

Il nostro impegno verso di te

Grazie per l'interesse dimostrato nel nostro servizio. Per poterti fornire i nostri servizi, abbiamo l'obbligo di raccogliere ed elaborare alcuni dati riguardanti la tua persona e le tue attività.

Dal momento che ci stai affidando i tuoi dati personali, intendiamo assicurarti il nostro impegno a mantenere la riservatezza di tali informazioni e ad utilizzarle nel rispetto di leggi e regolamenti vigenti e in particolare di tutte le leggi UE sulla protezione dei dati, tra cui il Regolamento generale sulla protezione dei dati (General Data Protection Regulation - GDPR) 679/2016 (UE).

Abbiamo adottato misure concrete per proteggere la riservatezza, la sicurezza e l'integrità di tali dati. Ti invitiamo a leggere attentamente le seguenti informazioni.

Condizioni per la raccolta di dati

Il trattamento dei tuoi dati personali (espressione che indica tutti i dati che possono potenzialmente permettere la tua identificazione tramite opportuni mezzi, da ora definiti "**Informazioni Personali**") si rende necessario per garantire il rispetto dei nostri obblighi contrattuali verso di te e la fornitura dei nostri servizi, per consentire la protezione dei nostri interessi legittimi e per rispettare gli obblighi legali e finanziari a cui siamo soggetti.

Utilizzando i nostri servizi, acconsenti alla raccolta, all'archiviazione, all'utilizzo, alla divulgazione e ad altri usi dei dati personali, secondo quanto descritto nella presente Informativa sulla privacy.

Come riceviamo le informazioni che ti riguardano?

Riceviamo le informazioni personali da varie fonti:

1. Quando ci fornisci volontariamente i tuoi dati personali per la creazione di un conto ForexTB (ad esempio, il tuo nome e l'indirizzo e-mail);
2. Quando usi o accedi al nostro sito e ai nostri servizi, in relazione all'uso di detti servizi (ad esempio, tramite transazioni finanziarie);
3. Da fornitori e servizi di terze parti, ad esempio enti di assicurazione del credito, enti di prevenzione di attività fraudolente, addetti alle verifiche di identità, banche, fornitori di servizi di autenticazione e pubblici registri.

Che tipi di informazioni raccogliamo?

Per l'apertura di un conto ForexTB e allo scopo di fornirti i nostri servizi, dobbiamo chiederti di inviarci le seguenti informazioni:

Informazioni personali

Raccogliamo le seguenti informazioni personali riguardanti l'utente:

- Informazioni di registrazione – Nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, professione,

paese di residenza ed età (allo scopo di verificare che tu abbia compiuto i 18 anni di età e quindi sia abilitato a usufruire dei nostri servizi).

- Informazioni volontarie – quando comunichi con noi (ad esempio, quando ci invii e-mail o usi il modulo per contattarci sul nostro sito), raccogliamo le informazioni personali che ci hai fornito in tal modo.
- Informazioni finanziarie – Per sua natura, l'utilizzo dei nostri servizi coinvolge delle transazioni finanziarie, il che ci obbliga a ottenere i tuoi dati finanziari, che comprendono, tra gli altri, i dati dei tuoi pagamenti (ad esempio, informazioni sul conto bancario e sulle transazioni finanziarie eseguite tramite i nostri servizi).
- Informazioni tecniche – Raccogliamo alcune informazioni di natura tecnica, che vengono automaticamente registrate quando usi i nostri servizi, quali i tuoi indirizzi IP e MAC e la posizione approssimativa del tuo dispositivo

□ Informazioni non personali

Quando accedi ai nostri servizi e al nostro sito Web, registriamo e raccogliamo dati relativi ai tuoi dispositivi (ad esempio il tuo computer o il tuo dispositivo mobile). Tali informazioni comprendono, ad esempio: credenziali di accesso, UDID, ID annunci pubblicitari Google, IDFA, identificatori dei cookie; possono inoltre comprendere altri identificatori, quali la versione del sistema operativo, il tipo di browser, le preferenze linguistiche, il fuso orario, i domini di riferimento e la durata degli accessi. Questo ci permetterà di migliorare i nostri servizi e personalizzare al meglio il loro utilizzo da parte dell'utente.

Se combiniamo le informazioni personali e non personali che ti riguardano, le tratteremo nel loro insieme come informazioni personali finché resteranno aggregate.

Tecnologie di tracciamento

Quando visiti o accedi ai nostri servizi utilizziamo (e autorizziamo terzi ad utilizzare) pixel, cookie, eventi e altre tecnologie (Le cosiddette "**Tecnologie di tracciamento**"). Tali strumenti ci permettono la raccolta automatica di informazioni su di te, i tuoi dispositivi e il tuo comportamento online, che ci consentono di migliorare la tua esperienza di utilizzo dei nostri servizi e le prestazioni del nostro sito, ma anche di eseguire analisi e personalizzare la tua esperienza. Possiamo inoltre combinare le informazioni in nostro possesso con le informazioni acquisite tramite tali tecnologie di tracciamento e quelle che possiamo ricavare da altre fonti e, di conseguenza, tali informazioni possono diventare informazioni personali.

Per saperne di più sulle tecnologie di tracciamento, consulta la nostra pagina contenente [l'Informativa sui cookie](#).

Che uso facciamo delle informazioni raccolte?

- Fornitura di servizi: utilizziamo le informazioni personali che ci fornisci per la fornitura e il miglioramento dei servizi che ti offriamo.
- Attività di promozione: utilizziamo le tue informazioni personali (quali indirizzo e-mail e numero di telefono). Ad esempio, sottoscrivendo la nostra newsletter, suggerimenti e

annunci, saranno inviati direttamente al tuo indirizzo e-mail. Potremmo inoltre inviarti materiali promozionali

riguardanti i nostri servizi e quelli dei nostri partner (che pensiamo possano interessarti) allo scopo, tra gli altri, di costruire un profilo automatizzato basato sulle tue Informazioni personali per attività di promozione. Puoi decidere di non ricevere le nostre e-mail promozionali e di marketing (totalmente o in parte), facendo clic sul collegamento per annullare la sottoscrizione, contenuto nelle e-mail che ti inviamo. Anche se annulli la sottoscrizione alla nostra newsletter, potremo continuare a inviarti aggiornamenti e notifiche relative ai servizi, oppure continuare a rispondere alle richieste e alle opinioni che ci invii.

oppure blocco della ricezione di materiali promozionali - Se non vuoi permetterci di utilizzare o condividere le tue informazioni personali a scopi promozionali, potrai bloccare tale opzione come descritto in questa sezione di blocco. Anche bloccando le comunicazioni promozionali, potremo continuare a usare e condividere le tue informazioni personali con terze parti per attività non promozionali (ad esempio, per realizzare le tue richieste, comunicare con te e rispondere alle tue domande, ecc.). In tali casi, le società con cui condividiamo le tue informazioni personali saranno autorizzate ad utilizzarle solo per fornire servizi non relativi ad attività di marketing.

- Analisi, sondaggi e ricerche: cerchiamo continuamente di migliorare i nostri servizi e di offrire sempre funzioni nuove e interessanti per i nostri utenti. Periodicamente, potremo condurre sondaggi o testare funzioni e analizzare le informazioni in nostro possesso per sviluppare, valutare e migliorare tali funzioni.
- Protezione dei nostri interessi: utilizziamo le tue informazioni personali quando lo riteniamo necessario, come misura precauzionale contro azioni di responsabilità, per indagare e difenderci da reclami o accuse di terze parti, per indagare e difenderci da azioni fraudolente, per proteggere la sicurezza e l'integrità dei nostri servizi e per proteggere i diritti e le proprietà di ForexTB, i suoi utenti e/o i suoi partner.
- Applicazione delle Norme: utilizziamo le tue informazioni personali per applicare i nostri regolamenti, tra cui i nostri [Termini](#) o il [Contratto con il cliente](#).
- Rispetto di requisiti legali e regolamentari: utilizziamo inoltre le tue informazioni personali per indagare su violazioni di norme legali, prevenire attività di riciclaggio di denaro, eseguire i controlli di due diligence prescritti e per rispettare disposizioni di leggi, regolamenti o di altri enti pubblici, o per l'esecuzione di mandati di comparizione o altri provvedimenti legali simili.

Con chi condividiamo le tue informazioni personali?

- Soggetti interessati interni: condividiamo le tue informazioni con aziende appartenenti al nostro gruppo e anche con nostri dipendenti o partner, quando la conoscenza di tali informazioni si renda loro necessaria per la fornitura dei nostri servizi.
- Fornitori di strumenti finanziari e servizi di pagamento: condividiamo le tue informazioni finanziarie quando questo si rende necessario per l'accettazione di versamenti o l'esecuzione di analisi dei rischi.

- **Partner commerciali:** condividiamo le tue informazioni con i nostri partner commerciali, quali fornitori di servizi di archiviazione e servizi di analisi che ci aiutano nella fornitura dei nostri servizi.
- **Enti legali e regolatori:** potremo condividere qualsiasi informazione qualora, in buona fede, lo ritenessimo necessario per l'applicazione dei nostri [Termini](#) o del [Contratto con il cliente](#) o ancora come misura precauzionale contro azioni di responsabilità, per indagare e difenderci da reclami o accuse di terze parti
per proteggere la sicurezza e l'integrità del nostro sito e dei nostri server e per proteggere i diritti e le proprietà di ForexTB Limited, i suoi utenti e/o i suoi partner. Possiamo inoltre condividere le tue informazioni personali qualora ci sia richiesto dal nostro ente di supervisione (la Cyprus Securities and Exchange Commission, numero di licenza CIF 272/15) o da qualunque altro ente di regolamentazione che abbia poteri di controllo e giurisdizione su di noi, i clienti o le nostre imprese associate, o nei territori in cui abbiamo clienti e fornitori, in qualità di broker.
- **Fusioni e acquisizioni:** possiamo condividere le tue informazioni in caso di stipula di transazioni commerciali, quali fusioni, acquisizioni, riorganizzazioni, procedure fallimentari o in caso di vendita parziale o totale dei nostri asset. Qualunque soggetto che acquisisce i nostri asset nell'ambito di tali transazioni potrà continuare ad usare le tue informazioni nel rispetto delle condizioni della presente Informativa sulla privacy.

Trasferimento di dati al di fuori dell'area SEE

Alcuni dei destinatari di tali dati possono trovarsi al di fuori dell'area SEE. In tali casi trasferiremo i dati personali solo a quei paesi che sono approvati dalla Commissione europea che garantiscono un adeguato livello di protezione dei dati, oppure stipuleremo accordi legali che garantiscano un appropriato livello di protezione dei dati.

Protezione delle tue informazioni

Abbiamo implementato misure amministrative, tecniche e fisiche, adeguate a prevenire accessi, usi o divulgazioni non autorizzati dei dati personali. Le tue informazioni sono memorizzate su server sicuri che non sono disponibili al pubblico. Limitiamo l'accesso alle informazioni personali ai soli dipendenti e ai partner che ne richiedono la conoscenza per l'esecuzione dei termini contrattuali tra noi stipulati.

Devi collaborare con noi nella prevenzione degli accessi non autorizzati al tuo conto, proteggendo adeguatamente la password e limitando gli accessi al tuo conto (ad esempio, effettuando la disconnessione dopo aver finito le operazioni sul tuo conto). Sarai l'unico responsabile della riservatezza della tua password, di ogni suo utilizzo e del tuo conto, compresi gli usi non autorizzati.

Pur adottando tutte le misure ragionevoli per tutelare la riservatezza delle tue informazioni, non possiamo garantirne la sicurezza assoluta. È necessario tener presente che la trasmissione di informazioni su Internet comporta sempre un certo rischio. Anche se la nostra priorità è la protezione delle tue informazioni personali, non possiamo assicurarne o garantirne la sicurezza

e la riservatezza assoluta, unitamente a eventuali altri contenuti trasmessi nell'utilizzo del servizio. Tale utilizzo avviene sempre a tuo rischio e pericolo.

Conservazione

Conserviamo le informazioni personali per il tempo che riterremo necessario all'erogazione dei nostri servizi, oltre che per rispettare i nostri obblighi legali, risolvere controversie e far rispettare i nostri regolamenti. La durata dei periodi di conservazione sarà determinata in base al tipo e all'uso delle informazioni raccolte, nel rispetto dei requisiti applicabili alla situazione e della necessità di distruggere le informazioni non aggiornate o inutilizzate appena possibile.

Nel rispetto dei regolamenti applicabili, conserveremo registri contenenti dati personali del cliente, informazioni di trading, documenti di apertura dei conti, comunicazioni e ogni altra informazione richiesta da leggi e regolamenti vigenti.

Diritti dell'utente

Hai diritto a:

- a. Ricevere conferma sull'utilizzo delle tue informazioni personali, accedere alle tue informazioni personali memorizzate, assieme a tutte le informazioni supplementari.
- b. Ricevere una copia delle informazioni personali che ci hai fornito volontariamente, ben strutturata, in un formato di uso comune e leggibile da dispositivi informatici.
- c. Richiedere la rettifica delle tue informazioni personali in nostro possesso.
- d. Richiedere la cancellazione delle tue informazioni personali.
- e. Opporci all'elaborazione da parte nostra delle tue informazioni personali.
- f. Imporre limitazioni all'elaborazione da parte nostra delle tue informazioni personali.
- g. Sporgere reclami presso autorità di supervisione.

Tuttavia, l'esercizio di tali diritti non è illimitato e deve essere soggetto ai nostri interessi legittimi e ai requisiti regolamentari.

COME PUOI CONTATTARCI?

Se desideri esercitare uno qualunque dei diritti precedentemente citati o richiedere maggiori informazioni, non esitare a contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer "DPO") ai seguenti recapiti:

E-mail: gdpr@forextb.com

All'attenzione di DPO, ForexTB Limited, numero di registrazione HE310943

Lemesou Avenue 71, 2nd Floor 2121 Aglantzia, Nicosia, Cipro.

Puoi chiudere il tuo conto informandoci della tua decisione inviando un'e-mail all'indirizzo info@forextb.com. Se chiuderai il tuo conto, i dati personali che ci hai fornito potranno essere conservati per motivi legali o di regolamentazione (come descritto in precedenza), ma non saranno più accessibili tramite il tuo conto.

Aggiornamenti alla presente Informativa

La presente Informativa sulla privacy è soggetta a modifiche periodiche, a nostra esclusiva discrezione. La versione più aggiornata sarà sempre pubblicata sul nostro sito Web (come indicato nel titolo "Ultimo aggiornamento"). Ti suggeriamo pertanto di controllare periodicamente la presenza di eventuali aggiornamenti. In caso di modifiche determinanti, ti invieremo una notifica. Continuando ad accedere o ad utilizzare i nostri servizi dopo l'entrata in vigore di eventuali revisioni, accetti di rispettare l'Informativa sulla privacy aggiornata.