

1. Inleiding

1.1 Deze kennisgeving van risico's en waarschuwingen ('**kennisgeving**') wordt u (onze klant of toekomstige klant) verstrekt in overeenstemming met de Wet op de investeringsdiensten en -activiteiten en gereguleerde markten van 2017 (L. 87(I)/2017), zoals later van tijd tot tijd gewijzigd ('**de wet**'), die van toepassing is op **Forex TB Limited** ('**het bedrijf**', '**wij**').

1.2. Alle klanten en potentiële klanten dienen de volgende risicowaarschuwingen in deze kennisgeving te lezen, alvorens een handelsaccount aan te vragen bij het bedrijf en voordat zij beginnen te handelen met het bedrijf. Echter dient men er rekening mee te houden dat het niet mogelijk is om in dit document alle risico's en andere belangrijke aspecten bekend te maken van het handelen in de door het bedrijf aangeboden financiële instrumenten. Deze kennisgeving is bedoeld om in algemene bewoordingen en op eerlijke en niet-misleidende wijze de aard van de risico's te verklaren die gepaard gaan met het handelen in financiële instrumenten.

1.3. Het bedrijf voert orders van klanten uit met betrekking tot Contracts for Difference ('CFD's') in aandelen, grondstoffen, indices, valutaparen (FX) en virtuele valuta's (cryptovaluta's). CFD's kunnen in dit beleid worden aangeduid als financiële instrumenten.

2. Kosten en belasting

2.1. De levering van diensten van het bedrijf aan de klant kan onderworpen zijn aan kosten. Deze kunnen bekeken worden op de bedrijfswebsite ([klik hier](#)). Voordat een klant begint met handelen moet hij/zij alle vergoedingen, commissies en kosten waarvoor die aansprakelijk kan zijn, lezen en begrijpen. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om eventuele wijzigingen in de kosten in de gaten te houden.

2.2. Als kosten niet in geld worden uitgedrukt (maar bijvoorbeeld als een percentage of formule), moet de klant ervoor zorgen dat hij/zij begrijpt wat dergelijke kosten waarschijnlijk zullen bedragen.

2.3. Het bedrijf kan volgens de bepalingen van de klantovereenkomst op de website van het bedrijf haar kosten op elk moment wijzigen ([klik hier](#)).

2.4. Het risico bestaat dat transacties van de klant in financiële instrumenten onderworpen zijn aan belasting en/of andere heffingen, bijvoorbeeld door wetgevingwijzigingen of door persoonlijke omstandigheden van de klant. Het bedrijf garandeert niet dat er geen belasting en/of andere zegelrechten verschuldigd zijn. Het

bedrijf biedt geen belastingadviezen en adviseert de klant om bij vragen deskundig advies in te winnen bij een belastingconsulent.

2.5. De klant is verantwoordelijk voor eventuele belastingen en/of andere plichten die kunnen ontstaan met betrekking tot zijn/haar transacties.

2.6. Belastingen kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd.

2.7. Indien wettelijk vereist, zal het bedrijf verschuldigde bedragen aftrekken zoals vereist door de belastingdienst en in overeenstemming met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

2.8. Het is mogelijk dat andere kosten kunnen ontstaan als gevolg van op het handelsplatform uitgevoerde transacties, waaronder belastingen, waarvoor de klant verantwoordelijk is en die niet door ons betaald worden, noch door het bedrijf worden opgelegd. Hoewel de klant zelf en volledig verantwoordelijk is voor het voldoen van de verschuldigde belasting en hier niet van af te wijken, stemt de klant ermee in dat het bedrijf belasting mag aftrekken indien dat wettelijk vereist is, met betrekking tot zijn/haar handelsactiviteiten op het handelsplatform. De klant is zich ervan bewust dat het bedrijf het recht heeft bedragen te verrekenen met eventueel saldo in de handelsaccount van de klant met betrekking tot dergelijke belastingaftrek.

2.9. Houdt u er rekening mee dat de koersen van het bedrijf met betrekking tot het handelen in CFD's worden vastgesteld/genoteerd in overeenstemming met het beleid voor beste belang en orderuitvoering van het bedrijf. Deze kunt u bekijken op de website van het bedrijf: ([klik hier](#)). Houdt u er rekening mee dat de koersen van het bedrijf anders kunnen zijn dan elders beschikbare koersen. De koersen die worden weergegeven op het handelsplatform van het bedrijf weerspiegelen de laatst bekende beschikbare koers op het moment voorafgaand aan het plaatsen van een order. De werkelijke uitvoeringskoers van de order kan echter verschillen, in overeenstemming met het beleid voor beste belang en orderuitvoering en de klantovereenkomst. Als zodanig is het mogelijk dat de koers die de klant ontvangt wanneer hij/zij een positie opent of sluit, niet direct overeenkomt met realtime koersniveaus op de markt op het tijdstip waarop de verkoop van de CFD heeft plaatsgevonden of de koersen van externe brokers/aanbieders weerspiegelt.

3. Risico's van derden

3.1. Bekend is dat het bedrijf het door de klant ontvangen geld onmiddellijk op een of meer gescheiden rekening(en) (aangeduid als 'klantaccounts') zal plaatsen bij betrouwbare financiële instellingen (binnen of buiten Cyprus of de EER), zoals een kredietinstelling of een bank in een ander land. Hoewel het bedrijf de nodige bekwaamheid en zorgvuldigheid zal betrachten bij het selecteren van een financiële instelling zoals wettelijk vereist, is het bekend dat er omstandigheden kunnen zijn die

buiten de controle van het bedrijf vallen. Daarom aanvaardt het bedrijf geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor verliezen van de klant als gevolg van insolventie of soortgelijke gebeurtenissen, of falen van de financiële instelling waar het geld van de klant wordt bewaard.

3.2. De financiële instelling (in paragraaf 3.1.) waar het geld van de klant zal worden bewaard, kan zich binnen of buiten Cyprus of de EER bevinden. Bekend is dat enig wettelijk en regelgevend regime dat van toepassing is op dergelijke financiële instellingen buiten Cyprus of de EER, anders zal zijn dan dat van Cyprus. In het geval van insolventie of een andere gelijksoortige fout of procedure van die persoon, kan het geld van de klant anders worden behandeld dan wanneer het geld op een gescheiden rekening in Cyprus zou worden bewaard.

3.3. De financiële instelling waaraan het bedrijf geld van de klant zal overmaken (volgens paragraaf 3.1.) kan dit op een omnibus-rekening bewaren. Bijgevolg kan het bedrijf in geval van insolventie of enige andere soortgelijke procedure met betrekking tot die financiële instelling alleen een ongedekte vordering op de financiële instelling namens de klant hebben, en zal de klant worden blootgesteld aan het risico dat het geld dat het bedrijf van de financiële instelling zal ontvangen, onvoldoende zal zijn om aan de claims van de klant te kunnen voldoen.

3.4. Bekend is dat het bedrijf geen klantorders uitvoert op basis van een eigen account, d.w.z. als ordergever voor ordergever tegen de klant. Het bedrijf ontvangt, verzendt en voert vervolgens klantorders uit met behulp van een derde partij (de liquiditeitsprovider). Dit staat bekend als 'straight-through process' en wordt uitgelegd in de 'Samenvatting beleid beste belang en orderuitvoering' die u hier kunt vinden: ([klik hier](#)). In geval van geluk bij liquiditeit van de liquiditeitsprovider na een succesvolle order van de klant, kan het bedrijf de transactie niet voor de klant regelen (d.w.z. de klant het verschil van zijn succesvolle transactie uitbetalen).

4. Insolventie

4.1. Insolventie of falen van het bedrijf kan ertoe leiden dat open posities van de klant kunnen worden gesloten zonder toestemming van de klant en dat als gevolg daarvan de klant verliezen kan lijden.

5. Compensatiefonds voor beleggers

5.1. Het bedrijf neemt deel aan het Compensatiefonds voor beleggers voor klanten van investeringsondernemingen die gereguleerd zijn in de Republiek Cyprus. Vorderingen van gedekte klanten bij het bedrijf kunnen worden gecompenseerd door het Compensatiefonds voor beleggers, wanneer het bedrijf wegens financiële

omstandigheden niet in staat is hieraan te voldoen. De compensatie bedraagt maximaal twintigduizend euro (€ 20.000) of 90% (negentig procent) van de gecumuleerde gedekte vorderingen van elke gerechtigde Klant, naargelang welke van beide het laagst is. Raadpleeg voor meer informatie de 'Kennisgeving Compensatiefonds voor beleggers' op de website van het bedrijf: ([klik hier](#)).

6. Technische risico's

6.1. Niet het bedrijf maar de klant zal verantwoordelijk zijn voor het risico van financiële verliezen veroorzaakt door falen, storingen, onderbrekingen, ontkoppelingen of kwaadwillende informerende acties, communicatie, elektriciteits-, elektronische of andere systemen, die niet het gevolg zijn van grove nalatigheid of opzettelijke wanbetaling van het bedrijf.

6.2. Als de klant transacties uitvoert op een elektronisch systeem, wordt hij/zij blootgesteld aan de aan het systeem gerelateerde risico's, waaronder het falen van hardware, software, servers, communicatielijnen en internetstoringen. Het gevolg van een dergelijk falen kan zijn dat zijn/haar order ofwel niet wordt uitgevoerd volgens zijn/haar instructies of dat deze helemaal niet wordt uitgevoerd. Het bedrijf aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in het geval van een dergelijk falen, dat niet te wijten is aan grove nalatigheid of opzettelijk verzuim van het bedrijf. Het bedrijf streeft ernaar om de klant een veilige en soepele online ervaring te bieden. De klant erkent echter het risico dat derden (hackers) een gecoördineerde aanval op de systemen van het bedrijf kunnen lanceren, die leidt tot een onderbreking van de dienstverlening en tot mogelijke verliezen van de klant. Het bedrijf aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid als gevolg van dergelijke aanvallen tot in zoverre dat het bedrijf alle redelijke maatregelen heeft getroffen om dergelijke kwaadwillende acties af te weren.

6.3. De klant erkent dat niet-gecodeerde informatie die per e-mail wordt verzonden, niet is beschermd tegen ongeautoriseerde toegang.

6.4. In tijden van een excessieve dealflow kan de klant problemen ondervinden om telefonisch of via het platform verbinding met de systemen van het bedrijf te behouden, vooral in een snelle markt (bijvoorbeeld wanneer belangrijke macro-economische indicatoren of nieuwsberichten worden vrijgegeven).

6.5. De klant erkent dat het internet onderhevig kan zijn aan gebeurtenissen die van invloed kunnen zijn op zijn/haar toegang tot de websites van het bedrijf en/of de handelsplatform(en)/systemen van het bedrijf, met inbegrip van maar niet beperkt tot onderbrekingen of overdrachtsstoringen, software- en hardwarefouten, verbroken internetverbindingen, storingen in het openbare elektriciteitsnet of aanvallen van hackers. Het bedrijf is niet verantwoordelijk voor schade of verliezen als gevolg van dergelijke gebeurtenissen die buiten haar redelijke controle vallen of voor andere verliezen, kosten, aansprakelijkheden of uitgaven (inclusief, maar niet beperkt tot verlies

van winst) die kunnen voortvloeien uit het onvermogen van de klant om toegang tot de website en/of het handelssysteem van het bedrijf te krijgen of door een vertraging of mislukking bij het verzenden van orders of transacties die niet te wijten zijn aan grove nalatigheid of opzettelijk verzuim van het bedrijf.

6.6. In verband met het gebruik van computerapparatuur en data- en spraakcommunicatienetwerken, draagt de klant de volgende risico's, naast andere risico's, in welke gevallen het bedrijf niet aansprakelijk is voor enig resulterend verlies:

- (a) Stroomuitval van de apparatuur bij de klant, provider of communicatie-operators (inclusief spraakcommunicatie) die de klant bedient.
- (b) Fysieke schade (of vernietiging) van de communicatiekanalen die worden gebruikt om de klant, provider (communicatie-operator) en de handels- of informatieserver van de klant te koppelen.
- (c) Uitval (onacceptabel lage kwaliteit) van communicatie via de kanalen die door de klant, provider of communicatie-operators (inclusief spraakcommunicatie) worden gebruikt.
- (d) Verkeerd of niet in overeenstemming met de vereisten van de klantenterminal.
- (e) Slecht getimed update van de klantenterminal.

- (f) Het gebruik van communicatiekanalen, hardware en software, brengt het risico met zich mee dat een bericht van het bedrijf mogelijk niet wordt ontvangen door de klant (inclusief tekstberichten).
- (g) Defect of onbruikbaar handelsplatform, waaronder ook de klantenterminal.

6.7. De klant kan financiële verliezen lijden als gevolg van de verwezenlijking van de bovengenoemde risico's. Het bedrijf aanvaardt echter geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid in het geval dat een dergelijk risico zich voordoet en de klant is

verantwoordelijk voor alle gerelateerde verliezen die hij/zij lijdt, voor zover deze niet te wijten zijn aan grove nalatigheid of opzettelijk verzuim van het bedrijf

7. Handelsplatform

7.1. De klant is ervoor gewaarschuwd dat hij/zij bij het handelen in een elektronisch handelsplatform risico loopt op financiële verliezen die onder meer het gevolg kunnen zijn van:

- Falen van de apparaten, software en slechte verbindingskwaliteit van de klant.
- Hardware- of softwarefout, storing of misbruik van/door het bedrijf of de klant.
- Onjuiste werking van de apparatuur van de klant.
- Onjuiste instelling van de klantenterminal.
- Uitgestelde updates van de klantenterminal.

- 7.2. De klant erkent dat slechts één instructie tegelijkertijd in de wachtrij mag staan. Nadat de klant een instructie heeft verzonden, worden alle verdere instructies die door de klant zijn verzonden, genegeerd en verschijnt het bericht 'orders zijn vergrendeld' totdat de eerste instructie wordt uitgevoerd.
- 7.3. Het is bekend dat de verbinding tussen de klantenterminal en de server van het bedrijf op enig moment kan worden verbroken en dat sommige koersnoteringen de klantenterminal mogelijk niet bereiken.
- 7.4. De klant erkent dat wanneer de klant het venster voor het plaatsen/verwijderen van een order of het venster voor het openen/sluiten van een positie sluit, de instructie die naar de server is verzonden niet zal worden geannuleerd.
- 7.5. Orders kunnen één voor één worden uitgevoerd terwijl ze in de wachtrij staan. Er mogen niet meerdere orders tegelijkertijd vanuit dezelfde handelsaccount worden uitgevoerd.
- 7.6. De klant erkent dat wanneer de klant de order sluit, deze niet zal worden geannuleerd.
- 7.7. In het geval dat de klant het resultaat van een geval van overmacht niet heeft ontvangen tijdens de uitvoering van de eerder verzonden order, maar besluit de order te herhalen, aanvaardt de klant het risico van twee transacties in plaats van één.
- 7.8. De klant erkent dat als een lopende bestelling in een CFD al is uitgevoerd, maar de klant een instructie stuurt om het niveau te wijzigen, de enige instructie die zal worden uitgevoerd, de instructie is om de stop loss- en/of take profitniveaus te wijzigen op de positie die werd geopend toen de lopende order werd geactiveerd.

8. Overmacht

8.1. In geval van overmacht is het bedrijf mogelijk niet in staat om de uitvoering van klantorders te regelen of zijn verplichtingen naar de klant uit hoofde van de klantovereenkomst na te komen, deze kunt u hier vinden: ([klik hier](#)). Als gevolg hiervan kan de klant financieel verlies lijden.

8.2. Volgens de klantovereenkomst is het bedrijf niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor enige vorm van verlies of schade die voortvloeit uit een falen, onderbreking of vertraging bij de uitvoering van haar verplichtingen volgens de klantovereenkomst, wanneer een dergelijke storing, onderbreking of vertraging te wijten is aan een geval van overmacht.

9. Communicatie tussen klant en bedrijf

9.1. De klant aanvaardt het risico van eventuele financiële verliezen die worden veroorzaakt door het feit dat de klant vertraging heeft opgelopen of helemaal geen kennisgeving van het bedrijf heeft ontvangen.

9.2. De klant erkent dat niet-gecodeerde informatie die per e-mail wordt verzonden, niet is beschermd tegen ongeautoriseerde toegang.

9.3. Het bedrijf draagt geen verantwoordelijkheid als onbevoegde derden toegang hebben tot informatie, inclusief elektronische adressen, elektronische communicatie, persoonlijke gegevens en toegangsgegevens wanneer het bovenstaande wordt overgedragen tussen het bedrijf en de klant of wanneer gebruik wordt gemaakt van internet of andere netwerkcommunicatiemiddelen, telefoon of andere elektronische middelen.

9.4. De klant is volledig verantwoordelijk voor de risico's met betrekking tot niet-bezorgde interne e-mailberichten van het online handelssysteem van het bedrijf die door het bedrijf naar de klant worden verzonden, omdat deze automatisch binnen 3 (drie) kalenderdagen worden verwijderd.

10. Niet-normale marktomstandigheden

10.1. De klant erkent dat onder niet-normale marktomstandigheden de periode waarin orders worden uitgevoerd, kan worden verlengd of dat het onmogelijk kan zijn om orders tegen de opgegeven koersen uit te voeren of helemaal niet uit te voeren.

10.1. Niet-normale marktomstandigheden omvatten, maar zijn niet beperkt tot snelle koersfluctuaties als de koers tijdens een handelssessie zodanig stijgt of daalt dat het handelen volgens de regels van de betreffende beurs wordt opgeschort of beperkt, of dit kan zich voordoen bij het openen van handelssessies.

11. Buitenlandse valuta

11.1. Wanneer een financieel instrument wordt verhandeld in een andere valuta dan de valuta van het land van verblijf en/of de handelsaccount van de klant, kunnen wijzigingen in wisselkoersen een negatief effect hebben op de waarde, koers en prestaties en leiden tot verlies voor de klant.

12. Belangenconflicten

12.1. Wanneer het bedrijf zaken doet met de klant, kan het bedrijf, een medewerker, relevant persoon of een andere aan het bedrijf gerelateerde persoon een belang, relatie of regeling hebben die sterk gerelateerd is tot de betreffende transactie of die in strijd is met het belang van de klant.

12.2. Het volgende omvat de meest belangrijke omstandigheden die een belangenconflict vormen of kunnen leiden tot een belangenconflict dat een wezenlijk risico inhoudt of kan inhouden dat de belangen van een of meer klanten worden geschaad, als gevolg van het verlenen van investeringsdiensten:

- het bedrijf kan haar werknemers bonussen toekennen op basis van het handelsvolume, enz.;
- het bedrijf kan orders van de klant uitvoeren bij entiteiten die deel uitmaken van de bedrijvengroep van het bedrijf, waarbij de inkomsten van deze entiteiten grotendeels worden gegenereerd door verliezen die de klant heeft opgelopen tijdens het handelen;
- het bedrijf kan vergoedingen ontvangen van of betalen aan derden als gevolg van het doorverwijzen van nieuwe klanten of het handelen van klanten;

12.3. Voor meer informatie over belangenconflicten en de procedures en controles die het bedrijf volgt om vastgestelde belangenconflicten te beheren, raadpleegt u het beleid inzake belangenconflicten van het bedrijf op de bedrijfswebsite: [\(klik hier\)](#).

13. Geschiktheid

13.1. Het bedrijf vereist dat de klant een geschiktheidstest doorstaat tijdens het aanvraagproces en waarschuwt de klant als op basis van de verstrekte informatie handelen in CFD's voor hem/haar niet geschikt is. In deze context heeft het bedrijf een scoremechanisme ontworpen, geïmplementeerd en in stand gehouden dat kan bepalen of het product wel of niet voor klanten geschikt is. Het bedrijf weigert automatisch (potentiële) klanten die een zeer lage score behalen. Voor alle andere (potentiële) klanten ligt de beslissing om al dan niet een handelsaccount te openen en of ze de risico's wel of niet begrijpen bij de klanten zelf.

14. INFORMATIE OVER RISICO'S DIE VERBONDEN ZIJN AAN COMPLEXE FINANCIËLE INSTRUMENTEN (CFD'S)

14.1. INLEIDING

Handelen in CFD's kan het vermogen van de klant in gevaar brengen, vooral als het op speculatieve wijze wordt gebruikt. CFD's worden gecategoriseerd als complexe financiële instrumenten met een hoog risico en klanten kunnen hun volledige saldo verliezen. Handelen in CFD's is niet geschikt voor alle particuliere handelaren.

De investeringsbeslissingen van klanten zijn onderhevig aan verschillende markten, valuta, economische, politieke of zakelijke risico's, enz. en kunnen tot verliezen leiden.

De klant erkent en accepteert zonder enig voorbehoud dat, ondanks alle algemene informatie die door het bedrijf is verstrekt, de waarde van een investering in financiële instrumenten naar boven of naar beneden kan fluctueren. De klant erkent en aanvaardt zonder enig voorbehoud het bestaan van een aanzienlijk risico op verlies en schade als gevolg van het kopen of verkopen van een financieel instrument en erkent bereid te zijn om zo'n risico te nemen.

Hieronder wordt een overzicht gegeven van de belangrijkste risico's en andere belangrijke aspecten van het handelen in CFD's:

- i. **Handelen in CFD's is ZEER SPECULATIEF EN UITERST RISKANT** en is niet geschikt voor iedereen, maar alleen voor beleggers die:
 - a) de economische, juridische en andere risico's begrijpen en bereid zijn die te nemen.
 - b) met het oog op hun persoonlijke financiële omstandigheden, middelen, levensstijl en verplichtingen financieel in staat zijn om een potentieel volledig verlies van hun saldo op zich te nemen.
 - c) de kennis hebben om het handelen in CFD's en de onderliggende activa en markten te begrijpen.
 - d) beschikken over de nodige kennis en expertise over het handelen in CFD's op virtuele valuta's, en in staat zijn de specifieke kenmerken en risico's van deze producten te begrijpen

- ii. Het bedrijf zal de klant geen advies verstrekken met betrekking tot CFD's, de onderliggende activa en markten of investeringsaanbevelingen doen, waaronder gelegenheden waarbij de klant om dergelijk advies en/of aanbevelingen zal vragen. Het bedrijf kan de klant echter informatie en hulpmiddelen verstrekken die door derden zijn geproduceerd op 'as is'-basis (dwz. het bedrijf keurt deze informatie en/of hulpmiddelen niet goed, onderschrijft deze niet en beïnvloedt deze niet), wat een indicatie kan zijn van handelstrends of handelsmogelijkheden. De klant aanvaardt en begrijpt dat het nemen van acties op basis van de informatie en/of hulpmiddelen die door derden worden verstrekt, kan leiden tot verliezen en/of algemene waardevermindering van de activa van de klant. Het bedrijf aanvaardt geen aansprakelijkheid voor dergelijke verliezen als gevolg van acties die door de klant zijn ondernomen op basis van informatie en/of hulpmiddelen die door derden zijn geproduceerd.

- iii. CFD's zijn derivatie financiële instrumenten die hun waarde ontleen aan de koersen van de onderliggende activa/markten waarnaar ze verwijzen (bijvoorbeeld valuta, aandelenindices, aandelen, metalen, indicesfutures, termijncontracten, enz.). Het is daarom belangrijk dat de klant de risico's verbonden aan de handel in de relevante onderliggende waarde/markt begrijpt, omdat schommelingen in de koers van de onderliggende waarde/markt de winstgevendheid van zijn/haar handelen zullen beïnvloeden. Raadpleeg voor meer informatie over het koersbeleid van het bedrijf het document **Beleid beste belang en orderuitvoeringen van het bedrijf**: ([klik hier](#)).

- iv. Informatie over eerdere prestaties van CFD's, de onderliggende activa en markten biedt geen garantie voor huidige en/of toekomstige prestaties. Het gebruik van historische

Forex TB Limited is gelicentieerd en gereguleerd door CySEC, CIF-licentienummer 272/15

gegevens vormt geen bindende of veilige voorspelling voor de overeenkomstige toekomstige prestaties van de CFD's waarnaar de genoemde informatie verwijst.

v. Volatiliteit:

Sommige financiële instrumenten worden verhandeld binnen brede intraday-reeksen en maken volatiele koersbewegingen. Daarom moet de klant zorgvuldig overwegen of er een groot risico op verlies is. De koers van een financieel instrument is afgeleid van de koers van het onderliggende activum waarnaar de financiële instrumenten verwijzen. Financiële instrumenten en gerelateerde onderliggende markten kunnen zeer volatiel zijn. De koersen van financiële instrumenten en de onderliggende activa kunnen snel en breed fluctueren en onvoorziene gebeurtenissen of veranderde omstandigheden weerspiegelen, waarvan geen enkele door de klant of het bedrijf kunnen worden beheerst. Onder bepaalde marktomstandigheden kan het voorkomen dat een klantorder wordt uitgevoerd tegen een opgegeven koers die tot verlies leidt. De koersen van financiële instrumenten en de onderliggende activa worden onder andere beïnvloed door veranderende vraag- en aanbodrelaties, overheids-, landbouw- en handelsprogramma's en beleid, nationale en internationale politieke en economische gebeurtenissen en de algemeen geldende psychologische kenmerken van de desbetreffende marktplaats.

vi. Liquiditeit:

Liquiditeitsrisico verwijst naar het vermogen om activa gemakkelijk te verkopen zonder een aanzienlijk verlies in waarde te ondergaan. De klant aanvaardt en erkent dat de onderliggende instrumenten van sommige afgeleide producten die door het bedrijf worden aangeboden inherent illiquide kunnen zijn of soms onderhevig zijn aan aanhoudende liquiditeitsspanningen als gevolg van ongunstige marktomstandigheden. Illiquide onderliggende activa kunnen een hoge mate van volatiliteit vertonen in hun koersen en bijgevolg een hogere mate van risico, dit leidt doorgaans tot grotere verschillen in SELL- en BUY-koersen voor een onderliggend instrument dan anders zou gelden onder liquide marktomstandigheden. Deze grote verschillen kunnen blijken uit de koersen van het derivaatproduct dat het bedrijf aanbiedt.

vii. Transacties buiten de beurs in afgeleide financiële instrumenten:

CFD's die worden aangeboden door het bedrijf zijn transacties buiten de beurs (over-the-counter). De handelsvoorwaarden worden door ons vastgesteld (in overeenstemming met de handelsvoorwaarden die worden ontvangen door onze liquiditeitsprovider(s)) en zijn afhankelijk van eventuele verplichtingen die wij hebben om de beste uitvoering te bieden, in overeenstemming met onze klantovereenkomst en volgens ons beleid Beste belang en orderuitvoeringen. Elke CFD die de klant opent via ons handelsplatform resulteert in het invoeren van een order bij het bedrijf. Dergelijke orders kunnen alleen worden afgesloten met het bedrijf en zijn niet overdraagbaar aan een andere persoon.

Hoewel sommige buitenbeursmarkten zeer liquide zijn, kunnen transacties buiten de beurs of niet-overdraagbare derivaten een groter risico inhouden dan beleggen in derivaten op de beurs omdat er geen wisselmarkt is waarop een open positie kan worden afgesloten. Wellicht is het niet mogelijk een bestaande positie te liquideren, de waarde van de positie te beoordelen die voortvloeit uit een transactie buiten de beurs of om de blootstelling aan risico te beoordelen. De koersen hoeven niet te worden vermeld, en indien dat wel het geval is, worden ze vastgesteld door dealers in deze instrumenten en kan het daarom moeilijk zijn vast te stellen wat een eerlijke koers is.

Het bedrijf gebruikt een online handelssysteem voor transacties in CFD's die niet onder de definitie van een erkende beurs of multilaterale handelsfaciliteit vallen en dus niet dezelfde bescherming hebben.

viii. Geen Clearing House-bescherming:

De transacties in financiële instrumenten die door het bedrijf worden aangeboden, zijn momenteel niet onderhevig aan vereisten/verplichtingen voor beurzen of clearing houses.

ix. Geen levering:

Het is bekend dat de klant geen rechten of verplichtingen heeft met betrekking tot de onderliggende activa/instrumenten in de CFD's waarin hij/zij handelt. Het onderliggende activum wordt niet geleverd.

x. Opschorten van handelen:

Onder bepaalde handelsomstandigheden kan het moeilijk of onmogelijk zijn om een positie te liquideren. Dit kan zich bijvoorbeeld voordoen in tijden van snelle koersschommelingen wanneer de koers tijdens een handelssessie zodanig stijgt of daalt dat het handelen volgens de regels van de betreffende beurs wordt opgeschort of beperkt. Het plaatsen van een Stop Loss-order beperkt niet noodzakelijk de verliezen van de klant tot de beoogde bedragen, omdat marktomstandigheden het onmogelijk kunnen maken om een dergelijke order tegen de vastgestelde koers uit te voeren. Bovendien kan de uitvoering van een Stop Loss-order onder bepaalde marktomstandigheden slechter zijn dan de vastgestelde koers en kan het opgelopen verlies groter zijn dan verwacht.

xi. Slippage:

Slippage is het verschil tussen de verwachte koers van een transactie in een CFD en de koers waarvoor de transactie daadwerkelijk wordt uitgevoerd. Slippage vindt vaak plaats tijdens periodes van hogere volatiliteit (bijvoorbeeld als gevolg van nieuwsgebeurtenissen) waardoor een order onmogelijk voor een specifieke koers kan worden uitgevoerd, en ook wanneer grote orders worden uitgevoerd en er mogelijk niet voldoende rente is op het gewenste koersniveau om de beoogde koers van de transactie te handhaven.

14.2. INFORMATIE OVER RISICO'S DIE SPECIFIEK VERBONDEN ZIJN AAN CFD'S:

Forex TB Limited is gelicentieerd en gereguleerd door CySEC, CIF-licentienummer 272/15

- i. CFD's die bij het bedrijf verhandeld kunnen worden zijn niet-leverbaar/transacties met de mogelijkheid om winst te maken op wijzigingen in de onderliggende activa (aandelen, valuta's, grondstoffen, zeldzame metalen en andere activa's naar eigen goeddunken van het bedrijf van tijd tot tijd). Als de beweging van de onderliggende activa in het voordeel van de klant werkt, kan de klant een goede winst behalen, maar een even kleine ongunstige marktbevinging kan snel leiden tot volledig verlies van saldo van de klant. De klant mag dus geen CFD's afsluiten tenzij hij/zij bereid is het risico te nemen dat hij/zij het volledige saldo op de handelsaccount(s) verliest.

Investeren in CFD's brengt risico's met zich mee en de klant moet zich bewust zijn van deze risico's. Transacties in CFD's kunnen ook een voorwaardelijke aansprakelijkheid hebben en de klant dient zich bewust te zijn van de implicaties hiervan zoals uiteengezet in punt iv hieronder.

- ii. **Leverage en gearing:**

Om een CFD-order te kunnen plaatsen is de klant verplicht een marge te behouden. Marge is meestal een relatief klein deel van de algehele waarde van het contract. Dit betekent dat de klant zal handelen met behulp van 'leverage' of 'gearing'. Dit betekent dat een relatief kleine marktbevinging kan leiden tot een verhoudingsgewijs veel grotere beweging in de waarde van de positie van de klant, en dit kan zowel nadelig zijn voor de klant als in zijn voordeel werken.

Tijdens het openen van transacties moet de klant te allen tijde voldoende eigen vermogen aanhouden, rekening houdend met alle lopende winsten en verliezen, om aan de margevereisten te voldoen. Als de markt tegen de positie van de klant in beweegt en/of de margevereisten worden verhoogd, kan de klant worden gevraagd om extra geld te storten om zijn positie te behouden of het risico lopen dat zijn bedrijf namens hem zijn positie(s) sluit.

Het is belangrijk dat u uw posities nauwlettend in de gaten houdt, omdat het effect van leverage en gearing de winst en verlies versnelt. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om uw transacties te volgen en terwijl u open transacties heeft, moet u dit altijd kunnen doen. Bezoek onze website voor meer informatie over de onderhoudsmarge- en stop out-niveaus.

- iii. **Marge:**

De klant erkent en aanvaardt dat, ongeacht alle informatie die door het bedrijf wordt aangeboden, de waarde van CFD's naar beneden of naar boven kan fluctueren en dat het zelfs mogelijk is dat de investering waardeloos wordt. Dit komt door het margesysteem dat van toepassing is op dergelijke transacties, wat in het algemeen een relatief bescheiden storting of marge inhoudt in vergelijking tot de totale waarde van het contract, zodat een

Forex TB Limited is gelicentieerd en gereguleerd door CySEC, CIF-licentienummer 272/15

relatief kleine beweging in de onderliggende markt een onevenredig dramatisch effect kan hebben op de transactie van de klant. Als de beweging van de onderliggende markt in het voordeel van de klant werkt, kan de klant een goede winst behalen, maar een even kleine ongunstige marktbeving kan snel leiden tot volledig verlies van saldo van de klant, en tevens leiden tot risico op nog meer verlies.

Het bedrijf kan haar margevereisten op elk moment wijzigen, naargelang de bepalingen van de klantovereenkomst op de website van het bedrijf op [\(klik hier\)](#).

iv. Investeringstransacties met voorwaardelijke verplichtingen:

Voorwaardelijke verplichtingen zijn potentiële verplichtingen die door de klant kunnen worden aangenomen, afhankelijk van de uitkomst van een gebeurtenis die buiten de macht en/of verwachtingen van een persoon valt. Bijvoorbeeld wanneer de klant door extreme volatiliteit van het onderliggende instrument verliezen heeft geleden die zijn saldo bij het bedrijf overschrijden (d.w.z. hij heeft een negatief saldo bij het bedrijf gegenereerd), kan de klant vervolgens worden opgeroepen om een bedrag te betalen dat gelijk is aan deze verliezen.

iv. Risicoverlagende orders of strategieën

Het bedrijf stelt bepaalde orders beschikbaar (bijv. Stop Loss-orders, waar toegestaan onder de lokale wetgeving, of Stop Limit-orders), die bedoeld zijn om verliezen te beperken tot een bepaald bedrag. Dergelijke orders zijn mogelijk niet haalbaar, gezien het feit dat de marktomstandigheden het onmogelijk kunnen maken om dergelijke orders uit te voeren, bijv. wegens een gebrek aan liquiditeit in de markt. We streven ernaar dergelijke orders eerlijk en snel af te handelen, maar de tijd die nodig is om de order af te lossen en het niveau waarop de order wordt afgelost, is afhankelijk van de onderliggende markt. In snel bewegende markten is een koers voor het niveau van uw order mogelijk niet beschikbaar, of de markt kan snel en aanzienlijk een andere kant op gaan dan het stop-niveau voordat wij in staat zijn deze te vervullen.

Strategieën waarbij gecombineerde combinaties worden gebruikt, zoals 'spread'- en 'straddle'-posities, kunnen net zo riskant zijn als het nemen van eenvoudige 'long'- of 'short'-posities. Daarom kunnen Stop Limit- en Stop Loss-orders het beperken van verlies niet garanderen.

vi. Swapwaarden

Als een klant 's nachts posities inneemt, zijn er swapkosten van toepassing. De swapwaarden worden duidelijk vermeld op de website van het bedrijf: [\(klik hier\)](#) en worden

geaccepteerd door de klant tijdens het accountregistratieproces zoals beschreven in de overeenkomst van het bedrijf.

Het swapniveau is voornamelijk afhankelijk van de hoogte van de rentetarieven en de kosten die het bedrijf in rekening brengt voor het 's nachts hebben van een open positie. Het bedrijf heeft het recht om het niveau van de swaprente op elke CFD op elk gewenst moment te wijzigen en de klant erkent dat hij/zij hierover geïnformeerd wordt op de websites van het bedrijf. Daarnaast erkent de klant dat hij/zij verantwoordelijk is voor het controleren van de CFD-specificaties op de websites van het bedrijf voor het bijwerken van swapniveau's, voorafgaand aan het plaatsen van een order bij het bedrijf.

15. Advies en aanbevelingen

15.1. Het bedrijf zal de klant niet informeren over de verdiensten van een bepaalde transactie of hem/haar enige vorm van investeringsadvies geven en de klant erkent dat de services geen investeringsadvies in CFD's of de onderliggende activa en markten. Alleen de klant zal transacties aangaan en relevante beslissingen nemen op basis van zijn eigen oordeel. Door het bedrijf te vragen een transactie aan te gaan, verklaart de klant dat hij/zij als enige verantwoordelijk is voor het maken van zijn/haar eigen onafhankelijke beoordeling en onderzoek doet naar de risico's van de transactie. De klant verklaart dat hij/zij over voldoende kennis, professioneel advies en ervaring beschikt om de eigen verdiensten en risico's van een transactie te evalueren. Het bedrijf geeft geen garantie met betrekking tot de geschiktheid van de producten die onder deze overeenkomst worden verhandeld en aanvaardt geen fiduciaire verplichting in zijn relaties met de klant.

15.2. Het bedrijf is niet verplicht om de klant juridisch, fiscaal of ander advies te verstrekken met betrekking tot een transactie. De klant dient onafhankelijk deskundig advies in te winnen als hij/zij twijfelt of hij/zij mogelijk belastingplichtig is. De klant wordt hierbij gewaarschuwd dat belastingwetten van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd.

15.3. Het bedrijf kan, van tijd tot tijd en naar eigen goeddunken, de klant (of in nieuwsbrieven die het op de website kan plaatsen of aan abonnees via de website of het handelsplatform kan verstrekken, of anderszins) voorzien van informatie, nieuws, marktcommentaren of andere informatie, maar dit wordt niet beschouwd als een service. Waar dit het geval is:

- (a) is het bedrijf niet verantwoordelijk voor dergelijke informatie;
- (b) geeft het bedrijf geen verklaring of garantie met betrekking tot de nauwkeurigheid, juistheid of volledigheid van dergelijke informatie of met betrekking tot de fiscale of juridische gevolgen van een gerelateerde transactie;
- (c) wordt deze informatie uitsluitend verstrekt om de klant in staat te stellen zijn eigen investeringsbeslissingen te nemen. Er wordt geen investeringsadvies of ongevraagde financiële promoties aan de klant geboden;

- (d) als het document een beperking bevat voor de persoon of categorie personen voor wie dat document is bedoeld of aan wie het wordt verspreid, stemt de klant ermee in dat hij/zij het niet aan een dergelijke persoon of categorie personen doorgeeft;
- (e) de klant aanvaardt dat het bedrijf voorafgaand aan verzending mogelijk zelf actie heeft ondernomen om gebruik te maken van de informatie waarop het is gebaseerd. Het bedrijf doet geen uitspraken over het tijdstip van ontvangst door de klant en kan niet garanderen dat hij dergelijke informatie tegelijkertijd met andere klanten ontvangt;

15.4. Het spreekt voor zich dat marktcommentaar, nieuws of andere informatie verstrekt of beschikbaar gesteld door het bedrijf aan verandering onderhevig is en op elk moment zonder kennisgeving kan worden ingetrokken.

16. Geen garantie van winst

16.1. Het bedrijf biedt geen garantie op winst noch op het vermijden van verliezen bij het handelen in financiële instrumenten. Het bedrijf kan de toekomstige prestaties van de handelsaccount van de klant niet garanderen, geen beloftes doen over een specifiek prestatieniveau, of beloven dat de investeringsbeslissingen en -strategieën van de klant succesvol/winstgevend zullen zijn. De klant heeft dergelijke garanties niet ontvangen van het bedrijf of van een van zijn vertegenwoordigers. De klant is zich bewust van de risico's die inherent zijn aan de handel in financiële instrumenten en is financieel in staat dergelijke risico's te dragen en eventuele geleden verliezen te dragen. De klant erkent en aanvaardt dat er naast wat hierboven vermeld staat, andere risico's kunnen zijn.

17. Levering van diensten aan klanten die in Frankrijk wonen

17.1. Een ingebouwde, gegarandeerde stop-loss wordt automatisch gekoppeld aan elke CFD-handelspositie die Franse klanten innemen, of dit nu via een markt/instant of een lopende order is. De ingebouwde, gegarandeerde stop-loss zal gelijk zijn aan het initiële margebedrag dat vereist is bij het openen van de positie. Dit betekent dat het maximale potentiële verlies per positie strikt beperkt zal blijven tot het bedrag dat aanvankelijk werd belegd en het maximale risico per positie bekend zal zijn op het moment dat de positie wordt geopend.

17.2. Het bovenstaande is vooral handig wanneer de marktomstandigheden volatiel zijn en koersen plotseling van het ene niveau naar het andere gaan, zonder het tussenliggende niveau te passeren. Koersverschillen of slippage kunnen optreden na grote marktbevingen en nieuwsaankondigingen of in het weekend, wanneer er niet gehandeld kan worden.

17.3. Klanten of potentiële klanten die in Frankrijk wonen, dienen hoofdstuk 44 van de klantovereenkomst op onze website te lezen en begrijpen. Deze bevat meer informatie over CFD's met een ingebouwde stop-loss.

18. Aanvullende informatie

18.1 Voor meer informatie verwijzen wij u naar de 'Guide to Investing' uitgegeven door de Europese autoriteit voor effecten en markten ('ESMA') [klik hier](#), de 'Investor Warning on Contracts for difference (CFD's)' gezamenlijk uitgegeven door ESMA en de Europese bankautoriteit ('EBA') [klik hier](#) en de 'Investor Warning on the risks of investing in Complex products', uitgegeven door ESMA, [klik hier](#).