

Onze verplichting aan u

Bedankt voor uw interesse in onze service. Om u van onze service te kunnen voorzien, zijn wij verplicht om bepaalde persoonlijke gegevens over u en uw activiteiten te verzamelen en te verwerken.

Door ons uw persoonlijke gegevens toe te vertrouwen, willen we u verzekeren van onze inzet om dergelijke informatie privé te houden en dat wij handelen in overeenstemming met alle regelingen en EU-wetgeving inzake gegevensbescherming, inclusief de Algemene Verordening Gegevensbeveiliging (AVG) 679/2016 (EU).

We hebben meetbare stappen genomen om de vertrouwelijkheid, veiligheid en integriteit van deze gegevens te beschermen. We raden u aan de volgende informatie zorgvuldig door te nemen.

Redenen voor gegevensverzameling

Verwerking van uw persoonlijke informatie (dat wil zeggen, alle gegevens die mogelijk uw identificatie met redelijke middelen mogelijk maken, hierna '**persoonlijke informatie**') is noodzakelijk voor de uitvoering van onze contractuele verplichtingen jegens u en om u onze services te kunnen verlenen, om onze legitieme belangen te beschermen en voor het naleven van wettelijke en financiële regelgeving waaraan wij zijn onderworpen.

Wanneer u onze services gebruikt, stemt u in met de verzameling, opslag, gebruik, openbaarmaking en ander gebruik van uw persoonlijke informatie, zoals beschreven in dit privacybeleid.

Hoe ontvangen wij informatie over u?

We ontvangen uw persoonlijke gegevens uit verschillende bronnen:

1. Wanneer u ons vrijwillig uw persoonlijke gegevens verstrekt om een ForexTB-account aan te maken (bijvoorbeeld uw naam en e-mailadres);
2. Wanneer u onze site en services gebruikt of bezoekt, in verband met uw gebruik van onze services (bijvoorbeeld uw financiële transacties);
3. Van externe leveranciers en services, zoals kredietinformatiebureaus, fraudepreventiebureaus, leveranciers van identiteitsverificatie, banken, leveranciers van authenticatieservices en openbare registers.

Wat voor soort informatie verzamelen we?

Om een Forex TB-account te openen en om u onze services te bieden, hebben wij van u de volgende informatie nodig:

□ Persoonlijke informatie

Wij verzamelen de volgende persoonlijke informatie over u:

- Registratie-informatie - uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, beroep, land van verblijf en uw leeftijd (om te verifiëren dat u ouder bent dan 18 en in aanmerking komt om deel te nemen aan onze service).
- Vrijwillige informatie - wanneer u met ons communiceert (bijvoorbeeld wanneer u ons een e-mail stuurt of een contactformulier op onze site gebruikt), verzamelen wij de persoonlijke informatie die u ons hebt verstrekt.
- Financiële informatie - uw gebruik van onze services omvat financiële transacties, waardoor wij uw financiële gegevens nodig hebben, waaronder, maar niet beperkt tot, uw betalingsgegevens (zoals bankrekeninggegevens en financiële transacties uitgevoerd via onze services).
- Technische informatie - wij verzamelen bepaalde technische informatie die automatisch wordt vastgelegd wanneer u onze services gebruikt, zoals uw IP-adres, MAC-adres, geschatte locatie van het apparaat

□ Niet-persoonlijke informatie

We registreren en verzamelen gegevens van of over uw apparaat (bijvoorbeeld uw computer of uw mobiele apparaat) wanneer u onze services gebruikt en onze site bezoekt. Dit omvat, maar is niet beperkt tot: uw inloggegevens, UDID, Google-advertentie-ID, IDFA, cookie-ID's en kunnen andere identificatiegegevens bevatten, zoals uw besturingssysteemversie, browsertype, taalvoorkeuren, tijdzone, verwijzende domeinen en de duur van uw bezoeken. Dit stelt ons in staat om onze service te verbeteren en uw ervaring bij ons te personaliseren.

Wanneer wij persoonlijke informatie combineren met niet-persoonlijke informatie, wordt de gecombineerde informatie behandeld als persoonlijke informatie, zolang deze blijft gecombineerd.

Trackingtechnologieën

Wanneer u onze services gebruikt of bezoekt, gebruiken wij (en machtigen wij derde partijen om gebruik te maken van) het volgende: pixels, cookies, evenementen en andere technologieën ('**Trackingtechnologieën**'). Hiermee kunnen we automatisch informatie over u, uw apparaat en uw online gedrag verzamelen om uw navigatie van onze services te verbeteren, de prestaties van onze site te verbeteren, analyses uit te voeren en uw ervaring hierop aan te passen. Tevens kunnen we informatie die we hebben, samenvoegen met informatie die via deze trackingtechnologieën is verzameld, en/of met informatie die we mogelijk uit andere bronnen verkrijgen, waardoor kan dergelijke informatie persoonlijke informatie kan worden.

Om meer te weten te komen over onze trackingtechnologieën verwijzen wij u naar onze pagina [Cookiebeleid](#) .

Hoe gebruiken we de informatie die we verzamelen?

- Dienstverlening - wij gebruiken de persoonlijke informatie die u ons verstrekt voor het leveren en verbeteren van onze services aan u.
- Marketingdoeleinden - we zullen uw persoonlijke gegevens gebruiken (zoals uw e-mailadres of telefoonnummer). Als u zich bijvoorbeeld abonneert op onze nieuwsbrief, ontvangt u tips en aankondigingen rechtstreeks in uw e-mail. Mogelijk sturen wij u tevens promotie-materiaal met betrekking tot onze services of de services van onze partners (waarvan wij denken dat u er wellicht interesse in hebt), inclusief, maar niet beperkt tot, het bouwen van een geautomatiseerd profiel op basis van uw persoonlijke gegevens voor marketingdoeleinden. U kunt ervoor kiezen om onze promotie- of marketingmails (in volledigheid of slechts een deel daarvan) niet te ontvangen door op de link Afmelden (Unsubscribe) te klikken in de e-mails die u van ons ontvangt. Houdt u er rekening mee dat, zelfs als u zich afmeldt voor onze nieuwsbrief, we u mogelijk servicegerelateerde updates en meldingen blijven sturen of antwoorden op uw vragen en feedback die u ons verstrekt.
 - o Afmelden voor het ontvangen van marketingmateriaal - Als u niet wilt dat wij uw persoonlijke gegevens voor marketingdoeleinden gebruiken of delen, kunt u zich afmelden in overeenstemming met deze sectie 'Afmelden'. Houdt u er rekening mee dat, zelfs als u zich afmeldt, we uw persoonlijke gegevens nog steeds kunnen gebruiken en delen met derden voor niet-marketinggerelateerde doeleinden (bijvoorbeeld om aan uw verzoeken te voldoen, met u te communiceren en te reageren op uw vragen, enz.). In dergelijke gevallen zijn de bedrijven waarmee wij uw persoonlijke gegevens delen, geautoriseerd om uw persoonlijke gegevens alleen te gebruiken wanneer nodig, om deze niet-marketingsservices te verlenen.
- Analyse, enquêtes en onderzoek - we proberen altijd onze services te verbeteren en denken aan nieuwe en handige functies voor onze gebruikers. Van tijd tot tijd kunnen we enquêtes of testfuncties uitvoeren en de informatie analyseren die we hebben om deze functies te ontwikkelen, te evalueren en te verbeteren.
- Bescherming van onze belangen - wij gebruiken uw persoonlijke gegevens wanneer wij van mening zijn dat dit noodzakelijk is om voorzorgsmaatregelen te nemen tegen aansprakelijkheden en onderzoeken en om ons te kunnen verdedigen tegen aanspraken of aantijgingen of onderzoeken van derden, en ons te beschermen tegen fraude, de veiligheid of integriteit van onze services te beschermen en de rechten en eigendommen van Forex TB Limited, haar gebruikers en/of partners beschermen.
- Handhaving van beleid - wij gebruiken uw persoonlijke gegevens om ons beleid te handhaven, inclusief maar beperkt tot onze [voorwaarden](#), of [klantovereenkomst](#).
- Naleving van wettelijke en reglementaire vereisten - wij gebruiken uw persoonlijke gegevens ook om eventuele schendingen te onderzoeken, ter voorkomen van witwassen en voor het uitvoeren van due-diligence controles, en zoals vereist door de wet, regelgeving of andere overheidsinstantie, of om te voldoen aan een dagvaarding of een vergelijkbaar juridisch proces.

Met wie delen we uw persoonlijke gegevens?

- Interne betrokken partijen - wij delen uw informatie met bedrijven binnen onze groep, evenals onze medewerkers die beperkt zijn tot die werknemers of partners die de informatie nodig hebben om u van onze services te kunnen voorzien.
- Financiële aanbieders en betalingsverwerkers - wij delen uw financiële informatie over u met het oog op het accepteren van stortingen of het uitvoeren van risicoanalyses.
- Zakelijke partners - we delen uw informatie met zakenpartners, zoals opslagproviders en analyseproviders die ons helpen onze service aan u te leveren.
- Juridische en regelgevende entiteiten - we kunnen alle informatie vrijgeven in het geval dat wij te goeder trouw van mening zijn dat deze openbaarmaking noodzakelijk is om onze [Algemenevoorwaarden](#) of [Klantovereenkomst](#) te handhaven, voorzorgsmaatregelen te treffen tegen aansprakelijkheden, onderzoeken en om ons te kunnen verdedigen tegen

claims of aantijgingen, het waarborgen van de veiligheid of integriteit van de site en onze servers en het waarborgen van de rechten en eigendom van Forex TB Limited, zijn gebruikers en/of partners. We kunnen uw persoonlijke gegevens ook vrijgeven op verzoek van de instantie die ons gereguleerd heeft (de Cyprus Securities and Exchange Commission, CIF Licentienummer 272/15), of enige andere regelgevende instantie die zeggenschap of jurisdictie heeft over ons, u of onze partners of in de gebieden waar onze klanten of providers zich bevinden, als een broker.

- Fusies en overnames - wij kunnen uw informatie delen als we een zakelijke transactie aangaan zoals een fusie, overname, reorganisatie, faillissement of verkoop van sommige of al onze activa. Elke partij die onze activa verwerft als onderdeel van een dergelijke transactie, kan uw informatie blijven gebruiken in overeenstemming met de voorwaarden van dit privacybeleid.

Overdracht van gegevens buiten de EER

Houdt u er rekening mee dat sommige ontvangers van gegevens zich mogelijk buiten de EER bevinden. In dergelijke gevallen zullen we uw gegevens alleen overbrengen naar landen die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd als een adequaat niveau van gegevensbescherming, of juridische overeenkomsten aangaan die een toereikend niveau van gegevensbescherming waarborgen.

Hoe wij uw informatie beschermen

We hebben administratieve, technische en fysieke beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd om ongeautoriseerde toegang tot, gebruik van of openbaarmaking van uw persoonlijke gegevens te voorkomen. Uw informatie wordt opgeslagen op beveiligde servers en is niet publiekelijk beschikbaar. We beperken de toegang tot uw informatie tot die medewerkers of partners die de informatie nodig hebben om de uitvoering van de overeenkomst tussen ons mogelijk te maken.

U moet ons helpen ongeautoriseerde toegang tot uw account te voorkomen door uw

Forex TB Limited is gelicentieerd en gereguleerd door CySEC, CIF-licentienummer 272/15

wachtwoord op de juiste manier te beschermen en de toegang tot uw account te beperken (bijvoorbeeld door u af te melden nadat u uw account hebt geopend). U bent als enige verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van uw wachtwoord en voor het gebruik van uw wachtwoord en uw account, inclusief ongeautoriseerd gebruik.

Hoewel we proberen uw gegevens te beschermen om ervoor te zorgen dat deze informatie vertrouwelijk blijft, kunnen we de veiligheid ervan niet absoluut garanderen. Houdt u er rekening mee dat er altijd risico's zijn verbonden aan het verzenden van informatie via internet. Hoewel we ernaar streven uw persoonlijke gegevens te beschermen, kunnen we de veiligheid en privacy van uw persoonlijke informatie of andere inhoud die u via de service verzendt niet garanderen en u doet dit op eigen risico.

Bewaren

We bewaren uw persoonlijke gegevens zo lang als nodig is om onze services te leveren en, indien nodig, om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, om geschillen op te lossen en om ons beleid te handhaven. Bewaartermijnen worden bepaald rekening houdend met het soort informatie dat wordt verzameld en het doel waarvoor het wordt verzameld, rekening houdend met de vereisten die van toepassing zijn op de situatie en de noodzaak om verouderde, ongebruikte informatie te vernietigen op het vroegst mogelijke tijdstip.

Volgens de voorschriften die op ons van toepassing zijn, houden wij gegevens bij waaronder persoonlijke gegevens van klanten, handelsinformatie, documenten voor het openen van accounts, communicatie en overigen zoals vereist door toepasselijke wet- en regelgeving.

Gebruikersrechten

U kunt verzoeken om:

- a. Bevestigingen te ontvangen of persoonlijke informatie over u wordt verwerkt of niet, en toegang te krijgen tot uw opgeslagen persoonlijke gegevens, alsook met aanvullende informatie.
- b. Een kopie van persoonlijke informatie die u ons vrijwillig verstrekt in een gestructureerd, veelgebruikt en machinaal leesbaar formaat.
- c. Om rectificatie van uw persoonlijke informatie waarover wij controle hebben.
- d. Verwijdering van uw persoonlijke gegevens.
- e. Bezwaar tegen de verwerking van persoonlijke informatie door ons.
- f. De verwerking van uw persoonlijke gegevens door ons te beperken.
- g. Een klacht indienen bij een toezichthoudende instantie.

Houdt u er echter rekening mee dat deze rechten niet absoluut zijn en mogelijk onderhevig zijn aan onze eigen legitieme belangen en wettelijke vereisten.

HOE NEEMT U CONTACT MET ONS OP?

Als u een van de bovengenoemde rechten wilt uitoefenen of meer informatie wilt ontvangen, neem dan contact op met onze functionaris voor gegevensbescherming ('DPO') met behulp van de onderstaande gegevens:

E-mail: gdpr@forextb.com

Attn. DPO, Forex TB Limited, registratienummer HE310943

Lemesou Avenue 71, 2nd Floor 2121 Aglantzia, Nicosia, Cyprus.

Als u besluit uw account te beëindigen, kunt u dit doen door een e-mail te sturen naar info@forextb.com. Als u uw account beëindigt, moet u er rekening mee houden dat persoonlijke gegevens die u ons hebt verstrekt om wettelijke en reglementaire redenen (zoals hierboven beschreven) mogelijk nog steeds worden onderhouden, maar niet langer toegankelijk zijn via uw account.

Updates van dit beleid

Dit privacybeleid kan naar eigen goeddunken van tijd tot tijd worden gewijzigd. De meest recente versie wordt altijd op onze website geplaatst (zoals weergegeven in de kop 'Laatst bijgewerkt'). U wordt geadviseerd regelmatig te controleren op updates. In het geval van materiële wijzigingen, zullen wij u een kennisgeving sturen. Door toegang te blijven houden tot onze services of deze te gebruiken nadat herzieningen van kracht zijn geworden, gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan het bijgewerkte Privacybeleid.