

Vårt löfte till dig

Tack för visat intresse för vår tjänst. För att vi ska kunna erbjuda dig vår tjänst måste vi samla in och behandla vissa personuppgifter om dig och din aktivitet.

Genom att anförtro oss med dina personuppgifter vill vi försäkra dig om vårt åtagande att hålla sådana uppgifter privata. Vi följer alla rättsregler samt EU:s alla dataskyddslagar, inklusive dataskyddsförordningen 679/2016 (GDPR) (EU).

Vi har vidtagit mätbara åtgärder för att skydda dina uppgifters sekretess, säkerhet och integritet. Vi uppmantrar dig att noggrant granska följande information.

Skäl för datainsamling

Behandling av dina personuppgifter (vilket innebär alla uppgifter som med rimliga medel kan tillåta att du identifieras, nedan ”**Personuppgifter**”) är nödvändig för att uppfylla våra avtalsförpliktelser gentemot dig och för att tillhandahålla våra tjänster, skydda våra legitima intressen och uppfylla de juridiska och finansiella lagstadgade skyldigheter som vi omfattas av.

När du använder våra tjänster samtycker du till insamling, lagring, användning, utlämning och annan användning av dina personuppgifter enligt beskrivningen i denna sekretesspolicy.

Hur får vi information om dig?

Vi får dina personuppgifter från olika källor:

1. När du frivilligt ger oss dina personuppgifter för att skapa ett ForexTB-konto (till exempel namn och e-postadress),
2. När du använder eller får tillgång till vår webbplats och våra tjänster, i samband med din användning av våra tjänster (till exempel vid finansiella transaktioner),
3. Från tredjepartleverantörer och tjänster från tredje part, som kreditupplysningsföretag, bedrägeriförebyggande organ, leverantörer av identitetsverifiering, banker, leverantörer av autentiseringstjänster och offentliga register.

Vilken typ av information samlar vi in?

För att öppna ett ForexTB-konto och för att kunna erbjuda våra tjänster måste vi samla in följande information:

Personuppgifter

Vi samlar in följande personuppgifter om dig:

- Registreringsinformation – Namn, e-postadress, telefonnummer, yrke, hemland och ålder (för att verifiera att du är över 18 år och berättigad att ta del av vår tjänst).
- Frivillig information – När du kommunicerar med oss (till exempel när du skickar ett e-postmeddelande till oss eller använder formuläret "kontakta oss" på vår webbplats) samlar vi in de personuppgifter du anger.
- Finansiell information – Din användning av våra tjänster omfattar finansiella transaktioner, vilket innebär att vi behöver erhålla dina finansiella uppgifter, inklusive, men inte begränsat till, dina betalningsuppgifter (t.ex. bankkontouppgifter och finansiella transaktioner som utförs via våra tjänster).
- Teknisk information – Vi samlar in viss teknisk information som registreras automatiskt när du använder våra tjänster, till exempel din IP-adress, MAC-adress och enhetens ungefärliga plats

□ Icke personrelaterade uppgifter

Vi registrerar och samlar in data från eller om din enhet (till exempel din dator eller din mobila enhet) när du använder våra tjänster och besöker vår webbplats. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, dina inloggningsuppgifter, UDID, Google-annonserings-ID, IDFA, cookie-identifikatorer och kan inkludera andra identifikatorer, som version av operativsystem, typ av webbläsare, språkställningar, tidszon, referensdomäner och besökets varaktighet. Detta gör det möjligt för oss att förbättra vår tjänst och anpassa din upplevelse.

Om vi kombinerar personuppgifter med icke personrelaterade uppgifter om dig, behandlas de kombinerade uppgifterna som personuppgifter så länge de är kombinerade.

Spårningstekniker

När du besöker eller får tillgång till våra tjänster använder vi (och tillåter tredje part att använda) pixlar, Kakor (webbplats cookies), händelser och annan teknik ("**Spårningstekniker**"). Sådana tekniker gör det möjligt för oss att automatiskt samla in information om dig, din enhet och ditt beteende online för att förbättra din navigering på våra tjänster, förbättra webbplatsens prestanda, utföra analyser och anpassa din upplevelse. Dessutom kan vi slå samman uppgifter som vi har med uppgifter som samlats in via nämnda spårningsteknik och med uppgifter som vi kan få från andra källor, och som följd kan sådana uppgifter bli personuppgifter.

Mer information om våra spårningstekniker finns i vår [Cookiepolicy](#).

Hur använder vi den information vi samlar in?

- Tillhandahållande av tjänster – Vi använder de personuppgifter du ger oss för att tillhandahålla och förbättra våra tjänster till dig.
- Marknadsföringssyftet – Vi använder dina personuppgifter (t.ex. e-postadress eller telefonnummer). Genom att prenumerera på vårt nyhetsbrev får du till exempel tips och meddelanden direkt till din e-post. Vi kan också skicka reklammaterial

om våra tjänster eller våra partners tjänster (som vi tror kan intressera dig), inklusive, men inte begränsat till, att skapa en automatisk profil baserad på dina personuppgifter för marknadsföringssyften. Du kan välja att inte ta emot våra kampanj- eller marknadsföringsmeddelanden (alla eller några av dem) genom att klicka på länken för att avsäga dig meddelanden, som finns i alla e-postmeddelanden från oss. OBS! Även om du avsäger dig vårt nyhetsbrev kan vi fortsätta att skicka dig tjänsterrelaterade uppdateringar och meddelanden eller svara på dina frågor och återkoppling från dig.

Avsäga dig marknadsföringsmaterial – Om du inte vill att vi ska använda eller dela dina personuppgifter i marknadsföringssyfte, kan du avsäga dig dessa i enlighet med avsnittet "Avsäga dig meddelanden". OBS! Även om du avsäger dig meddelanden kan vi fortfarande använda och dela dina personuppgifter med tredje part för andra syften än marknadsföring (till exempel för att uppfylla dina önskemål, kommunicera med dig och svara på dina frågor osv.). I sådana fall är de företag som vi delar dina personuppgifter med endast behöriga att använda dina personuppgifter såsom krävs för att tillhandahålla tjänster som inte är relaterade till marknadsföring.

- Analyser, undersökningar och forskning – Vi försöker alltid förbättra våra tjänster och komma på nya och spännande funktioner för våra användare. Från tid till annan kan vi genomföra undersökningar eller testa funktioner och analysera informationen vi måste utveckla och utvärdera för att förbättra dessa funktioner.
- Skydda våra intressen – Vi använder dina personuppgifter när vi anser att det är nödvändigt för att vidta försiktighetsåtgärder mot förpliktelser, för att utreda och försvara oss mot tredje parts anspråk eller anklagelser, för att utreda och skydda oss mot bedrägerier, för att skydda våra tjänsters säkerhet eller integritet samt för att skydda Forex TB Limiteds, deras användares och/eller partners rättigheter och egendom.
- Verkställa policier – Vi använder dina personuppgifter för att verkställa vår policy, inklusive, men begränsat till våra [villkor](#) eller vårt [Kundavtal](#).
- Överensstämmelse med juridiska och lagstadgade krav – vi använder också dina personuppgifter för att undersöka kränkningar och förhindra penningtvätt och utföra behörighetskontroller, samt för att följa lagar, bestämmelser eller andra regler från statliga myndigheter, eller för att följa ett domslut eller liknande juridisk process.

Med vilka delar vi dina personuppgifter?

- Interna berörda parter – Vi delar dina uppgifter med företag i vår koncern samt med våra anställda eller partners som behöver känna till uppgifterna för att kunna erbjuda dig våra tjänster.
- Finansiärer och betalningsförmedlare – Vi delar din ekonomiska information för att godkänna insättningar eller utföra riskanalys.
- Affärspartners – Vi delar dina uppgifter med affärspartners, till exempel lagringsleverantörer och analysleverantörer som hjälper oss att tillhandahålla vår tjänst.
- Juridiska och lagstadgade enheter – Vi kan lämna ut uppgifter om vi, i god tro, tror att sådan utlämning är nödvändig för att verkställa våra [villkor](#) eller vårt [Kundavtal](#) för att vidta försiktighetsåtgärder mot förpliktelser, för att utreda och försvara oss mot anspråk eller anklagelser från tredje part, för att skydda webbplatsens och servernars säkerhet samt för att skydda Forex TB Limited, deras användares och/eller partners rättigheter och egendom. Vi kan också lämna ut dina personuppgifter på begäran av vår

tillsynsmyndighet (Cyprus Securities and Exchange Commission, CIF-licensnummer 272/15) eller någon annan tillsynsmyndighet som har kontroll eller jurisdiktion över oss, dig eller våra medarbetare eller i de territorier vi som mäklare har kunder eller leverantörer.

- Fusioner och förvärv – Vi kan dela dina uppgifter om vi går in i en affärstransaktion som fusion, förvärv, omorganisation, konkurs eller försäljning av några av eller alla våra tillgångar. Alla parter som förvärvar våra tillgångar som en del av en sådan transaktion kan fortsätta att använda dina uppgifter i enlighet med villkoren i denna sekretesspolicy.

Överföring av data utanför EES

Observera att vissa mottagare av data kan finnas utanför EES. I sådana fall överför vi endast dina uppgifter till sådana länder som godkänts av Europeiska kommissionen för att tillhandahålla en adekvat nivå av dataskydd, eller som har juridiska avtal som garanterar en adekvat nivå av dataskydd.

Så skyddar vi dina uppgifter

Vi har implementerat administrativa, tekniska och fysiska skyddsåtgärder för att förhindra obehörig tillgång till, användning av eller utlämnande av dina personuppgifter. Dina uppgifter lagras på säkra servrar och är inte offentligt tillgängliga. Vi begränsar tillgången till dina uppgifter till de anställda eller partners som behöver känna till uppgifterna för att möjliggöra genomförandet av avtalet mellan oss.

Du måste hjälpa oss att förhindra obehörig åtkomst till ditt konto genom att skydda ditt lösenord på lämpligt sätt och begränsa tillgången till ditt konto (till exempel genom att logga ut när du har slutat använda ditt konto). Du är ensam ansvarig för att hålla ditt lösenord konfidentiellt och för all användning av ditt lösenord och konto, inklusive all obehörig användning.

Även om vi försöker skydda dina uppgifter för att säkerställa att de hålls konfidentiella, kan vi inte helt garantera säkerheten. Du bör vara medveten om att det alltid finns en viss risk med att överföra information över internet. Även om vi strävar efter att skydda dina personuppgifter, kan vi inte säkerställa eller garantera säkerheten och integriteten för dina personuppgifter eller annat innehåll som du skickar via tjänsten, och du gör det på egen risk.

Lagring av uppgifter

Vi behåller dina personuppgifter så länge som krävs för att tillhandahålla våra tjänster och om det behövs för att uppfylla våra juridiska skyldigheter, lösa tvister och verkställa vår policy. Lagringsperioderna fastställs med hänsyn till vilka uppgifter som samlas in och syftet för vilket de samlas in, med tanke på de krav som är tillämpliga på situationen och behovet av att förstöra inaktuella, oanvända uppgifter så snart som möjligt.

Enligt gällande bestämmelser behåller vi register som innehåller kundernas personuppgifter, handelsinformation, kontoöppningsdokument, kommunikation och allt annat som krävs enligt gällande lagar och förordningar.

Användarrättigheter

Du kan begära att:

- a. Få en bekräftelse om huruvida personuppgifter om dig behandlas och få tillgång till dina lagrade personuppgifter, tillsammans med kompletterande information.
- b. Få en kopia i ett strukturerat, vanligt och maskinläsbart format av de personuppgifter som du frivilligt gett oss.
- c. Begära rättelse av de personuppgifter som vi har om dig.
- d. Begära radering av dina personuppgifter.
- e. Motsätta dig vår behandling av dina personuppgifter.
- f. Begära att vi begränsar vår behandling av dina personuppgifter.
- g. Lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet.

Observera dock att dessa rättigheter inte är absoluta och kan omfattas av våra egna legitima intressen och lagkrav.

HUR KONTAKTAR DU OSS?

Om du vill utöva någon av ovan nämnda rättigheter eller få mer information kan du kontakta vårt dataskyddsombud ("DPO") via uppgifterna nedan:

E-post: gdpr@forextb.com

Attn. DPO, Forex TB Limited, registration number HE310943

Lemesou Avenue 71, 2nd Floor 2121 Aglantzia, Nicosia, Cypern.

Om du bestämmer dig för att säga upp ditt konto, kan du göra det genom att skicka ett e-postmeddelande till oss på info@forextb.com. Tänk på att personuppgifter som du lämnat till oss fortfarande kan upprätthållas av juridiska och rättsliga skäl (som beskrivits ovan) även efter att du har raderat ditt konto, men kommer inte längre att vara tillgängligt via ditt konto.

Uppdateringar av denna policy

Denna sekretesspolicy ändras emellanåt efter vårt gottfinnande. Den senaste versionen publiceras alltid på vår webbplats (som återspeglas i rubriken "Senast uppdaterad"). Du rekommenderas att regelbundet kontrollera om det finns uppdateringar. Vid väsentliga ändringar meddelar vi dig om detta. Genom att fortsätta att gå in på eller använda våra tjänster efter att ändringar har trätt i kraft, accepterar du att vara bunden av den uppdaterade sekretesspolicyen.