzenia określonego w punkcie 15.18 (nazywane jako „zdarzenie korporacyjne”), Spółka ustali odpowiedni poziom dostosowania, jeśli w ogóle, który ma zostać zastosowany w cenie otwarcia/zamknięcia, rozmiarze, wartości i/lub ilości odpowiedniej transakcji (a także poziomie lub rozmiarze odpowiednich zleceń). Wspomniane działanie wykonuje się, aby (i) uwzględnić efekt rozcieńczenia lub koncentracji niezbędny do zachowania ekonomicznego odpowiednika praw i obowiązków stron określonej transakcji bezpośrednio przed wspomnianym zdarzeniem korporacyjnym i/lub (ii) powielić efekt zdarzenia korporacyjnego osobie zainteresowanej odpowiednim zabezpieczeniem aktywów bazowych, aby obowiązywał on od daty określonej przez Spółkę.
- 15.18. Zgodnie z oświadczeniem emitenta papieru wartościowego zdarzenia, do których odnosi się punkt 15.17, są następujące:
- podział wtórny, konsolidacja lub ponowna klasyfikacja akcji, wykup lub anulowanie akcji, lub darmowa dystrybucja akcji premiovych dla obecnych akcjonariuszy, kapitalizacja lub podział akcji lub wymiana rozdrobnionych akcji na większe jednostki lub podobne zdarzenie;
 - podział na istniejących posiadaczy akcji lub dodatkowych akcji, innego kapitału zakładowego lub papierów wartościowych, które przyznają prawo do wypłaty dywidend i/lub wpływów z likwidacji emitenta w równym stopniu proporcjonalne do płatności na rzecz posiadaczy akcji bazowych, papierów wartościowych lub świadectw

- udziałowych, które przyznają prawo do otrzymywania lub nabywania akcji za cenę niższą od bieżącej ceny rynkowej za jedną akcję;
- c. wszelkie inne zdarzenia dotyczące akcji, które są podobne do któregokolwiek z powyższych zdarzeń lub mają wpływ na rozcieńczenie wartości rynkowej akcji lub ich koncentrację;
 - d. wszelkie zdarzenia, które są podobne do któregokolwiek z powyższych zdarzeń lub mają wpływ na rozcieńczenie wartości rynkowej akcji lub ich koncentrację; lub
 - e. wszelkie zdarzenia spowodowane ofertą fuzji dotyczącą spółki posiadającej aktywa bazowe.
- 15.19. Jeśli aktywa bazowe, które są papierami wartościowymi zaczną być narażone na określone ryzyko, które wynika z prognozowanego spadku wartości, Spółka zastrzega sobie prawo do ograniczenia krótkiej sprzedaży lub nawet wycofania określonego aktywa bazowego z platformy inwestycyjnej.
- 15.20. Ustalenie poziomu korekty lub zmiany w cenie otwarcia/zamknięcia, rozmiarze, wartości i/lub ilości odpowiedniej transakcji (a także poziomie lub rozmiarze odpowiednich zleceń) będzie zastosowane według własnego uznania Spółki i stanie się rozstrzygające i wiążące dla Klienta. Spółka poinformuje Klienta o jakiegokolwiek korekcie lub zmianie za pośrednictwem wiadomości wewnętrznej najszybciej, jak będzie to możliwe.
- 15.21. W przypadku, gdy Klient celowo próbuje wykorzystać jakiegokolwiek akcje, które nie mają prawa do dywidendy, Spółka zastrzega sobie prawo do stosowania korekty dywidendy w postaci prowizji bez wcześniejszego powiadomienia lub zgody. W przypadku pozycji krótkich, korekta dywidendy zostanie odliczona od salda konta Klienta według następującego wzoru: Korekta dywidendy = ustalona wysokość dywidendy x liczba lotów x wielkość kontaktu.
- 15.22. Korzyści — przejścia i transformacje (w tym zdarzenia, takie jak konsolidacja/podział akcji, fuzja, przejście, wydzielenie spółki, zarządzanie przez cele (ZPC), wycofanie z giełdy itp.). W zależności od okoliczności każdego zdarzenia, nasza polityka polega na zamknięciu wszelkich otwartych pozycji Klienta po cenie rynkowej bezpośrednio przed tym zdarzeniem. W wyniku takiego zdarzenia, jeśli jakiegokolwiek aktywa bazowe będą podlegać korekcie spowodowanej działaniami związanymi z przejściem lub transformacją, ustalimy odpowiednią wysokość korekty, którą należy dokonać względem ceny lub liczby kontraktów, którą uznamy za odpowiednią, uwzględniając wynikający z tego działania efekt rozcieńczania lub koncentracji. Taka korekta będzie stanowić ekonomiczny odpowiednik praw i obowiązków Spółki oraz Klienta bezpośrednio przed tym działaniem.
- 15.23. Niewypłacalność. Jeśli spółka, której aktywa bazowe składają się na kontrakt CFD, stanie się niewypłacalna lub zostanie w inny sposób rozwiązana, zamknijemy wszystkie otwarte transakcje Klienta wchodzące w skład kontraktu CFD w zakresie określonego aktywa bazowego. Data zamknięcia będzie też datą ogłoszenia niewypłacalności.
- 15.24. Spółka podejmie wszelkie uzasadnione starania, aby zrealizować zlecenie, jednak Klient rozumie i zgadza się z tym, że pomimo uzasadnionych starań Spółki, przekazanie lub realizacja zlecenia może się nie udać z przyczyn niezależnych od Spółki.

16. NASZE PRAWO DO WYMUSZENIA ZAMKNIĘCIA

- 16.1. Jeśli ceny notowane na platformie inwestycyjnej ulegną zmianie w taki sposób, że całkowita różnica płatna przez Klienta zgodnie z jego wszystkimi otwartymi transakcjami jest równa lub większa od wielkości całkowitego depozytu zabezpieczającego utrzymanie pozycji w zakresie wszystkich otwartych transakcji Klienta lub Klient nie spełni wniosku złożonego zgodnie z punktem 18.5 niniejszej Umowy z klientem lub jeśli otrzymamy kwotę obciążenia zwrotnego od wydawcy karty kredytowej Klienta lub, z jakiegokolwiek powodu, w odniesieniu do jakiegokolwiek innej metody płatności, Klient przyjmuje do wiadomości fakt, że mamy prawo do natychmiastowego zamknięcia jego wszystkich otwartych pozycji, niezależnie od tego, czy zostaną one zamknięte ze stratą, czy z zyskiem, według własnego uznania i bez wcześniejszego powiadomienia Klienta. Korzystanie z naszego prawa do wymuszenia zamknięcia otwartych pozycji nie spowoduje zamknięcia konta inwestycyjnego Klienta lub rozwiązania niniejszej Umowy, chyba że wyślemy mu wypowiedzenie Umowy.

17. PRZYPADK DZIAŁANIA SIŁY WYŻSZEJ

- 17.1. Według naszej uzasadnionej opinii możemy określić, że wystąpił przypadek działania siły wyższej. Przypadek działania siły wyższej będzie obejmować m.in. następujące zdarzenia:
- a. każde działanie, zdarzenie lub przypadek (w tym m.in. strajki, rozruchy lub zamieszki wewnętrzne, akty terrorystyczne, wojny, akcje protestacyjne, działania lub przepisy jakiegokolwiek organu nadzorczego, rządowego czy międzynarodowego), który według naszej opinii uniemożliwia nam utrzymanie uporządkowanej sytuacji na rynku w przypadku jednego lub więcej kontraktów CFD, w odniesieniu do których mamy do czynienia na platformie inwestycyjnej;
 - b. zawieszenie lub zamknięcie jakiegokolwiek rynku bazowego lub wystąpienie, rzeknięcie się lub niewypłacalność w ramach

jakichkolwiek aktywów bazowych, na których się opieramy lub do których odnosimy się w jakikolwiek sposób lub nasza wycena lub nałożenie ograniczeń lub szczególnych albo nietypowych warunków na inwestowanie na takim rynku lub w każdym takim przypadku;

- c. wystąpienie nadmiernej zmiany na poziomie jakiegokolwiek transakcji i/lub rynku bazowego lub nasze przewidywania (kierując się rozsądkiem) dotyczące wystąpienia takiej zmiany;
 - d. jakakolwiek awaria lub usterka urządzeń transmisyjnych, komunikacyjnych lub komputerowych, przerwy w dostawie prądu lub awaria sprzętu elektronicznego lub komunikacyjnego; lub
 - e. niewywiązanie się (z jakiegokolwiek powodu) każdego istotnego dostawcy, instytucji finansowej, brokera pośredniego, naszego pełnomocnika lub zleceniodawcy, depozytariusza, subdepozytariusza, maklera, rynku bazowego, izby rozrachunkowej, organów regulacyjnych lub samoregulacyjnych ze swoich obowiązków.
- 17.2. Jeśli ustalimy, że wystąpił przypadek działania siły wyższej, możemy, według własnego i niepodważalnego uznania oraz bez wcześniejszego powiadomienia i w dowolnym momencie, podjąć jeden lub więcej z następujących kroków:
- a. zmienić wymagania dot. depozytu zabezpieczającego, co może spowodować konieczność zapewnienia dodatkowego depozytu zabezpieczającego;
 - b. zamknąć wszystkie otwarte transakcje Klienta po cenie zamknięcia, którą w uzasadniony sposób uważamy za odpowiednią;
 - c. zawiesić lub zmodyfikować zastosowanie całej lub tylko części niniejszej Umowy w zakresie, w jakim jego przestrzeganie jest dla nas niemożliwe lub niewykonalne za względu na przypadek działania siły wyższej; lub
 - d. zmienić godziny inwestowania w zakresie poszczególnych transakcji.
- 17.3. Klient zgadza się z faktem, że nie ponosimy żadnej odpowiedzialności wobec niego ani innej osoby w przypadku wystąpienia przypadku działania siły wyższej lub odpowiedzialności za nasze działania zgodnie z punktem 17.2, jeśli zdecydujemy się podjąć takie działanie. Strony zostają zwolnione z wszelkich obowiązków dotyczących częściowego lub całkowitego niedotrzymania zobowiązań, jak również nienależytego dotrzymania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, jeśli wspomniane niedotrzymanie lub nienależyte dotrzymanie zobowiązań było wynikiem działania siły wyższej, które miało miejsce po zawarciu niniejszej Umowy z klientem.

18. WYMAGANIA DOT. DEPOZYTU ZABEZPIECZAJĄCEGO I WEZWANIE DO JEGO UZUPEŁNIENIA

- 18.1. Aby otworzyć pozycję w zakresie aktywa bazowego, zobowiązujesz się do zapewnienia początkowego depozytu zabezpieczającego na swoim koncie handlowym. Aby utrzymać pozycję otwartą, zobowiązujesz się do upewnienia, że kwota na koncie handlowym jest równa lub przekracza wysokość depozytu zabezpieczającego utrzymanie pozycji. Wymagania dot. depozytu zabezpieczającego są dostępne na platformie. Klient przyjmuje do wiadomości fakt, że depozyt zabezpieczający w zakresie każdego aktywa bazowego jest inny. Wpłata na konto handlowe można dokonywać za pomocą przelewu lub innej metodą płatności, na konto bankowe lub inne miejsce, o czym możemy okresowo informować. Zachowujemy prawo do ograniczania kwoty i całkowitej liczby otwartych transakcji, które Klient chce otworzyć lub obecnie utrzymać na platformie inwestycyjnej, w oparciu o kwotę pieniędzy, którą posiada na swoim koncie handlowym. Klient przyjmuje do wiadomości, że oferowane przez nas różne rodzaje kont handlowych mogą różnić się względem wymagań dot. depozytu zabezpieczającego.
- 18.2. Za zapewnienie tego odpowiada Klient za upewnienie się, że rozumie, w jaki sposób oblicza się wymagania dot. depozytu zabezpieczającego.
- 18.3. Jeśli nie wystąpił przypadek działania siły wyższej, Spółka ma prawo do zmiany wymagań dot. depozytu zabezpieczającego, przekazując Klientowi pisemne zawiadomienie na trzy (3) dni robocze przed wprowadzeniem tych zmian. Nowe wymagania dot. depozytu zabezpieczającego będą miały zastosowanie w zakresie nowych pozycji. Jeśli wystąpił przypadek działania siły wyższej, Spółka ma prawo do zmiany wymagań dot. depozytu zabezpieczającego bez wcześniejszego powiadomienia Klienta. W tej sytuacji Spółka ma prawo stosować nowe wymagania dot. depozytu zabezpieczającego w zakresie nowych pozycji oraz pozycji, które są już otwarte, jeśli uzna to za konieczne. Wszystkie zmiany zostaną wprowadzone na platformie i/lub naszej stronie internetowej, a Klient ponosi odpowiedzialność za sprawdzanie, czy nie pojawiły się na niej nowe informacje. Klient zawsze ponosi odpowiedzialność za monitorowanie kwoty wpłacanej na swoje konto handlowe i porównanie jej względem określonej wysokości depozytu zabezpieczającego wymaganej zgodnie z niniejszą Umową i jakiegokolwiek wysokości dodatkowego depozytu, która może okazać się konieczna.
- 18.4. Klient ma świadomość i przyjmuje do wiadomości, że możemy sugerować podjęcie określonych działań na jego koncie handlowym zgodnie z wezwaniem do uzupełnienia depozytu zabezpieczającego. Jeśli wezwanie do uzupełnienia depozytu zabezpieczającego nie zostanie spełnione, może to skutkować osiągnięciem poziomu Stop Out. Wezwanie do uzupełnienia depozytu zabezpieczającego może opierać się na wielu czynnikach, w tym m.in. łącznej liczbie pozycji, wielkości konta, liczbie otwartych transakcji, wolumenie obrotu, historii transakcji i warunkach rynkowych. Spółka gwarantuje Klientowi ochronę przed saldem ujemnym w sposób nieuznaniowy. Oznacza to, że Spółka upewni się, że straty/koszty, które ponosi Klient, nigdy nie przekroczą kwoty całkowitego salda dostępnego na koncie handlowym Klienta. Jeśli saldo na jakimkolwiek subkonta

osiągnie wartość ujemną, Spółka zastrzega sobie prawo do przelania środków z jednego z innych subkont, aby pokryć deficyt. Wspomniany przelew może spowodować, że jeden lub więcej subkont osiągnie poziom Stop Out. Mogą również wystąpić koszty związane ze wspomnianymi przelewami, na przykład opłaty za wymianę waluty, jeśli przelewane są środki w różnych walutach. Klient ponosi odpowiedzialność za utrzymywanie dodatniego salda i spełnianie wymagań dot. depozytu zabezpieczającego na wszystkich poszczególnych subkontach, a także w formie zbiorczej. Spółka będzie monitorować ekspozycje na ryzyko i poziom sald Klienta na równoważnych zasadach i zastrzega sobie prawo do podjęcia działań mających na celu zarządzenie łącznym ryzykiem Klienta wobec Spółki, które nie jest ograniczone na zasadzie subkonta.

W związku z powyższym, w przypadku gdy Spółka według własnego uznania stwierdzi, że Klient dobrowolnie i/lub niedobrowolnie nadużywa „Ochrony przed saldem ujemnym” oferowanej przez Spółkę, m.in. zabezpieczając jego ekspozycje za pomocą konta inwestycyjnego, niezależnie od tego, czy na tym samym profilu, czy w związku z innym Klientem/ami, a następnie Klient akceptuje, że Spółka ma prawo do traktowania takiego zdarzenia jako przypadku działania siły wyższej i podjęcia wszelkich działań określonych w punkcie 17.2. Należy zwrócić uwagę na fakt, że zabezpieczanie pozycji to działanie polegające na zawarciu transakcji lub kombinacji transakcji, takich jak równoczesne zajmowanie pozycji długich i krótkich w ramach tych samych lub współzależnych instrumentów przez Klienta lub przez klienta działającego wspólnie z innymi klientami, którzy posiadają konta handlowe w Spółce.

- 18.5. Spółka nie ma obowiązku wysłać Klientowi jakichkolwiek wezwań do uzupełnienia depozytu zabezpieczającego, jednak w przypadku, gdy na platformie inwestycyjnej pojawi się ostrzeżenie, że Klient osiągnął określoną wartość procentową depozytu zabezpieczającego na swoim koncie handlowym, aby poradzić sobie z zaistniałą sytuacją, w krótkim czasie powinien wybrać którąkolwiek z trzech opcji:
 - a. ograniczyć swoją ekspozycję (zamknąć transakcje); lub
 - b. zabezpieczyć swoje pozycje (otworzyć pozycje przeciwstawne do tych, które ma otwarte w tej chwili) i jednocześnie ponownie ocenić sytuację; lub c. wpłacić większą kwotę pieniędzy na swoje konto handlowe.
- 18.6. Niespełnienie wymagań dot. depozytu zabezpieczającego lub niepodjęcie działania określonego zgodnie z punktem 18.5 niniejszej Umowy z klientem w dowolnym momencie daje nam prawo do zamknięcia wszystkich otwartych pozycji Klienta, według własnego uznania, niezależnie od tego, czy zostaną one zamknięte ze stratą, czy z zyskiem, w przypadku gdy wysokość początkowego depozytu zabezpieczającego spadnie poniżej 50% (Zasada poziomu depozytu zabezpieczającego uzasadniającego zamknięcie), zaczynając od pozycji, które są najbardziej nierentowne dla Klienta, bez wcześniejszego powiadomienia. Poziom depozytu zabezpieczającego uzasadniającego zamknięcie w ramach kont handlowych, których właścicielami są klienci profesjonalni, wynosi 20%. Klient zawsze ponosi odpowiedzialność za monitorowanie kwoty wpłacanej na swoje konto handlowe i porównanie jej względem określonej wysokości depozytu zabezpieczającego wymaganej w wyniku podjętych przez niego decyzji inwestycyjnych i ma świadomość tego, że Spółka ma prawo do podjęcia działań zgodnych z tym punktem, nawet jeśli wezwanie do uzupełnienia depozytu zabezpieczającego nie jest zgodne z postanowieniami punktu 18.5 niniejszej Umowy z klientem.
- 18.7. Depozyt zabezpieczający powinien być wypłacany w środkach pieniężnych, w walucie konta Klienta.
- 18.8. Klient zobowiązuje się nie tworzyć ani nie posiadać żadnych zaległych odsetek od papierów wartościowych, ani nie zgadza się na przypisanie lub przelanie jakiegokolwiek wysokości depozytu zabezpieczającego przekazanego Spółce.
- 18.9. Jeśli Klient posiada u nas więcej niż jedno konto handlowe, każde z nich będzie traktowane całkowicie oddzielnie. Z tego powodu, jakiegokolwiek uznanie na jednym koncie handlowym (w tym środki wpłacone jako depozyt zabezpieczający) nie wpływają na realizację zobowiązań z tytułu innego konta. Klient ponosi odpowiedzialność za upewnienie się, że posiada wymagany poziom depozytu zabezpieczającego w ramach każdego poszczególnego konta inwestycyjnego.

19. ROZLICZENIA, OPŁATY, KOSZTY I PODATKI

- 19.1. Po zakończeniu transakcji:
 - a. Klient ponosi odpowiedzialność za różnicę w przypadku transakcji:
 - i. sprzedaży, w której cena zamknięcia określonej transakcji jest wyższa od jej cena otwarcia; lub
 - ii. kupna, w której cena zamknięcia określonej transakcji jest niższa od jej cena otwarcia.
 - b. Klient otrzyma różnicę w przypadku transakcji:
 - i. sprzedaży, w której cena zamknięcia określonej transakcji jest niższa od jej cena otwarcia; lub
 - ii. kupna, w której cena zamknięcia określonej transakcji jest wyższa od jej cena otwarcia.
- 19.2. Jeśli nie uzgodnimy inaczej, wszystkie kwoty, za które każda ze stron ponosi odpowiedzialność zgodnie z powyższym punktem 19.1 niniejszej Umowy z klientem, są wypłacane natychmiast po zamknięciu określonej transakcji. Klient niniejszym upoważnia nas do odliczania lub doliczania odpowiednich kwot do konta inwestycyjnego przy zamykaniu każdej transakcji. Klient

przyjmuje do wiadomości, że po złożeniu zlecenia depozyt zabezpieczający utrzymanie pozycji nie zostanie wykorzystany jako zabezpieczenie i z tego powodu nie będzie można go wypłacić do czasu, aż wspomniane zlecenie nie zostanie zrealizowane, a transakcja zamknięta.

- 19.3. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie podatki, opłaty i oceny w odniesieniu do wszystkich transakcji dokonanych na platformie inwestycyjnej. Klient ma obowiązek obliczać i płacić wszystkie podatki, które mają do niego zastosowanie w jego kraju zamieszkania lub w inny sposób wynikają z jego działalności inwestycyjnej i z korzystania z platformy inwestycyjnej.
- 19.4. Niezależnie od powyższego, jeśli wymagają tego stosowne przepisy, Spółka od wszystkich należnych Klientowi płatności odlicza kwotę, która jest wymagana do odliczenia przez organy podatkowe zgodnie ze stosownymi przepisami.
- 19.5. Możliwym jest, że mogą powstać inne koszty, w tym podatki, związane z transakcjami zrealizowanym na platformie inwestycyjnej, za które Klient ponosi odpowiedzialność i które nie są opłacane przez nas, ani nie są przez nas narzucane. Bez odstępstwa od wyłączonej i całkowitej odpowiedzialności Klienta do uwzględnienia należnych podatków, Klient wyraża zgodę na to, że możemy odliczać podatki, których mogą wymagać stosowne przepisy w związku z prowadzoną przez niego działalnością inwestycyjną na platformie inwestycyjnej. Klient ma świadomość, że mamy prawo do odliczania z jego konta inwestycyjnego jakichkolwiek kwot związanych ze wspomnianymi odliczeniami podatków. Ponadto Klient niniejszym upoważnia nas do wypłacania z jego konta inwestycyjnego kwot potrzebnych na opłacenie tych podatków. Klient nie będzie zgłaszał przeciwko nam żadnych roszczeń w odniesieniu do wspomnianych odliczeń. Klient wyraża też zgodę na to, że odliczenia nie odstępują od naszych praw do zgłaszania wezwań do uzupełnienia depozytu zabezpieczającego zgodnie z niniejszą Umową.
- 19.6. Klient zobowiązuje się uiszczyć wszelkie opłaty skarbowe związane z niniejszą Umową oraz dokumentacją, która może być wymagana w celu przeprowadzania transakcji w ramach niniejszej Umowy.
- 19.7. Jeśli w kraju zamieszkania Klienta obowiązują regulacje lub przepisy, które ograniczają użycie waluty lub wymagają zgłoszenia wpływów i płatności w tej walucie do organu regulacyjnego lub prawnego, wyraża on zgodę na wypełnienie wszelkich zobowiązań dotyczących sprawozdawczości lub uzyskanie wszelkich wymaganych zgód lub zatwierdzeń, które mogą powstać w wyniku korzystania z platformy inwestycyjnej lub powiązanych transakcji.
- 19.8. Przed otwarciem konta w Spółce Klient musi rozważyć wszelkie stosowne opłaty, takie jak spready, narzuty marży, prowizje i swapy. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wymaganie od Spółki wyjaśnień w związku z powyższym, w razie konieczności. Klient może sprawdzić wszystkie obowiązujące opłaty przed zawarciem umowy ze Spółką, a także w każdej chwili, na naszej stronie internetowej.
- 19.9. Klient powinien zauważyć, że wszystkie opłaty są przedstawione w postaci pieniężnej i mogą pojawić się, na przykład, w pipach. Dlatego Klient musi upewnić się, że ma świadomość kosztów, które wiążą się z pipsami.
- 19.10. Spółka zastrzega sobie prawo do obciążania konta inwestycyjnego miesięczną opłatą za prowadzenie konta, zakładając, że znajdują się na nim wystarczające środki na pokrycie takiej opłaty. Wysokość opłaty za prowadzenie konta zależy od kategoryzacji Klienta i/lub rodzaju jego konta inwestycyjnego i/lub ilości zleceń i/lub wysokości wpłat. Obowiązujące opłaty za prowadzenie konta można znaleźć na stronie internetowej Spółki.
- 19.11. Spółka zastrzega sobie prawo do okresowej zmiany jakichkolwiek opłat obowiązujących Klienta bez wcześniejszego pisemnego zawiadomienia, chyba że niniejsza Umowa stanowi inaczej. Najbardziej aktualne informacje można znaleźć na naszej stronie internetowej. Klient ponosi odpowiedzialność za regularne sprawdzanie aktualizacji.
- 19.12. W promowaniu i działaniach marketingowych związanych z naszymi usługami możemy zaangażować naszych partnerów. Działania takich partnerów polegają wyłącznie na wprowadzeniu do nas osoby jako potencjalnego klienta. Nie mogą oni oferować Klientowi żadnego rodzaju doradztwa inwestycyjnego, doradztwa prawnego, zachęty, zaleceń lub zarządzania portfelem inwestycyjnym lub obsługiwać jego środków lub gotówki. Klient przyjmuje do wiadomości fakt, że Spółka nie ponosi odpowiedzialności za postępowanie i/lub zażalenia partnerów. Ponadto Spółka nie jest związana żadnymi odrębnymi umowami zawartymi pomiędzy Klientem a Partnerem.
- 19.13. Klient potwierdza i przyjmuje do wiadomości fakt, że jego umowa lub stosunku z partnerem mogą spowodować dodatkowe koszty, ponieważ Spółka może być zobowiązana do uiszczenia partnerowi prowizji. Wszystkie prowizje wypłacane partnerom w formie płatności jednorazowej.
- 19.14. Więcej informacji o wspomnianym zewnętrznym partnerze i opłatach za zachęty zostanie ujawnionych na pisemny wniosek złożony przez Klienta.

- 19.15. Należy pamiętać, że płatności na rzecz partnerów będą dokonywane tylko wtedy, w przypadku gdy jesteśmy przekonani, że takie płatności nie naruszają naszego obowiązku działania w najlepszym interesie naszego Klienta.
- 19.16. Informacje o wszystkich naszych kosztach i opłatach, w tym wszystkich kosztach i opłatach związanych z zarówno usługami inwestycyjnymi, jak i pomocniczymi, które zapewnia Spółka i które nie są spowodowane przez wystąpienie ryzyka na rynku bazowym, są traktowane przez Spółkę zbiorczo oraz wyrażane w wartościach pieniężnych i procentowych, aby umożliwić Klientowi zrozumienie całkowitych kosztów, a także łączny wpływ na zwrot z inwestycji, a na życzenie Klienta zostanie dostarczona wyszczególniona analiza dot. powyższych informacji. W stosownych przypadkach wspomniane informacje będą regularnie przekazywane Klientowi przynajmniej raz w roku. Zapoznaj się z naszym dokumentem [Ogólne opłaty](#), aby zobaczyć aktualne informacje o naszych kosztach i opłatach.
- 19.17. Klient powinien zauważyć, że wszystkie stosowne opłaty są natychmiast odliczane z jego konta inwestycyjnego.

20. Wpłaty i wypłaty

- 20.1. Konto handlowe zostanie aktywowane po tym, jak Klient wpłaci kwotę początkowego depozytu zabezpieczającego, zgodnie z rodzajem konta klienta, który został określony przez Spółkę według jej własnego uznania.
- 20.2. Klient może wpłacić środki na konto handlowe w dowolnym momencie w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy. Wpłaty będą dokonywane za pomocą przelewu bankowego lub jakiegokolwiek innej metody okresowo akceptowanej przez Spółkę. Spółka nie będzie akceptować na konta Klienta anonimowych płatności lub takich, które pochodzą od osób trzecich. O ile nie ustanowiliśmy inaczej, wpłaty w ramach depozytu zabezpieczającego i jakiegokolwiek inne należne wpłaty będą wymagane w walucie określonego konta inwestycyjnego, w oparciu o kraj pochodzenia Klienta, zgodnie z jego adresem i zgodnie z wymaganiami określonymi na platformie inwestycyjnej. Ani my, ani Klient nie będzie składać wniosku o przewalutowanie jakichkolwiek środków w jednej walucie na inną walutę, które mają zostać mu przyznane lub które zostały przez niego wpłacone na konto handlowe. Szczegółowe informacje na temat opcji wpłaty są przedstawione na naszej stronie internetowej.
- 20.3. Spółka w dowolnym momencie ma prawo do złożenia wniosku do Klienta o przekazanie jakiegokolwiek dokumentacji, która potwierdzi źródło pochodzenia środków wpłaconych na konto Klienta. Spółka ma prawo do odrzucenia wpłaty Klienta, jeśli nie jest należycie usatysfakcjonowana co do legalności źródła pochodzenia jego środków.
- 20.4. Jeśli Klient dokona wpłaty, Spółka przyzna wpłaconą kwotę pomniejszoną o wszelkie opłaty za przelew lub inne opłaty przez nią poniesione na konto handlowe Klienta. Obowiązujące opłaty, jeśli w ogóle, można znaleźć na stronie internetowej Spółki.
- 20.5. Jeśli środki wysłane przez Klienta nie zostały wpłacone na konto handlowe w określonym czasie, Klient powiadomi Spółkę o tym fakcie i złoży wniosek o przeprowadzenie śledztwa bankowego w sprawie tego przelewu. Klient zgadza się, że wszelkie opłaty z tytułu śledztwa mogą zostać odliczone salda od jego konta inwestycyjnego lub zapłacone bezpośrednio bankowi, który prowadzi śledztwo. Klient zobowiązuje się i wyraża zgodę na przekazanie Spółce wymaganych dokumentów i zaświadczeń w celu przeprowadzenia wspomnianego śledztwa.
- 20.6. Po otrzymaniu od Klienta stosownego wniosku Spółka będzie okresowo wypłacać jego środki w sposób zaakceptowany przez Spółkę.
- 20.7. Po otrzymaniu od Klienta instrukcji dotyczących wypłacenia środków z jego konta, Spółka zacznie przetwarzać wniosek Klienta o wypłacenie środków tego samego dnia, co dzień wpłynięcia wniosku lub w kolejnym dniu roboczym, jeśli jego wniosek został otrzymany po normalnych godzinach inwestowania, pod warunkiem, że spełnione zostały następujące wymagania:
- instrukcje wypłaty środków zawierają wszystkie niezbędne informacje;
 - instrukcje polegają na wykonaniu przelewu na konto źródłowe (niezależnie od tego, czy jest to konto bankowe czy konto w systemie płatności), z którego środki początkowo zostały wpłacone na konto handlowe lub na wniosek Klienta, na konto bankowe należące do Klienta;
 - konto, na które ma zostać wykonany przelew, należy do Klienta;
 - w momencie realizacji płatności saldo konta Klienta przekracza kwotę określoną w instrukcjach wypłaty, w tym wszystkie opłaty, jeśli w ogóle;
 - nie występuje żaden przypadek działania siły wyższej, który zabrania Spółce dokonać wypłaty;
 - Klient nie podlega odstępstwu od weryfikacji w ciągu piętnastu (15) dni, jak zostało określone w punkcie 5.1;
 - Klient zostaje poddany pełnej weryfikacji zgodnie z wytycznymi dot. weryfikacji określonymi na naszej stronie internetowej i/lub w niniejszej Umowie i/lub dostępnymi za pośrednictwem poczty e-mail;

Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że w przypadku niespełnienia wymagań określonych w punkcie 20.7 (a-e), Spółka

będzie miała prawo do anulowania wspomnianego wniosku o wypłatę środków i/lub żądania dodatkowych informacji/dokumentów. Klient zgadza się z tym, że jeśli nie zapewni Spółce wymaganych informacji w ciągu jednego (1) tygodnia od dnia złożenia wniosku, Spółka będzie miała prawo do anulowania wspomnianego wniosku o wypłatę środków.

- 20.8. Klient rozumie i zgadza się z tym, że wypłaty będą dokonywane wyłącznie względem niego. Spółka nie będzie dokonywać wypłat na żadne anonimowe konta ani takie, które należą od osób trzecich.
- 20.9. Sposób przekazywania środków Klientowi będzie określony według naszego niepodważalnego uznania. Spółka zastrzega sobie prawo do odrzucenia wniosku Klienta o wypłatę środków, w którym prosi on o wykorzystanie konkretnej metody przekazania środków, a Spółka ma prawo do zaproponowania alternatywnej metody.
- 20.10. Wszystkie opłaty za płatności i przelewy osób trzecich będą ponoszone przez Klienta, a Spółka odliczy odpowiednie opłaty od salda określonego konta inwestycyjnego.
- 20.11. Opłaty za wypłaty okresowo mogą mieć zastosowanie w zależności od Klienta i rodzaju jego konta inwestycyjnego. Obowiązujące opłaty można znaleźć na stronie internetowej Spółki.
- 20.12. Błędy popełnione przez Spółkę w trakcie wykonywania przelewu środków będą podlegać zwrotowi na rzecz Klienta. Klient przyjmuje do wiadomości, że w przypadku, gdy przekaże on nieprawidłowe instrukcje dotyczące przelewu, Spółka może nie być w stanie poprawić tego błędu, a Klient będzie musiał ponieść stratę.
- 20.13. Jeśli z jakiegokolwiek powodu powstanie spór, roszczenie i/lub obciążenie zwrotne od wydawcy karty kredytowej Klienta lub w ramach jakiegokolwiek innej wykorzystanej metody płatności, Klient przyjmuje do wiadomości fakt, że według własnego uznania mamy prawo do podjęcia wszystkich następujących działań:
 - a. natychmiastowo zamknąć jakiegokolwiek otwarte transakcje Klienta, niezależnie od tego, czy zostaną one zamknięte ze stratą, czy z zyskiem i odpowiednio przyznać lub odliczyć właściwą kwotę od salda jego konta inwestycyjnego zgodnie z punktem 19.2, informując o tym Klienta lub bez wcześniejszego powiadomienia; i/lub
 - b. natychmiastowo nałożyć ograniczenia na konto handlowe Klienta, informując go o tym lub bez wcześniejszego powiadomienia, które obejmują: (i) ograniczenia dotyczące dokonywania wpłat na konto handlowe przy użyciu dowolnej metody płatności, nawet w przypadkach wezwania do uzupełnienia depozytu zabezpieczającego, (ii) ograniczenia dotyczące wniosków o wypłatę środków z konta handlowego Klienta, i (iii) ograniczenia dotyczące otwierania nowych pozycji na platformie inwestycyjnej; Czas obowiązywania ograniczeń zostanie określony według własnego uznania Spółki i/lub
 - c. nastąpi razem z rozwiązaniem niniejszej Umowy.

21. OCHRONA PIENIĘDZY KLIENTA

- 21.1. Spółka niezwłocznie umieści wszystkie pieniądze otrzymane od Klienta na jednym lub więcej odseparowanych kont (nazwanych kontami klienta) w godnych zaufania instytucjach finansowych (na lub poza terytorium Cypru lub EOG), takich jak instytucje kredytowe lub banki państw trzecich. Klient przyjmuje do wiadomości, że Spółka może prowadzić w jego imieniu konta kupieckie, w ramach których dostawcy usług płatniczych są zobowiązani do rozliczania transakcji płatniczych swoich Klientów. Jednak aby uniknąć jakichkolwiek wątpliwości, należy zauważyć, że wspomniane konta kupieckie nie są wykorzystywane do ochrony pieniędzy Klienta, a jedynie do rozliczania transakcji płatniczych. W dodatku Spółka według własnego uznania może umieścić pieniądze Klienta na jednym lub więcej funduszach lokacyjnych rynku pieniężnego (w przypadku, gdy pozwala na to CySEC). Jednostki na wspomnianych funduszach lokacyjnych rynku pieniężnego będą przechowywane zgodnie z wymaganiami dot. przechowywania instrumentów finansowych należących do Klienta. Klient może wyrazić sprzeciw wobec umieszczaniu jego środków na określonym funduszu lokacyjnym rynku pieniężnego za pomocą pisemnego wniosku złożonego do Spółki.
- 21.2. Zgodnie ze stosownymi przepisami Spółka wykazuje dostateczne umiejętności, dbałość i staranność w zakresie wyboru i powoływania instytucji oraz okresowej oceny instytucji, zgodnie z punktem 21.1 niniejszej Umowy z klientem i postanowień dotyczących przechowywania pieniędzy Klienta. Spółka uwzględnia wiedzę specjalistyczną i reputację rynkową takich instytucji mając na uwadze zapewnienie ochrony praw Klienta, a także jakichkolwiek wymagań prawnych lub regulacyjnych albo praktyk rynkowych związanych z przechowywaniem pieniędzy Klienta, które mogą negatywnie wpłynąć na prawo Klienta.
- 21.3. Zgodnie ze stosownymi przepisami, w celu ochrony pieniędzy Klienta Spółka:
 - a. prowadzi takie rejestry i konta, jakie są niezbędne do odróżnienia aktywów Klientów od jej własnych aktywów i tych należących do innych Klientów. Wspomniane rejestry są dokładne i odpowiadają ilości pieniędzy Klienta;
 - b. regularnie dokonuje uzgodnień między swoimi wewnętrznymi kontami i rejestrami a tymi, które są prowadzone przez osoby trzecie, przez które te aktywa są przechowywane;
 - c. zawsze przechowuje pieniądze Klienta oddzielnie od swoich pieniędzy; d. nie wykorzystuje pieniędzy Klienta do prowadzenia własnej działalności;

- e. podejmuje niezbędne kroki w celu upewnienia się, że pieniądze Klienta wpłacone do określonej instytucji (zgodnie z punktem 21.1 niniejszej Umowy z klientem) są przechowywane na kontach identyfikowanych oddzielnie od jakichkolwiek kont wykorzystywanych do przechowywania środków Spółki;
 - f. wprowadza odpowiednie postanowienia organizacyjne w celu zminimalizowania ryzyka poniesienia straty lub zmniejszenie pieniędzy Klienta w wyniku nadużycia, oszustwa, złego zarządzania, niewłaściwe prowadzenie dokumentacji lub zaniedbania.
- 21.4. Spółka ma obowiązek wykazywać dostateczne umiejętności, dbałość i staranność w zakresie wyboru i monitorowania instytucji, zgodnie z punktem 21.2 niniejszej Umowy z klientem. Jednakże Klient przyjmuje do wiadomości, że mogą wystąpić okoliczności, które będą poza kontrolą Spółki i z tego powodu nie ponosi ona żadnej odpowiedzialności za spowodowane przez nie straty względem Klienta w wyniku niewypłacalności lub jakichkolwiek innych analogicznych postępowań lub upadłości instytucji, w której będą przechowywane pieniądze Klienta.
- 21.5. Wspomniane instytucje (w punkcie 21.1 niniejszej Umowy z klientem), u których będą przechowywane pieniądze Klienta mogą znajdować się na lub poza terytorium Cypru lub EOG. Klient przyjmuje do wiadomości, że przepisy prawne i regulacyjne mające zastosowanie do takich instytucji znajdujących się poza terytorium Cypru lub EOG będą się różnić od przepisów obowiązujących na Cyprze. Z tego powodu w przypadku niewypłacalności lub jakichkolwiek innych analogicznych postępowań lub upadłości takiego podmiotu, pieniądze Klienta mogą być traktowane inaczej niż w przypadku, w który miałyby zastosowanie, gdyby pieniądze były przechowywane na odseparowanym koncie na Cyprze.
- 21.6. Instytucja, do której Spółka przekaże pieniądze Klienta (zgodnie z punktem 21.1. niniejszej Umowy z klientem) może przechowywać je na koncie zbiorowym. Z tego powodu w razie wszczęcia postępowania upadłościowego lub podobnego względem takiej instytucji, Spółce przysługuje wyłącznie prawo do złożenia w imieniu Klienta niezabezpieczonego roszczenia wobec takiej instytucji, a Klient ponosi ryzyko, że środki otrzymane przez Spółkę od tej instytucji będą niewystarczające do zaspokojenia roszczeń Klienta.
- 21.7. Klient przyjmuje do wiadomości, że Spółka może przechowywać jego pieniądze wraz z pieniędzmi innych Klientów na jednym koncie bankowym (rachunek zbiorowy).
- 21.8. Spółka nie będzie zwracać się do Klienta z prośbą o jego zyski lub odsetki, które zostały uzyskane z pieniędzy Klienta (poza zyskami osiągniętymi z transakcji inwestycyjnych wykonanych za pośrednictwem jego konta inwestycyjnego, zgodnie z niniejszą Umową), natomiast Klient zrzeka się wszelkich praw do odsetek.
- 21.9. Spółka może wpłacać pieniądze Klienta na lokaty typu overnight i będzie mieć prawo do zachowania odsetek z tego tytułu.
- 21.10. Spółka jest członkiem Funduszu Rekompensat dla Inwestorów (ICF). Więc w zależności od jego klasyfikacji, Klientowi może przysługiwać odszkodowanie w ramach ICF w przypadku, gdy Spółka nie jest w stanie spełnić swoich zobowiązań, które zostały wyjaśnione w dokumencie o nazwie Fundusz Rekompensat dla Inwestorów, który znajduje się na stronie internetowej Spółki.

22. PRAWO ZASTAWU

- 22.1. Wszystkie środki przechowywane przez Spółkę w imieniu Klienta mogą zostać zastawione do momentu realizacji przez niego odpowiednich zobowiązań.

23. ROZLICZENIA I ODLICZENIA

- 23.1. Jeśli łączna kwota należna Klientowi jest równa łącznej kwocie należnej Spółce, wzajemne zobowiązania do dokonania płatności są automatycznie odliczane i wzajemnie się anulują.
- 23.2. Jeśli łączna kwota należna jednej stronie przekracza łączną kwotę należną drugiej stronie, strona o większej łącznej kwocie wypłaci nadwyżkę drugiej stronie, a wszystkie zobowiązania do dokonania płatności zostaną automatycznie spełnione i odliczone.
- 23.3. Spółka ma prawo do połączenia wszystkich kont Klienta otwartych na jego nazwisko, konsolidacji ich sald i do odliczenia od nich należnych kwot w przypadku rozwiązania niniejszej Umowy.

24. NIEAKTYWNE LUB UŚPIONE KONTA KLIENTÓW

- 24.1. Opłaty za konta nieaktywne: Opłaty mogą pozostawać do zapłaty przez Klienta ze względu na fakt, że platforma inwestycyjna ciągle jest dla niego dostępna w zakresie inwestycji, niezależnie od jego rzeczywistego z niej korzystania. Jeśli na koncie

handlowym Klienta przez okres przynajmniej jednego (1) miesiąca nie są przeprowadzane żadne transakcje (wpłaty, wypłaty lub działalność inwestycyjna), jego konto handlowe zostaje uznane za „nieaktywne”, a Spółka zastrzega sobie prawo do pobierania z konta handlowego Klienta miesięcznej opłaty za konta nieaktywne w zamian za zapewnianie ciągłej dostępności do konta inwestycyjnego Klienta. Klient wyraża zgodę i zobowiązuje się do uiszczania od czasu do czasu stosownych opłat, o których został powiadomiony, a także przyjmuje do wiadomości, że od wszelkich środków, które są przechowywane przez Spółkę w imieniu Klienta, możemy odjąć wspomnianą opłatę. Klientowi zostanie naliczana miesięczna opłata za konta nieaktywne w kwocie 80 EUR (osiemdziesiąt euro). (Aby uzyskać więcej informacji należy zapoznać się z dokumentem [Ogólne opłaty](#), który jest dostępny w karcie Kwestie prawne na naszej stronie internetowej.)

24.2. Spółka zastrzega sobie prawo do zamykania konta inwestycyjnego, który zostanie uznany za uśpiony i na którym nie będzie żadnych środków.

25. ZMIANY

25.1. Spółka może zaktualizować konto Klienta, zmienić jego rodzaj, zaktualizować lub wymienić platformę lub poprawić usługi oferowane Klientowi, jeśli ma uzasadnione podstawy, aby uważać, że takie zachowanie będzie działało na korzyść Klienta i nie ponosi z tego tytułu żadnych dodatkowych kosztów.

25.2. Spółka może również zmienić wszystkie warunki niniejszej Umowy z jakiegokolwiek z następujących powodów:

- a. w przypadku, gdy Spółka ma uzasadnione podstawy, aby uważać, że:
 - i. taka zmiana sprawi, że warunki niniejszej Umowy będą łatwiejsze do zrozumienia; lub
 - ii. taka zmiana będzie działała na korzyść Klienta;
- b. aby pokryć:
 - i. udział jakiegokolwiek usługi lub instrumentu, który Spółka oferuje Klientowi; lub
 - ii. wprowadzenie nowej usługi lub instrumentu; lub
 - iii. zamiannę istniejącej usługi lub instrumentu na nowy; lub
 - iv. wycofanie usługi lub instrumentu, który stał się przestarzały lub przestał być powszechnie stosowany lub nie był wykorzystywany przez Klienta w ciągu ubiegłego roku lub oferowanie go stało się dla Spółki wyjątkowo kosztowne;
- c. aby umożliwić Spółce dokonanie uzasadnionych zmian w oferowanych Klientowi usługach w wyniku zmian w systemie bankowym, inwestycyjnym lub finansowym; lub
 - ii. technologii; lub
 - iii. systemach lub platformie wykorzystywanej przez Spółkę do prowadzenia działalności lub oferowania usług zgodnie z niniejszą Umową;
- d. w wyniku wniosku CySEC lub jakiegokolwiek innego organu lub w wyniku zmiany lub oczekiwanej zmiany w stosownych przepisach;
- e. w przypadku, gdy Spółka uważa, że jakikolwiek termin w niniejszej Umowie jest niezgodny ze stosownymi przepisami. W takim przypadku Spółka nie będzie polegać na tym terminie, a traktować go tak, jakby faktycznie odzwierciedlał on stosowane przepisy.

25.3. O ile Klient jest w stanie rozwiązać Umowę bez ponoszenia żadnych opłat, Spółka może zmienić jakiegokolwiek warunki niniejszej Umowy za jakiegokolwiek poważnego powodu, który nie został wymieniony w punkcie 25.2 niniejszej Umowy z klientem.

25.4. W ramach każdej zmiany dokonanej w tym dokumencie, zgodnie z punktami 25.2 i 25.3, Spółka wyśle Klientowi powiadomienie z wyprzedzeniem co najmniej pięciu (5) dni roboczych. Jednakże Klient przyjmuje do wiadomości fakt, że zmiana dokonana w celu odzwierciedlenia zmiany w stosownych przepisach może zacząć obowiązywać ze skutkiem natychmiastowym.

25.5. W ramach każdej zmiany dokonanej w tym dokumencie, zgodnie z podpunktami (a), (d) i (e) punktu 25.2, powiadomienie Spółki będzie pisemnym zawiadomieniem, w tym postem zamieszczonym na stronie internetowej Spółki i/lub wiadomością e-mail wysłaną na adres e-mail podany przez Klienta. W ramach każdej zmiany dokonanej w niniejszej Umowie z klientem, w przypadku gdy Spółka decyduje się przekazać pisemne zawiadomienie za pośrednictwem postu zamieszczonego na stronie internetowej, Spółka przekazuje również wspomniane pisemne zawiadomienie za pomocą dodatkowego pisemnego zawiadomienia.

25.6. W przypadku gdy Spółka przekazuje pisemne zawiadomienie o zmianach, zgodnie z punktami 25.2 i 25.3 w tym dokumencie, powiadomi ona Klienta o dacie, z którą wejdą one w życie. Klient będzie traktowany jako osoba, która zaakceptowała wspomnianą zmianę w tym dniu, chyba że przed upływem tego terminu Klient poinformuje Spółkę o tym, że chce rozwiązać niniejszą Umowę i nie akceptuje tej zmiany. W tym przypadku Klient nie będzie musiał płacić żadnych opłat w wyniku rozwiązania niniejszej Umowy, poza kosztami należnymi za usługi oferowane do czasu jej rozwiązania.

- 25.7. Spółka ma prawo do oceny swoich kosztów, opłat, prowizji, opłat za finansowanie, stawek swap, warunków inwestycyjnych, zasad realizacji zleceń, polityki przetrzymania pozycji i godzin inwestowania, które można znaleźć na stronie internetowej i/lub platformie Spółki. Wspomniane zmiany zostaną wyświetlone na naszej platformie i/lub stronie internetowej, a Klient ponosi odpowiedzialność za regularne sprawdzanie, czy nie pojawiły się na niej nowe informacje. W przypadku braku działania siły wyższej i o ile niniejsza Umowa nie stanowi inaczej, Spółka wyśle Klientowi powiadomienie na swojej stronie internetowej z wyprzedzeniem co najmniej pięciu (5) dni roboczych. Klient będzie traktowany jako osoba, która zaakceptowała wspomnianą zmianę w tym dniu, chyba że przed upływem tego terminu Klient poinformuje Spółkę o tym, że chce rozwiązać niniejszą Umowę i nie akceptuje tej zmiany. W tym przypadku Klient nie będzie musiał płacić żadnych opłat w wyniku rozwiązania niniejszej Umowy, poza kosztami należnymi za usługi oferowane do czasu jej rozwiązania. Dlatego przez przekazaniem Spółce instrukcji dotyczących jakichkolwiek transakcji Klient przyjmuje do wiadomości fakt, że jest zobowiązany do zapoznania się z harmonogramem opłat, który jest dostępny na naszej stronie internetowej.
- 25.8. Spółka ma prawo do oceny kategoryzacji Klienta zgodnie ze stosownymi przepisami i poinformowania go odpowiednio do dokonanej zmiany, zanim wejdzie ona w życie, przez wysłanie Klientowi powiadomienia z wyprzedzeniem co najmniej pięciu (5) dni roboczych. Niezależnie od postanowień punktu 32.1 w tym dokumencie, zmiana kategoryzacji Klienta może oznaczać również zmianę rodzaju jego konta inwestycyjnego. Klient będzie traktowany jako osoba, która zaakceptowała wspomnianą zmianę w tym dniu, chyba że przed upływem tego terminu Klient poinformuje Spółkę o tym, że chce rozwiązać niniejszą Umowę i nie akceptuje tej zmiany.

26. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY ORAZ SKUTKI JEJ ROZWIĄZANIA

- 26.1. Niniejsza Umowa będzie obowiązywać i zostanie zawarta po otrzymaniu przez Klienta powiadomienia wysłanego przez Spółkę, mówiącego o tym, że został zaakceptowany jako Klient Spółki lub o tym, że otworzono dla niego konto handlowe.
- 26.2. Niezależnie od praw Spółki na mocy niniejszej Umowy, które pozwalają na natychmiastowe jej rozwiązanie bez wcześniejszego powiadomienia Klienta, Spółka może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym przez wysłanie Klientowi pisemnego zawiadomienia z wyprzedzeniem co najmniej siedmiu (7) dni roboczych. Klient ma prawo do rozwiązania niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym przez wysłanie Spółce pisemnego zawiadomienia z wyprzedzeniem co najmniej siedmiu (7) dni roboczych.
- 26.3. Rozwiązanie umowy przez którąkolwiek ze stron nie wpływa na jakikolwiek obowiązek, który został już spełniony przez którąkolwiek ze stron lub jakiegokolwiek prawa lub obowiązki, które mogły już powstać zgodnie z niniejszą Umową lub jakiegokolwiek transakcje dokonane na jej mocy.
- 26.4. Po rozwiązaniu niniejszej Umowy wszystkie kwoty należne Spółce natychmiastowo staną się zapadłe i płatne, w tym (między innymi) wszystkie zaległe koszty i jakiegokolwiek inne kwoty należne Spółce, wszystkie opłaty i dodatkowe koszty poniesione lub które zostaną poniesione przez Spółkę w wyniku rozwiązania niniejszej Umowy.
- 26.5. Po wysłaniu powiadomienia o rozwiązaniu niniejszej Umowy i przed terminem jej rozwiązania:
- Klient będzie miał obowiązek zamknąć wszystkie swoje otwarte pozycje. Jeśli tego nie zrobi, po rozwiązaniu niniejszej Umowy Spółka zamknie wszystkie otwarte pozycje po cenach bieżących.
 - Spółka będzie miała prawo do zaprzestania udzielania Klientowi dostępu do platformy lub może ograniczyć funkcjonalności, z których Klient może korzystać na platformie;
 - Spółka będzie miała prawo do odmowy przyjmowania nowych zleceń od Klienta;
 - Spółka będzie miała prawo do odmowy wypłaty pieniędzy z konta inwestycyjnego Klienta. Ponadto Spółka zastrzega sobie prawo do przechowania środków Klienta w razie potrzeby zamknięcia pozycji, które zostały już otwarte i/lub do zapłaty wszelkich zobowiązań oczekujących względem Klienta zgodnie z niniejszą Umową.
- 26.6. Po rozwiązaniu niniejszej Umowy wszystkie następujące postanowienia mogą mieć zastosowanie:
- Spółka ma prawo do połączenia wszystkich kont Klienta, konsolidacji ich sald i do odliczenia od nich należnych kwot.
 - Spółka zastrzega sobie prawo do zamknięcia konta inwestycyjnego.
 - Spółka zastrzega sobie prawo do wymiany jakiegokolwiek waluty na koncie handlowym.
 - Spółka zastrzega sobie prawo do zamknięcia otwartych pozycji Klienta.
 - W przypadku braku nielegalnych działań lub braku podejrzeń ich występowania lub braku oszustw ze strony Klienta lub braku instrukcji od właściwych organów, jeśli saldo będzie na korzyść Klienta, Spółka wypłaci nadwyżkę Klientowi (po zatrzymaniu kwot, które według własnego i niepodważalnego uznania uzna za niezbędne na pokrycie przyszłych zobowiązań) w najbliższym możliwym terminie i przekaże mu wyciąg z konta, a w stosownych przypadkach pouczy ewentualnego Nominata i/lub opiekuna konta o konieczności zapłaty stosownych kwot. Takie środki zostaną przekazane Klientowi zgodnie z jego instrukcjami. Klient

przyjmuje do wiadomości, że Spółka wykona płatności tylko na konto otwarte na nazwisko Klienta. Spółka według własnego uznania zastrzega sobie prawo do odmowy wykonywania płatności na rzecz osób trzecich. W przypadku gdy Klient nie przekaze instrukcji lub gdy nie będzie można się z nim skontaktować pod jego ostatnim znanym adresem, Spółka przekaze wspomniane środki (według własnego uznania) bezpośrednio na jego konto bankowe, który został nam podany lub w postaci czeku wysłanego za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres podany podczas rejestracji. Klient ponosi odpowiedzialność za aktualizację swoich danych rejestracyjnych. Spółka nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Klienta za jakąkolwiek utratę pieniędzy.

26.7. Klient nie ma prawa do odstąpienia od umowy w terminie 14 (czternastu) dni od daty rejestracji bez ponoszenia kary i bez podania przyczyny.

27. NIEDOTRZYMANIE ZOBOWIĄZAŃ

27.1. Każdy z następujących przypadków stanowi „niedotrzymanie zobowiązań”:

- a. niewypełnienie przez Klienta jakiegokolwiek obowiązku względem Spółki.
- b. jeśli względem Klienta złożono pozew na podstawie ustawy upadłościowej lub równoważnej ustawy obowiązującej w innej jurysdykcji (jeśli Klient jest osobą fizyczną), który to wniosek dotyczy Klienta, a w przypadku spółki osobowej jednego lub kilku udziałowców, a w przypadku spółki wyznaczono zarząd komisaryczny, syndyka masy upadłościowej lub podobny organ, lub jeśli Klient zawarł umowę lub ugodę z wierzycielami Klienta lub gdy jakkolwiek procedura, która jest podobna lub analogiczna do powyższych działań, zostanie wszczęta wobec Klienta.
- c. Klient nie jest w stanie spłacić swoich długów, gdy stają się one wymagalne.
- d. w przypadku, gdy jakkolwiek oświadczenia lub gwarancje poczynione przez Klienta, zgodnie z punktem 28 niniejszej Umowy, są lub staną się nieprawdziwe.
- e. jeśli Klient (jeśli jest on osobą fizyczną) umrze lub jeśli zostanie on uznany za zaginionego lub zapadnie na chorobę psychiczną.
- f. jakiegokolwiek inne okoliczności, w których Spółka w uzasadniony sposób uważa, że konieczne lub pożądane jest, aby podjąć jakiegokolwiek działanie określone w punkcie 27.2 niniejszej Umowy z Klientem.
- g. działanie określone w punkcie 27.2 jest wymagane przez właściwy sąd lub organ nadzoru.
- h. Klient angażuje Spółkę w jakikolwiek rodzaj oszustwa, działań niezgodnych z przepisami lub naruszania stosownych przepisów lub powoduje zagrożenie zaangażowania jej w jakikolwiek rodzaj oszustwa, działań niezgodnych z przepisami lub naruszenia stosownych przepisów.
- i. w przypadku istotnego naruszenia przez Klienta wymogów prawnych w legislacji Republiki Cypryjskiej lub innych państw, stwierdzonego przez Spółkę w dobrej wierze.
- j. jeśli Spółka podejrzewa zaangażowanie Klienta w pranie brudnych pieniędzy lub finansowanie terroryzmu lub oszustwa związane z kartami kredytowymi lub inną działalność przestępczą.
- k. Spółka ma uzasadnione podstawy, aby podejrzewać, że Klient dopuścił się działania zakazanego, zgodnie z tym, co zostało określone w punktach 2.13-2.15, 4.2 i 4.4 niniejszej Umowy z klientem.
- l. Spółka ma uzasadnione podstawy, aby podejrzewać, że Klient jest zaangażowany w nieuczciwe strategie handlowe.
- m. Spółka ma uzasadnione podstawy, aby podejrzewać, że Klient otworzył konto na zasadzie oszustwa.

27.2. W przypadku niedotrzymania zobowiązań, Spółka według własnego i niepodważalnego uznania może w dowolnym momencie i bez wcześniejszego pisemnego zawiadomienia podjąć jedno lub więcej następujących działań:

- a. natychmiast rozwiązać niniejszą Umowę bez wcześniejszego powiadomienia Klienta.
- b. anulować wszystkie otwarte pozycje.
- c. tymczasowo lub na stałe zakazać dostępu do platformy lub zawiesić lub uniemożliwić działanie jakichkolwiek funkcji na platformie.
- d. odrzucić lub nie przyjąć lub odmówić przekazywania lub realizowania jakichkolwiek zleceń Klienta.
- e. ograniczyć działalność inwestycyjną Klienta.
- f. w przypadku oszustwa, zwrócić środki z powrotem do rzeczywistego właściciela lub postępować zgodnie z instrukcjami organów ścigania właściwego kraju.
- g. anulować zyski osiągnięte za pomocą nieuczciwych strategii handlowych.
- h. natychmiast anulować wszystkie transakcje, które były zrealizowane przez Klienta.
- i. podjąć działania prawne mające na celu pokrycie jakichkolwiek strat poniesionych przez Spółkę.

28. OŚWIADCZENIA I GWARANCJE

28.1. Klient zgadza się, że każde z poniższych oświadczeń i gwarancji jest uznawane za powtarzane przy każdym otwarciu lub zamknięciu transakcji w odniesieniu do okoliczności panujących w tym czasie:

- a. dane rejestracyjne dostarczone przez nas w trakcie pobierania i rejestracji na platformie inwestycyjnej i w dowolnym momencie potem są kompletne, prawdziwe, dokładne i nie wprowadzają w błąd pod żadnym względem, a zapewnione zaświadczenia są prawdziwe;

- b. Klient jest w pełni władz umysłowych, ma ukończone 18 lat i ma zdolność do czynności prawnych;
 - c. Klient jest upoważniony do realizacji i dostarczania Umów, do otwierania każdej transakcji i do wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy i podjął wszelkie niezbędne działania, aby upoważnić wspomniane realizacje, dostawy i wykonywanie obowiązków;
 - d. przed otwarciem transakcji na platformie inwestycyjnej Klient ma świadomość tego, w jaki sposób działają transakcje zgodnie z niniejszą Umową. W ten sposób Klient gwarantuje, że przyjmuje do wiadomości regulamin niniejszej Umowy z klientem oraz wszelkie jej skutki prawne i finansowe;
 - e. Klient zapoznał się z treścią Oświadczenia dot. ryzyka i Ostrzeżenia o ryzyku, które znajdują się na stronie internetowej Spółki i jest świadomy ich postanowień.
 - f. Klient podjął wszelkie uzasadnione kroki, aby zrozumieć specyfikację i cechy platformy inwestycyjnej i związanego z nią sprzętu, oprogramowania, systemów przetwarzania danych i systemów telekomunikacyjnych oraz sieci, które są potrzebne, aby uzyskać dostęp i zarządzać platformą inwestycyjną.
 - g. Klient pełni rolę zleceniodawcy, a nie pełnomocnika lub przedstawiciela lub powiernika lub depozytariusza w imieniu innej osoby. Klient może działać w imieniu innej osoby tylko jeśli Spółka wyrazi na to specjalną zgodę na piśmie i pod warunkiem, że otrzyma ona wszystkie dokumenty, które są wymagane przez Spółkę w tym celu;
 - h. każda osoba, która reprezentuje Klienta w otwieraniu lub zamykaniu transakcji, a także osoba, która zawiera Umowę z klientem w jego imieniu, jest do tego upoważniona;
 - i. Klient nie jest pracownikiem na jakimkolwiek rynku bazowym lub pracownikiem korporacji, w której użytkownicy jakiegokolwiek rynku bazowego posiadają większość kapitału akcyjnego, członkiem jakiegokolwiek rynku bazowego i/lub spółki zarejestrowanej na jakimkolwiek rynku bazowym lub jakiegokolwiek banku, trustu lub firmy ubezpieczeniowej, która inwestuje w instrumenty finansowe objęte w ramach niniejszej Umowy między nami;
 - j. Klient nie zawrze żadnej transakcji w celach arbitrażu, skalpowania lub wykorzystania jakiejkolwiek tymczasowej i/lub nieznaczącej niedokładności w jakimkolwiek kursie lub cenie oferowanej na platformie inwestycyjnej;
 - k. Klient uzyskał wszystkie istotne zgody i upoważnienia rządowe lub innego rodzaju, które są od niego wymagane w związku z niniejszą Umową z Klientem i z otwieraniem lub zamykaniem transakcji. Ponadto wspomniane upoważnienia i zgody są w pełni egzekwowane i stosowane, a wszystkie ich warunki zostały i będą spełnione;
 - l. realizacja, dostarczenie i wykonanie niniejszej Umowy oraz korzystanie przez Klienta z platformy inwestycyjnej, w tym każdej transakcji, którą na niej dokona, nie naruszają żadnych przepisów, zarządzeń, statutów, regulaminów lub przepisów mających zastosowanie do Klienta, w jurysdykcji, w której jesteś rezydentem, lub jakiejkolwiek umowy, która obowiązuje Klienta lub która ma wpływ na którekolwiek z jego aktywów;
 - m. poza wyjątkowymi okolicznościami Klient nie będzie wysyłać środków na swoje konto handlowe z jakiegokolwiek konta bankowego innego niż ten, który został określony w danych rejestracyjnych. To, czy istnieją wyjątkowe okoliczności, będzie okresowo ustalane przez Spółkę;
 - n. środki Klienta nie pochodzą bezpośrednio czy pośrednio z działań nielegalnych i nie będą służyć do finansowania terroryzmu;
 - o. Klient nie jest osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne i nie jest w jakimkolwiek związku (np. krewny lub partner biznesowy) z osobą, która sprawuje lub przez ostatnie 12 miesięcy sprawowała istotną funkcję publiczną. Jeśli powyższe stwierdzenie jest nieprawdziwe i w przypadku, gdy Klient nie ujawnił już tego faktu w formularzu dot. otwarcia konta, poinformuje on o tym Spółkę najszybciej, jak będzie to możliwe, a także o tym, jeśli w jakimkolwiek momencie w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy zostanie osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne.
 - p. Klient potwierdza, że ma regularny dostęp do internetu i wyraża zgodę na otrzymywanie od Spółki informacji, w tym m.in. informacji o zmianach w naszych regulaminach, kosztach, opłatach, niniejszej Umowie, zasadach i informacjach o charakterze i ryzyku inwestycji przez ich zamieszczenie w naszej stronie internetowej i/lub za pośrednictwem poczty e-mail.
- 28.2. Jakiegokolwiek naruszenie naszych oświadczeń i gwarancji określonych w punkcie 27.2 lub w jakimkolwiek innym punkcie w niniejszej Umowie z klientem od samego początku powoduje unieważnienie każdej transakcji lub jej zamknięcie przez nas w oparciu o obowiązujące wówczas ceny, według własnego i niepodważalnego uznania.

29. Zabezpieczenie

- 29.1. Klient wyraża zgodę na zabezpieczenie i rezygnację z wszelkiego rodzaju zobowiązań, strat, szkód, kosztów i wydatków, w tym opłat adwokackich, które możemy ponosić w wyniku całkowitego niedotrzymania zobowiązań przez Klienta w wymaganym terminie zgodnie z niniejszą Umową z Klientem lub jakąkolwiek licencją osób trzecich lub w wyniku naruszenia przez Klienta jakiejkolwiek gwarancji, oświadczenia lub uzgodnienia zgodnie z niniejszą Umową z klientem lub jakąkolwiek licencją osób trzecich, względem Spółki, naszych partnerów, pracowników, pełnomocników i następców. Bez odstępstwa od ogólności powyższego postanowienia, Klient wyraża zgodę na ponoszenie pełnej i osobistej odpowiedzialności za należne rozliczenia każdej transakcji zawartej za pomocą danych konta na platformie inwestycyjnej, w tym wszystkich podatków, opłat i ocen, które mogą pozostawać do zapłaty do dowolnego organu rządowego w zakresie określonej transakcji. Klient wyraża zgodę na zabezpieczenie Spółki względem wszystkich zobowiązań, kosztów i jakiegokolwiek strat, które możemy ponosić w wyniku pośredniego lub bezpośredniego nierealizacji lub rozliczenia określonej transakcji, w tym także w odniesieniu do instytucji finansowych, z którymi się kontaktujemy, aby realizować transakcje w imieniu Klienta.

29.2. Klient wyraża też zgodę na niezwłoczne wypłacenie nam wszelkich szkód, kosztów i wydatków, w tym opłat prawnych, które ponieśliśmy w celu realizacji któregokolwiek z postanowień niniejszej Umowy z klientem.

30. Wyłączenie odpowiedzialności

30.1. W szczególności nie gwarantujemy, że:

- a. platforma inwestycyjna będzie spełniać indywidualne wymagania Klienta i dlatego ponosi on odpowiedzialność za upewnienie się, że cechy i funkcje platformy inwestycyjnej spełniają jego wymagania;
- b. sprzęt, oprogramowanie i połączenie komunikacyjne Klienta będą kompatybilne ze sprzętem i oprogramowaniem, którym posługujemy się przy zapewnianiu działania platformy inwestycyjnej;
- c. korzystanie z platformy inwestycyjnej będzie nieprzerwane, bezpieczne lub wolne od błędów czy usterek, a Klient wyraża zgodę na to, że pojawianie się jakichkolwiek nieznacznych błędów lub usterek nie będzie stanowić naruszenia niniejszej Umowy z klientem;
- d. będziemy w stanie zapobiegać utrudnieniom ze strony osób trzecich w zakresie działania platformy inwestycyjnej;
- e. błędy na platformie inwestycyjnej zostaną naprawione; lub
- f. wykryjemy każdą usterkę na platformie inwestycyjnej.

30.2. Klient przyjmuje do wiadomości fakt, że kontrolujemy przepływu danych za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych, w tym m.in. internetu, ani nie ponosimy odpowiedzialności za błędy, zakłócenia lub opóźnienia podczas inwestowania online (za pośrednictwem internetu lub usługi mobilnej).

30.3. Klient przyjmuje do wiadomości, że inwestycje dokonywane na platformie inwestycyjnej nie są realizowane na znanej giełdzie, zamiast tego są one realizowane w obrocie pozagiełdowym (OTC) i jako takie mogą narażać Klienta na wyższe ryzyko niż regulowane transakcje giełdowe.

30.4. Niniejszym zrzekamy się jakiegokolwiek odpowiedzialności i strat wynikających z lub związanych z wszystkimi:

- a. przerwami połączenia internetowego;
- b. utratami lub uszkodzeniami jakichkolwiek danych lub rejestrów użytkownika, niezależnie od tego czy przechowywanych na platformie inwestycyjnej, czy nie, lub braku ich kopii zapasowej;
- c. przypadkami naruszenia bezpieczeństwa, które częściowo lub w całości wynikały z oprogramowania lub produktów bądź usług sieciowych osób trzecich, lub z działań albo zdarzeń pozostających poza naszym uzasadnionym zakresem kontroli;
- d. przypadkami świadczenia usług związanych z bezpieczeństwem, które możemy dobrowolnie świadczyć poza zakresem przewidzianym przez niniejszą Umowę z klientem; i
- e. przypadkami korzystania z platformy inwestycyjnej, które nie są w ścisłej zgodzie z niniejszą Umową z klientem, ani z dokumentacją techniczną, którą dostarczyliśmy lub udostępniliśmy Klientowi w jakikolwiek inny sposób, w tym m.in. na naszej stronie internetowej.
- f. przypadkami niedotrzymania przez Spółkę któregokolwiek z jej zobowiązań zgodnie z niniejszą Umową w wyniku przypadku działania siły wyższej lub jakiegokolwiek innego powodu będącego poza jej kontrolą;
- g. przypadkami, gdy inna osoba uzyska dane konta Klienta przed zgłoszeniem przez niego niewłaściwego ich wykorzystania do Spółki;
- h. przypadkami uzyskania dostępu nieupoważnionych osób trzecich do informacji, w tym adresów elektronicznych, komunikatów elektronicznych, danych osobowych i danych konta, przesyłanych między nami lub osobami trzecimi przy użyciu internetu lub innych sieci komunikacyjnych, poczty, telefonu czy innych środków elektronicznych;
- i. przypadkami ryzyka określonymi w Oświadczeniu dot. ryzyka i Ostrzeżeniu o ryzyku, które znajdują się na stronie internetowej Spółki; j. zmianami stawek podatkowych;
- k. działaniami lub oświadczeniami osoby wprowadzającej;
- l. treściami, poprawnością, dokładnością i kompletnością jakichkolwiek komunikatów rozpowszechnianych za pomocą platformy inwestycyjnej;
- m. działaniami lub zaniedbaniami (w tym niedopatrzzeniami i oszustwami) Klienta;
- n. przypadkami, w których Klient polega na funkcjach, takich jak wartości końcowe, Expert Advisor i zlecenia Stop Loss; o. przypadkami wystąpienia poślizgu cenowego; i
- p. przypadkami pojawienia się ryzyka walutowego.

30.5. W związku z jakimikolwiek danymi finansowymi lub innymi informacjami, które sami zapewniamy albo które zapewniają zewnętrzni dostawcy usług w odniesieniu do korzystania z platformy inwestycyjnej:

- a. ani my ani żaden wspomniany dostawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, w którym takie dane lub informacje okażą się być w jakikolwiek sposób niedokładne lub niekompletne;
- b. ani my ani żaden wspomniany dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania, które podejmie lub nie podejmie Klient w oparciu o takie dane lub informacje;
- c. Klient wykorzysta takie dane lub informacje wyłącznie zgodnie z niniejszą Umową z Klientem oraz w celach w niej określonych;

- d. takie dane lub informacje są zarówno dla nas, jak i dla zewnętrznych dostawców informacjami zastrzeżonymi, a Klient nie będzie przekazywać, rozpowszechniać, publikować, ujawniać ani prezentować takich danych lub informacji osobom trzecim w całości ani częściowo, z wyjątkiem sytuacji wymaganych przez stosowne przepisy; i
- e. Klient wykorzysta takie dane lub informacje wyłącznie zgodnie z wszystkimi stosowanymi przepisami i regulacjami.

31. Ograniczenie odpowiedzialności

- 31.1. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, z wyjątkiem przypadków rażących zaniedbań, oszustwa lub umyślnego działania Spółki względem Klienta.
- 31.2. Niezależnie od punktu 31.1 niniejszej Umowy z klientem, nasza łączna odpowiedzialność względem Klienta w odniesieniu do wszystkich roszczeń wynikających lub odnoszących się do niniejszej Umowy z klientem będzie ograniczać się do łącznej kwoty wpłat na koncie handlowym, po odjęciu wypłat.
- 31.3. Z zastrzeżeniem punktów 31.2 i 31.5 niniejszej Umowy z klientem, Klient będzie ponosić odpowiedzialność względem Spółki za:
 - a. jakąkolwiek utratę (niezależnie od tego czy w sposób pośredni, czy bezpośredni) przychodów lub zysków;
 - b. jakąkolwiek utratę (niezależnie od tego czy w sposób pośredni, czy bezpośredni) oczekiwanych oszczędności;
 - c. jakąkolwiek utratę (niezależnie od tego czy w sposób pośredni, czy bezpośredni) jej wartości lub szkodę dla reputacji;
 - d. jakąkolwiek utratę (niezależnie od tego czy w sposób pośredni, czy bezpośredni) okazji biznesowej lub stratę wynikającą z przerwy w działalności;
 - e. jakąkolwiek utratę (niezależnie od tego czy w sposób pośredni, czy bezpośredni) lub uszkodzenie danych;
 - f. jakiegokolwiek straty lub szkody pośrednie, wtórne, retorsyjne, przypadkowe bądź szczególne wynikające lub odnoszące się do niniejszej Umowy z klientem, w tym m.in. spowodowane naruszeniem umowy, zaniedbaniem lub jakimkolwiek innym deliktem, ustawą lub inny sposób i niezależnie od tego, czy którakolwiek ze stron wiedziała lub miała powody, aby wiedzieć o możliwości poniesienia wymienionych strat, szkód lub krzywd.
- 31.4. Żadne z postanowień niniejszej Umowy z klientem nie będzie ograniczać, wyłączać lub wykluczać odpowiedzialności którejkolwiek ze stron za śmierć lub za urazy fizyczne lub psychiczne wynikające z zaniedbania jednej ze stron (lub jakiegokolwiek osoby działającej w jej imieniu) lub innego przypadku, względem którego nie można ograniczyć odpowiedzialności zgodnie ze stosownymi przepisami.
- 31.5. Żadne z postanowień zawartych w niniejszym punkcie 31 nie będzie ograniczać, wyłączać lub wykluczać odpowiedzialności którejkolwiek ze stron za oszustwo lub świadome wprowadzenie w błąd popełnione przez jedną ze stron (lub jakiegokolwiek osoby działającej w jej imieniu).
- 31.6. Nasza odpowiedzialność, w zakresie, w jakim ma to zastosowanie, za naruszenie praw własności intelektualnej osób trzecich, ogranicza się do naruszeń praw istniejących na Cyprze.
- 31.7. Niniejsza Umowa z klientem określa pełen zakres naszych obowiązków i odpowiedzialności, którą ponosimy w ramach zapewniania dostępu do platformy inwestycyjnej. W szczególności nie istnieją żadne wyraźne ani dorozumiane warunki, gwarancje, oświadczenia lub inne zasady, które są dla nas wiążące, poza tymi specjalnie określonymi w niniejszej Umowie z klientem. Jakiegokolwiek warunek, gwarancja, oświadczenie lub inna zasada odnosząca się do zapewniania dostępu do platformy inwestycyjnej, która może być w inny sposób dorozumiana lub wkomponowana w niniejszą Umowę z klientem lub jakąkolwiek umowę dodatkową, niezależnie od tego czy na mocy ustawy, prawa zwyczajowego lub innego prawa, zostaje niniejszym wyłączone w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo.
- 31.8. Nie ponosimy odpowiedzialności i jesteśmy zwolnieni ze wszystkich roszczeń i strat wynikających z:
 - a. jakiegokolwiek działań lub zaniedbań osób uzyskujących dostęp do konta inwestycyjnego lub danych konta, niezależnie od tego, czy Klient upoważnił taki dostęp;
 - b. opóźnień, niepowodzeń lub błędów Klienta we wprowadzaniu wszelkich uzasadnionych instrukcji, które mu przekazaliśmy;
 - c. niedokładnych lub niekompletnych instrukcji otrzymanych od Klienta;
 - d. jakiegokolwiek polegania lub korzystania przez Klienta lub inne osoby trzecie przez dostęp do jego konta inwestycyjnego z jakiegokolwiek danych finansowych, niezależnie od tego czy w celu zakończenia transakcji na platformie inwestycyjnej, czy w jakimkolwiek innym celu;
- 31.9. W przypadku, w którym Klient korzysta z jakiegokolwiek rozwiązań inwestycyjnych, takich jak wartości końcowe i/lub Expert Advisor, Spółka nie ponosi odpowiedzialności za żadne straty wynikające z ich korzystania. Jeżeli stosowanie takich rozwiązań jest sprzeczne z warunkami niniejszej umowy lub dokonywane w złej wierze, Spółka zastrzega sobie prawo do rozwiązania niniejszej Umowy.

32. Upoważnienie do zawierania transakcji

- 32.1. Klient niniejszym upoważnia nas do działania według jakichkolwiek instrukcji przekazanych przez niego lub sprawiających takie pozory na platformie inwestycyjnej za pomocą jego danych konta.
- 32.2. Jesteśmy uprawnieni, a Klient niniejszym upoważnia nas do polegania na wszelkich ustnych, elektronicznych lub pisemnych komunikatach lub instrukcjach otrzymanych od Klienta. Klient zgadza się, że:
- po zalogowaniu na platformie inwestycyjnej i wprowadzeniu danych konta jesteśmy upoważnieni do działania zgodnie z instrukcjami bez konieczności rozpatrywania co do podstaw wykonalności wspomnianych instrukcji i możemy uznać te instrukcje za tak samo wiążące i mające taki sam skutek jak pisemne polecenie Klienta;
 - po zalogowaniu na platformie inwestycyjnej żadne z postanowień zawartych w niniejszym punkcie nie będzie nas zobowiązywać do weryfikacji wykonalności wszystkich instrukcji lub podpisów przed każdą transakcją; i
 - Klient ponosi ryzyko związane z wszystkimi instrukcjami, niezależnie od tego czy są one upoważnione, nieupoważnione, niestosowne lub nieuczciwe, nawet jeśli okaże się, że wspomniane instrukcje zostały przekazane bez jego upoważnienia. Klient wyraża zgodę na zabezpieczenie i rezygnację z wszelkiego rodzaju strat, kosztów, opłat, szkód, wydatków, roszczeń, pozwów, żądań i jakiegokolwiek odpowiedzialności, które możemy ponosić lub które mogą zostać wytoczone przeciw nam w wyniku lub w odniesieniu do naszych działań, opóźnień w naszych działaniach lub odmowy podjęcia działań na podstawie wspomnianych instrukcji lub informacji.
- 32.3. Bez odstępstwa od powyższego, nie będziemy mieli obowiązku, aby działać zgodnie z jakimikolwiek instrukcjami, jeśli w uzasadniony sposób uważamy, że:
- osoba, która przekazała takie instrukcje przekroczyła swoje uprawnienia;
 - działanie w oparciu o takie instrukcje naruszy jakiegokolwiek prawo, przepisy, regulacje lub niniejszą Umowę z klientem; lub
 - w przypadku, gdy przyjęliśmy ofertę przeprowadzenia transakcji, która później okazała się podchodzić pod postanowienia zawarte w podpunktach (a) i (b) zgodnie z punktem 32.3 niniejszej Umowy, według własnego i niepodważalnego uznania możemy zamknąć taką transakcję po obowiązującej cenie notowanej na platformie inwestycyjnej albo od początku uznać taką transakcję za nieważną.
 - żadne z postanowień zawartych w niniejszym punkcie nie będzie interpretowane jako obowiązek z naszej strony do rozpatrywania uprawnień jakichkolwiek osób, które twierdzą, że reprezentują Klienta.
- 32.4. Jakakolwiek oferta otwarcia lub zamknięcia transakcji (w tym zlecenia) musi być wykonana przez Klienta tylko i wyłącznie za pośrednictwem platformy inwestycyjnej. Pisemne oferty otwarcia lub zamknięcia transakcji, w tym oferty wysłane za pośrednictwem faksu, wiadomości e-mail lub SMS, nie będą akceptowane.
- 32.5. Jeśli otrzymamy ofertę otwarcia lub zamknięcia transakcji, która nie jest zgodna z punktem 32.4 niniejszej Umowy z klientem, według własnego i niepodważalnego uznania możemy działać na podstawie wspomnianej oferty, jednak nie będziemy ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, szkody lub koszty, które Klient poniósł w wyniku jakiegokolwiek błędu, opóźnienia lub zaniedbania w ramach naszych działań lub odmowy podjęcia działań na podstawie wspomnianej oferty.

33. Stosunki między stronami

- 33.1. Klient otworzy każdą transakcję z nami jako zleceniodawcą, a nie jako pełnomocnikiem jakiegokolwiek osoby. Oznacza to, że jeśli nie postanowiliśmy inaczej na piśmie, do wszystkich celów będziemy traktować Klienta jako naszego klienta, a Klient będzie ponosić bezpośrednią i osobistą odpowiedzialność za spełnianie swoich zobowiązań w zakresie każdej zawartej przez niego transakcji. Jeśli Klient działa w związku z lub w imieniu innej osoby, niezależnie od tego, czy przedstawił nam tę osobę, czy nie, nie zaakceptujemy takiej osoby jako naszego Klienta i nie będziemy spełniać żadnych zobowiązań względem jej, o ile, w sposób szczególny, nie określono inaczej na piśmie.

34. Komunikacja, pisemne zawiadomienia i język

- 34.1. O ile w niniejszej Umowie nie określono inaczej, jakiegokolwiek zawiadomienia, wnioski lub inne wiadomości (inne niż zlecenia, które będą wysyłane tylko zgodnie z punktem 34.2 niniejszej Umowy), przekazane Spółce przez Klienta zgodnie z niniejszą Umową zostaną wysłane na poniższy adres Spółki (lub na jakikolwiek inny adres, który Spółka może okresowo podać w tym celu Klientowi) za pośrednictwem poczty e-mail, faksu, poczty tradycyjnej (w przypadku Cypru) lub poczty lotniczej, jeśli wysłane poza terytorium Cypru, albo firmy kurierskiej i zostaną uznane za doręczone tylko w przypadku faktycznego otrzymania ich przez Spółkę o danych kontaktowych, które zostały podane na pierwszej stronie.
- 34.2. Klient rozumie i zgadza się z tym, że zlecenia są składane na platformie inwestycyjnej i nie będą przekazywane Spółce w żaden

inny sposób. Zlecenia można składać telefonicznie tylko wtedy, gdy platforma nie działa.

- 34.3. Aby porozumieć się z Klientem, Spółka może korzystać z każdej z następujących metod: poczty e-mail, wewnętrznych wiadomości platformy, nadania faksu, telefonu, poczty tradycyjnej, firmy kurierskiej, poczty lotniczej lub strony internetowej Spółki.
- 34.4. Spółka skontaktuje się z Klientem przy użyciu danych kontaktowych podanych w jego danych rejestracyjnych. Z tego powodu Klient ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Spółkę o jakiegokolwiek zmianie w jego danych kontaktowych.
- 34.5. Za pisemne zawiadomienie od Spółki do Klienta uznaje się następujące metody komunikacji: pocztę e-mail, wewnętrzne wiadomości platformy, nadanie faksu, pocztę tradycyjną, firmę kurierską, pocztę lotniczą lub stronę internetową Spółki. Za pisemne zawiadomienie od Spółki do Klienta uznaje się następujące metody komunikacji: pocztę e-mail, nadanie faksu, pocztę tradycyjną, firmę kurierską lub pocztę lotniczą.
- 34.6. Jakiegokolwiek wiadomości wysyłane do Klienta (dokumenty, powiadomienia, oświadczenia, raporty itp.) uznaje się za doręczone:
- jeśli zostały one wysłane za pośrednictwem poczty e-mail, w ciągu jednej godziny po ich wysłaniu, pod warunkiem, że wiadomość e-mail została wysłana z konta programu Outlook Spółki.
 - jeśli zostały one wysłane za pośrednictwem wewnętrznej wiadomości platformy, od razu po ich wysłaniu.
 - jeśli zostały one wysłane za pośrednictwem nadania faksu, po otrzymaniu przez nadawcę raportu z jego telefaksu, który potwierdza otrzymanie wiadomości przez telefaks odbiorcy.
 - jeśli zostały one wysłane za pośrednictwem telefonu, po zakończeniu rozmowy telefonicznej.
 - jeśli zostały one wysłane za pośrednictwem poczty tradycyjnej, siedem (7) dni kalendarzowych po ich nadaniu.
 - jeśli zostały one wysłane za pośrednictwem firmy kurierskiej, w dniu podpisania dokumentu po otrzymaniu takiego powiadomienia.
 - jeśli zostały one wysłane za pośrednictwem poczty lotniczej, osiem (8) dni roboczych po terminie ich wysłania.
 - jeśli zostały one zamieszczone na stronie internetowej Spółki, w ciągu jednej godziny po ich zamieszczeniu.
- 34.7. Język, w którym Klient może się porozumiewać ze Spółką to język angielski, który jest również jej językiem urzędowym. Spółka okresowo może zatrudniać pracowników, którzy mówią w języku ojczystym Klienta, a w takim przypadku Klient może uznać porozumiewanie się ze Spółką w jego języku za wygodniejsze. Jednakże Klient rozumie, że wszystkie dokumenty i informacje przekazywane przez Spółkę będą w języku angielskim. Tłumaczenia lub informacje podawane w językach innych niż angielski służą wyłącznie do celów informacyjnych, nie są dla Spółki wiążące i nie mają żadnych skutków prawnych. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość takich informacji, a Klient powinien zapoznać się też z ich wersją w języku angielskim, a także z informacjami podanymi na naszej stronie internetowej, aby uzyskać więcej informacji o Spółce i jej politykę.

35. Całość Umowy

- 35.1. Niniejsza Umowa z klientem określa całość umowy i jej ustaleń pomiędzy stronami w odniesieniu do przedmiotu niniejszej Umowy. Zastępuje ona wszelkie wcześniejsze ustalenia i porozumienia pomiędzy Klientem a Spółką w odniesieniu do przedmiotu niniejszej Umowy.
- 35.2. Klient oświadcza i wyraża zgodę na to, że zawierając niniejszą Umowę z klientem nie polega na żadnym stwierdzeniu, oświadczeniu, gwarancji lub ustaleniu i nie będzie stosował żadnych środków prawnych (niezależnie od tego, czy w wyniku zaniedbania, czy zgodnie z prawem) względem jakichkolwiek osób (niezależnie od tego, czy są one stronami niniejszej Umowy z klientem, czy nie) innych niż te, które zostały wyraźnie określone w niniejszej Umowie z klientem.

36. Rozdzielność postanowień

- 36.1. W przypadku, w którym jakakolwiek część niniejszej Umowy zostanie uznana przez sąd właściwy terytorialnie za niewykonalną, nielegalną lub będącą z konflikcie z jakimkolwiek przepisem lub regulacją prawną dowolnego rynku lub organu regulacyjnego, część taką od początku uznaje się za wyłączone z niniejszej Umowy, a niniejsza Umowa będzie interpretowana i wykonywana jak gdyby to postanowienie nigdy nie było w nim zawarte, natomiast legalność lub wykonalność pozostałych postanowień niniejszej Umowy lub legalność, ważność lub wykonalność tego postanowienia zgodnie z prawem i/lub regulacjami w jakiegokolwiek innej jurysdykcji nie ulegnie zmianie pod tym względem.

37. Zrzeczenie się

- 37.1. Jakakolwiek niemożność realizacji lub opóźnienie w wykonaniu jakichkolwiek praw lub środków prawnych przewidzianych w niniejszej Umowie z klientem nie będzie stanowić zrzeczenia się wspomnianego prawa lub środka prawnego lub zrzeczenia się jakichkolwiek innych praw lub środków prawnych. Zrzeczenie się lub naruszenie jakichkolwiek postanowień niniejszej Umowy

z klientem nie będzie stanowił jakiegokolwiek innego zrzeczenia się lub naruszenia i nie będzie mieć wpływu na pozostałe postanowienia niniejszej Umowy z klientem.

- 37.2. Prawa i środki prawne przewidziane przez niniejszą Umowę z klientem mają charakter łączny i (o ile w niniejszej Umowie z klientem nie określono inaczej) nie wyłączają jakichkolwiek praw lub środków prawnych przewidzianych przez przepisy lub regulacje wewnętrzne.

38. Przeniesienie

- 38.1. Zgodnie z niniejszą Umową z klientem, Klient nie może powierzać ani przenosić swoich praw lub delegować swoich obowiązków, niezależnie od tego, czy to na mocy prawa, czy też w inny sposób, na jakąkolwiek osobę trzecią, na stałe lub tymczasowo, bez naszej wcześniejszej pisemnej zgody.
- 38.2. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że możemy przenosić nasze prawa lub obowiązki zgodnie z niniejszą Umową z klientem lub całością Umowy na następcę całości lub zdecydowanej większości naszej działalności lub aktywów bez wcześniejszego otrzymania pisemnej zgody, jednak jesteśmy zobowiązani dostarczyć Klientowi pisemne zawiadomienia z wyprzedzeniem co najmniej pięciu (5) dni roboczych. Spółka może sprzedać, przekazać lub w inny sposób udostępnić część lub całość aktywów Klienta, w tym między innymi jego dane rejestracyjne, informacje osobowe i dane dziennika w związku z fuzją, przejęciem, reorganizacją lub sprzedażą całości lub zdecydowanej większości naszych udziałów lub aktywów lub w przypadku naszej upadłości możemy również przelać pieniądze Klienta w takich samych okolicznościach.
- 38.3. Bez odstępstwa od powyższego, Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że według własnego uznania możemy przenosić nasze prawa lub obowiązki zgodnie z niniejszą Umową z klientem lub całością Umowy na jakiegokolwiek licencjonowanego członka naszej grupy spółek, bez wcześniejszego otrzymania pisemnej zgody, jednak jesteśmy zobowiązani dostarczyć Klientowi pisemne zawiadomienia z wyprzedzeniem co najmniej pięciu (5) dni roboczych. Spółka może sprzedać, przekazać lub w inny sposób udostępnić część lub całość aktywów Klienta, w tym między innymi jego dane rejestracyjne, informacje osobowe i dane dziennika w związku ze wspomnianym powierzeniem/przeniesieniem, a także może również przelać pieniądze Klienta w takich samych okolicznościach.

39. Osoba wprowadzająca

- 39.1. W przypadku, gdy Klient jest wprowadzony do Spółki przez osobę trzecią, taką jak podmiot wprowadzający lub sieć wspólników, która zajmuje się działaniami marketingowymi w ramach Spółki (obie nazywane są „osobą wprowadzającą”), Klient przyjmuje do wiadomości fakt, że Spółka nie ponosi odpowiedzialności za postępowanie i/lub oświadczenia osoby wprowadzającej. Ponadto Spółka nie jest związana żadnymi odrębnymi umowami zawartymi pomiędzy Klientem a osobą wprowadzającą. Klient ma również świadomość, że osoby wprowadzające nie są upoważnione do zobowiązania Spółki w żaden sposób, do oferowania kredytu, gwarancji względem strat, usług inwestycyjnych lub porad podatkowych, prawnych lub inwestycyjnych w jej imieniu.
- 39.2. Klient potwierdza i przyjmuje do wiadomości fakt, że Spółka może wypłacać osobie wprowadzającej honorarium. Jeśli taki przypadek będzie miał zastosowanie, zostaną one ujawnione Klientowi zgodnie ze stosownymi przepisami.

40. Skargi lub spory

- 40.1. Jeśli Klient chce złożyć skargę, powinien to zrobić przestrzegając procedur Spółki, które można znaleźć pod adresem <http://www.forextb.com>
- 40.2. W razie zaistnienia sytuacji nieprzewidzianej w niniejszej Umowie obie strony zobowiązują się do załatwienia sprawy w sposób sprawiedliwy i oparty na dobrej wierze, podejmując działania zgodne z praktyką rynkową.
- 40.3. Jeśli Klient nie jest zadowolony z ostatecznej decyzji Spółki, należy zauważyć, że Klient może mieć prawo do złożenia skargi u Rzecznika Klienta Usług Finansowych Republiki Cypryjskiej.
- 40.4. Prawo Klienta do podjęcia czynności prawnych pozostaje w mocy nawet po wykorzystaniu lub zastosowaniu procedur dotyczących skarg określonych powyżej.

41. Prawo właściwe i jurysdykcja

- 41.1. Interpretacja, budowa, skutek i wykonalność niniejszej Umowy z klientem podlegają prawu Cypru. Ponadto zarówno Klient, jak i Spółka zgadzają się podporządkować wyłącznej jurysdykcji sądów cypryjskich w celu rozstrzygnięcia sporów. Klient zgadza się, że wszystkie transakcje przeprowadzane na platformie inwestycyjnej podlegają prawu Cypru, niezależnie od lokalizacji zarejestrowanego użytkownika.
- 41.2. Wszystkie transakcje zawierane w imieniu Klienta podlegają stosownym przepisom oraz innym organom władzy, które regulują działalność cypryjskich firm inwestycyjnych, z późniejszymi zmianami lub modyfikacjami. Spółka zastrzega sobie prawo do podejmowania lub odstępowania od jakichkolwiek działań, które uzna za stosowne w celu zachowania zgodności ze stosownymi przepisami i praktykami odpowiedniego rynku. Wszelkie takie działania są wiążące dla Klienta.

42. Posiadacze wielu kont

- 42.1. W przypadku, gdy Klient składa się z dwóch lub więcej osób, odpowiedzialność i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy są łączone. Jakikolwiek ostrzeżenie lub inne powiadomienie przekazane do jednej z osób, na którą składa się Klient będzie uznawane za przekazane wszystkim osobom, na które się on składa. Jakikolwiek zlecenie przekazane przez jedną z osób, na którą składa się Klient będzie uznawane za przekazane przez wszystkie osoby, na które się on składa.
- 42.2. W przypadku śmierci lub niepełnosprawności umysłowej jednej z osób, na którą składa się Klient, wszystkie środki przechowywane przez Spółkę lub jej Nominata będą dla korzyści i na rzecz osoby, która przeżyła, natomiast wszystkie obowiązki i odpowiedzialność względem Spółki będzie ponosić wspomniana osoba, która przeżyła.

43. Zachęty i konflikty interesów

- 43.1. Klient przyjmuje do wiadomości, że Spółka uzgadnia realizację zleceń Klienta z innym podmiotem (dostawcą płynności) i sama ich nie realizuje jako transakcji bezpośrednich wobec Klienta. Klient zostaje niniejszym poinformowany o tym, że Spółka co miesiąc otrzymuje prowizję od dostawcy płynności, która jest obliczana jako wartość procentowa wolumenu zleceń wysłanych do realizacji każdego miesiąca. Aby uzyskać informacji na temat wspomnianych prowizji, Klient może skontaktować się ze Spółką, a Spółka niniejszym zobowiązuje się do zapewnienia odpowiednich wyjaśnień.
- 43.2. Aby uniknąć jakichkolwiek możliwych konfliktów interesów, wprowadziliśmy „Zbiorną politykę przeciwdziałania konfliktom interesów”, która dla celów informacyjnych jest dostępna na naszej stronie internetowej.
- 43.3. W promowaniu i działaniach marketingowych związanych z naszymi usługami możemy zaangażować naszych partnerów. Działania takich partnerów polegają wyłącznie na wprowadzeniu do nas osoby jako potencjalnego klienta. Nie mogą oni oferować Klientowi żadnego rodzaju doradztwa inwestycyjnego, doradztwa prawnego, zachęty, zaleceń lub zarządzania portfelem inwestycyjnym ani obsługiwać jego środków lub gotówki. Klient zostaje niniejszym poinformowany o tym, że Spółka wypłaca wspomnianym powyżej partnerom prowizję za polecenie klienta w stałej wysokości i/lub zmiennej obliczanej jako wartość procentowa wpłat i/lub wolumenu zleceń poleconych klientom. Aby uzyskać informacji na temat wspomnianych prowizji, Klient może skontaktować się ze Spółką, a Spółka niniejszym zobowiązuje się do zapewnienia odpowiednich wyjaśnień.

44. Kontrakty CFD na waluty wirtualne (kryptowaluty)

- 44.1 Możemy, według własnego uznania, oferować usługi związane z kontraktami CFD na waluty wirtualne (kryptowaluty). Wspomniany produkt będzie oferowany w postaci par walutowych odnoszących się do określonej waluty (np. USD, EUR, GBP, itd.) lub jakiegokolwiek innego aktywa okresowo określanego przez Spółkę.

Klient przyjmuje do wiadomości fakt, że:

- kryptowaluty są uważane za złożone i niezwykle ryzykowne produkty, a inwestowanie w nie może skutkować utratą całości środków inwestycyjnych.
- wartości kryptowalut mogą ulegać znacznym wahaniom, co w krótkim czasie może doprowadzić do znacznych strat (są narażone na wysoką zmienność);
- kryptowaluty nie są odpowiednie dla wszystkich inwestorów i dlatego nie powinni oni inwestować w takie produkty, jeśli nie posiadają niezbędnej wiedzy i doświadczenia w odniesieniu do tych określonych produktów. Klienci zawsze powinni być w pełni świadomi oraz rozumieć określoną specyfikę i ryzyka związane z tymi produktami;

44.2 Należy zauważyć, że świadczenie usług w zakresie kontraktów CFD na waluty wirtualne może nie być świadczone w niektórych jurysdykcjach z powodu lokalnych ograniczeń.

44.3 Podczas inwestowania w kontrakty CFD na kryptowaluty Klient oświadcza i gwarantuje nam, że w pełni rozumie i wyraża zgodę na dodatkowe ryzyko związane z tego rodzaju inwestowaniem, jak określono w powyższym punkcie 45. Aby uniknąć jakichkolwiek wątpliwości, wszystkie pozostałe postanowienia niniejszej Umowy mają pełne zastosowanie względem Klienta w trakcie inwestowania w kontrakty CFD na kryptowaluty, o ile nie stanowi ona inaczej.

44.4 Firma nie oferuje i/lub nie promuje i/lub nie dystrybuuje CFD na Wirtualne Waluty (Kryptowaluty) dla mieszkańców UK.

45. Wymagania MIFIR dot. Identyfikatorów osób prawnych (LEI)

W celu wypełnienia swoich obowiązków zgodnie z rozporządzeniem w sprawie rynków instrumentów finansowych (MiFIR) Spółka musi uzyskać numer LEI, aby zgłaszać przeprowadzanie transakcji. Przed złożeniem zleceń za pośrednictwem naszej platformy inwestycyjnej podmioty korporacyjne są zobowiązane do przekazania nam swoich numerów LEI. To 20-cyfrowy kod alfanumeryczny, który umożliwia wyraźną i unikalną identyfikację osób prawnych biorących udział w transakcjach finansowych. Ponadto osoby fizyczne przesyłają numery ich dowodów osobistych lub inne informacje potrzebne do identyfikacji, które mogą być przez nas wymagane zgodnie z dyrektywą MiFID II.

46. Hiperłącza do stron internetowych osób trzecich

Spółka może oferować link(i) do stron internetowych osób trzecich („Linki”) oferowanych lub kontrolowanych przez osoby trzecie, które mogą być interesujące dla jej klientów i służą wyłącznie do celów informacyjnych. Treść wspomnianych Linków nie jest kontrolowana przez Spółkę i jako taka nie jest pośrednio ani bezpośrednio popierana lub zatwierdzana przez Spółkę i nie powinna interpretowana jako zawierająca porady prawne, podatkowe lub inwestycyjne lub oferty bądź próby nakłaniania do zawierania jakichkolwiek transakcji dotyczących instrumentów finansowych z jej strony.

Spółka nie gwarantuje dokładności i kompletności informacji zawartych we wspomnianych treściach osób trzecich. Wskutek tego, jakakolwiek osoba działająca na ich podstawie robi to całkowicie na swoje własne ryzyko, a Spółka nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek ich wykorzystanie, które może być dokonane na ich podstawie, ani za jakiegokolwiek konsekwencje z nich wynikające.

Załącznik 1 — FX i inne terminy związane z inwestowaniem w kontrakty CFD

1. Zakres

Załącznik 1 ma zastosowanie tylko do Klientów, którzy inwestują w instrumenty finansowe w zakresie kontraktów na różnice kursowe w ramach wszystkich rodzajów aktywów bazowych, które są okresowo dostępne za pośrednictwem Spółki, takich jak pary walutowe (w przypadku kontraktów FX), indeksy akcyjne, metale szlachetne lub nieszlachetne, kontrakty terminowe typu forward lub futures, towary, akcje, wskaźniki giełdowe i kryptowaluty. Mimo że termin „Kontrakt FX” lub „FX” to rodzaj kontraktu na różnice kursowe, został on wymieniony oddzielnie, gdzie oznacza rodzaj kontraktu CFD, w którym aktywem bazowym jest para walutowa.

2. Otwieranie i zamykanie zleceń/transakcji

- Aby otworzyć transakcję w zakresie kontraktów CFD i FX na platformie inwestycyjnej, Klient musi otworzyć pozycję kupna lub sprzedaży, po cenie kwotowanej przez platformę inwestycyjną w momencie zawierania wspomnianej transakcji. Aby zamknąć transakcję, Klient musi zaoferować sprzedaż (w przypadku kupna) lub kupno (w przypadku sprzedaży), aktywa bazowego, w ramach którego zawarta została określona otwarta transakcja, po cenie kwotowanej przez platformę inwestycyjną w momencie zamknięcia wspomnianej oferty. Transakcji lub otwartych pozycji nie można przenosić do innych dostawców w zakresie kontraktów FX i CFD ani ich platform. Pełne informacje dotyczące naszej Polityki realizacji zleceń można znaleźć na naszej stronie internetowej.
- Platforma inwestycyjna zapewnia ofertę kupna i sprzedaży dla każdego aktywa bazowego, które jest na niej przedmiotem obrotu.
Klient Ponadto przyjmujesz do wiadomości, że otwierając transakcję sprzedaży lub zamykając transakcję kupna możesz dokonać tego wyłącznie po cenie podanej przez platformę transakcyjną w celu sprzedaży takiego instrumentu.
- Klient będzie uprawniony od składania oferty otwarcia transakcji po możliwie najlepszym kursie na platformie inwestycyjnej („Zlecenie rynkowe”) w momencie otwarcia wspomnianej transakcji, chyba że Klient określi konkretną cenę, po której mamy złożyć ofertę otwarcia transakcji („Zlecenie oczekujące”). W odniesieniu do zlecenia rynkowego, cena, po której transakcja jest zakończona nie zawsze może okazać się dokładnie taką ceną, jaka była wyświetlona w trakcie składania zlecenia. Klient wyraża zgodę na to, że jego oferta na otwarcie zlecenia rynkowego może zostać zaakceptowana po cenie niższej lub wyższej od ceny wskazanej przez niego w określonym zleceniu rynkowym, w ustalonym zakresie, jak zostało to określone na platformie inwestycyjnej. Jeśli Klient podejmie decyzję o otwarciu zlecenia rynkowego, jego oferta zostanie zaakceptowana po możliwie najlepszym kursie na platformie inwestycyjnej.
- W odniesieniu do zlecenia oczekujące, cena, po której transakcja jest zakończona, nie zawsze może okazać się dokładnie taką ceną, jaka była wyświetlona w trakcie składania zlecenia. Klient wyraża zgodę na to, że jego oferta na otwarcie zlecenia oczekujące może zostać zaakceptowana po cenie niższej (w przypadku kupna) lub wyższej (w przypadku sprzedaży) od ceny wskazanej przez niego w określonym zleceniu oczekujące, jak zostało to określone na platformie inwestycyjnej. Jeśli Klient składa ofertę na otwarcie zlecenia oczekujące, może ona zostać zaakceptowana po cenie wskazanej przez niego w określonej ofercie. W dowolnym momencie przed zaakceptowaniem zlecenia oczekujące Klient może je anulować, nie ponosząc przy tym żadnej dodatkowej odpowiedzialności. Jeśli Klient podejmie decyzję o otwarciu zlecenia oczekujące, jego oferta zostanie zaakceptowana po możliwie najlepszym kursie na platformie inwestycyjnej.
- Zlecenia mogą być składane i (jeśli jest to dozwolone) zmieniane w ramach godzin handlu dla każdego rodzaju FX i CFD pojawiających się na platformie handlowej firmy, zmienianych od czasu do czasu przez firmę. Klient zgadza się, że zlecenia otwarcia pozycji, jeśli zostaną zaakceptowane przez firmę poza godzinami handlowymi, mogą nie być możliwe do wykonania, jeśli rynek nie będzie handlował po żądanej cenie po rozpoczęciu godzin handlowych.
- Zlecenia oczekujące, a niezrealizowane, będą obowiązywać podczas następnej sesji inwestycyjnej (w stosownych przypadkach). Wszelkie otwarte pozycje typu spot zostaną przeniesione na następny dzień roboczy w chwili zamknięcia dnia roboczego na odpowiednim rynku bazowym, z zastrzeżeniem prawa Spółki do zamknięcia otwartych pozycji spot. Jakiegokolwiek otwarte pozycje typu forward zostaną przeniesione w momencie wygaśnięcia odpowiedniego okresu na następny odpowiedni okres, z zastrzeżeniem prawa Spółki do zamknięcia otwartych pozycji forward.
- Zlecenia rynkowe, które nie zostały zrealizowane z powodu braku wystarczającego wolumenu do ich obsługi, nie będą dłużej obowiązywać i zostaną anulowane.
- Zlecenia będą obowiązywać stosownie do rodzaju oraz czasu danego zlecenia, zgodnie z ustaleniami Klienta. Jeśli czas obowiązywania zlecenia nie został wskazany, zlecenie zachowuje ważność przez czas nieokreślony. Jednakże Spółka może usunąć jedno lub wszystkie zlecenia oczekujące, jeśli kapitał na koncie handlowym zbliża się do zera.

- Zlecenia mogą zostać usunięte przez Klienta przed ich realizacją.
- Zlecenia Stop Loss i Take Profit mogą ulec zmianie, o ile są one wyższe od określonego poziomu (w zależności od symbolu giełdowego).
- Klient może zmienić datę wygaśnięcia, usunąć lub zmienić zlecenie oczekujące, zanim zostanie ono zrealizowane. Aby zmienić datę wygaśnięcia, Klient musi anulować określone zlecenie i złożyć nowe.
- Zlecenia w zakresie kontraktów FX i CFD na waluty są realizowane w następujący sposób:
 - Zlecenia Take Profit (T/P) są realizowane po żądanych cenach lub korzystniejszych;
 - Zlecenia Stop Loss (S/L) są realizowane po kolejnej dostępnej cenie na rynku po uruchomieniu zlecenia;
 - Zlecenia Stop Loss (S/L) ustawione dla pozycji z blokadą są wykonywane po następnej dostępnej cenie na rynku po uruchomieniu zlecenia;
 - Zlecenia oczekujące są realizowane po żądanych cenach lub korzystniejszych;
 - Zlecenia Buy Stop i Sell Stop na otwarcie pozycji są realizowane po kolejnej dostępnej cenie na rynku po uruchomieniu zlecenia.
- Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że ze względu na zmienność panującą na rynku i czynniki będące poza kontrolą Spółki, Spółka nie może zagwarantować, że zlecenie zostanie zrealizowane po cenie określonej w zleceniu Klienta, na przykład, zlecenie może być zamknięte po cenie gorszej od tej, która została początkowo określona przez Klienta w ramach tego zlecenia. W takim przypadku Spółka zamknie określoną transakcję po drugiej najlepszej cenie. Na przykład, w odniesieniu do zamknięcia ze stratą, w przypadku zlecenia kupna w celu zamknięcia transakcji, cena określonego aktywa bazowego w ramach takiego zlecenia może nagle wzrosnąć powyżej ceny zamknięcia ze stratą, nigdy nie osiągając wspomnianej ceny. W przypadku zlecenia sprzedaży w celu zamknięcia transakcji, cena określonego aktywa bazowego w ramach takiego zlecenia może nagle spaść poniżej ceny zamknięcia ze stratą, nigdy nie osiągając wspomnianej ceny.
- W odniesieniu do zamknięcia z zyskiem, w przypadku, gdy cena określonego aktywa bazowego zmieni się na korzyść Klienta (na przykład, jeśli cena spada, gdy Klient kupuje lub rośnie, gdy Klient sprzedaje), wyraża on zgodę na to, że Spółka może wyrównać cenę na korzyść Klienta.
- W przypadku gdy Spółka nie jest w stanie zrealizować zlecenia odnośnie ceny albo wielkości lub innej kwestii, nie wyśle ona Klientowi ponownego kwotowania (z ceną, którą akceptuje dopóki cena, którą zlecił Klient nie będzie dostępna). Zlecenie zostanie odrzucone, a Klient będzie musiał złożyć nowe.

3. Zlecenia Stop i Limit

- Możemy według własnego uznania, pozwolić Klientowi na określenie ceny zamknięcia w zakresie danej transakcji za pomocą zleceń „Zamknij ze stratą” i „Zamknij z zyskiem”, które zawsze podlegają postanowieniom niniejszej Umowy z klientem i warunkom, które możemy okresowo wprowadzać.
- Klient po złożeniu oferty i naszej akceptacji jego zlecenia, niniejszym upoważnia nas do zamknięcia określonej transakcji po cenie zlecenia „Zamknij ze stratą” lub „Zamknij z zyskiem”, w stosownych przypadkach i jak zostało to ustalone w ramach wspomnianego zlecenia, bez wcześniejszych instrukcji ze strony Klienta lub jego powiadomienia. Według własnego uznania możemy zamknąć transakcję, gdy cena kwotowana przez nas na platformie inwestycyjnej równa się lub przekracza cenę zaakceptowaną przez nas w ramach wspomnianego zlecenia. Klient przyjmuje do wiadomości fakt, że nie będziemy musieli zamykać jakichkolwiek transakcji, jeśli Klient nie przestrzega jakichkolwiek czynników określonych w punkcie 15.14 niniejszej Umowy z klientem.
- Możemy, według własnego uznania, pozwolić Klientowi na złożenie wniosku o otwarcie lub zamknięcie transakcji, w tym zleceń „Zamknij ze stratą” i „Zamknij z zyskiem” w określonym przez niego przedziale czasu. Jeśli zaakceptowaliśmy wspomniany wniosek, możemy, według własnego uznania, zamknąć określoną transakcję w określonym przedziale czasu. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że nie będziemy zobowiązani do zamykania określonej transakcji po upływie określonego przedziału czasu lub która w inny sposób nie jest zgodna z jakimikolwiek innymi ograniczeniami mającymi zastosowanie do określonej transakcji.
- Możemy, według naszego uznania, zaakceptować ofertę umieszczenia wartości końcowych w zakresie zlecenia „Zamknij ze stratą”. Klient przyjmuje do wiadomości fakt, że początkowa cena określona w ramach zlecenia „Zamknij ze stratą” może zostać zmieniona, gdy sytuacja na rynku na platformie inwestycyjnej zmieni się na korzyść Klienta. Podczas gdy wartość końcowa w ramach zlecenia „Zamknij ze stratą” nadal obowiązuje, Klient wyraża zgodę na to, że każda zmiana

na rynku o przynajmniej jedną setną punktu procentowego (zwana dalej na platformie inwestycyjnej jako „pips”) na korzyść Klienta stanowi nową ofertę z jego strony na zwiększenie poziomu wartości końcowej w ramach zlecenia „Zamknij ze stratą” o jedną setną punktu procentowego. Zmiana w wartości pipsa zostanie zaokrąglona do najbliższej wartości bezwzględnej w walucie bazowej w oparciu o kraj pochodzenia Klienta, jak zostało to określone na platformie inwestycyjnej.

- Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że ze względu na zmienność panującą na rynku i czynniki będące poza naszą kontrolą, Spółka nie może zagwarantować, że zlecenie zostanie zrealizowane po cenie określonej w zleceniu Klienta, na przykład, zlecenie może być zamknięte po cenie gorszej od tej, która została początkowo określona przez Klienta w ramach tego zlecenia. W takim przypadku zamknijemy określoną transakcję po drugiej najlepszej cenie. Na przykład, w odniesieniu do zamknięcia ze stratą, w przypadku zlecenia kupna cena określonego aktywa bazowego w ramach takiego zlecenia może nagle spaść poniżej ceny zamknięcia ze stratą, nigdy nie osiągając wspomnianej ceny. W przypadku zlecenia sprzedaży, cena określonego aktywa bazowego w ramach takiego zlecenia może nagle wrosnąć powyżej ceny zamknięcia ze stratą, nigdy nie osiągając wspomnianej ceny.
- W odniesieniu do zamknięcia z zyskiem, w przypadku, gdy cena określonego aktywa bazowego zmieni się na korzyść Klienta (na przykład, jeśli cena spada, gdy Klient kupuje lub rośnie, gdy Klient sprzedaje), wyraża on zgodę na to, że możemy (ale nie musimy) wyrównać cenę na korzyść Klienta. Na przykład w przypadku zlecenia kupna cena określonego aktywa bazowego w ramach takiego zlecenia może nagle spaść poniżej ceny zamknięcia z zyskiem, nigdy nie osiągając wspomnianej ceny. W przypadku zlecenia sprzedaży cena określonego aktywa bazowego w ramach takiego zlecenia może nagle spaść poniżej ceny zamknięcia z zyskiem, nigdy nie osiągając wspomnianej ceny.
- Klient wyraża zgodę na to, że składanie zlecenia Stop Loss nie koniecznie musi ograniczać straty do zamierzonych wartości, ponieważ warunki rynkowe mogą uniemożliwić realizację wspomnianego zlecenia po ustalonej cenie, a Spółka nie ponosi za to żadnej odpowiedzialności.

Klient wyraża zgodę na to, że operacje inwestycyjne dokonywane przy użyciu dodatkowych funkcji dostępnych w Terminalu inwestycyjnym Klienta, takie jak wartości końcowe i/lub Expert Advisor, które są realizowane, podlegają całkowitej odpowiedzialności Klienta, ponieważ zależą bezpośrednio od jego terminalu inwestycyjnego, a Spółka nie ponosi za to żadnej odpowiedzialności.

4. Składki (lub Swapy)

- Wszelkie otwarte transakcje przetrzymywane pod koniec sesji giełdowej w zakresie określonego rynku bazowego lub przez weekend, w przypadku, gdy określony rynek bazowy jest zamknięty, zostaną automatycznie przetrzymane do następnego dnia roboczego, aby uniknąć ich automatycznego zamknięcia. Klient przyjmuje do wiadomości fakt, że przy przetrzymaniu wspomnianych transakcji do następnego dnia roboczego, składka/swap zostanie dodana albo odjęta od salda jego konta w odniesieniu do wspomnianej transakcji (przetrzymanie pozycji). Wysokość składki to stała wartość procentowa odnosząca się do wartości pozycji i opera się na wielu czynnikach, takich jak m.in. to, czy transakcja jest transakcją kupna, czy sprzedaży, stopy procentowe, różnice kursów aktywów bazowych, dzienne wahania cen i pozostałe czynniki związane z sytuacją gospodarczą lub panującą na rynku. Wysokość składki/swapu dla każdego konkretnego aktywa bazowego jest wyświetlana na platformie inwestycyjnej.
- Podejmując decyzję w zakresie tego, czy otworzyć transakcję w ramach określonego aktywa bazowego, Klient przyjmuje do wiadomości fakt, że zna stawki składek/swapów.
- Niniejszym upoważniasz nas do dodawania lub odejmowania premium / swapu na lub z Twojego konta transakcyjnego dla wszelkich otwartych transakcji, w przypadku których naliczono premium / Swap, zgodnie z obowiązującym dla nich kursem, każdego dnia o godzinie 00:00 GMT+2 DST dla każdego poszczególnego aktywa bazowego, stosownie do sytuacji.
- Stawka swap jest obliczana raz dziennie, w każdy dzień tygodnia, w którym pozycja jest przetrzymywana (tzw. rollover). Wyjątkiem jest środa, podczas której naliczana jest trzykrotna stawka, aby nadrobić swap weekendowy, który jest naliczany z wyprzedzeniem (tj. 7 swapów w 5 dni inwestycyjnych).

Zmiany w naszych stawkach swap i obliczenia są wykonywane według naszego własnego uznania i bez powiadomienia. Klient musi zapoznać się z naszą stroną internetową i/lub platformą inwestycyjną, aby poznać stosowne/bieżące stawki. Ze względu na warunki rynkowe (zmiany w wysokościach stóp procentowych, zmienność, płynność itp.) i różne kwestie związane z ryzykiem, według uznania Spółki, wysokość stawek może szybko ulec zmianie.

5. Wygaśnięcie i rollover kontraktu futures

- W przypadku kontraktów futures, możemy, według własnego uznania, ustalić datę i godzinę wygaśnięcia dla danego Instrumentu.
- W przypadku, gdy ustalamy datę wygaśnięcia dla określonego aktywa bazowego, Twoim obowiązkiem jest poznanie daty i godziny wygaśnięcia.
- W przypadku kontraktów futures na naszej platformie transakcyjnej możemy, według własnego uznania, ustawić automatyczne rollover (rolowanie) na następny wymienialny kontrakt. Daty rollovera są unikalne dla każdego rodzaju kontraktu, który jest przedmiotem obrotu, różnią się czasem trwania i są wyświetlane na Platformie Transakcyjnej w linku dotyczącego szczegółów dla każdego kontraktu futures. W przypadku wystąpienia automatycznego rollovera, pierwotna pozycja pozostanie otwarta i będzie kontynuowana przy następnym kontrakcie. W tych przypadkach zostanie dokonana korekta salda w celu odzwierciedlenia różnicy pomiędzy ceną wygasłego kontraktu a ceną nowego kontraktu. Więcej informacji na temat obliczania korekty salda znajduje się w dokumencie „Opłaty Ogólne”. Klienci z otwartymi pozycjami, którzy nie chcą, aby ich pozycje zostały przeniesione na następny kontrakt, powinni zamknąć swoje pozycje przed rolloverem.

Możemy, według własnego i niepodważalnego uznania, usunąć automatyczne przetrzymanie pozycji i opóźnić datę wygaśnięcia w odniesieniu do instrumentu, który ma ustawione automatyczne przetrzymanie pozycji. Wspomniana zmiana będzie miała wpływ zarówno na nowe pozycje, jak i na istniejące już otwarte pozycje. W takich okolicznościach, przed każdą taką zmianą w zakresie istniejącej transakcji, powiadomimy o niej Klienta za pośrednictwem wiadomości e-mail. Jednakże przyjmuje on do wiadomości fakt, że ponosi odpowiedzialność za zapoznanie się ze szczegółami dotyczącymi określonych instrumentów dostępnych na platformie inwestycyjnej.

W odniesieniu do przetrzymanie otwartych pozycji Klient ponosi odpowiedzialność za upewnienie się, że na jego koncie handlowym znajdują się wystarczające środki, aby pokryć depozyt zabezpieczający wymagany w zakresie jakiegokolwiek nowej transakcji, która ma zostać zawarta jako część przetrzymania pozycji.

Kierując się rozsądkiem i zgodnie z naszymi zobowiązaniami regulacyjnymi zastrzegamy sobie prawo do wymagania od Klienta zamknięcia transakcji w odpowiednim terminie, w przypadku gdy instrument inwestycyjny zostanie usunięty z platformy inwestycyjnej. W przypadku gdy transakcje pozostają otwarte przez okres dłuższy niż 7 (siedem) dni zgodnie z naszymi wymaganiami względem ich zamknięcia, zastrzegamy sobie prawo do zamykania wspomnianych transakcji w jego imieniu, ostatecznie dostępnej cenie.

6. Spready

- Wszystkie kontrakty FX i CFD dostępne w ramach oferty Spółki mają spready, które są dostępne na naszej platformie inwestycyjnej i/lub stronie internetowej. Spółka ma prawo do zmiany swoich spreadów według własnego uznania. Wspomniane zmiany zostaną wprowadzone na platformie inwestycyjnej i/lub naszej stronie internetowej, a Klient ponosi odpowiedzialność za regularne sprawdzanie, czy nie pojawiły się na niej nowe informacje.
- Spółka oferuje spready w zależności od każdego aktywa.
- Spready mogą nie być przedstawiane w kategoriach pieniężnych, jednak mogą być również wyświetlane w innych jednostkach, takich jak pipsy, których wartość może się różnić w zależności od określonego instrumentu. Uzyskując dostęp do naszej platformy, Klient będzie w stanie odszukać wartość pipsa w zakresie wszystkich naszych instrumentów wymienionych na naszej stronie internetowej.
- Spready mogą się zwiększać podczas publikacji kluczowych informacji/wystąpienia kluczowych wydarzeń ze względu na zmienne i niepełne warunki rynkowe i/lub późne godziny nocne. Dalsze informacje na temat spreadów można znaleźć w naszej Polityce Najlepszego Interesu i Realizacji Zleceń dostępnej na naszej stronie internetowej.