

Nuestro compromiso

Le agradecemos su interés en nuestros servicios. Para poder brindarle nuestros servicios, debemos recopilar y procesar cierta información personal sobre usted y su actividad.

Queremos asegurarle que nuestro compromiso es mantener la privacidad de la información personal que nos confía y operar de conformidad con la totalidad de las leyes reguladoras y de protección de datos de la UE, incluido el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 de la UE.

Hemos tomado medidas para proteger la confidencialidad, seguridad e integridad de esta información. Le recomendamos que revise la siguiente información detenidamente.

Motivos para la recopilación de información

El procesamiento de su información personal (es decir, cualquier información que pudiese posibilitar su identificación mediante medios razonables [en adelante, "**Información personal**"]) es necesario para que podamos satisfacer nuestras obligaciones contractuales con usted y para la prestación de nuestros servicios, así como para proteger nuestros intereses legítimos y atendernos a las obligaciones regulatorias financieras y jurídicas a las que estamos sujetos.

Al usar nuestros servicios, acepta la recopilación, el almacenamiento, el uso, la divulgación y otros usos de su Información personal tal y como se describe en la presente Política de privacidad.

¿Cómo recibimos información sobre usted?

Recibimos su Información personal de varias fuentes:

1. Cuando nos proporciona sus datos personales (como su nombre y dirección de correo electrónico) de forma voluntaria para crear una cuenta de ForexTB.
2. Cuando usa nuestro sitio y nuestros servicios o accede a estos, en relación con el uso que hace de nuestros servicios (por ejemplo, transacciones financieras).
3. De terceros proveedores y servicios, como agencias de información crediticia, agencias de prevención de fraude, proveedores de verificación de identidad, bancos, proveedores de servicios de autenticación y registros públicos.

¿Qué tipo de información recopilamos?

Para abrir una cuenta de ForexTB, y para proporcionarle nuestros servicios, necesitamos que nos proporcione la siguiente información:

Información personal

Recopilamos la siguiente Información personal sobre usted:

- Información de registro: nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, ocupación, país de residencia y edad (con el fin de verificar que es mayor de 18 años y que cumple los requisitos para acceder a nuestros servicios).
- Información voluntaria: al ponerse en contacto con nosotros (por ejemplo, al enviarnos un correo electrónico o rellenar el formulario de contacto que aparece en nuestro sitio web), recopilamos la información personal que nos proporciona.
- Información económica: por su naturaleza, el uso que haga de nuestros servicios incluye transacciones financieras. Por consiguiente, eso nos obliga a conocer datos financieros como, por ejemplo, el número de su cuenta bancaria y las transacciones realizadas a través de nuestros servicios, entre otros.
- Información técnica: recopilamos cierta información técnica que se registra automáticamente cuando usa nuestros servicios, como su dirección IP o MAC, o la ubicación aproximada del dispositivo.

□ Información no personal

Registramos y recopilamos datos de su ordenador o dispositivo móvil, o sobre estos, cuando accede a nuestros servicios y visita nuestro sitio. Estos datos incluyen, entre otros, las credenciales de inicio de sesión, el UDID (identificador de dispositivo exclusivo), el ID de publicidad de Google, el IDFA (identificador de publicidad) y los identificadores de cookies, si bien se pueden incluir otros identificadores, como la versión de su sistema operativo, el tipo de navegador, las preferencias de idioma, la zona horaria, los dominios de referencia y la duración de sus visitas. Esto facilitará nuestra capacidad de mejorar nuestros servicios y personalizar su experiencia.

Si combinamos su Información personal con su información no personal, dicha información combinada se tratará como Información personal mientras permanezca combinada.

Tecnologías de rastreo

Al visitar nuestros servicios o acceder a ellos, usamos píxeles, cookies, eventos y otras tecnologías ("**Tecnologías de rastreo**"), y autorizamos a terceros a usarlos. Esto nos permite recopilar automáticamente información sobre usted, su dispositivo y su comportamiento en línea con el fin de mejorar su navegación en nuestros servicios y el rendimiento de nuestro sitio, realizar análisis, y personalizar su experiencia. Además, podríamos fusionar la información que tenemos con la información recopilada a través de dichas Tecnologías de rastreo y con información que podríamos obtener de otras fuentes. Como resultado, tal información podría convertirse en Información personal.

Si desea obtener más información acerca de las Tecnologías de rastreo, consulte nuestra [Política de cookies](#).

¿Cómo usamos la información que recopilamos?

- Prestación de servicios: usamos la Información personal que nos proporciona para la prestación y mejora de nuestros servicios.
- Fines comerciales: usamos su Información personal, como su dirección de correo electrónico o número de teléfono, con fines comerciales. Por ejemplo, al suscribirse a nuestro boletín informativo, recibirá sugerencias y anuncios directamente en su cuenta de correo electrónico. También podríamos enviarle material promocional sobre nuestros servicios o los servicios de nuestros socios que creamos que podrían interesarle (por ejemplo, mediante la construcción de un perfil automatizado basado en su Información personal), con fines comerciales. Puede optar por no recibir correos electrónicos promocionales o con fines comerciales (de forma total o parcial) haciendo clic en el enlace de cancelación de la suscripción que se incluye en los correos electrónicos que le enviamos. Tenga en cuenta que, aunque cancele su suscripción a nuestro boletín informativo, podríamos seguir enviándole noticias y notificaciones relacionadas con los servicios, o responder a sus consultas y comentarios.
 - o Renuncia a recibir material con fines comerciales: si no desea que usemos o compartamos su Información personal con fines comerciales, puede optar por renunciar a ello de acuerdo con esta sección de renuncia. Tenga en cuenta que, aunque decida renunciar a recibir información con fines comerciales, podríamos utilizar y compartir su Información personal con terceros para fines no comerciales como, por ejemplo, para satisfacer sus solicitudes, ponerse en contacto con usted y responder a sus preguntas, entre otros. En tales casos, las empresas con las que compartamos su Información personal están autorizadas a utilizarla solo cuando sea necesario para proporcionar servicios sin fines comerciales.
- Analíticas, encuestas e investigaciones: intentamos mejorar nuestros servicios y pensar en funciones nuevas y útiles para nuestros usuarios de forma constante. Es posible que realicemos encuestas o probemos funciones con cierta regularidad y analicemos la información que tenemos para desarrollar, evaluar y mejorar tales funciones.
- Protección de nuestros intereses: utilizamos su Información personal cuando lo consideramos necesario con el fin de tomar precauciones para no incurrir en responsabilidades, investigar y defendernos contra demandas o alegaciones de terceros, investigar y salvaguardarnos contra fraudes, proteger la seguridad o integridad de nuestros servicios, y proteger los derechos y la propiedad de Forex TB Limited, sus usuarios y/o socios.
- Ejecución de políticas: utilizamos su Información personal con el fin de hacer cumplir nuestras políticas, incluidos, entre otros, nuestros [Términos](#) o el [Acuerdo de cliente](#).
- Cumplimiento de requisitos jurídicos y reglamentarios: asimismo, utilizamos su Información personal para investigar infracciones, evitar prácticas de blanqueo de capital y realizar comprobaciones de diligencia debida según lo exija la ley, la norma u otra autoridad gubernamental pertinente, o para cumplir con una citación o un proceso jurídico similar.

¿Con quién compartimos su información personal?

- Partes interesadas internas: compartimos su información con empresas de nuestro grupo, así como con nuestros empleados, limitándonos a los empleados o socios que necesitan conocer tal información para poder brindarle nuestros servicios.
- Proveedores financieros y procesadores de pagos: compartimos su información financiera para aceptar depósitos o realizar análisis de riesgos.
- Socios comerciales: compartimos su información con socios comerciales, como proveedores de almacenamiento y analíticas, que nos permiten brindarle nuestros servicios.
- Organismos jurídicos y reguladores: podríamos divulgar cierta información si creemos que, de buena fe, dicha divulgación es necesaria con el fin de hacer cumplir nuestros [Términos](#) o el [Acuerdo de cliente](#), tomar precauciones para no incurrir en responsabilidades, investigar y salvaguardarnos contra demandas o alegaciones de terceros, proteger la seguridad o integridad del sitio y nuestros servidores, y proteger los derechos y la propiedad de Forex TB Limited, sus usuarios y/o socios. También podríamos divulgar su información personal cuando lo solicite nuestro supervisor (la Comisión de Valores y Cambio de Chipre, con número de licencia de CIF 272/15) o cualquier otra autoridad reguladora que tenga control o jurisdicción sobre nosotros, usted o nuestros asociados, o en los territorios donde, en calidad de corredor, disponemos de clientes o proveedores.
- Fusión y adquisiciones: podríamos compartir su información en caso de que iniciemos una transacción comercial, como una fusión, adquisición, reorganización, quiebra o venta de algunos o todos nuestros activos. Cualquier parte que adquiera nuestros activos como parte de una transacción similar podría continuar utilizando su información de acuerdo con los términos de esta Política de privacidad.

Transferencia de información fuera del EEE

Tenga en cuenta que ciertos receptores de datos pueden estar ubicados fuera del EEE. En tales casos, transferiremos sus datos solo a aquellos países que la Comisión Europea haya aprobado y que proporcionen un nivel adecuado de protección de datos o que celebren acuerdos jurídicos que garanticen un nivel adecuado de protección de datos.

Cómo protegemos su información

Hemos implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas con el fin de impedir el acceso a su información personal, así como su uso o divulgación no autorizados. Su información se almacena en servidores seguros y no está disponible de forma pública. Limitamos el acceso a su información solo a aquellos empleados o socios que necesiten conocer dicha información para posibilitar la ejecución del acuerdo entre nosotros.

Debe ayudarnos a evitar el acceso no autorizado a su cuenta protegiendo su contraseña de forma adecuada y limitando el acceso a la misma (por ejemplo, cerrando sesión después de acceder a su cuenta). Usted es el único responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y de todo uso de su contraseña y su cuenta, incluido el uso no autorizado.

Si bien nuestro objetivo es proteger su información para garantizar su confidencialidad, no podemos garantizarle absolutamente su seguridad. Debe tener en cuenta que siempre hay riesgos involucrados en la transmisión de información a través de Internet. Si bien hacemos todo lo posible por proteger su Información personal, no podemos asegurar ni garantizar la seguridad y privacidad de su Información personal ni del contenido que transmita utilizando los servicios y, por tanto, usted lo hace bajo su propio riesgo.

Conservación

Conservaremos su Información personal durante el tiempo necesario con el fin de proporcionar nuestros servicios y según se requiera para cumplir con nuestras obligaciones jurídicas, resolver disputas y aplicar nuestras políticas. Los períodos de conservación se determinarán teniendo en cuenta el tipo de información que se recopila y el propósito para el cual se recopila, teniendo presentes los requisitos aplicables a la situación y la necesidad de destruir la información desactualizada y no utilizada cuanto antes.

En virtud de las normas aplicables, mantendremos registros que contengan datos personales del cliente, información sobre operaciones, documentos de apertura de cuenta, comunicaciones y cualquier otro documento según lo exijan las leyes y normas aplicables.

Derechos del usuario

Puede realizar lo siguiente:

- a. Recibir confirmación sobre si la Información personal que le concierne se procesa o no, y acceder a la Información personal que tenemos almacenada, así como a otra información complementaria.
- b. Recibir una copia de la Información personal que nos ofrece de forma voluntaria en un formato estructurado, de uso generalizado y legible mediante máquina.
- c. Solicitar la rectificación de su Información personal que tenemos bajo nuestro control.
- d. Solicitar la eliminación de su Información personal.
- e. Oponerse al procesamiento que hacemos de su Información personal.
- f. Restringir el procesamiento que hacemos de su Información personal.
- g. Presentar una queja ante una autoridad supervisora.

No obstante, tenga en cuenta que estos derechos no son absolutos y pueden estar sujetos a nuestros propios intereses legítimos y a requisitos reglamentarios.

CONTACTO

Si desea ejercer alguno de los derechos anteriormente mencionados o desea recibir más información, póngase en contacto con nuestro responsable de protección de datos (DPO) a través de los siguientes canales:

Correo electrónico: gdpr@forextb.com

Attn. DPO, Forex TB Limited, registration number HE310943
Lemesou Avenue 71, 2nd Floor 2121 Aglantzia, Nicosia, Chipre.

Si desea cerrar su cuenta, puede escribirnos a info@forextb.com. Si cierra su cuenta, debe ser consciente de que es posible que conservemos la información personal que nos ha proporcionado por motivos jurídicos y normativos (tal y como se describe más arriba). No obstante, no podrá acceder a ella a través de su cuenta.

Actualizaciones de esta Política

La presente Política de privacidad puede cambiar de manera ocasional a nuestra entera discreción. La versión más actualizada siempre estará disponible en nuestro sitio web (tal y como se refleje en el encabezado "Última actualización"). Le recomendamos comprobar con cierta regularidad si hay nuevas actualizaciones. En el caso de que se produzcan cambios sustanciales, le avisaremos. Al continuar accediendo a nuestros servicios o al seguir usándolos después de que las posibles revisiones entren en vigor, usted expresa su conformidad con la Política de privacidad actualizada.