

## Forex TB Limited – Klantovereenkomst

Neem voor uw eigen voordeel en bescherming voldoende tijd om deze klantovereenkomst te lezen, evenals alle andere aanvullende documentatie en informatie die u via onze website ter beschikking staat voordat u een account opent en/of een activiteit via ons uitvoert. Neem contact met ons op voor verdere verduidelijking of om, indien nodig, onafhankelijk deskundig advies in te winnen.

Forex TB Limited geeft geen advies, aanbevelingen of meningen met betrekking tot het verwerven, aanhouden of afstoten van financiële producten. Forex TB Limited is geen financieel, juridisch, fiscaal of regelgevend adviseur.

**Risicowaarschuwing: 'Contracts for difference' (CFD's) zijn complexe, financiële producten en speculatief in aard, waarvan het handelen aanzienlijke risico's op kapitaalverlies met zich meebrengt. Handelen in CFD's, wat een marginaal product is, kan leiden tot verlies van uw volledesaldo. Vergeet niet dat hefboomwerking in CFD's zowel uw winst als uw verlies kan vergroten. U moet niet meer geld storten dan u bereid bent te verliezen. U moet ervoor zorgen dat u de risico's volledig begrijpt voordat u een overeenkomst sluit en het handelsplatform gaat gebruiken.**

### INLEIDING

Deze klantovereenkomst (de "Overeenkomst") wordt begonnen door en tussen Forex TB Limited (het "Bedrijf" of "wij" of "ons") enerzijds en de Klant (die een rechtspersoon of een natuurlijke persoon kan zijn) die het aanvraagformulier voor het openen van een rekening heeft ingevuld en aan de andere kant door het bedrijf is geaccepteerd als klant (the "Klant" or "u" or "uw").

Het bedrijf is door de Cypriotische Securities and Exchange Commission ("CySEC") als Cypriotische Investeringsmaatschappij ('CIF') gemachtigd en gereguleerd om de services en activiteiten aan te bieden die in dit document zijn opgenomen, onder de Wet van 2017 op investeringservices en -activiteiten en geregelende markten (L. 87(I)/2017) (de "Wet"), die is omgezet naar Richtlijn 2014/65/EU van het Europees Parlement en de Raad van 15 mei 2014 betreffende markten voor financiële instrumenten (de 'MiFID II-richtlijn') in het nationale recht) met CIF-licentienummer 272/15.

Het bedrijf is geregistreerd in Cyprus onder de bedrijfswet, met registratienummer HE310943. Forex TB Ltd is gevestigd en geregistreerd op Lemesou Avenue 71, 2nd Floor 2121 Aglantzia, Nicosia, Cyprus.

Het bedrijf bezit en exploiteert de website [www.forextb.com/eu/](http://www.forextb.com/eu/) ('Website') voor het aanbieden van investeringservices en/of -activiteiten binnen de Europese Economische Ruimte (exclusief België) en Zwitserland. Het bedrijf kan ook andere websites registreren en exploiteren, voornamelijk voor promotie- en marketingdoeleinden in andere talen dan het Engels.

De overeenkomst omvat, naast eventuele bijlagen en het 'Formulier voor het openen van een account', die via onze website door de potentiële klant moet worden ingevuld en alle informatie die door de klant tijdens de registratieprocedure is verstrekt.

In aanvulling op het bovenstaande, wordt opgemerkt dat andere documenten die beschikbaar zijn op onze website, deel uitmaken van de overeenkomst en meer informatie bieden over ons en uw activiteiten die met ons worden uitgevoerd, zoals:

- [Samenvatting Beleid inzake belangenconflicten](#)
- [Samenvatting Beleid beste belang en uitvoering van orders](#)
- [Bekendmaking van risico's en waarschuwingen](#)
- [Cliëntcategorisatiebeleid](#)
- [Compensatiefonds voor beleggers](#)
- [Klachtenprocedure voor klanten](#)
- [Bedrijfsinformatie](#)
- [Algemene vergoedingen](#)
- [Document met belangrijke informatie](#)

De overeenkomst, die van tijd tot tijd wordt gewijzigd, bevat de voorwaarden waaronder het bedrijf services aan de klant aanbiedt en regelt de relatie tussen de partijen. Door zich tot het bedrijf te wenden om een handelsaccount te openen, aanvaardt de klant de voorwaarden van de overeenkomst.

De klant dient de gehele overeenkomst en alle andere brieven of mededelingen die door het bedrijf worden verzonden, evenals de verschillende informatie op de website aandachtig te lezen en ervoor te zorgen dat hij/zij met alles in de overeenkomst

akkoord gaat en deze begrijpt voordat hij/zij de overeenkomst accepteert.

Het bedrijf kan de overeenkomst en/of elk document en/of elke communicatie en/of informatie in andere talen dan het Engels verstrekken. Elke vertaalde versie van het bovengenoemde in een andere taal dan het Engels, mag uitsluitend worden verstrekt voor informatieve en/of gemakdoeleinden en is niet bindend voor het bedrijf en heeft geen juridische gevolgen. In geval van een geschil prevaleert de Engelse versie. Daarom moet de klant altijd de Engelse versie raadplegen.

De overeenkomst heeft voorrang boven alle andere overeenkomsten, regelingen, uitdrukkelijke of impliciete verklaringen van het bedrijf of een andere partij, tenzij wij naar eigen goeddunken anders bepalen.

Handelingen, weglatingen of verklaringen (mondeling of anderszins) die door u of ons (inclusief onze werknemers waarmee u zaken doet) worden gedaan, hebben geen prioriteit boven de overeenkomst en wijzigen deze niet.

U accepteert de overeenkomst tijdens het registratieproces als gebruiker van onze services. Door de overeenkomst te accepteren, gaat u een juridisch bindende overeenkomst met ons aan.

Voor vragen of opmerkingen kunt u contact opnemen met het bedrijf via:

- **Geregistreerd adres:** Lemesou Avenue 71, 2nd Floor 2121 Aglantzia, Nicosia, Cyprus.
- **Gevestigd adres:** Lemesou Avenue 71, 2nd Floor 2121 Aglantzia, Nicosia, Cyprus.
- **Fax:** +357 22 266 708
- **Tel.:** +357 22 266 707
- **E-mail:** [info@forextb.com](mailto:info@forextb.com)

Aangezien deze overeenkomst op afstand is, wordt deze onder meer beheerst door de Wet inzake de verkoop op afstand van financiële services voor consumenten N.242(I)/2007 ter uitvoering van de EU-richtlijn 2002/65/EC, op grond waarvan het ondertekenen van de overeenkomst niet vereist is en de overeenkomst dezelfde gerechtelijke bevoegdheid en rechten heeft als een reguliere ondertekende overeenkomst. Als u een gedrukt exemplaar van deze overeenkomst wilt ontvangen, naar behoren ondertekend en gestempeld door het bedrijf, moet u twee (2) ondertekende kopieën van deze overeenkomst naar het bedrijf sturen, met vermelding van uw postadres en zal een ondertekend exemplaar naar dat adres worden teruggestuurd.

Klanten hebben niet het recht om het contract binnen 14 (veertien) dagen na de registratiedatum zonder boete en zonder opgave van redenen te herroepen.

## 1. DEFINITIES

1.1. In deze overeenkomst:

'Onrechtmatige handel' betekent de volgende acties, maar niet beperkt tot: pip-hunting, scalping, arbitrage, manipulaties of exploitatie van tijdelijke en/of kleine onnauwkeurigheden in tarieven of koersen die worden aangeboden op het handelsplatform, een combinatie van snellere/langzamere feeds, gebruik van computerprogramma's van handelsrobots (dwz niet-uitputtende voorbeelden van computerprogramma's van handelsrobots zijn bijvoorbeeld scripts, spiders, een Expert Advisor, MQL-robots, algoritmische robots, elk type code dat automatisch orders plaatst op de Mt-terminal, of eender welke externe geautomatiseerde robot (bot), bijvoorbeeld een computercode die de Metatrader-terminal extern bestuurt) (tenzij de klant voorafgaand aan het activeren van de handelsrobot uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van het bedrijf ontvangt), spins of andere geautomatiseerde gegevensinvoersystemen op het handelsplatform voor scalping en/of feedlatentie, of het overstroomen van het systeem met lopende orders zonder de intentie ze uit te voeren.

'Accountgegevens' betekent een unieke gebruikersnaam en wachtwoord die u gebruikt om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van het handelsplatform.

'Affiliate' betekent met betrekking tot het bedrijf, elke entiteit die direct of indirect het bedrijf controleert of daardoor wordt gecontroleerd, of elke entiteit die direct of indirect onder gemeenschappelijke controle van het bedrijf staat. 'Controle' betekent de bevoegdheid om aan te sturen of het bestaan van redenen om het bedrijf of entiteit te beheren.

Met 'overeenkomst' wordt deze 'klantovereenkomst' bedoeld samen met Bijlage 1 en de volgende documenten op de website van het bedrijf: Cliëntcategorisatiebeleid, Compensatiefonds voor beleggers, risicowaarschuwingen en -openbaarmakingen, samenvatting beleid beste belangen en orderuitvoering, samenvatting beleid belangenconflicten, klachtenprocedure voor klanten, bedrijfsinformatie en algemene kosten die van tijd tot tijd gewijzigd worden en eventuele daarop volgende bijlagen.

'Bevoegd persoon' betekent u of een van uw functionarissen, partners, ordergevers of werknemers.

'Toepasselijke voorschriften' staat voor (a) Richtlijn 2014/65/EU (MiFID II)(b) CySEC-regels of andere regels van een relevante regelgevende instantie die bevoegdheden heeft over het bedrijf; (b) de regels van de relevante markt; (c) wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens en (d) alle andere toepasselijke wetten, regels en voorschriften van Cyprus of van de Europese Unie.

'Basisvaluta' betekent in een CFD met valutapaar als onderliggende waarde, de eerste valuta in het valutapaar waartegen de klant de noteringsvaluta koopt of verkoopt.

'Werkdag' betekent elke dag, behalve zaterdag en zondagen, 25 december of 1 januari of andere Cypriotische of internationale feestdagen die op de website van het bedrijf worden aangekondigd.

'Sell' is een transactie in een CFD die wordt geopend door het aanbieden van een specifiek aantal bepaalde onderliggende activa, en kan ook in onze transacties met u in CFD's worden aangeduid als een 'Long-' of 'Short-positie'.

'Close at Loss of Stop Loss' betekent een order om een transactie in een CFD-positie te sluiten tegen een vooraf door u bepaalde koers die, in het geval van aankoop, lager is dan de openingstransactiekoers en in het geval van verkoop hoger is dan de openingstransactiekoers.

'Close at Profit of Take Profit' betekent een order om een transactie in een CFD-positie te sluiten tegen een vooraf door u bepaalde koers die, in het geval van aankoop, hoger is dan de openingstransactiekoers en in het geval van verkoop lager is dan de openingstransactiekoers.

'Contract for Difference of CFD' is het financiële instrument dat een contract is tussen de partijen (meestal omschreven als 'koper' en 'verkoper'), waarin wordt bepaald dat de verkoper het verschil tussen de huidige waarde van een onderliggende waarde op een later tijdstip aan de koper betaalt. Als het verschil negatief is, betaalt de koper in plaats daarvan aan de verkoper.

'CRS' staat voor Common Reporting Standard en is ontwikkeld door het Wereldwijde Forum van de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling (OESO).

'Valutapaar' is het object of de onderliggende waarde van een CFD op basis van de waardeverandering van de ene valuta ten opzichte van de andere. Een valutapaar bestaat uit twee valuta's (de genoteerde valuta en de basisvaluta) en laat zien hoeveel van de noteringsvaluta nodig is om één eenheid van de basisvaluta te kopen.

'CySEC' staat voor de Cyprus Securities and Exchange Commission, de toezichhoudende autoriteit van het bedrijf.

'CySEC-regels' zijn de regels, richtlijnen, voorschriften, adviezen of aanbevelingen van CySEC. 'Event of Default' heeft de betekenis zoals vermeld in paragraaf 27.1 van deze klantovereenkomst.

'Verschil' in een CFD is het koersverschil bij het openen van een transactie en het afsluiten van een dergelijke transactie.

'EMIR' betekent EU-verordening nr. 648/2012 van het Europese Parlement en de Raad van OTC-derivaten, centrale tegenpartijen en transactieregisters van 4 juli 2012

De 'Expert Advisor' is een mechanisch online handelssysteem dat is ontworpen om handelsactiviteiten op een elektronisch handelsplatform zoals het handelsplatform van het bedrijf te automatiseren. Het kan worden geprogrammeerd om de klant op een handelsmogelijkheid te attenderen en kan ook automatisch handelen op zijn account en alle aspecten van de handelsactiviteiten beheren, van het direct verzenden van orders naar het handelsplatform tot het automatisch aanpassen van Stop Loss, Trailing Stops en Take Profit-niveaus.

'Vervaldatum' is de datum die op het handelsplatform is opgegeven met betrekking tot bepaalde onderliggende activa waarop elke open transactie voor een dergelijke onderliggende waarde automatisch vervalt.

'Financiële gegevens' betekent alle financiële en marktgegevens, koersnoteringen, nieuws, meningen van analisten, onderzoeksrapporten, signalen/handelsmeldingen, grafieken of andere gegevens of informatie die via het handelsplatform beschikbaar zijn.

'Financiële instellingen' zijn banken, financiële instellingen, brokers of andere handelsorganisaties.

'Financiële instrumenten' zijn de financiële instrumenten die onder de CIF-licentie van het bedrijf vallen en te vinden zijn in het document 'Bedrijfsinformatie' op de website. Het spreekt voor zich dat het bedrijf niet noodzakelijkerwijs alle financiële instrumenten aanbiedt die zij onder zijn CIF-licentie heeft, maar alleen deze die van tijd tot tijd op de website worden verkocht.

'Overmacht' heeft de betekenis zoals vermeld in paragraaf 17.1 van deze klantovereenkomst.

'FX-contract' of 'FX' betekent het type CFD waarbij de onderliggende waarde een valutapaar is. Daarom heeft elke vermelding van CFD's in deze overeenkomst ook betrekking op FX-contracten. Dus hoewel FX-contracten zijn opgenomen in de definitie van CFD's, kunnen ze afzonderlijk in deze overeenkomst en/of op de website van het bedrijf en verschillende bedrijfsbeleidslijnen worden vermeld.

'FATCA' staat voor de Amerikaanse federale 'Tax Account Compliance Act'.

'Initiële marge' is het minimumbedrag dat vereist is om een transactie op uw handelsaccount te openen, zoals van tijd tot tijd gespecificeerd op het handelsplatform en/of website voor elk specifiek onderliggend activum.

'Intellectuele eigendomsrechten' staan voor de patenten, handelsmerken, dienstmerken, logo's, get-up, handelsnamen, internetdomeinnamen, rechten op ontwerpen, auteursrechten (inclusief rechten op computersoftware), databaserechten, topografische rechten op halfgeleiders, hulpprogrammamodellen, kennisrechten en andere intellectuele eigendomsrechten, in ieder geval geregistreerd of niet-geregistreerd en inclusief registratieaanvragen, en alle andere rechten of vormen van bescherming die overal ter wereld een gelijkwaardig of soortgelijk effect hebben.

'Introducer' heeft de betekenis zoals vermeld in paragraaf 39.1 van deze klantovereenkomst.

'Investeringservices' zijn de investeringservices onder de CIF-licentie van het bedrijf die te vinden zijn in het document 'Bedrijfsinformatie' op de website.

'Essentiële beleggersinformatie' is het document dat via onze website beschikbaar is, in overeenstemming is met de PRIIP-vereisten en biedt u essentiële informatie over de investeringsproducten die wij aanbieden. Dit document zal nooit worden behandeld als marketingmateriaal en is wettelijk vereist om u te helpen de aard, risico's, kosten, mogelijke winsten van verliezen van investeringsproducten te begrijpen en om u te helpen deze met andere producten te vergelijken.

'Long-positie' betekent voor CFD's een kooppositie die in waarde oploopt als de onderliggende marktcoersen stijgen. Bijvoorbeeld met betrekking tot valutaparen: het kopen van de basisvaluta tegen de noteringsvaluta.

'Onderhoudsmarge' is het minimumbedrag dat vereist is op uw handelsaccount zoals gespecificeerd op het Handelsplatform en/of Website om een Transactie open te houden op het Handelsplatform.

'Kennelijke fout' is elke fout waarvan wij redelijkerwijs geloven dat deze voor de hand liggend of tastbaar is, inclusief maar niet beperkt tot, aanboden om transacties uit te voeren voor overdreven hoeveelheden onderliggende activa of tegen duidelijk onjuiste marktcoersenoteringen of coersen met een duidelijk verlies.

'Marge' staat voor zowel de initiële marge en onderhoudsmarge.

'Margin call' is een suggestie aan u om het saldo op uw handelsaccount te verhogen om aan onze margevereisten te voldoen en een open positie te kunnen behouden, inclusief maar niet beperkt tot een call op grond van paragraaf 14.2 van deze klantovereenkomst.

'Margin Close Out' betekent het sluiten van open posities wanneer de som van de middelen op een handelsaccount:

- (a) Voor niet-professionele klanten: daalt onder 50% van de minimaal vereiste marge om open posities te behouden
- (b) Voor professionele klanten: daalt onder 20% van de minimaal vereiste marge om open posities te behouden

Een 'marktorder' is een order die wordt uitgevoerd tegen de best beschikbare marktcoers.

'In aanmerking komend geldmarktfonds': een collectieve investeringsonderneming die is gemachtigd krachtens de Wet Ondernemingen voor collectieve investering in effecten (ICBE's) en aanverwante kwesties, of die onderworpen is aan toezicht en, indien van toepassing, goedgekeurd door een autoriteit krachtens de nationale wetgeving van een lidstaat en die aan de volgende voorwaarden voldoet:

- (a) zijn primaire investeringsdoelstelling moet zijn om de intrinsieke waarde van het bedrijf constant te houden op pari (na winst), of op de waarde van het startkapitaal van de belegger plus de winst;
- (b) het moet met het oog op verwezenlijking van die primaire investeringsdoelstelling, uitsluitend beleggen in

geldmarktinstrumenten van hoge kwaliteit met een looptijd of resterende looptijd van niet meer dan 397 dagen, of reguliere rendementsaanpassingen die consistent zijn met een dergelijke looptijd, en met een gewogen gemiddelde looptijd van 60 dagen. Het kan deze doelstelling ook bereiken door aanvullend te beleggen in deposito's bij kredietinstellingen;

(c) het moet liquiditeit verschaffen via afwikkeling op dezelfde of de volgende dag;

'Normale marktomvang' betekent het maximale aantal onderliggende activa waarvan wij van mening zijn dat een naar eigen goeddunken verhandelbare onderliggende markt goed kan handelen, rekening houdend met de normale marktomvang die door een dergelijke onderliggende markt of enig ander gelijkwaardig of analoog niveau bepaald door de onderliggende markt waarop de onderliggende activa worden verhandeld.

Een 'order' is een instructie van de klant om in CFD's te handelen. Voor CFD's betekent dit een Close at Loss (sluiten bij verlies)- of Close at Profit (sluiten bij winst)-order.

'Notering' betekent de informatie van de huidige koers voor een specifiek onderliggend activum, in de vorm van bied- en vraagkoersen.

'Noteringsvaluta' zijn in een CFD met valutapaar de onderliggende waarde van de tweede valuta in het valutapaar dat door de klant kan worden gekocht of verkocht voor de basisvaluta.

'Partijen' zijn de partijen in deze klantovereenkomst - het bedrijf en de klant.

'Lopende order' heeft de betekenis zoals uiteengezet in paragraaf 2.4 van Bijlage 1 hieronder.

'Persoonlijke gegevens' betreft alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Een identificeerbare natuurlijke persoon is iemand die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name door verwijzing naar een identificator zoals een naam, identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of naar een of meerdere specifieke factoren specifiek aan de fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;

'Wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens': de bescherming van personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en het vrije verkeer van dergelijke gegevens (Wet N. 125 (I)/2018) en de Algemene verordening gegevensbescherming (EU-verordeningsnr. 2016/679)

'Pip' betekent in een CFD-transactie een honderdste van één procentpunt.

'Pip-hunting' betekent de situatie waarin de klant een positie opent en deze na een zeer korte tijd sluit (zodra 1 pip winst wordt gemaakt)

'Positie' betekent uw positie ten opzichte van een CFD die momenteel op uw handelsaccount is geopend.

Een 'Professionele klant' is een 'professionele klant' voor de doeleinden van CySEC-regels, zoals gespecificeerd in het Cliëntcategorisatiebeleid op de website van het bedrijf.

'Registratiegegevens' betreft bepaalde persoonlijke en financiële informatie die u moet verstrekken om het handelsplatform te gebruiken en onze klant te worden, inclusief accountgegevens. Dergelijke informatie kan zonder beperking een kopie van uw paspoort, rijbewijs en/of ID-kaart met foto omvatten.

Een 'niet-professionele klant' is een 'niet-professionele klant' ten doele van CySEC-regels, zoals gespecificeerd in het Cliëntcategorisatiebeleid op de bedrijfswebsite.

'Verkopen' is een CFD-transactie die wordt geopend door het verkopen van een specifiek aantal bepaalde onderliggende activa, en kan ook in onze transacties met u worden aangeduid als een 'short' of 'shortpositie'.

'Services' zijn de services die door het bedrijf aan de klant worden aangeboden onder deze overeenkomst, zoals uiteengezet in paragraaf 8.1 van deze klantovereenkomst.

'Scalping' houdt in een situatie waarin een Klant een positie in CFD's opent en deze binnen vijf minuten sluit of wanneer deze tegen biedprijs wordt gekocht en tegen laatprijs wordt verkocht, met het doel het verschil tussen bied en laat te verdienen.

'Slippage' is het verschil tussen de verwachte koers van een transactie in een CFD en de koers waarvoor de transactie daadwerkelijk wordt uitgevoerd. Op het moment dat een order ter uitvoering wordt aangeboden, is de door de klant gevraagde specifieke koers mogelijk niet beschikbaar. Daarom zal de order dichtbij of een aantal pips vanaf de door de klant aangevraagde

koers worden uitgevoerd. Indien de uitvoeringskoers beter is dan de door de klant gevraagde koers, wordt dit positieve slippage genoemd. Indien de uitgevoerde koers slechter is dan de door de klant gevraagde koers, wordt dit negatieve slippage genoemd. Slippage vindt vaak plaats tijdens periodes van hogere volatiliteit (bijvoorbeeld als gevolg van nieuwsgebeurtenissen) waardoor een order onmogelijk tegen een specifieke koers kan worden uitgevoerd, wanneer marktorders worden gebruikt, en ook wanneer grote orders worden uitgevoerd als er mogelijk niet voldoende rente is op het gewenste koersniveau om de verwachte handelskoers te handhaven.

'Software' staat voor de door ons geleverde software die u moet downloaden om het handelsplatform te kunnen gebruiken.

'Spread' in CFD-handelen betekent het verschil tussen het vragen en bieden van een onderliggende waarde in CFD op hetzelfde moment.

'Swap of Rollover' in CFD-handelen is de rente die wordt toegevoegd of afgetrokken voor het 's nachts openhouden van een positie zoals gespecificeerd in het handelsplatform en/of de website

'Handelsaccount' is het exclusieve persoonlijke account van de klant, bestaande uit alle open posities en orders van de klant, het saldo van de klant en stortings-/opnametransacties van het geld van de klant. Meer informatie over de verschillende soorten handelsaccounts die door het bedrijf van tijd tot tijd worden aangeboden, de specifieke kenmerken en vereisten zijn te vinden op de website.

'Handelsplatform' staat voor het elektronisch mechanisme dat wordt uitgevoerd en onderhouden door het bedrijf, bestaande uit een handelsplatform, computerapparaten, software, databases, telecommunicatiehardware, programma's en technische faciliteiten, die de handelsactiviteit van de klant in CFD's via het handelsaccount faciliteert.

'Trailingstop' in CFD-handelen betekent een stop-loss order die is vastgesteld op een procentueel niveau onder de marktcoers - voor een long-positie. De trailingstop-koers wordt aangepast als de koers fluctueert. Een verkooptrailing stop-order stelt de stopkoers in op een vast bedrag onder de marktcoers met een daaraan gekoppeld 'trailing' (achterblijvend) bedrag. Naarmate de marktcoers stijgt, stijgt de stopkoers met het trail-bedrag, maar als de paarkoers daalt, verandert de stop loss-koers niet en wordt er een marktorder verzonden wanneer de stopkoers wordt bereikt.

'Licentie van derden' zijn licenties van derden voor software van derden die is ingebed of gebruikt in het handelsplatform.

'Handelsuren' zijn de handelsuren zoals vermeld op het handelsplatform voor een bepaald onderliggend activum.

Een 'transactie' is het openen of sluiten van een aanbod om een CFD te kopen of verkopen voor een onderliggende waarde op het handelsplatform, door u of door ons.

'Onderliggende activa' zijn objecten of onderliggende activa in een CFD die valutaparen (voor FX-contracten), aandelenindices, basis- of edelmetalen, termijncontracten, grondstoffen, aandelen, aandelenindices en futures kunnen zijn. Het is duidelijk dat de lijst aan verandering onderhevig is en dat klanten elke keer het handelsplatform moeten raadplegen.

'Onderliggende markt' betekent, indien van toepassing, de relevante markt waar het onderliggende activum wordt verhandeld, zoals effecten- of futuresbeurzen, clearinginstellingen, zelfregulerende organisaties, multilaterale handelsfaciliteiten of alternatieve handelssystemen voor financiële instrumenten of onderliggende activa.

'Aan de VS te rapporteren persoon' betekent een Amerikaanse burger (inclusief dubbele nationaliteit) en/of wettige permanente inwoner van de VS. In het bijzonder, een Amerikaans staatsburger of inwoner, een partnerschap of bedrijf dat is georganiseerd in de Verenigde Staten of onder de wetten van de Verenigde Staten of een staat daarvan, een trust als (i) een rechtbank in de Verenigde Staten bevoegd zou zijn volgens de toepasselijke wetgeving bevelen of uitspraken te doen over vrijwel alle kwesties met betrekking tot het beheer van de trust, en (ii) een of meer Amerikaanse personen hebben de bevoegdheid om alle wezenlijke beslissingen van de trust of een nalatenschap van een overledene die een burger of inwoner van de Verenigde Staten is, te controleren. Bovendien omvatten aan de VS te rapporteren personen degenen wiens inkomen effectief is verbonden met handelen in de Verenigde Staten

'Website' staat voor de website van het bedrijf op [www.forextb.com](http://www.forextb.com) of een dergelijke website die het bedrijf van tijd tot tijd onderhoudt.

'Schriftelijke kennisgeving' heeft de betekenis zoals vermeld in paragraaf 34.5 van deze klantovereenkomst.

1.2. Woorden die in het enkelvoud staan vermeld, staan ook voor het meervoud ervan en vice versa. Woorden die in de

mannelijke vorm staan vermeld, staan ook voor de vrouwelijke vorm ervan en vice versa. Woorden die personen aanduiden, zijn bedrijven, maatschappen, andere niet-rechtspersonen en alle andere juridische entiteiten en vice versa.

1.3. Paragraafkoppen zijn alleen bedoeld als referentie.

1.4. Elke verwijzing naar een wet of regel of regelgeving is de wet of regel of regelgeving zoals deze van tijd tot tijd wordt gewijzigd, aangepast, aangevuld, geconsolideerd, opnieuw vastgesteld of vervangen, alle vermelde richtlijnen, wettelijke instrumenten, voorschriften of orders die zijn gedaan in overeenstemming met dergelijke wettelijke bepalingen, waarvan die wettelijke bepaling een heruitvoering, vervanging of wijziging is.

## 2. LICENTIE EN GEBRUIK VAN HET HANDELSPLATFORM

2.1. Het handelsplatform is niet bedoeld voor distributie aan of gebruik door personen:

- a. die jonger zijn dan 18 jaar en/of niet wettelijk bevoegd of mentaal in zwakke toestand bevinden;
- b. die in een land wonen waar een dergelijke distributie of gebruik in strijd zou zijn met de lokale wet- of regelgeving. Het handelsplatform en andere door ons geleverde services zijn niet beschikbaar voor personen die wonen in een land waar CFD-handelsactiviteiten of dergelijke services in strijd zijn met de lokale wet- en regelgeving. Het is uw verantwoordelijkheid om de voorwaarden van alle lokale wet- of regelgeving waaraan u onderworpen bent, na te leven; die geen burgers of ingezetenen zijn van de Europese Economische Ruimte (exclusief België) of Zwitserland. Onthoud dat als het bedrijf op enig moment erachter komt dat een klant niet-waarheidsgetrouwe en/of onnauwkeurige en/of misleidende informatie met betrekking tot zijn staatsburgerschap en/of land van verblijf heeft ingediend, het bedrijf het recht heeft om dit incident als een geval van overmacht te behandelen en alle in paragraaf 17.2 beschreven acties te ondernemen.
- d. die als werknemer, directeur, medewerker, vertegenwoordiger, affiliate, familielid of anderszins verbonden zijn aan het bedrijf of een affiliate daarvan.
- c. die vallen onder de definitie van een aan de VS te rapporteren persoon.

2.2. Zonder af te wijken van het bovenstaande, behouden wij ons het recht voor om, naar redelijk handelen, de toegang tot en het gebruik van het handelsplatform naar eigen goeddunken op te schorten en/of te weigeren.

2.3. U erkent dat we het handelsplatform aan andere partijen kunnen verstrekken en stemt ermee in dat niets hierin zal worden beschouwd of geïnterpreteerd om ons te verhinderen dergelijke services te verlenen.

2.4. Onder voorbehoud van de voorwaarden van deze overeenkomst, verlenen wij u hierbij een persoonlijke beperkte, niet-exclusieve, herroepbare, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie om het handelsplatform alleen in objectcode te installeren en/of te gebruiken, uitsluitend voor uw persoonlijk gebruik en voordeel, in overeenstemming met de voorwaarden van deze overeenkomst.

2.5. Als software van derden opgenomen of ingesloten wordt op het handelsplatform, wordt dergelijke ingesloten software van derden geleverd onder de voorwaarden van deze overeenkomst die van toepassing zijn op het handelsplatform. U dient zich volledig te houden aan de voorwaarden van licenties van derden die we u van tijd tot tijd verstrekken. We bieden geen expliciete of impliciete garantie, vrijwaring of ondersteuning voor de licenties van derden en zijn niet aansprakelijk.

2.6. We behouden alle rechten op het handelsplatform die niet uitdrukkelijk aan u zijn verleend door deze overeenkomst. Het handelsplatform wordt door ons aan u in licentie gegeven en niet aan u verkocht. Het handelsplatform, alle kopieën en alle afgeleide werken daarvan (door degene die het heeft gemaakt), de bijbehorende goodwill, auteursrechten, handelsmerken, logo's, knowhow, patenten en eventuele intellectuele eigendomsrechten, zijn en blijven uitsluitend eigendom van het bedrijf of onze licentiegevers, met uitzondering van de licentie die uitdrukkelijk aan u onder deze paragraaf wordt verleend, wordt geen andere licentie, recht of belang in goodwill, handelsmerk, auteursrecht, logo, kennis, patent, dienstmerk of ander intellectueel eigendomsrecht op het handelsplatform of enig deel of daarvan afgeleid werk aan u verleend of overgedragen.

2.7. U neemt alle redelijke stappen om:

- a. op eigen kosten de hardware, de besturingsomgeving (inclusief besturingssysteemsoftware), back-upmiddelen en infrastructuur die nodig zijn voor de installatie, de werking en het onderhoud van het handelsplatform (inclusief maar niet beperkt tot onverbreekbare voedingssystemen en elektrische back-upapparatuur) aan te schaffen en te onderhouden in de juiste werkvolgorde, gedurende de duur van deze overeenkomst;
- b. te voorkomen dat virusinfecties, beveiligingsinbreuken en andere uitschakelingsgebeurtenissen het handelsplatform beschadigen door uw acties of weglatingen;
- c. passende bescherming te implementeren, te onderhouden en te handhaven met betrekking tot de beveiliging en controle van toegang tot uw computer, computervirussen of andere soortgelijke schadelijke of ongepaste materialen, apparaten, informatie of gegevens.

- 2.8. Laat het ons schriftelijk weten als u enige problemen met het handelsplatform ervaart of als u suggesties heeft voor aanpassingen, ontwerpwijzigingen of verbeteringen. Wij hebben het recht, maar niet de plicht, om op basis van uw suggesties wijzigingen aan te brengen in het handelsplatform. Alle wijzigingen, ontwerpwijzigingen en verbeteringen die op basis van uw feedback op het handelsplatform worden aangebracht, zijn het onbetwiste exclusieve eigendom van het bedrijf.
- 2.9. Wij leveren het handelsplatform met redelijke vaardigheid en zorg.
- 2.10. Van tijd tot tijd en naar eigen goeddunken hebben we het recht om inhoud van het handelsplatform toe te voegen, te wijzigen of te verwijderen zonder aansprakelijkheid onder deze overeenkomst. Als wij dat doen, zullen we redelijke inspanningen doen om delen van het handelsplatform door een equivalent te vervangen, waar mogelijk.
- 2.11. Wij hebben het recht om het handelsplatform te allen tijde te sluiten voor onderhoudsdoeleinden zonder voorafgaande kennisgeving aan de klant. Dit gebeurt echter alleen in het weekend. In deze gevallen is het handelsplatform niet toegankelijk.
- 2.12. Wij geven geen expliciete of impliciete verklaring of garantie:
- a. dat het handelsplatform te allen tijde beschikbaar is, of op elk moment op een ononderbroken basis (toegang tot het handelsplatform kan bijvoorbeeld worden beïnvloed door routineonderhoud, reparaties, herconfiguraties of upgrades);
  - b. wat betreft de werking, kwaliteit of functionaliteit van het handelsplatform;
  - c. dat het handelsplatform vrij zal zijn van fouten of gebreken; en
  - d. dat het handelsplatform vrij is van virussen of iets anders met schadelijke of destructieve eigenschappen, inclusief wanneer dit leidt tot verlies of beschadiging van uw gegevens of andere eigendommen. Wij zijn niet aansprakelijk voor verloren gegevens of apparatuur of software die door u is vervangen als gevolg van het gebruik van het handelsplatform.
- 2.13. U:
- a. mag het handelsplatform alleen gebruiken zolang u daartoe bevoegd bent;
  - b. mag het handelsplatform niet gebruiken voor enig ander doel dan voor het doel waarvoor dit is verstrekt; en
  - c. bent verantwoordelijk voor het gebruik van het handelsplatform (inclusief de accountgegevens) door u.
- 2.14. U stemt ermee in om:
- a. het handelsplatform niet voor illegale of ongepaste doeleinden te gebruiken;
  - b. (of pogingen daartoe) te interfereren met, of het onderbreken van, de juiste werking van onze software, hardware, systemen of netwerken, inclusief (maar niet beperkt tot) het niet bewust of nalatig verzenden van bestanden die de functionaliteit van de computersoftware, hardware, systemen of netwerken, inclusief beschadigde bestanden of bestanden die virussen, Trojaanse paarden, wormen, spyware of andere kwaadaardige inhoud bevatten, onderbreken, beschadigen, vernietigen of beperken;
  - c. niet te proberen ongeoorloofd toegang te verkrijgen tot ons computersysteem of de computersystemen van een andere gebruiker, of tot delen van het handelsplatform waartoe u geen toegangsrechten hebt, of proberen om reverse-engineering uit te voeren, of om het even welke beveiligingsmaatregelen te omzeilen die het bedrijf op het handelsplatform heeft toegepast;
  - d. geen actie te ondernemen die ertoe leidt dat het aanbieden van het handelsplatform aan andere gebruikers wordt onderbroken of verslechterd;
  - e. geen onware, onwettige, lasterlijke, beledigende, haatdragende, bedreigende, opruiende, schadelijke, racistische, aanstootgevende, obscene, of aanstootgevend materiaal van welke aard dan ook over te brengen;
  - f. geen commerciële activiteiten uit te voeren op het handelsplatform;
  - g. nietwillens en wetens of op nalatige wijze bestanden te uploaden of downloaden die software bevatten of ander materiaal dat beschermd is door auteursrecht, handelsmerken, patenten of andere intellectuele eigendomsrechten (of door rechten van vertrouwelijkheid of privacy van publiciteit, indien van toepassing), tenzij u de rechten daarop bezit of heeft of alle benodigde toestemmingen heeft ontvangen;
  - h. de oorsprong of bron van inhoud of ander materiaal niet te vervalsen;
  - i. geen software die kunstmatige intelligentie analyse toepast op de systemen en/of het handelsplatform van het bedrijf te gebruiken;
  - j. geen communicatie te onderscheppen, bewaken, beschadigen of wijzigen die niet voor hem/haar is bedoeld;
  - k. elk type spider, virus, worm, Trojaans paard, tijdbom of andere codes of instructies te gebruiken die zijn ontworpen om het handelsplatform, het communicatiesysteem of een systeem van het bedrijf te vervormen, verwijderen, beschadigen of demonteren;
  - l. geen ongevraagde commerciële communicatie te verzenden die niet is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving of



- toepasselijke regelgeving;
- m. iets te doen dat de integriteit van het bedrijfscomputersysteem of handelsplatform zal schaden of kan schenden of ervoor kan zorgen dat dergelijke systemen defect raken of hun werking stoppen;
  - n. geen actie te ondernemen die onregelmatige of ongeautoriseerde toegang of het gebruik van het platform mogelijk maken; of
  - o. onwettig in te loggen op het handelsplatform en een order uit te voeren om een financieel instrument te kopen of verkopen vanaf een locatie of IP-adres dat afkomstig is uit een regio of rechtsgebied waar het om regelgevende redenen niet is toegestaan.
- 2.15. U hebt geen recht om het handelsplatform te downloaden, op te slaan of te kopiëren.
- 2.16. Als we redelijkerwijs vermoeden dat u de voorwaarden van paragrafen 2.13.-2.15 heeft geschonden, hebben we het recht om een of meer van de tegenmaatregelen van paragraaf 27.2 hieronder te nemen.

### 3. ACCOUNTGEGEVENS EN VEILIGHEID

- 3.1. Als wij u als onze klant accepteren, openen we een handelsaccount op uw naam waarmee u orders op ons handelsplatform kunt laten uitvoeren. Er wordt overeengekomen en begrepen dat het bedrijf verschillende soorten handelsaccounts aanbiedt, die verschillende margerevisten en kenmerken hebben.
- 3.2. Om toegang te krijgen tot het handelsaccount, wordt u gevraagd uw accountgegevens in te voeren die door ons aan u zijn verstrekt en die vertrouwelijk zijn en uitsluitend door u worden gebruikt.
- 3.3. U:
- a. dient er zorg voor te dragen dat uw accountgegevens vertrouwelijk blijven en voor het nemen van andere voorzorgsmaatregelen die nodig kunnen zijn om te zorgen dat ze niet door iemand anders dan u of uw gemachtigde kunnen worden gebruikt en om te zorgen dat een derde geen toegang tot uw computer verkrijgt, bijvoorbeeld door Teamviewer te gebruiken om controle over uw computer te krijgen;
  - b. moet ons onmiddellijk op de hoogte stellen als u zich ervan bewust wordt dat uw accountgegevens op enigerlei wijze zijn aangetast of als een derde partij toegang heeft tot het handelsplatform; en
  - c. U stemt ermee in dat wij niet verplicht zijn de autoriteit te controleren van iemand die het nummer van uw handelsaccount en uw accountgegevens kent. Het gebruik van uw accountgegevens door derden is uitdrukkelijk verboden.
- 3.4. Als we van mening zijn dat er waarschijnlijk sprake is van een beveiligingsinbreuk, kunnen we u vragen uw accountgegevens te wijzigen of uw toegang tot het handelsplatform op te schorten. We behouden ons het recht voor om op elk gewenst moment nieuwe accountgegevens te bewerken, aan te passen of uit te geven, of om aan u de eis te stellen dat u uw accountgegevens bijwerkt, hiervan stellen wij u op de hoogte.
- 3.5. U bent ervoor verantwoordelijk dat u alleen de toegang tot uw accountgegevens beheert en dat geen enkele minderjarige of andere persoon met behulp van uw accountgegevens toegang tot het handelsplatform krijgt. U erkent dat u uiteindelijk en als enige verantwoordelijk bent voor alle acties op het handelsplatform via uw registratiegegevens, inclusief ongeoorloofde openbaarmaking van uw accountgegevens.
- 3.6. U verbindt zich ertoe om ons onmiddellijk mondeling en vervolgens schriftelijk op de hoogte te stellen als u verlies, diefstal of gebruik door een andere persoon of entiteit dan uzelf opmerkt van uw registratiegegevens, inclusief uw accountgegevens. Wij zullen dan stappen ondernemen om verder gebruik van dergelijke accountgegevens te voorkomen en zullen vervangende accountgegevens uitgeven. U kunt orders plaatsen als u uw vervangende accountgegevens hebt ontvangen.
- 3.7. Als wij uit betrouwbare bron vernemen dat uw accountreferenties mogelijk zijn ontvangen door ongeautoriseerde derden, kunnen we, naar eigen goeddunken en zonder verplichtingen aan u, het klantaccount deactiveren.
- 3.8. U erkent dat wij geen verantwoordelijkheid dragen als onbevoegde derden toegang krijgen tot informatie, inclusief elektronische adressen, elektronische communicatie, persoonlijke gegevens en accountreferenties wanneer het bovenstaande wordt overgedragen tussen de partijen of aan een andere partij, via internet of andere netwerkcommunicatiemiddelen, post, telefoon of andere elektronische middelen.
- 3.9. U zult ons verdedigen en vrijwaren van elke claim, procedure, verlies of schade op basis van enig gebruik, misbruik of ongeoorloofd gebruik van het handelsplatform via uw accountreferenties.

### 4. INTELLECTUEEL EIGENDOM

4.1. U erkent dat alle intellectuele eigendomsrechten op het handelsplatform eigendom zijn van ons of onze licentiegevers.

4.2. U mag niet:

- a. het handelsplatform of een deel van het handelsplatform kopiëren, vastleggen, bewerken, wijzigen of vertalen. Dit omvat, zonder beperking, het verwijderen, bewerken of anderszins verstoren (of proberen te verwijderen of anderszins verstoren) van namen, merken, logo's of merknamen op het handelsplatform;
- b. reverse-engineeren, demonteren of anderszins proberen de broncode voor het handelsplatform geheel of gedeeltelijk af te leiden, behalve voor zover uitdrukkelijk toegestaan door de wet; en
- c. op enigerlei wijze schade toebrengen of onze intellectuele eigendomsrechten aantasten, en u zult uw best doen om

4.3. Het handelsplatform, alle kopieën en afgeleide werken daarvan (door degene die deze heeft gemaakt), de bijbehorende goodwill en eventuele intellectuele eigendomsrechten op het handelsplatform, zijn en blijven uitsluitend eigendom van het bedrijf of onze licentiegevers. Met uitzondering van de licentie die uitdrukkelijk aan u onder paragraaf 2.2 van deze klantovereenkomst wordt verleend, wordt geen andere licentie, recht of belang in goodwill of ander intellectueel eigendomsrecht op het handelsplatform of enig deel of daarvan afgeleid werk aan u verleend of overgedragen.

4.4. Tenzij uitdrukkelijk toegestaan in deze overeenkomst, mag u onder de klantovereenkomst:

- a. het handelsplatform of delen van het handelsplatform of enige rechten daarop niet toewijzen, in sublicentie geven, overdragen, verpanden, leasen, verhuren of
- b. een onderdeel van het handelsplatform scheiden, of een onderdeel ervan scheiden of afzonderlijk gebruiken op welke apparatuur, machines, hardware of systemen dan ook;
- c. het handelsplatform of delen daarvan decompileren, demonteren, 'reverse compileren', 'reverse engineeren', afgeleide werken te maken of reproduceren (anders dan één kopie uitsluitend voor back-up- en archiveringsdoeleinden);
- d. eigendomsmerkingen of legendes te verwijderen of vernietigen die zijn geplaatst op of opgenomen in het handelsplatform; e. methoden ontwikkelen om onbevoegde partijen in staat te stellen het handelsplatform te gebruiken;
- f. te proberen om onderliggende algoritmes, ideeën, bestandsformaten of broncodes te programmeren of te reconstrueren, of interoperabiliteitsinterfaces van het handelsplatform op welke manier dan ook
- g. verstrekken, leasen, uitlenen, gebruiken voor timesharing- of servicebureaudoeleinden, of anderszins toestaan het Handelsplatform te laten gebruiken door derden;
- h. alle technische beperkingen in het handelsplatform te omzeilen of een instrument te gebruiken om functies of functionaliteiten in te schakelen die anders op het handelsplatform zijn uitgeschakeld;
- i. vergelijkbare processen en functies te gebruiken om concurrerende kenmerken of functies van het handelsplatform te ontwikkelen;
- j. het handelsplatform of financiële gegevens gebruiken om frauduleuze, ongepaste of illegale activiteiten uit te voeren, inclusief maar niet beperkt tot bedrieglijke nabootsing;
- k. derden toe te staan of aan te moedigen om het bovenstaande te doen.

## 5. AANVRAAG- EN REGISTRATIEGEGEVENS

5.1. Om het handelsplatform en onze services te gebruiken, moet u zich bij ons registreren door uw persoonlijke gegevens te verstrekken, inclusief identiteitsdocumenten als registratiegegevens. Nadat u het aanvraagformulier voor het openen van een account hebt ingevuld en ingediend, samen met alle door ons vereiste registratiegegevens voor onze eigen interne controles, sturen wij u een kennisgeving waarin wordt aangegeven of u bent aanvaard als klant van het bedrijf. Het is bekend dat we niet verplicht zijn (en mogelijk niet onder de toepasselijke regelgeving) om een persoon als onze klant te accepteren totdat alle registratiegegevens en andere informatie/documentatie die we nodig hebben door ons zijn ontvangen, naar behoren en volledig zijn ingevuld door een dergelijke persoon en aan alle interne bedrijfscontroles (inclusief maar niet beperkt tot antiwitwascontroles, geschiktheid of geschiktheidstests naargelang het geval) is naar behoren voldaan. Verder spreekt het voor zich dat we ons het recht voorbehouden om aanvullende due diligence-eisen op te leggen om bepaalde klanten te accepteren of om de dienstverlening aan bepaalde klanten voort te zetten. Bij het nemen van een dergelijke beslissing zullen we rekening houden met alle omstandigheden van de zaak en onze interne controles. De klant erkent en stemt er hierbij mee in dat het bedrijf het recht behoudt om zijn/haar/hun handelsaccount(s) te blokkeren als de klant nalaat het bedrijf de gevraagde informatie/documentatie te verstrekken voor het uitvoeren van controles/verificaties met betrekking tot het witwassen van geld.

5.1.1. In afwijking van het bovenstaande, kan verificatie van de identiteit van bepaalde klanten door het bedrijf worden toegestaan tijdens het aangaan van een zakelijke relatie (d.w.z. na het openen van een handelsaccount). Door dit toe te staan, zal het bedrijf rekening houden met alle omstandigheden van het geval, waaronder, maar niet beperkt tot (i) het land waar de klant woont, (ii) het bedrag (of het beoogde bedrag) van

de aanbetaling van de klant, (iii) de door de klant gebruikte stortingsmethode (of beoogde methode) enz.

- 5.1.2. In het geval dat de bovengenoemde afwijking door het bedrijf is verstrekt, wordt de klant naar behoren geïnformeerd/op de hoogte gebracht door het bedrijf en mag hij/zij een bedrag van maximaal EUR/GBP/USD 2000 storten (in één enkele transactie of in totaal). De klant is verplicht om de vereiste verificatiedocumenten binnen vijftien (15) dagen na het oorspronkelijke contract (d.w.z. de aanvaarding van de huidige klantovereenkomst) bij het bedrijf in te dienen. Wanneer de verificatie van de identiteit van de klant niet binnen het aangegeven tijdsbestek van 15 dagen is voltooid, is het bedrijf verplicht deze overeenkomst onmiddellijk te beëindigen (hetgeen inhoudt dat een aantal van de in paragraaf 17.2 beschreven acties wordt ondernomen) op de datum waarop de deadline verstrijkt en zal zij alle gestorte gelden aan de klant teruggeven op dezelfde bankrekening waarvan ze afkomstig zijn. De geretourneerde bedragen (stortingen) omvatten alle winst die de klant heeft behaald gedurende de periode van vijftien dagen en met aftrek van eventuele geleden verliezen. De procedure voor het retourneren van het geld gaat onmiddellijk van kracht, ongeacht of de klant om teruggave van zijn geld heeft gevraagd of niet.
- 5.1.3. In aanvulling op de bepalingen van artikel 5.1.2 hierboven, kunnen klanten uit bepaalde rechtsgebieden worden geverifieerd door elektronische identiteitscontrole. Dit systeem komt in de plaats van de eis om van natuurlijke personen een identiteitsbewijs en een bewijs van verblijf te verkrijgen. Van klanten die onderworpen zijn geweest aan een succesvolle elektronische verificatie van de identiteit, zullen hun accounts niet worden beëindigd en het geld wordt niet teruggestort naar de bron na het verstrijken van 15 (vijftien) dagen, tenzij de klant een opnameverzoek indient overeenkomstig de bepalingen van artikel 20.7 van deze overeenkomst.
- 5.1.4. Hierbij wordt overeengekomen dat de klant eventuele van toepassing zijnde bankoverschrijvingskosten kan dragen wanneer geld wordt opgenomen van de handelsrekening van de klant of wanneer geld wordt teruggestort op de door de klant aangegeven bankrekening. Dergelijke kosten worden weergegeven in het document [Algemene kosten](#) dat beschikbaar is op de website en de klant is verantwoordelijk voor het controleren op updates.
- 5.2. U stemt ermee in en verbindt zich ertoe om:
- a. ons per e-mail op de hoogte te stellen van wijzigingen in uw persoonlijke en financiële informatie en/of in uw financiële omstandigheden via [info@forextb.com](mailto:info@forextb.com);
  - b. echte, nauwkeurige, actuele en volledige registratiegegevens te verstrekken zoals gevraagd in het registratieproces;
  - c. de registratiegegevens te onderhouden en onmiddellijk bij te werken om ze nauwkeurig, actueel en volledig te houden door wijzigingen per e-mail te verzenden naar [info@forextb.com](mailto:info@forextb.com); en
  - d. te zorgen dat u uitlogt van uw handelsaccount aan het einde van elke sessie op de website;
- 5.3. Na ontvangst van uw registratiegegevens machtigt u ons om alle informatie die u ons heeft verstrekt te gebruiken, indien wij dit nodig achten, om verder onderzoek naar u te doen, zoals wij naar eigen goeddunken noodzakelijk of passend kunnen achten in de omstandigheden (bijvoorbeeld de bevestiging van identificatieinformatie, het verzoek om informatie van derde partijen op te vragen, inclusief instellingen of werkgevers, indien nodig om anti-witwascontroles uit te voeren). U begrijpt dat we alle zoekopdrachten kunnen uitvoeren die wij passend achten in elke fase van de relatie en dat u de plicht heeft om volledig met ons samen te werken en de vereiste informatie zo spoedig mogelijk te verstrekken. We kunnen verder zoeken via andere instanties om uw identiteit te verifiëren aan de hand van gegevens in een database (openbaar of anderszins) waartoe dergelijke derde partijen toegang hebben.
- 5.4. Als wij ons bewust worden van illegale activiteiten of ongepaste dingen in de registratiegegevens of van het falen van enige due diligence-vereisten, kunnen wij uw account bevriezen. Als een dergelijke gebeurtenis zich voordoet, zijn we mogelijk niet in staat om middelen vrij te geven en kunnen we mogelijk geen verdere instructies van u uitvoeren.
- 5.5. Als u eenmaal bent ingelogd op het handelsplatform met uw accountgegevens, geeft u ons toestemming om te vertrouwen op alle informatie of instructies in een gegevensoverdracht met uw registratiegegevens, zonder verder onderzoek of navraag te doen, en ongeacht de feitelijke identiteit van de persoon die deze verzendt. Zonder beperking van het voorgaande, zijn wij niet verantwoordelijk voor onnauwkeurige overdrachten of overdrachten die niet door ons zijn ontvangen, en we kunnen elke transactie uitvoeren op de voorwaarden die daadwerkelijk door ons zijn ontvangen.
- 5.6. Aanvaarding van u als klant betekent niet dat het bedrijf verplicht is toekomstige aanvragen te accepteren voor andere handelsaccounts die u mogelijk wilt openen.

## 6. BEOORDELING VAN JUISTHEID

- 6.1. Een deel van de registratiegegevens die u verstrekt, stelt ons in staat om te beoordelen of de service of het financiële instrument geschikt voor u is, in overeenstemming met de CySEC-regels.
- 6.2. We hebben het recht om te vertrouwen op de informatie die u ons verstrekt, tenzij we weten dat dergelijke informatie duidelijk verouderd, onjuist of onvolledig is. We zijn niet verantwoordelijk voor de informatie die u ons verstrekt en we kunnen uw geschiktheid beoordelen op basis van de informatie die u ons verstrekt.
- 6.3. Wij zullen uw kennis en ervaring beoordelen op basis van de van u ontvangen informatie om een beslissing over de juistheid te nemen. Als wij vaststellen dat de service of het financiële instrument niet juist is voor uw niveau van ervaring en/of kennis, zullen wij u op de hoogte brengen en kunnen wij mogelijk geen handelsaccount voor u openen.
- 6.4. Als u ervoor kiest om niet de informatie die vereist is te verstrekken om ons toe te staan de juistheid te beoordelen, of als u onvoldoende informatie verstrekt met betrekking tot uw kennis of ervaring, kunnen wij mogelijk niet bepalen of de service of het financiële instrument geschikt is voor u en moeten wij daarom uw aanvraag om een handelsaccount te openen, mogelijk weigeren.
- 6.5. Als u ons vraagt om uw registratie of een transactie te voltooien, ondanks het feit dat wij hiervan een melding hebben ontvangen, behouden wij ons het recht voor om uw registratie of transactie te weigeren. Bij het nemen van een dergelijke beslissing zullen we rekening houden met alle omstandigheden.
- 6.6. Afhankelijk van uw kennis en ervaring, kunnen sommige kenmerken en functies van uw handelsaccount verschillen van andere of zelfs niet beschikbaar zijn voor u (bijvoorbeeld verschillende handelslimieten, hefboomwerking, enz.). Wij behouden het recht om de kenmerken en functies van uw handelsaccount te wijzigen, indien wij, handelend op redelijke wijze, vaststellen dat andere kenmerken en functies beter geschikt zijn voor u.

## 7. KLANTCLASSIFICATIE

- 7.1. Volgens de CySEC-regels moeten we onze klanten categoriseren, in overeenstemming met het kennis- en ervaringsniveau van elke klant op de financiële markten, het vermogen om verliezen te dragen door investeringsbeslissingen en om het juiste niveau van wettelijke bescherming aan te nemen, toebehorend tot elke categorie. Er zijn drie mogelijke klantcategorieën: Niet-professionele klanten, professionele klanten en in aanmerking komende tegenpartijen.
- 7.2. Wij zullen u automatisch behandelen als niet-professionele klant voor de doeleinden van de toepasselijke regelgeving. Niet-professionele klanten krijgen het hoogste niveau van bescherming, terwijl professionele en in aanmerking komende tegenpartijen worden beschouwd als meer ervaren, deskundig, verfijnd en in staat om hun eigen risico's te beoordelen met minder wettelijke bescherming. U heeft het recht om een andere methode van categorisatie aan te vragen. Als u echter om een andere categorisatie vraagt en het bedrijf gaat hiermee akkoord, dan accepteert u dat het beschermingsniveau dat wordt geboden door de toepasselijke regelgeving kan verschillen.

Zorg ervoor dat u ons categorisatiebeleid dat de objectieve criteria vaststelt die we gebruiken bij het uitvoeren van de classificatie voor 'niet-professionele klanten', 'professionele klanten' en 'in aanmerking komende tegenpartijen' goed doorleest en ook de wijze waarop wij individueel uitkomsten aan klanten communiceren, hoe u een andere categorisatie kunt aanvragen, evenals de verschillende niveaus van wettelijke bescherming die aan elke categorie wordt geboden. Het spreekt voor zich dat we het recht hebben om de categorisatie van de klant te herzien en uw categorisatie te wijzigen als dit noodzakelijk wordt geacht (afhankelijk van de toepasselijke regelgeving). U aanvaardt dat het bedrijf bij het categoriseren van u en het omgaan met u, vertrouwt op de nauwkeurigheid, volledigheid en juistheid van de door u verstrekte informatie in uw aanvraagformulier voor het openen van een account en de vragenlijst over financiële geschiktheid. U bent ervoor verantwoordelijk om ons onmiddellijk schriftelijk te melden als hierna dergelijke informatie in de loop van tijd verandert.

## 8. SERVICES

- 8.1. Als u als onze klant wordt geaccepteerd, kunnen we u naar eigen goeddunken de volgende investerings- en ondersteunende services bieden, op voorwaarde dat aan uw verplichtingen onder de overeenkomst wordt voldaan:
  - a. Ontvangst en overdracht van orders van de klant in financiële instrumenten.
  - b. Uitvoering van orders in financiële instrumenten.
  - c. Vreemde valutadiensten op voorwaarde dat deze zijn gekoppeld aan de levering en ontvangst van paragraaf 8.1 punten (a) en (b) van deze klantovereenkomst.
  - d. Bewaring en beheer van financiële instrumenten, waaronder bewaarneming en aanverwante services
  - e. Krediet of leningen verstrekken aan een klant om die in staat te stellen een transactie in CFD's uit te voeren, wanneer het bedrijf dat het krediet of de lening verstrekt, bij de transactie betrokken is.

f. Valutawisseldiensten wanneer deze verband houden met het verlenen van investeringsdiensten

8.2. Het spreekt voor zich dat bij het handelen in CFD's er geen levering of bewaring is van de onderliggende activa waarnaar de CFD's verwijzen en dat u daarom geen recht hebt op een onderliggend activum.

8.3. U mag tijdens onze normale handelsuren handelen voor de specifieke onderliggende waarde waarop ons platform koersen genereert en gedurende welke u CFD-orders kunt plaatsen. Opgemerkt moet worden dat bepaalde onderliggenden specifieke handelstijden hebben, die te vinden zijn op ons platform

8.4. Het bedrijf heeft het recht om naar eigen goeddunken de klant de mogelijkheid te bieden om met virtueel geld op een demo-account te handelen. De klant gaat hierbij akkoord met en erkent dat de uitvoering in de demo-omgeving waar een demo-account actief is kan verschillen van de omgeving van een live account. Het bedrijf is niet aansprakelijk voor verlies en/of andere schade die wordt opgelopen als gevolg van dergelijke verschillen.

8.5. Het bedrijf kan van tijd tot tijd en naar eigen goeddunken andere soorten handelsaccounts aanbieden (bijvoorbeeld goud, platina, diamant, enz.) met andere kenmerken en functies (bijvoorbeeld verschillende spreads, kosten, enz.). Deze zijn beschikbaar op onze website. Opgemerkt wordt dat een wijziging in een ander handelsaccount altijd onderworpen is aan de goedkeuring van het bedrijf en dat een dergelijke goedkeuring door het bedrijf op elk moment en naar eigen goeddunken kan worden onthouden of ingetrokken. Ook dient te worden opgemerkt dat het bedrijf het recht behoudt om te allen tijde kenmerken en functies van een handelsaccount die op onze website worden gepubliceerd, te wijzigen. Neem contact op met een van onze toegewijde klantenservicemedewerkers om te informeren naar het overschakelen naar een ander type handelsaccount.

## 9. ADVIES EN COMMENTAAR

9.1. Het bedrijf zal de klant niet informeren over de verdiensten van een bepaalde order of hem enige vorm van investeringsadvies geven en de klant erkent dat de services geen investeringsadvies in financiële instrumenten of de onderliggende markten of onderliggende activa omvatten. Alleen de klant zal beslissen hoe hij zijn handelsaccount behandelt, orders plaatst en relevante beslissingen neemt op basis van zijn eigen oordeel.

9.2. Het bedrijf is niet verplicht om de klant juridisch, fiscaal of ander advies te verstrekken met betrekking tot een transactie. De klant kan onafhankelijk advies inwinnen voordat hij een transactie aangaat.

9.3. Het bedrijf kan, van tijd tot tijd en naar eigen goeddunken, aan de klant (of via nieuwsbrieven die het op zijn website kan plaatsen of aan abonnees via zijn website of anderszins verstrekken) informatie, nieuws, marktcommentaren of andere informatie verstrekken, maar niet als onderdeel van zijn services aan de klant. Waar dit het geval is:

- a. is het bedrijf niet verantwoordelijk voor dergelijke informatie;
- b. deze informatie zal niet worden beschouwd als investeringsaanbeveling of advies of als uitdrukking van de persoonlijke mening van het bedrijf over de vraag of een bepaalde transactie geschikt is voor de klant of voldoet aan zijn financiële doelstellingen;
- c. deze informatie wordt uitsluitend verstrekt om de klant in staat te stellen zijn eigen investeringsbeslissingen te nemen en houdt geen investeringsadvies of ongevraagde financiële promoties in voor de klant;
- d. informatie of over de fiscale of juridische gevolgen van een gerelateerde transactie;
- e. als het document een beperking bevat voor de persoon of categorie personen voor wie dat document is bedoeld of aan wie het wordt verspreid, stemt de klant ermee in dat hij/zij het niet aan een dergelijke persoon of categorie personen doorgeeft;
- f. de klant aanvaardt dat het bedrijf voorafgaand aan verzending mogelijk zelf actie heeft ondernomen om gebruik te maken van de informatie waarop het is gebaseerd. Het bedrijf doet geen uitspraken over het tijdstip van ontvangst door de klant en kan niet garanderen dat hij dergelijke informatie tegelijkertijd met andere klanten ontvangt.

9.4. Het bedrijf kan van tijd tot tijd, naar eigen goeddunken en zo vaak als passend wordt geacht, materiaal uitgeven en/of verspreiden dat informatie bevat waarin een investering wordt aanbevolen of een investeringsstrategie, expliciet of impliciet, betreffende onderliggende activa of uitgevers, met inbegrip van een oordeel over de huidige of toekomstige waarde of koers van dergelijke instrumenten. In een dergelijk geval wordt het onderzoek of de informatie gelabeld of beschreven als onderzoek op investeringsgebied of in vergelijkbare termen en erkent u hierbij dat:

- a. het bedrijf niet verantwoordelijk is voor zulke informatie;
- b. dergelijke informatie niet is voorbereid voor een enkele klant en dus wordt verspreid onder het publiek. Er wordt dus geen rekening gehouden met de persoonlijke omstandigheden van een klant en vormt geen persoonlijke aanbeveling, noch is het een investerings-, wettelijke belasting- of ander advies.
- c. het bedrijf geen verklaring geeft, garantie of garantie met betrekking tot de nauwkeurigheid, juistheid of volledigheid van dergelijke informatie of met betrekking tot de fiscale of juridische gevolgen van een gerelateerde transactie;

- d. deze informatie uitsluitend wordt verstrekt om de klant in staat te stellen zijn eigen investeringsbeslissingen te nemen, er wordt geen investeringsadvies of ongevraagde financiële promoties aan de klant geboden;
- e. als het document een beperking bevat voor de persoon of categorie personen voor wie dat document is bedoeld of aan wie het wordt verspreid, stemt de klant ermee in dat hij/zij het niet aan een dergelijke persoon of categorie personen doorgeeft;
- f. de klant aanvaardt dat het bedrijf voorafgaand aan verzending mogelijk zelf actie heeft ondernomen om gebruik te maken van de informatie waarop het is gebaseerd. Het bedrijf doet geen uitspraken over het tijdstip van ontvangst door de klant en kan niet garanderen dat hij dergelijke informatie tegelijkertijd met andere klanten ontvangt;

9.5. Raadpleeg ons Beleid inzake belangenconflicten, beschikbaar op onze website, dat maatregelen definieert die door het bedrijf zijn genomen om eventuele risico's te beperken die de onpartijdigheid van het aan u verstrekte investeringsonderzoek kunnen beïnvloeden. De klant kan om nadere informatie vragen over belangenconflicten die zich kunnen voordoen met betrekking tot verstrekt investeringsonderzoek.

9.6. Het spreekt voor zich dat marktcommentaar, nieuws of andere informatie verstrekt of beschikbaar gesteld door het bedrijf aan verandering onderhevig is en op elk moment zonder kennisgeving kan worden ingetrokken.

9.7. Noch het bedrijf, noch zijn functionarissen, opdrachtgevers, werknemers, vertegenwoordigers of agenten zijn aansprakelijk jegens personen voor verliezen, schade, kosten of uitgaven (inclusief, maar niet beperkt tot, verlies van winst, verlies van gebruik, directe, indirecte, incidentele of gevolgschade) als gevolg van fouten in, weglatingen van of wijzigingen in dergelijke informatie. Het voorgaande is van toepassing ongeacht of een claim voortvloeit uit contract, onrechtmatige daad, nalatigheid of anderszins aansprakelijkheid.

## 10. VERTROUWELIJKHEID

10.1. Het bedrijf kan klantinformatie rechtstreeks van de klant (in zijn ingevulde aanvraagformulier voor het openen van een account of anderszins door zijn gebruik van de website) of van andere personen verzamelen, bijvoorbeeld kredietinformatiebureaus, fraudepreventiebureaus, banken, andere financiële instellingen, derde aanbieders van verificatieservices en aanbieders van openbare registers.

10.2. Informatie van de klant die door het bedrijf wordt bewaard, moet door het bedrijf als vertrouwelijk worden behandeld en zal niet worden gebruikt voor enig ander doel dan in verband met de levering, administratie en verbetering van de services, anti-witwaspraktijken en due diligence-controles, voor het beheer van de services, voor onderzoek en statistische doeleinden en voor marketingdoeleinden. Informatie die zich al in het publieke domein bevindt, of die al in het bezit is van het bedrijf en niet onderhevig is aan een geheimhoudingsplicht, wordt niet als vertrouwelijk beschouwd.

10.3. Het bedrijf heeft het recht om klantinformatie (inclusief opnames en documenten van vertrouwelijke aard, kaartgegevens) bekend te maken onder de volgende omstandigheden:

- a. Indien vereist door de wet of een gerechtelijk bevel van een bevoegde rechtbank;
- b. Op verzoek van CySEC of een andere regelgevende autoriteit met zeggenschap of jurisdictie over het bedrijf of de klant of hun medewerkers of op wiens grondgebied het bedrijf klanten heeft;
- c. Aan relevante autoriteiten om fraude, witwassen of andere illegale activiteiten te onderzoeken of te voorkomen;
- d. Voor zover redelijkerwijs vereist om orders uit te voeren en voor doeleinden die verband houden met het leveren van services;
- e. Aan krediet- en fraudepreventiebureaus, derde verificatieserviceproviders, banken en andere financiële instellingen voor kredietcontrole, fraudepreventie, anti-witwasdoeleinden, identificatie of due diligence-controles van de klant. Hiervoor kunnen zij de door de klant verstrekte gegevens vergelijken met eventuele gegevens in een database (openbaar of anderszins) waartoe zij toegang hebben. Ze kunnen ook in de toekomst klantgegevens gebruiken om andere bedrijven te helpen voor verificatiedoeleinden. Een dossier van de zoekopdracht wordt door het bedrijf bewaard;
- f. Aan de professionele adviseurs van het bedrijf, op voorwaarde dat de relevante professional in elk geval op de hoogte wordt gesteld van het vertrouwelijke karakter van dergelijke informatie en zich ook verbindt tot de verplichtingen in verband met vertrouwelijkheid;
- g. Aan andere serviceproviders die databases onderhouden of verwerken (elektronisch of niet), dossierservices bieden, e-mailtransmissieservices, berichtenservices of soortgelijke services die tot doel hebben het bedrijf te helpen bij het verzamelen, opslaan, verwerken en gebruiken van klantinformatie of om in contact te komen met de klant of de levering van services onder deze overeenkomst te verbeteren;
- h. Aan een transactieregister of soortgelijk op grond van EU-verordening nr. 648/2012 van het Europees Parlement en de Raad van 4 juli 2012 betreffende OTC-derivaten, centrale tegenpartijen (CTP's) en transactieregisters (TR's) (EMIR);
- i. Aan andere dienstverleners voor statistische doeleinden om de marketing van het bedrijf te verbeteren, in een dergelijk geval zullen de gegevens in geaggregeerde vorm worden verstrekt;
- j. Aan callcenters voor marktonderzoek die telefonische of e-mailenquêtes aanbieden met als doel de services van het

- bedrijf te verbeteren, in dergelijke gevallen worden alleen de contactgegevens geleverd;
- k. Waar nodig om het bedrijf in staat te stellen zijn wettelijke rechten te verdedigen of uit te oefenen bij een rechterlijke instantie of scheidsrechter of financiële ombudsman of overheidsinstantie;
  - l. Aan een affiliate van het bedrijf of een ander bedrijf in dezelfde groep van het bedrijf;
  - m. Aan opvolgers of rechtverkrijgenden of overgeplaatste personen of kopers, met vijf (5) werkdagen voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de klant en voor de doeleinden van paragraaf 38.2 van deze klantovereenkomst.
  - n. De klant aanvaardt en erkent dat het bedrijf als een buitenlandse financiële instelling (FFI) verplicht is om persoonlijke informatie bekend te maken met betrekking tot een aan de VS te rapporteren persoon volgens de FATCA-rapportagevoorschriften (Foreign Account Tax Compliance Act). Het bedrijf onderneemt alle redelijke stappen met betrekking tot het handhaven van de naleving van de FATCA en kan van tijd tot tijd de aan de VS te rapporteren persoon om aanvullende informatie vragen zodat zij de juiste gegevens kan bijhouden.
  - o. De klant aanvaardt en erkent dat het bedrijf verplicht is om persoonlijke informatie van klanten openbaar te maken die te rapporteren is volgens het CRS-besluit. Het bedrijf neemt alle redelijke stappen met betrekking tot het handhaven van de naleving van de CRS en kan van tijd tot tijd de te rapporteren persoon om aanvullende informatie vragen zodat zij de juiste gegevens kan bijhouden.
- 10.4. U stemt ermee in dat wij alle dergelijke informatie verwerken ter uitvoering van deze overeenkomst en voor het beheer van de relatie tussen u en ons. U stemt ermee in dat wij uw persoonlijke informatie voor deze doeleinden met derden kunnen delen en dat we de informatie ook kunnen gebruiken voor analyse en verbetering van onze producten en services in overeenstemming met ons Privacybeleid ([dat u hier kunt vinden](#)).
- 10.5. U erkent dat u mogelijk onze handelsgeheimen en/of vertrouwelijke of gepatenteerde informatie kunt ontvangen. Alle informatie die aan ons toebehoort of gerelateerd is aan ons inclusief, zonder beperking, informatie betreffende zakelijke plannen, klanten, voorzieningen, services, intellectuele eigendomsrechten en/of financiële informatie die u ontvangt als gevolg van het aangaan of uitvoeren van de klantovereenkomsten die door ons als vertrouwelijk wordt beschouwd of anderszins duidelijk vertrouwelijk van aard is, is 'vertrouwelijke informatie'.
- 10.6. U stemt ermee in om onze vertrouwelijke informatie niet te gebruiken voor enig ander doel dan het doel waarvoor deze aan u is verstrekt onder de klantovereenkomst en stemt ermee in om vertrouwelijke informatie die u van ons heeft ontvangen niet aan derden bekend te maken en de openbaarmaking ervan of toegang door elke derde zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming te voorkomen, behalve zoals vereist door de wet of een wettelijke of regelgevende instantie.
- 10.7. U zult een redelijke mate van zorg toepassen om onze vertrouwelijke informatie te beschermen. Deze verplichting zal de beëindiging van deze overeenkomst, met betrekking tot een bepaald item van vertrouwelijke informatie, overleven tot het tijdstip waarop dat item van vertrouwelijke informatie het publieke domein bereikt anders dan door uw schending van deze voorwaarde.
- 10.8. U erkent dat wij het recht hebben om specifieke prestaties, voorlopige maatregelen of andere billijke remedies te zoeken voor schendingen of dreigende schendingen van bepalingen van deze paragraaf 10, welke rechtsmiddelen niet worden beschouwd als exclusieve rechtsmiddelen voor een dergelijke schending of bedreigde schending door u, maar vormen een aanvulling op alle andere rechtsmiddelen die ons wettelijk, in billijkheid of anderszins ter beschikking staan.

## 11. PERSOONLIJKE GEGEVENS

- 11.1. Als u een natuurlijk persoon bent, zal het bedrijf uw persoonlijke informatie gebruiken, opslaan, verwerken en verwerken in overeenstemming met de wetgeving inzake persoonlijke gegevens en is het bedrijf verplicht u op verzoek een kopie van de persoonlijke gegevens te verstrekken die zij over u heeft (indien van toepassing), op voorwaarde dat u administratiekosten betaalt.
- 11.2. Door onze software te downloaden en de overeenkomst met ons aan te gaan, stemt u in met de doorgifte van uw persoonlijke gegevens buiten de Europese Economische Ruimte, in overeenstemming met de bepalingen van Wet N 125 (I)/2018 om de redenen gespecificeerd in paragraaf 10.3 van deze klantovereenkomst.
- U stemt ermee in dat het bedrijf uw persoonlijke gegevens verwerkt en bekendmaakt in overeenstemming met ons privacybeleid dat beschikbaar is op onze website, aangezien dit van tijd tot tijd kan worden gewijzigd.
- 11.3. U hebt het recht om kosteloos geïnformeerd te worden over de persoonlijke gegevens die wij over u bewaren, hoewel redelijke administratiekosten in rekening kunnen worden gebracht voor duidelijk ongegronde of buitensporige verzoeken.
- 11.4. Zorg ervoor dat u ons privacybeleid grondig leest voordat u een aanvraag indient voor het openen van een

handelsaccount bij het bedrijf.

## 12. ADMINISTRATIE EN MARKETING

- 12.1. U aanvaardt dat het bedrijf, voor het beheer van de voorwaarden van de overeenkomst, van tijd tot tijd rechtstreeks contact kan opnemen met de klant via telefoon, fax, e-mail of post.
- 12.2. U aanvaardt dat het bedrijf of een affiliate bedrijf van het bedrijf of een ander bedrijf in dezelfde groep van het bedrijf van tijd tot tijd contact met u kan opnemen via telefoon, fax, e-mail of post voor marketingdoeleinden om producten onder uw aandacht te brengen of services die voor u interessant kunnen zijn of voor marktonderzoek. Als u een natuurlijk persoon bent, zullen het bedrijf of zijn gelieerde bedrijven alleen contact met u opnemen of marketing sturen als u uw uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven.

## 13 OPNAME VAN TELEFOONGESPREKKEN EN ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE

- 13.1. Als een gereguleerde entiteit zijn we verplicht om een administratie bij te houden van alle geleverde services en uitgevoerde transacties. Wij nemen daarom alle telefoongesprekken en elektronische communicaties op met betrekking tot minstens afgesloten transacties bij omgang met het eigen account en de commissie van klantorderservices die betrekking hebben op ontvangst, overdracht en uitvoering van klantorders. We nemen ook persoonlijke gesprekken met klanten op door schriftelijke notulen of notities bij te houden. We behouden ons het recht voor om deze dossiers te gebruiken waar we dit nodig achten, inclusief, maar niet beperkt tot geschillenbeslechting. Alle dossiers worden opgeslagen op een duurzaam medium, waardoor de originele versie ongewijzigd kan worden gereproduceerd.
- 13.2. We kunnen zonder uw toestemming kopieën van dergelijke dossiers op verzoek van regelgevende instanties verstrekken om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen. De klant kan om een kopie van de opgenomen communicatie verzoeken en het bedrijf zal de klant dergelijke communicatie verstrekken na een schriftelijk verzoek van de klant.
- 13.3. U erkent en aanvaardt hierbij dat u voorafgaand aan het verlenen van investeringsservices met betrekking tot de ontvangst, verzending en uitvoering van klantorders op de hoogte bent gesteld van het opnemen van telefoongesprekken of elektronische communicatie tussen het bedrijf en uzelf.**
- 13.4. Het bedrijf neemt alle redelijke maatregelen om te voorkomen dat een werknemer of contractant relevante telefoongesprekken en elektronische communicatie op apparatuur in particulier bezit voert, verzendt of ontvangt die de investeringsonderneming niet kan opnemen of kopiëren.
- 13.5. De hierboven genoemde gegevens, die betrekking hebben op interne gesprekken en communicatie tussen werknemers en contractanten van het bedrijf, worden op verzoek aan de betrokken klant verstrekt en worden gedurende een periode van vijf jaar bewaard en, op verzoek van CySEC, voor een periode van maximaal zeven jaar.

## 14. TOESTEMMING VOOR ELEKTRONISCHE VERZENDING VAN INFORMATIE EN RAPPORTAGE

- 14.1. U stemt ermee in dat uw handelsaccountinformatie en handelsbevestigingen op internet beschikbaar zijn in plaats van dat dergelijke informatie aan u wordt geleverd via post of e-mail. U heeft via de inloggegevens van uw account toegang tot uw handelsaccountgegevens via het handelsplatform. We zullen al uw handelsaccountactiviteiten posten en u kunt dagelijkse, maandelijkse en jaarlijkse rapporten van handelsaccountactiviteiten genereren, evenals een rapport van elke uitgevoerde transactie. Bijgewerkte handelsaccountinformatie is uiterlijk 24 uur na elke activiteit op uw handelsaccount beschikbaar. Het plaatsen van handelsaccountinformatie op uw terminal wordt beschouwd als levering van bevestigings- en handelsaccountverklaringen. Handelsaccountgegevens omvatten te allen tijde, en zijn niet beperkt tot, handelsbevestigingen met ticketnummers, aankoop- en verkooptarieven, marges, bedragen die beschikbaar zijn voor handel, winst- en verliesaccounts, evenals huidige openstaande posities.
- 14.2. U kunt uw toestemming onder deze sectie op elk moment intrekken door uw handelsaccount te sluiten in overeenstemming met deze overeenkomst.
- 14.3. Onder de toepasselijke voorschriften heeft u te allen tijde het recht om te vragen dat u verklaringen per post of e-mail ontvangt.



## 15. ALGEMENE HANDELSREGELS

- 15.1. Zonder afbreuk te doen aan enige andere bepalingen hierin en in het bijzonder paragraaf 15.14 van deze klantovereenkomst, regelt het bedrijf, zodra de klant een order op het handelsplatform plaatst, de uitvoering van de genoemde order met de uitvoeringslocatie volgens de samenvatting van het beleid Beste belangen en orderuitvoering, te vinden op de website van het bedrijf. Het bedrijf voert de opdracht van de klant niet uit in CFD's als opdrachtgever van de klant tegen de klant, d.w.z. het bedrijf is niet de plaats van uitvoering (zoals uitgevoerd in Richtlijn 2006/73/EC ter uitvoering van de MiFID) voor het uitvoeren van de order van de klant.
- 15.2. U erkent en stemt ermee in dat elke transactie die op het handelsplatform wordt uitgevoerd, ten eerste bestaat uit een aanbod van u aan ons om een transactie te voltooien (een dergelijk aanbod kan zowel een positie openen als sluiten) tegen een bepaalde koers die op het handelsplatform is genoteerd en onze daaropvolgende acceptatie van uw aanbod. Een aanbod wordt pas als voltooid beschouwd wanneer uw aanbod door ons is ontvangen en geaccepteerd. Onze aanvaarding van een aanbod zal blijken uit onze bevestiging van de voorwaarden aan u en de voltooiing ervan.
- 15.3. U kunt op elk moment voorafgaand aan onze voltooiing van een dergelijke transactie verzoeken om een transactie te annuleren of te wijzigen.
- 15.4. We behouden ons het recht voor om elke transactie die een duidelijke fout (Manifest Error) bevat, vanaf het begin te annuleren. Bij afwezigheid van fraude of opzettelijk verzuim door ons zijn wij niet aansprakelijk voor verlies, kosten, claims, eisen of uitgaven na een Manifest Error.
- 15.5. U erkent dat al onze koersen en noteringen die op het handelsplatform worden weergegeven, degenen zijn die door de plaats van uitvoering van het bedrijf zijn verstrekt. De plaats van uitvoering verkrijgt koersen (BID- en ASK-koersen) van de onderliggende activa voor een bepaalde CFD van gerenommeerde externe referentiebronnen van derden (d.w.z. koersfeeders). De plaats van uitvoering gebruikt deze koersen vervolgens om de eigen verhandelbare koersen voor een bepaalde CFD te berekenen en aan het bedrijf te verstrekken.
- 15.6. U moet voldoen aan alle beperkingen die we u van tijd tot tijd melden met betrekking tot uw activiteiten op het handelsplatform, inclusief maar niet beperkt tot de omvang van transacties of andere voorwaarden die van toepassing kunnen zijn op onze notering. U erkent dat we elke klant naar eigen goeddunken verschillende voorwaarden en beperkingen kunnen aanbieden en opleggen met betrekking tot hun gebruik van het handelsplatform.
- 15.7. U erkent dat het handelsplatform onafhankelijk is van onderliggende markten en dat wij niet verplicht zijn om een bepaalde koers te vermelden of de handelsregels te volgen die consistent zijn met dergelijke onderliggende markten. U erkent verder dat de activering van uw order is gekoppeld aan de koersen die worden vermeld op het handelsplatform, niet aan de koersen die elders op relevante onderliggende markten worden vermeld en het bedrijf garandeert niet dat de koers bij het uitvoeren van een order gunstiger zal zijn dan een koers die mogelijk elders beschikbaar is. Bij het bepalen of de op het handelsplatform genoteerde koersen de door ons in een transactie geaccepteerde koers bereiken of overschrijden, hebben we het recht (maar niet de plicht) om naar eigen goeddunken alle op ons platform genoteerde koersen te negeren tijdens pre-market-, post-market- of intraday-veilingperiodes in de relevante onderliggende markten, tijdens een intraday of andere periode van opschorting in de relevante onderliggende markten, of gedurende een andere periode die naar onze redelijke mening aanleiding kan geven tot kortetermijnkoerspieken of andere vervormingen. Onze koersen kunnen verschillen van de huidige koersen op de relevante onderliggende markten en u erkent dat een transactie kan worden geactiveerd, ook als:
- a. een onderliggende markt nooit heeft gehandeld op het niveau van uw transactie; of
  - b. de onderliggende markt heeft gehandeld op het niveau van uw transactie, maar voor een zo korte periode dat het onpraktisch zou zijn geweest om een gelijkwaardige transactie op de onderliggende markten uit te voeren.
- 15.8. Wanneer u een order plaatst op het handelsplatform, stemt u ermee in dat u niet op een erkende beurs handelt.
- 15.9. U verbindt zich ertoe en stemt ermee in om de op het handelsplatform vermelde koersen niet voor andere doeleinden dan voor uw eigen handelsdoelen te gebruiken en u stemt ermee in om onze koersen niet opnieuw te distribueren aan een ander persoon, of een dergelijke her distributie nu voor commerciële of andere doeleinden dient.
- 15.10. U erkent dat elke transactie wordt uitgevoerd voor een bepaald aantal eenheden die het onderliggende activum vormen. U mag alleen transacties op het handelsplatform voltooien voor het minimum aantal eenheden zoals uiteengezet op het handelsplatform als het 'Eenheidsbedrag', en in veelvoud van een dergelijk 'Eenheidsbedrag' tot het maximale toegestane bedrag door het handelsplatform. U erkent en stemt ermee in dat we naar eigen goeddunken het 'Eenheidsbedrag' voor elk onderliggend activum kunnen vaststellen.

- 15.11. Elke door u geopende positie en elke voltooide transactie is bindend voor u, niettegenstaande het feit dat u door het openen van de positie een eventueel krediet of andere limiet voor u of met betrekking tot uw transacties met ons hebt overschreden. Echter hanteert het bedrijf een beleid voor bescherming tegen negatief saldo, op grond waarvan u niet meer kunt verliezen dan het bedrag dat op het platform is gestort. In het geval dat een positie tegen een dergelijke koers wordt gesloten waardoor uw vermogen onder nul daalt, doet het bedrijf afstand van zijn recht om het saldo van u te ontvangen.
- 15.12. U kunt op elk moment tijdens de handelsuren voor een dergelijk onderliggend activum een koersopgave aanvragen om een positie voor een bepaald onderliggend activum te openen of te sluiten. Wij zijn er niet toe verplicht maar kunnen, naar eigen goeddunken, een notering verstrekken en uw aanbod accepteren en er naar handelen om een positie voor een onderliggend activum te openen of te sluiten buiten de handelsuren van een dergelijk onderliggend activum. In sommige gevallen kunnen transacties alleen worden verhandeld gedurende de tijd dat de relevante onderliggende markt open is. Handelsuren worden weergegeven op het handelsplatform onder de link met details voor elk specifiek onderliggend activum. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat u weet welke onderliggende activa kunnen worden beïnvloed.
- 15.13. Zonder afbreuk te doen aan ons recht hieronder, behouden we ons het recht om voorafgaand aan de acceptatie van uw order voor het openen of sluiten van een positie, dat aan een van de in paragraaf 15.14 vermelde factoren niet is voldaan, uw order direct te annuleren. Als we desalniettemin al een positie hebben geopend of gesloten voordat we ons ervan bewust werden dat een voorwaarde uit paragraaf 15.14 hierin niet was vervuld, kunnen we, naar eigen goeddunken, een dergelijke transactie vanaf het begin als ongeldig beschouwen of de open positie tegen onze op dat moment geldende koers sluiten. We kunnen u echter, naar eigen goeddunken, toestaan om de open positie te openen of, in voorkomend geval, te sluiten, in welk geval u gebonden zult zijn aan het openen of sluiten van een dergelijke positie, niettegenstaande dat aan de factoren in paragraaf 15.14 hierin niet was voldaan.
- 15.14. De in paragraaf 15.13 genoemde voorwaarden zijn onder meer:
- De notering moet zijn verkregen via het handelsplatform of op een andere manier waarop we u van tijd tot tijd kunnen melden;
  - Uw aanbod om de positie te openen of te sluiten moet worden gegeven zolang de notering nog geldig is;
  - De notering mag geen duidelijke fout bevatten;
  - Wanneer u aanbiedt om een positie te openen, mag het aantal eenheden waarvoor de transactie moet worden geopend niet kleiner zijn dan het minimum eenheidsbedrag dat van tijd tot tijd op het handelsplatform is gespecificeerd, noch groter dan het bedrag toegestaan in overeenstemming met de voorwaarden van deze overeenkomst;
  - Wanneer u aanbiedt om een deel, maar niet alle open posities te sluiten, zowel het deel van de positie dat u aanbiedt te sluiten als het deel dat open zou blijven als wij uw aanbod zouden accepteren, mag niet kleiner zijn dan het minimum eenheidsbedrag dat is opgegeven op het handelsplatform;
  - Er mag geen geval van overmacht hebben plaatsgevonden wanneer u aanbiedt om een transactie te openen of te sluiten, die van invloed is op de uitvoering van de transactie;
  - Er mag zich geen geval van verzuim voor u hebben voorgedaan;
  - Wanneer u aanbiedt om een positie te openen, mag de opening er niet toe leiden dat u een initieel of onderhoudsmargebedrag, krediet of andere limiet op uw transacties overschrijdt;
  - Onder voorbehoud van paragraaf 15.12 hierin, moet uw aanbod aan ons worden verstrekt tijdens de handelsuren voor het toepasselijke onderliggende activum waarvoor u aanbiedt om de positie te openen of te sluiten;
  - De internetverbinding of communicatie niet wordt verstoord;
  - Er geen verzoek van regelgevende of toezichhoudende autoriteiten van Cyprus of een gerechtelijk bevel bestaat;
  - De wettigheid of echtheid van de order buiten twijfel staat;
  - Er normale marktomstandigheden zijn; en
  - Elke andere redelijke voorwaarde die wij u, naar eigen goeddunken, van tijd tot tijd melden.
- 15.15. Het gebruik van robots, spiders of andere geautomatiseerde gegevensinvoersystemen op het handelsplatform is uitdrukkelijk verboden, tenzij u toestemming van het bedrijf krijgt voordat u de robot activeert. Alle transacties moeten handmatig door u worden uitgevoerd.
- 15.16. Het bedrijf is niet verplicht, tenzij anders overeengekomen in de overeenkomst, om de klant te bewaken of te adviseren over de status van een transactie of om de open posities van een klant te sluiten. Wanneer het bedrijf besluit dit te doen, gebeurt dit op discretionaire basis en wordt het niet beschouwd als verplichting tot voortzetting. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om te allen tijde op de hoogte te zijn van zijn posities.
- 15.17. Als een onderliggend activum als effect onderworpen wordt aan mogelijke aanpassingen als gevolg van een van de

gebeurtenissen uiteengezet in paragraaf 15.18 (hierna 'bedrijfsevenement' genoemd), zal het bedrijf de geschikte aanpassing bepalen, indien van toepassing op de openings-/slotkoers, grootte, waarde en/of hoeveelheid van de overeenkomstige transactie (en ook het niveau of de grootte van de overeenkomstige orders). Deze actie wordt ondernomen om (i) rekening te houden met het verdunnende of concentrerende effect dat nodig is voor het behoud van het economische equivalent van de rechten en plichten van de partijen bij deze transactie onmiddellijk voorafgaand aan het bedrijfsevenement, en/of (ii) het effect te repliceren van het bedrijfsevenement voor iemand met een belang in de relevante onderliggende waardebeveiliging, van kracht vanaf de datum bepaald door het bedrijf.

- 15.18. De gebeurtenissen waar paragraaf 15.17 naar verwijst, zijn een van de volgende, afhankelijk van de verklaring van de uitgever van een effect:
- Een onderverdeling, consolidatie of herclassificatie van aandelen, een inkoop of annulering van aandelen, of een gratis uitkering van bonusaandelen aan bestaande aandeelhouders, kapitalisatie of aandelensplitsing of omgekeerde aandelensplitsing of een soortgelijke gebeurtenis;
  - Een distributie aan bestaande aandeelhouders of houders van aanvullende aandelen, ander aandelenkapitaal of effecten, die het recht geeft op betaling van dividenden en/of opbrengsten van de liquidatie van de uitgever evenredig aan dergelijke betalingen aan houders van de onderliggende aandelen, effecten, of warrants die het recht verlenen om aandelen te ontvangen of te kopen voor minder dan de huidige marktcoers per aandeel;
  - Elke andere gebeurtenis met betrekking tot aandelen die analoog is aan een van de bovenstaande gebeurtenissen of die anderszins een verwaterend of concentrerend effect heeft op de marktwaarde van aandelen;
  - Elke gebeurtenis die analoog is aan een van de bovengenoemde gebeurtenissen of anderszins een verdunnend of concentrerend effect heeft op de marktwaarde van effecten die niet op aandelen zijn gebaseerd; of
  - Elke gebeurtenis die wordt veroorzaakt door een fusieaanbod met betrekking tot het bedrijf van het onderliggende activum.
- 15.19. Als een onderliggende waarde een effect is en onderhevig is aan een specifiek risico dat resulteert in een voorspelde waardevermindering, behoudt het bedrijf zich het recht voor om short-selling te beperken of zelfs de specifieke onderliggende waarde van het handelsplatform in te trekken.
- 15.20. Het bepalen van een aanpassing of wijziging van de openings-/slotkoers, grootte, waarde en/of hoeveelheid van de transactie (en/of niveau of grootte van een order) zal naar eigen goeddunken van het bedrijf worden bepaald en is beslissend en bindend voor de klant. Het bedrijf zal de klant zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, via interne berichtgeving op de hoogte brengen van elke aanpassing of wijziging.
- 15.21. In het geval dat de klant opzettelijk probeert te profiteren van aandelen die hun dividendstatus verliezen, behoudt het bedrijf het recht om een dividendaanpassing in de vorm van een commissie zonder voorafgaande kennisgeving of toestemming toe te passen. In het geval van shortposities wordt de dividendaanpassing afgeschreven van de rekening van de klant waar dividendaanpassingen = Dividend aangegeven x aantal partijen x contractgrootte.
- 15.22. Voordelen - Overnames en transformaties (inclusief evenementen zoals aandelenconsolidaties/splitsingen, fusies, overnames, spin-offs, MBO's, uitschrijvingen, enz.). Afhankelijk van de omstandigheden van elk evenement, is ons beleid om openstaande posities van klanten tegen de marktcoers direct voorafgaand aan het evenement af te sluiten. Als gevolg van een dergelijke gebeurtenis, als een onderliggend activum wordt aangepast als gevolg van een overname of transformatieactie, zullen we de juiste aanpassing bepalen die moet worden aangebracht in de contractcoers of contractgrootte, zoals wij geschikt achten om het verdunnende of concentrerende effect van de actie te verklaren. Een dergelijke aanpassing vertegenwoordigt het economische equivalent van de rechten en verplichtingen van ons en u onmiddellijk voorafgaand aan de actie.
- 15.23. Insolventie. Als een bedrijf, waarvan de onderliggende waarde de CFD vormt, in insolventie raakt of anderszins wordt ontbonden, zullen we dergelijke open transacties in CFD van die onderliggende waarde afsluiten. De sluitingsdatum is de datum van insolventie.
- 15.24. Het bedrijf zal redelijke inspanningen leveren om een order uit te voeren, maar het is overeengekomen en begrepen dat ondanks redelijke inspanningen van het bedrijf, overdracht of uitvoering niet altijd kan worden bereikt wegens allerlei redenen die buiten de controle liggen van het bedrijf.

## 16. ONS RECHT OM GEFORCEERD TE SLUITEN

- 16.1. Als de op het handelsplatform vermelde koersen zodanig veranderen dat het totale verschil dat u verschuldigd bent op grond van al uw open transacties gelijk is aan of groter is dan de totale onderhoudsmarge voor al dergelijke transacties, of het

bedrag in uw handelsaccount is gelijk aan of kleiner dan de totale onderhoudsmarge voor al uw open transactie(s), of als u niet voldoet aan een verzoek uit hoofde van paragraaf 18.5 van deze klantovereenkomst, of als we een teruggave ontvangen van uw creditcardmaatschappij of met betrekking tot een andere betalingsmethode om welke reden dan ook, erkent u dat wij het recht hebben om naar eigen goeddunken al uw open posities onmiddellijk met verlies of winst te sluiten zonder voorafgaande kennisgeving aan u. De uitoefening van ons recht om uw openstaande posities geforceerd te sluiten, zal niet resulteren in de beëindiging van uw handelsaccount of van deze overeenkomst, tenzij we u een kennisgeving van beëindiging sturen.

## 17. OVERMAGHT

- 17.1. Wij kunnen met redelijke zekerheid vaststellen dat er een geval van overmacht bestaat. Een geval van overmacht omvat, maar is niet beperkt tot, het volgende:
- elke handeling, gebeurtenis of voorval (met inbegrip van maar niet beperkt tot: staking, oproer of burgerlijke onrust, terroristische daad, oorlog, industriële actie, wetten en voorschriften van overheids- of supranationale instanties of autoriteiten) die ons in onze mening verhinderen een geordende markt in een of meer van CFD's waarvoor wij handelen op het handelsplatform te handhaven;
  - de opschorting of sluiting van een onderliggende markt of het voorkomen, verlaten of falen van een onderliggend activum waarop we ons baseren, of waarop we op enigerlei wijze betrekking hebben, onze notering, of het opleggen van limieten of speciale of ongebruikelijke voorwaarden op handelen in een dergelijke markt of op een dergelijke gebeurtenis;
  - het optreden van een buitensporige beweging in het niveau van een transactie en/of onderliggende markt of onze verwachting (redelijk handelend) van het optreden van een dergelijke beweging;
  - storingen of uitval van transmissie-, communicatie- of computerfaciliteiten, onderbreking van de stroomvoorziening of uitval van elektronische of communicatieapparatuur; of
  - het falen van een relevante leverancier, financiële instelling, tussenpersoon, agent of opdrachtgever van ons, bewaarder, onderbewaarder, dealer, onderliggende markt, clearing house of regelgevende of zelfregulerende organisatie, om welke reden dan ook, om zijn verplichtingen na te komen.
- 17.2. Als we vaststellen dat er een geval van overmacht bestaat, kunnen we naar eigen goeddunken, zonder voorafgaandekennisgeving en op elk gewenst moment een of meer van de volgende stappen nemen:
- uw margevereisten wijzigen, waardoor u mogelijk extra marge moet opgeven;
  - alle of enkele van uw open transacties sluiten tegen de slotkoersen die wij redelijkerwijs geschikt achten;
  - de toepassing van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten of wijzigen voor zover het geval van overmacht het voor ons onmogelijk of onuitvoerbaar maakt om hieraan te voldoen; of
  - de handelsuren voor een bepaalde transactie wijzigen.
- 17.3. U stemt ermee in dat wij op geen enkele manier aansprakelijk zijn jegens u of een andere persoon in het geval van een geval van overmacht, noch voor onze acties overeenkomstig paragraaf 17.2, als we besluiten dergelijke actie te ondernemen. De partijen worden vrijgesteld van alle verantwoordelijkheden voor gedeeltelijke of volledige niet-nakoming, evenals voor de onjuiste nakoming van de verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, als een dergelijke niet-nakoming of onjuiste nakoming het gevolg was van een geval van overmacht, dat plaatsvond na de overeenkomsten met de klant werden afgesloten.

## 18. MARGEVEREISTEN EN MARGIN CALLS

- 18.1. Om een positie voor een onderliggend activum te openen, verbindt u zich ertoe de initiële marge op uw handelsaccount aan te bieden. Om een positie open te houden, verbindt u zich ertoe ervoor te zorgen dat het bedrag op uw handelsaccount gelijk is aan, of groter is dan, de onderhoudsmarge. De margevereisten zijn te raadplegen op het platform. U erkent dat de marge voor elk onderliggend activum verschilt. Stortingen op uw handelsaccount kunnen worden gedaan via bankoverschrijving of een andere betaalmethode, naar een bankrekening of een andere locatie, zoals we u van tijd tot tijd kunnen melden. Op basis van het saldo dat u op uw handelsaccount heeft, behouden wij ons het recht voor om de hoeveelheid en het totale aantal open transacties te beperken dat u mogelijk wilt openen of momenteel op het handelsplatform wilt handhaven. Het spreekt voor zich dat elk verschillend type handelsaccount dat van tijd tot tijd door ons wordt aangeboden, verschillende margevereisten kan hebben.
- 18.2. Het is uw verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat u begrijpt hoe de margevereisten worden berekend.
- 18.3. Tenzij zich een geval van overmacht heeft voorgedaan, heeft het bedrijf het recht om de margevereisten te wijzigen en dit aande klant schriftelijk drie (3) werkdagen voorafgaand aan deze aanpassingen te melden. De nieuwe margevereisten worden op alle nieuwe posities toegepast. Het bedrijf heeft in geval van overmacht het recht om de margevereisten te

wijzigen

zonder voorafgaande kennisgeving aan de klant. In deze situatie heeft het bedrijf het recht om nieuwe margevereisten toe te passen op de nieuwe posities en op de posities die al open zijn waar dit noodzakelijk wordt geacht. Alle wijzigingen worden doorgevoerd op het platform en/of de website en de klant is verantwoordelijk voor het controleren op updates. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om te allen tijde het op zijn handelsaccount gestorte bedrag te controleren tegen het bedrag van de marge die op grond van deze overeenkomst is vereist en eventuele extra marge die noodzakelijk kan worden.

- 18.4. U bent zich ervan bewust en erkent dat wij u, naar eigen goeddunken, kunnen aanbevelen om een bepaalde actie op uw handelsaccount uit te voeren volgend op een margin call. Een margin call kan leiden tot een stop-out. Een margin call kan gebaseerd zijn op een aantal factoren, waaronder maar niet beperkt tot uw algehele positie bij ons, de omvang van uw account, het aantal openstaande transacties dat u heeft, het verhandelde volume, uw handelsgeschiedenis en marktomstandigheden. Het bedrijf garandeert op niet-discretionaire basis 'bescherming tegen negatief saldo' voor de klant. Dit betekent dat het bedrijf ervoor zorgt dat verliezen/kosten van de klant nooit het totale saldo op het handelsaccount van de klant zullen overschrijden. Als een subrekening in een negatief eigen vermogen valt, behoudt het bedrijf zich het recht voor om middelen van een van de andere subaccounts in de structuur over te dragen om het tekort te dekken. Een dergelijke overdracht kan ertoe leiden dat een of meer subaccounts worden stopgezet. Aan dergelijke overdrachten kunnen ook kosten verbonden zijn, bijvoorbeeld conversiekosten als fondsen in verschillende valuta's worden overgedragen. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om positieve saldi te handhaven en te voldoen aan de margevereisten voor alle afzonderlijke subaccounts en op geaggregeerd niveau. Het bedrijf zal de risicoposities en -saldi van de klant op tegenwaardebasis monitoren en behoudt zich het recht voor om door te gaan met acties om het totale risico van de klant voor het bedrijf te beheren, niet beperkt op subaccounts.

In aanvulling op het bovenstaande, als het bedrijf naar eigen goeddunken bepaalt dat de klant vrijwillig en/of onvrijwillig misbruik maakt van de 'Bescherming tegen negatief saldo' die door het bedrijf wordt aangeboden, door middel van, maar niet beperkt tot, het afdekken van zijn blootstelling met behulp van zijn handelsaccount(s), hetzij onder hetzelfde profiel of in verband met (een) andere klant(en), dan aanvaardt de klant dat het bedrijf het recht heeft dit incident te behandelen als een geval van overmacht en alle van de geschetste acties in paragraaf 17.2. Merk op dat hedging wordt beschouwd als het aangaan van transacties of een combinatie van transacties, zoals het aanhouden van long- en shortposities, in dezelfde of gecorrleerde instrumenten tegelijkertijd, hetzij door de klant, hetzij door de klant die handelt in samenwerking met anderen die handelsaccounts bij het bedrijf hebben.

- 18.5. Het bedrijf is niet verplicht om een marge-oproep aan de klant te doen, maar als dit wel het geval is, of in het geval dat het handelsplatform de klant waarschuwt dat het een bepaald percentage van de marge op de handelsaccount heeft bereikt, moeten klanten binnen korte tijd een van de drie opties kiezen om met de situatie om te gaan:
- Blootstelling beperken (transacties sluiten); of
  - Posities hedgen (tegenposities openen aan die hij nu heeft) terwijl hij de situatie opnieuw evalueert; of
  - Meer geld op het handelsaccount storten.
- 18.6. Het niet voldoen aan de margevereisten op enig moment of het niet uitvoeren van een actie onder paragraaf 18.5 van deze klantovereenkomst, geeft ons het recht om naar eigen goeddunken al uw open posities te sluiten met verlies of winst, waarbij de initiële marge onder de 50% daalt (Margin Close Out), te beginnen met de posities die voor u het meest onrendabel zijn, zonder u verder hiervan melding te maken. Voor handelsaccounts van professionele klanten, is het margeafsluitingsniveau 20%. Het is uw verantwoordelijkheid om te allen tijde het op uw handelsaccount gestorte bedrag te vergelijken met de vereiste hoeveelheid onderhoudsmarge als gevolg van uw handelsbeslissingen en het spreekt voor zich dat het bedrijf het recht heeft om de acties van deze paragraaf op te volgen, zelfs als er geen margin call wordt gedaan op grond van paragraaf 18.5 van deze klantovereenkomst.
- 18.7. Marges worden betaald in monetaire middelen in de valuta van het klantaccount.
- 18.8. De klant verbindt zich ertoe om geen enkel veiligheidsbelang te creëren of open te stellen, noch in te stemmen met het toewijzen of overdragen van een van de aan het bedrijf overgedragen marges.
- 18.9. Als u meer dan één handelsaccount bij ons heeft wordt elke handelsaccount volledig afzonderlijk behandeld. Daarom zal elk krediet op één handelsaccount (inclusief bedragen die als marge zijn gestort) u niet ontslaan van uw verplichtingen met betrekking tot andere handelsaccounts. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat elk handelsaccount afzonderlijk aan de vereiste marge voldoet.

## 19. REGELING, BETALINGEN, KOSTEN EN BELASTINGEN

- 19.1. Bij het voltooien van een transactie:

- a. Bent u aansprakelijk voor het verschil als de transactie een van de volgende is:
    - i. een Sell, en de slotkoers van de transactie is lager dan de openingskoers van de transactie; of
    - ii. een Buy, en de slotkoers van de transactie is hoger dan de openingskoers van de transactie.
  - b. U ontvangt het verschil als de transactie een van de volgende is:
    - i. een Sell, en de slotkoers van de transactie is lager dan de openingskoers van de transactie; of
    - ii. een Buy, en de slotkoers van de transactie is hoger dan de openingskoers van de transactie.
- 19.2. Tenzij we anders overeenkomen, zijn alle bedragen waarvoor een van de partijen aansprakelijk is op grond van paragraaf 19.1 hierboven in deze klantovereenkomst onmiddellijk betaalbaar bij het sluiten van de transactie. U machtigt ons hierbij om bij het afsluiten van een transactie uw handelsaccount te debiteren of te crediteren met de relevante bedragen. Het spreekt voor zich dat zodra u een order plaatst, totdat een dergelijke order is uitgevoerd en de transactie is gesloten, de onderhoudsmarge niet als onderpand wordt gebruikt en daarom niet meer kan worden ingetrokken.
- 19.3. U bent aansprakelijk voor alle belastingen, vergoedingen en beoordelingen met betrekking tot elke transactie die u op het handelsplatform uitvoert. Het is volledig uw eigen plicht om alle belastingen te berekenen en te betalen die op u van toepassing zijn in het land waar u woont, of die anderszins voortvloeien uit uw handelsactiviteiten door het gebruik van het handelsplatform.
- 19.4. Ondanks het bovenstaande en indien wettelijk vereist, zal het bedrijf verschuldigde bedragen aftrekken zoals vereist door de belastingdienst en in overeenstemming met wet- en regelgeving.
- 19.5. Het is mogelijk dat andere kosten kunnen ontstaan ten gevolge van op het handelsplatform uitgevoerde transacties, waaronder belastingen, waarvoor de klant verantwoordelijk is en die niet door ons betaald worden, noch door ons worden opgelegd. Het is uw enige en volledige verantwoordelijkheid om verantwoording af te leggen over de verschuldigde belasting en u stemt ermee in dat het bedrijf belasting mag aftrekken indien wettelijk vereist, met betrekking tot uw handelsactiviteiten op het handelsplatform. U bent zich ervan bewust dat wij het recht hebben om bedragen te verrekenen op uw handelsaccount met betrekking tot een dergelijke belastingaftrek, en u machtigt ons hierbij om bedragen van uw handelsaccount op te nemen waarmee we dergelijke belastingen kunnen betalen. U kunt geen aanspraak op ons maken met betrekking tot dergelijke inhoudingen. U stemt er verder mee in dat dergelijke inhoudingen niet afwijken van onze rechten om op basis van deze overeenkomst margestortingen te doen.
- 19.6. U verbindt zich ertoe alle stempelkosten met betrekking tot deze overeenkomst en alle documentatie te betalen die nodig kunnen zijn voor het uitvoeren van de transacties onder deze overeenkomst.
- 19.7. Als uw land van verblijf voorschriften of wetten hanteert die het gebruik van valuta beperken of vereisen dat u ontvangsten en betalingen in die valuta meldt aan een regulerende of wettelijke autoriteit, dan stemt u ermee in dat u aan alle rapportageverplichtingen zult voldoen of de vereiste toestemmingen of goedkeuringen zult verkrijgen die kunnen ontstaan als gevolg van uw gebruik van het handelsplatform of bijbehorende transacties.
- 19.8. Voorafgaand aan het openen van een account bij het bedrijf, moet de klant rekening houden met eventuele kosten zoals spread(s), markup(s), commissie(s) en swap(s). De klant is als enige verantwoordelijk voor het, indien nodig, vragen van het bedrijf met betrekking tot het bovenstaande. De klant kan alle toepasselijke kosten bekijken, voorafgaand aan het aangaan van een overeenkomst met het bedrijf en te allen tijde, op onze website(s).
- 19.9. De klant moet er rekening mee houden dat niet alle kosten in geld maar bijvoorbeeld in pips kunnen worden weergegeven. Daarom moet de klant ervoor zorgen dat hij de kosten begrijpt die de pip vertegenwoordigt.
- 19.10. Het bedrijf behoudt zich het recht voor om maandelijkse handelskosten per handelsaccount in rekening te brengen, ervan uitgaande dat de handelsaccount voldoende middelen heeft om deze kosten te dekken. Deze onderhoudskosten zijn afhankelijk van de klantcategorie en/of het type handelsaccount en/of het volume van orders en/of bedrag aan stortingen. De toepasselijke onderhoudskosten zijn te vinden op de website van het bedrijf.
- 19.11. Het bedrijf behoudt zich het recht voor om de kosten die van toepassing zijn op klanten van tijd tot tijd te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de klant, tenzij anderszits overeengekomen in de overeenkomst. De meest actuele informatie vindt u op onze website. De klant is verantwoordelijk voor het regelmatig controleren op updates.
- 19.12. Bij het promoten en marketen van onze services kunnen wij partners inschakelen. De activiteiten van dergelijke partners zijn uitsluitend bedoeld om u als potentiële klant bij ons te introduceren. Het is hen niet toegestaan om u enige vorm van investeringsadvies, juridisch advies, aansporing, aanbeveling of portefeuillebeheer aan te bieden of om uw geld of contenten te behandelen. De klant erkent dat het bedrijf niet verantwoordelijk of aansprakelijk is voor het gedrag en/of de representaties van de affiliate en dat het bedrijf niet gebonden is aan afzonderlijke overeenkomsten tussen de klant en de affiliate

- 19.13. De klant erkent en bevestigt dat zijn overeenkomst of relatie met affiliate partijen tot extra kosten kan leiden, aangezien het bedrijf verplicht kan zijn commissie aan de affiliates te betalen. Alle aan affiliates betaalde commissies worden betaald als een eenmalige betaling.
- 19.14. Verdere informatie over dergelijke affiliates en aansporingskosten van derden zal na een schriftelijk verzoek van u aan ons worden bekendgemaakt.
- 19.15. Houdt u er rekening mee dat betalingen aan affiliates alleen worden gedaan als we ervan overtuigd zijn dat dergelijke betalingen geen afbreuk doen aan onze verplichting om in het beste belang van onze klant te handelen.
- 19.16. De informatie over al onze kosten en lasten, inclusief alle kosten en lasten in verband met zowel investerings- als ondersteunende services die het bedrijf levert, die niet worden veroorzaakt door onderliggend marktrisico, wordt geaggregeerd en uitgedrukt als zowel contante bedragen als percentage, door het bedrijf om de klant inzicht te geven in de totale kosten en het cumulatieve effect op het rendement van de investering, en op verzoek van de klant zal een gespecificeerde uitsplitsing van het voorgaande worden verstrekt. Indien van toepassing wordt dergelijke informatie regelmatig en ten minste jaarlijks aan de klant verstrekt. Raadpleeg ons document [Algemene kosten](#) om bijgewerkte informatie over onze kosten en toeslagen te bekijken.
- 19.17. De klant dient er rekening mee te houden dat alle toepasselijke kosten onmiddellijk in mindering worden gebracht op zijn handelsaccount(s).

## 20. Stortingen en opnames

- 20.1. Het handelsaccount wordt geactiveerd wanneer de klant de initiële marge stort, afhankelijk van het type klantaccount, zoals van tijd tot tijd bepaald door het bedrijf naar eigen goeddunken.
- 20.2. De klant kan op elk moment in de loop van deze overeenkomst geld op het handelsaccount storten. Stortingen worden gedaan via bankoverschrijving of een andere methode die van tijd tot tijd door het bedrijf wordt geaccepteerd. Het bedrijf accepteert geen derde of anonieme betalingen aan de klantaccount. Margestortingen en andere verschuldigde stortingen zijn, tenzij anders overeengekomen of gespecificeerd door ons, vereist in de valuta van de handelsaccount, op basis van uw land van herkomst zoals gespecificeerd in uw adres en op het handelsplatform. We zullen niet, en u zult ons ook niet vragen om, geld dat op uw krediet staat of dat door u is betaald, in uw ene valuta in een andere valuta om te zetten naar een andere valuta. Gedetailleerde informatie over stortingsopties staat vermeld op de website.
- 20.3. Het bedrijf heeft het recht om op elk moment documentatie van de klant op te vragen om de herkomst van het geld op de klantaccount te bevestigen. Het bedrijf heeft het recht om een aanbetaling van de klant te weigeren als het bedrijf niet naar behoren tevreden is over de rechtmatigheid van de geldbron.
- 20.4. Als de klant een storting doet, crediteert het bedrijf de betreffende handelsaccount van het klant het gestorte bedrag minus eventuele overdrachtskosten of andere kosten die door het bedrijf zijn gemaakt. Mogelijk van toepassing zijnde kosten vindt u op de website van het bedrijf.
- 20.5. Als de door de klant verzonden middelen niet op het handelsaccount worden gestort zoals bedoeld, zal de klant het bedrijf hiervan op de hoogte stellen en het bedrijf verzoeken om een bankonderzoek naar de overdracht. De klant stemt ermee in dat eventuele kosten van het onderzoek van zijn handelsaccount kunnen worden afgetrokken of rechtstreeks aan de bank kunnen worden betaald die het onderzoek uitvoert. De klant begrijpt en aanvaardt dat de klant de gevraagde documenten en certificaten moet verstrekken om het onderzoek uit te voeren.
- 20.6. Het bedrijf zal opnames van klantgelden uitvoeren wanneer het bedrijf een relevant verzoek van de klant ontvangt op de door het bedrijf van tijd tot tijd aanvaarde methode.
- 20.7. Wanneer het bedrijf een instructie van de klant ontvangt om geld van de klantaccount op te nemen, verwerkt het bedrijf het verzoek van de klant om geld op te nemen op dezelfde dag dat het verzoek is gedaan, of de volgende werkdag als het verzoek van de klant buiten normale handelsuren is ingediend, op voorwaarde dat aan de volgende vereisten is voldaan:
- de herroepingsinstructie bevat alle nodige informatie;
  - de instructie is om een overschrijving te doen naar de oorspronkelijke rekening (of dat nu een bankrekening is, een rekening van een betalingssysteem, enz.) waarvan het geld oorspronkelijk op de handelsaccount of op verzoek van de klant is gestort op een bankrekening van de klant;



- c. het account waar de overdracht naar moet plaatsvinden is eigendom van de klant;
- d. op het moment van betaling overschrijdt het saldo van de klant het bedrag dat is gespecificeerd in de opname-instructie inclusief alle betalingskosten, indien van toepassing;
- e. er is geen overmachtsgebeurtenis die het bedrijf verbiedt de intrekking uit te voeren;
- f. de klant is niet onderworpen aan de verificatieafwijking van vijftien (15) dagen zoals gespecificeerd in paragraaf 5.1;
- g. de klant is volledig geverifieerd volgens de Verificatierichtlijnen uiteengezet op de website en/of deze overeenkomst en/of hem/haar ter beschikking gesteld via e-mail;

De klant erkent en stemt ermee in dat, indien niet wordt voldaan aan de vereisten in paragraaf 20.7 a-e, het bedrijf het recht heeft het intrekingsverzoek en/of aanvullende informatie/documenten te annuleren. Er wordt overeengekomen dat als de klant het bedrijf niet binnen één (1) week vanaf de dag waarop het verzoek is gedaan, de gevraagde informatie verstrekt, het bedrijf het recht heeft het verzoek tot intrekking te annuleren.

- 20.8. Het is overeengekomen en begrepen dat opnames alleen worden uitgevoerd richting de klant. Het bedrijf doet geen opnames voor andere derden of naar een anoniem account.
- 20.9. De manier waarop wij geld aan u uitbetalen is geheel naar ons eigen goeddunken. Het bedrijf behoudt zich het recht voor om een intrekingsverzoek van de klant te weigeren dat om een specifieke overdrachtsmethode vraagt en het bedrijf heeft het recht om een alternatief voor te stellen.
- 20.10. Alle betalings- en overdrachtskosten van derden zijn voor rekening van de klant en het bedrijf zal het desbetreffende handelsaccount voor deze bedragen debiteren.
- 20.11. Er kunnen van tijd tot tijd opnamekosten van toepassing zijn, afhankelijk van de klant of het type handelsaccount. De van toepassing zijnde kosten vindt u op de website van het bedrijf.
- 20.12. Fouten die gemaakt worden door het bedrijf tijdens de geldoverdracht, worden aan de klant terugbetaald. Het spreekt voor zich dat als de klant verkeerde instructies voor een overdracht geeft, het bedrijf mogelijk niet in staat is om de fout te corrigeren en dat de klant mogelijk het verlies moet dragen.
- 20.13. Als we om welke reden dan ook een geschil, claim en/of terugvordering ontvangen van uw creditcardmaatschappij of een andere betaalmethode die u gebruikt, erkent u dat we het recht hebben om naar eigen goeddunken een of meer van de volgende maatregelen te nemen:
  - a. onmiddellijk een deel van of al uw transacties afsluiten, ongeacht winstgevend of verlieslijdend, respectievelijk uw handelsaccount in overeenstemming met sectie 19.2, met of zonder kennisgeving; en/of
  - b. onmiddellijk beperkingen op uw handelsaccount opleggen met of zonder enige kennisgeving, waaronder: i) de beperking op het doen van stortingen met behulp van een betalingsmethode op uw handelsaccount, zelfs in het geval van margestortingen, ii) de beperking op het aanvragen van opnames van uw handelsaccount, en iii) de beperking op het openen van nieuwe posities op het handelsplatform; de duur van de beperkingen wordt bepaald door het bedrijf en/of
  - c. deze overeenkomst te beëindigen.

## **21. BESCHERMING VAN KLANTGELD**

- 21.1. Het bedrijf zal het door de klant ontvangen geld onmiddellijk op een of meer gescheiden rekening(en) (aangeduid als 'klantaccounts') plaatsen bij betrouwbare financiële instellingen (binnen of buiten Cyprus of de EER), zoals een kredietinstelling of een bank in een ander land. Het is overeengekomen dat het bedrijf handelsaccounts op zijn naam kan houden bij betalingsverwerkers die worden gebruikt om betaaltransacties van zijn klanten uit te voeren. Echter moet, om alle twijfel weg te nemen, worden opgemerkt dat dergelijke verkopersaccounts niet worden gebruikt voor het bewaren van klantgeld maar alleen om betalingen af te wikkelen. Bovendien kan het bedrijf naar eigen goeddunken klantgeld plaatsen in een of meer in aanmerking komende geldmarktfondsen (waar CySEC dit toestaat). De rechten van deelneming in dergelijke in aanmerking komende geldmarktfondsen zullen worden gehouden in overeenstemming met de vereisten voor het aanhouden van financiële instrumenten van klanten. De klant kan bezwaar maken tegen de plaatsing van zijn fondsen in een in aanmerking komend geldmarktfonds via een schriftelijk verzoek aan het bedrijf.
- 21.2. Overeenkomstig de toepasselijke voorschriften, zal het bedrijf de nodige bekwaamheid en zorgvuldigheid betrachten bij de selectie, benoeming en periodieke beoordeling van de in paragraaf 21.1 van deze klantovereenkomst genoemde instellingen en regelingen voor het aanhouden van klantgeld. Het bedrijf houdt rekening met de expertise en marktreplicatie van dergelijke instellingen met het oog op de bescherming van de rechten van de klant, evenals eventuele wettelijke of regelgevende vereisten of marktpraktijken met betrekking tot het aanhouden van klantgeld die een negatief effect kunnen hebben op de rechten van de klant.

- 21.3. In overeenstemming met de toepasselijke regelgeving, met het oog op het beschermen van klantgeld, moet het bedrijf:
- a. de administratie en accounts bewaren die nodig zijn om de activa van klanten te onderscheiden van die van haar en van andere klanten; dergelijke gegevens zijn nauwkeurig en komen overeen met het geld van de klant;
  - b. op gezette tijden afstemmingen uitvoeren tussen zijn interne accounts en administratie en die van derden door wie deze activa worden aangehouden;
  - c. te allen tijde het geld van de klant gescheiden houden van het eigen geld van het bedrijf; d. het geld van de klant niet gebruiken in de uitoefening van zijn eigen bedrijf;
  - e. de nodige stappen zal ondernemen om ervoor te zorgen dat klantgeld gestort wordt bij een instelling (volgens paragraaf 21.1 van deze klantovereenkomst) en wordt bewaard op een rekening(en) die afgezonderd zijn van accounts gebruikt voor het behouden van fondsen van het bedrijf;
  - f. passende organisatorische regelingen zal treffen om de risico's van verlies of vermindering van klantgeld als gevolg van misbruik, fraude, slecht beheer, onvoldoende administratie of nalatigheid te minimaliseren.
- 21.4. Het bedrijf heeft de plicht en zal de nodige bekwaamheid, zorg en toewijding betrachten bij de selectie en monitoring van de instellingen overeenkomstig paragraaf 21.2 van deze klantovereenkomst. Het spreekt echter voor zich dat er omstandigheden zijn die buiten de controle van het bedrijf vallen en daarom aanvaardt het bedrijf geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor eventuele daaruit voortvloeiende verliezen voor de klant als gevolg van insolventie of enige andere analoge procedure of falen van de instelling waarbij klantgeld wordt bewaard.
- 21.5. De instellingen (in paragraaf 21.1. van deze klantovereenkomst) waar het geld van de klant zal worden bewaard, kunnen zich binnen of buiten Cyprus of de EER bevinden. Het is wel te verstaan dat enig wettelijk en regelgevend regime dat van toepassing is op dergelijke instellingen buiten Cyprus of de EER, anders zal zijn dan dat van Cyprus. In geval van insolventie of een andere gelijkwaardige tekortkoming of situatie waarin die persoon verkeert, kan het geld van de klant anders worden behandeld dan zou geschieden als het geld op een gescheiden rekening in Cyprus zou worden bewaard.
- 21.6. De instelling waaraan het bedrijf klantgeld zal overdragen (volgens paragraaf 21.1 van deze klantovereenkomst) kan dit op een omnibus-rekening bewaren. Bijgevolg kan het bedrijf in geval van insolventie of enige andere soortgelijke procedure met betrekking tot die instelling, alleen een ongedekte vordering op de instelling namens de klant hebben, en zal de klant worden blootgesteld aan het risico dat het geld dat het bedrijf van de instelling zal ontvangen, onvoldoende zal zijn om aan de claims van de klant te kunnen voldoen.
- 21.7. Het is wel verstaan dat het bedrijf klantgeld en het geld van andere klanten op dezelfde rekening (omnibus-rekening) kan bewaren.
- 21.8. Het bedrijf zal geen verantwoording afleggen aan de klant voor winst of rente verdiend op klantgeld (anders dan winst behaald door handelstransacties van zijn handelsaccount(s) onder deze overeenkomst) en de klant ziet af van alle recht op rente.
- 21.9. Het bedrijf kan klantgeld storten in girale deposito's en mag eventuele rente behouden.
- 21.10. Het bedrijf is lid van het Compensatiefonds voor beleggers (ICF). Dus, afhankelijk van zijn classificatie, heeft de klant mogelijk recht op een vergoeding van het ICF in het geval dat het bedrijf niet in staat is om aan zijn verplichtingen te voldoen, zoals uitgelegd in het document Compensatiefonds voor beleggers, te vinden op de website van het bedrijf.

## **22. RETENTIE**

- 22.1. Het bedrijf heeft een algemeen retentierecht op alle fondsen die het bedrijf namens de klant in bewaring houdt totdat aan de verplichtingen van de klant is voldaan.

## **23. SALDERING EN VERREKENING**

- 23.1. Als het totale door de klant te betalen bedrag gelijk is aan het totale door het bedrijf te betalen bedrag, worden de wederzijdse betalingsverplichtingen automatisch verrekend en geannuleerd.
- 23.2. Als het totale door de ene partij te betalen bedrag hoger is dan het totale door de andere partij te betalen bedrag, dan betaalt de partij met het grotere totale bedrag het meerdere aan de andere partij en worden alle betalingsverplichtingen automatisch nagekomen en afgesloten.

23.3. Het bedrijf heeft het recht om alle of enige klantaccounts die zijn geopend in naam van de klant te combineren en de saldi in dergelijke accounts te consolideren en deze saldi te verrekenen in geval van beëindiging van de overeenkomst.

#### 24. INACTIEVE EN ONGEBRUIKTE KLANTACCOUNTS

24.1. Kosten voor inactiviteit: Door u verschuldigde kosten vanwege het feit dat het Handelsplatform u continu wordt aangeboden om op te handelen, ongeacht uw werkelijke gebruik. Als er geen transacties zijn (stortingen, opnamen of handelsactiviteiten) op uw Handelsrekening gedurende ten minste één (1) maand, wordt uw Handelsrekening als 'inactief' aangemerkt en heeft het Bedrijf het recht om maandelijkse inactiviteitskosten in rekening te brengen op uw Handelsrekening, in ruil voor de levering van de aanhoudende beschikbaarheid van uw Handelsrekening. U gaat ermee akkoord dat u aansprakelijk bent en de van toepassing zijnde kosten zult betalen zoals u regelmatig is meegedeeld en dat we zulke kosten van uw saldo kunnen aftrekken dat bij ons namens u wordt bewaard. U worden maandelijkse inactiviteitskosten ter waarde van € 20 (Twintig Euro). (Raadpleeg voor meer informatie het document [Algemene kosten](#) dat beschikbaar is onder het gedeelte Juridisch op onze website.)

24.2. Het bedrijf behoudt zich het recht voor om een handelsaccount te sluiten als die inactief is en nul eigen vermogen heeft.

#### 25. WIJZIGINGEN

25.1. Het bedrijf kan het klantaccount upgraden, het type handelsaccount omzetten, het platform upgraden of vervangen of de aan de klant aangeboden services verbeteren als zij redelijkerwijs van mening is dat dit in het voordeel van de klant is en er geen hogere kosten voor de klant zijn.

25.2. Het bedrijf kan de voorwaarden van de overeenkomst ook wijzigen om een van de volgende redenen:

- a. Wanneer het bedrijf redelijkerwijs van mening is dat:
  - i. door de wijziging de voorwaarden van de overeenkomst beter te begrijpen zijn; of
  - ii. de wijziging niet nadelig is voor de klant;
- b. Om het volgende te dekken:
  - i. de betrokkenheid van enige service of faciliteit die het bedrijf aan de klant aanbiedt; of
  - ii. de introductie van een nieuwe service of faciliteit; of
  - iii. de vervanging van een bestaande service of faciliteit door een nieuwe; of
  - iv. de intrekking van een service of faciliteit die verouderd is, of niet langer op grote schaal zal worden gebruikt, of door de klant op enig moment in het voorgaande jaar niet is gebruikt, of het voor het bedrijf erg duur is geworden om aan te bieden;
- c. Om het bedrijf in staat te stellen redelijke wijzigingen aan te brengen in de services die aan de klant worden aangeboden als gevolg van wijzigingen in: het bank-, investerings- of financiële systeem; of
  - ii. technologie; of
  - iii. de systemen of het platform die door het bedrijf worden gebruikt om zijn bedrijf te runnen of de services hieronder aan te bieden;
- d. Als gevolg van een verzoek van CySEC of van een andere autoriteit of als gevolg van een wijziging of verwachte wijziging in de toepasselijke regelgeving;
- e. Wanneer het bedrijf constateert dat een bepaling in de overeenkomst niet in overeenstemming is met de toepasselijke regelgeving. In een dergelijk geval zal zij zich niet op die voorwaarde baseren, maar behandelen alsof zij de relevante toepasselijke voorschriften weerspiegelt en zal zij de overeenkomst bijwerken om de toepasselijke voorschriften weer te geven.

25.3. Zo lang de klant in staat is om de overeenkomst zonder kosten te beëindigen, mag het bedrijf wijzigingen aanbrengen aan de voorwaarden van de overeenkomst om een ernstige reden die niet is vermeld in paragraaf 25.2 van deze klantovereenkomst.

25.4. Voor elke wijziging die wordt aangebracht op basis van de paragrafen 25.2 en 25.3 hierin, zal het bedrijf de klant vooraf op de hoogte brengen van ten minste vijf (5) werkdagen. De klant erkent echter dat een wijziging die wordt aangebracht om een wijziging van de toepasselijke voorschriften weer te geven, indien nodig, onmiddellijk van kracht kan worden.

25.5. Voor elke wijziging die is aangebracht onder (a), (d) en (e) van paragraaf 25.2 hierin, is de kennisgeving van het bedrijf een schriftelijke kennisgeving inclusief een bericht op de website van het bedrijf en/of een e-mail naar het e-mailadres dat door de klant is verstrekt. Voor elke andere wijziging van de klantovereenkomst zal het bedrijf, wanneer het ervoor kiest om een dergelijke schriftelijke kennisgeving te doen via een bericht op de website, het bedrijf de genoemde schriftelijke kennisgeving ook voorzien van een aanvullende schriftelijke kennisgeving.

- 25.6. Wanneer het bedrijf een schriftelijke kennisgeving van wijzigingen op grond van de paragrafen 25.2 en 25.3 hierin verstrekt, zal het de klant de datum meedelen waarop deze van kracht wordt. De klant wordt behandeld als acceptant van de wijziging op die datum, tenzij de klant vóór die datum het bedrijf meedeelt dat de klant de overeenkomst wenst te beëindigen en de wijziging niet wil accepteren. De klant hoeft in dit geval geen kosten te betalen als gevolg van de beëindiging, behalve de kosten die verschuldigd zijn voor de aangeboden services tot de beëindiging.
- 25.7. Het bedrijf heeft het recht om zijn kosten, vergoedingen, commissies, financieringskosten, swaps, handelsvoorwaarden, uitvoeringsregels, roll-overbeleid en handelstijden, die te vinden zijn op de website en/of het platform van het bedrijf, van tijd tot tijd te herzien. Dergelijke wijzigingen worden weergegeven op het platform en/of de website en de klant is verantwoordelijk voor het regelmatig controleren op updates. Indien er geen sprake is van een overmachtsgebeurtenis en tenzij anders is overeengekomen in de overeenkomst, zal het bedrijf de klant op zijn website ten minste vijf (5) werkdagen van tevoren op de hoogte stellen. De klant wordt behandeld als acceptant van de wijziging op die datum, tenzij de klant vóór die datum het bedrijf meedeelt dat de klant de overeenkomst wenst te beëindigen en de wijziging niet wil accepteren. De klant hoeft in dit geval geen kosten te betalen als gevolg van de beëindiging, behalve de kosten die verschuldigd zijn voor de aangeboden services tot de beëindiging. Daarom erkent en begrijpt de klant dat hij verplicht is zich vertrouwd te maken met het kostenschema dat beschikbaar is op de website voordat hij het bedrijf opdracht geeft transacties uit te voeren.
- 25.8. Het bedrijf heeft het recht om de categorisatie van de klant te herzien volgens de toepasselijke voorschriften en de klant dienovereenkomstig op de hoogte te brengen van de wijziging voordat deze van kracht wordt door de klant hiervan minimaal vijf (5) werkdagen op voorhand in kennis te stellen. Niettegenstaande paragraaf 32.1, kan het wijzigen van de categorisatie van de klant ook het type handelsaccount van de klant veranderen. De klant wordt behandeld als acceptant van de wijziging op die datum, tenzij de klant vóór die datum het bedrijf meedeelt dat de klant de overeenkomst wenst te beëindigen en de wijziging niet wil accepteren.

## 26. BEGIN, BEËINDIGING EN RESULTATEN VAN DE BEËINDIGING

- 26.1. De overeenkomst wordt van kracht op het moment dat de klant een door het bedrijf verzonden kennisgeving ontvangt waarin de klant wordt meegedeeld dat hij is geaccepteerd als klant van het bedrijf of dat er een handelsaccount voor hem is geopend.
- 26.2. Zonder afbreuk te doen aan de rechten van het bedrijf om deze overeenkomst onmiddellijk te beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving aan de klant, kan het bedrijf deze overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen door de klant ten minste zeven (7) werkdagen tevoren een schriftelijke kennisgeving te sturen. De klant heeft het recht om deze overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen door het bedrijf ten minste zeven (7) werkdagen tevoren schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 26.3. Beëindiging door een partij heeft geen invloed op de verplichtingen die al door een partij zijn aangegaan of op wettelijke rechten of verplichtingen die mogelijk al zijn ontstaan onder de overeenkomst of transacties die hieronder zijn uitgevoerd.
- 26.4. Bij beëindiging van deze overeenkomst worden alle bedragen die door de klant aan het bedrijf moeten worden betaald onmiddellijk opeisbaar, inclusief (maar zonder beperking) alle uitstaande kosten en alle andere aan het bedrijf verschuldigde bedragen, vergoedingen en extra kosten die door de klant zijn gemaakt of moeten worden gemaakt als gevolg van de beëindiging van de overeenkomst.
- 26.5. Zodra de kennisgeving van beëindiging van deze overeenkomst is verzonden en vóór de beëindigingsdatum:
- is de klant verplicht al zijn open posities te sluiten. Als hij dit nalaat, zal het bedrijf bij beëindiging alle open posities sluiten tegen de huidige koersen;
  - heeft het bedrijf het recht om de klant geen toegang meer te verlenen tot het platform(s) of de functionaliteiten kan beperken die de klant op het platform(s) mag gebruiken;
  - heeft het bedrijf het recht om nieuwe orders van de klant te weigeren;
  - heeft het bedrijf het recht om de klant te weigeren geld op te nemen van het handelsaccount en behoudt het bedrijf zich het recht voor om het geld van de klant te behouden om posities te sluiten die al zijn geopend en/of eventuele openstaande verplichtingen van de klant in het kader van de overeenkomst te betalen.
- 26.6. Bij beëindiging kan het volgende van toepassing zijn:
- Het bedrijf heeft het recht om alle klantaccounts te combineren en de saldi van deze accounts te consolideren en te verrekenen;
  - Het bedrijf heeft het recht om handelsaccount(s) te sluiten;

- c. Het bedrijf heeft het recht om valuta om te zetten in handelsaccounts;
  - d. Het bedrijf heeft het recht om de open posities van de klant te sluiten;
  - e. Bij afwezigheid van illegale activiteit of vermoedelijke illegale activiteit of fraude van de klant of instructies van de relevante autoriteiten, als er saldo in het voordeel van de klant is, zal het bedrijf (na het inhouden van dergelijke bedragen die naar het absolute oordeel van het bedrijf als gepast ziet met betrekking tot toekomstige aansprakelijkheden) zo snel als redelijk mogelijk is een dergelijk saldo betalen aan de klant en hem redelijkerwijs praktisch voorzien van een verklaring waaruit blijkt hoe dat saldo tot stand is gekomen en, indien van toepassing, een gevolmachtigde en/of bewaarder opdragen om ook de toepasselijke bedragen te betalen. Dergelijke fondsen worden geleverd in overeenstemming met de instructies van de klant aan de klant. Het is wel verstaan dat het bedrijf alleen betalingen uitvoert op een rekening op naam van de klant. Het bedrijf heeft het recht om naar eigen goeddunken betalingen van derde partijen te weigeren. In het geval dat de klant nalaat instructies te geven of de klant niet kan worden bereikt op zijn laatst bekende adres, zal het bedrijf dergelijke fondsen (naar eigen goeddunken) rechtstreeks op zijn bankrekening overmaken zoals aan ons meegedeeld of door middel van een cheque verzonden per post naar het adres dat is vastgelegd in zijn registratiegegevens. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om zijn registratiegegevens bij te werken. Het bedrijf is niet aansprakelijk jegens de klant voor verloren geld.
- 26.7. Klanten hebben niet het recht om het contract binnen 14 (veertien) dagen na de registratiedatum zonder boete en zonder opgave van redenen te herroepen.

## 27. GEVAL VAN VERZUIM

### 27.1. Elk van de volgende elementen vormt een 'geval van verzuim':

- a. Het verzuim van de klant om enige verplichting jegens het bedrijf na te komen.
- b. Als een aanvraag wordt ingediend met betrekking tot de klant krachtens de faillissementswet van Cyprus of een gelijkwaardige handeling in een ander rechtsgebied (als de klant een individu is), als een partnerschap, met betrekking tot een of meer van de partners, of als een bedrijf, een ontvanger, curator, administratief curator of soortgelijke functionaris wordt aangesteld, of indien de klant een regeling of samenstelling treft met de schuldeisers van de klant of een procedure die soortgelijk of analoog is aan een van de bovenstaande procedures is gestart met betrekking tot de klant.
- c. Als de klant de schulden van de klant niet kan betalen wanneer dit nodig is.
- d. Wanneer enige verklaring of garantie die door de klant in paragraaf 28 van deze klantovereenkomst is gegeven, onwaar is of wordt.
- e. Als de klant (indien hij een persoon is) sterft, of als vermist wordt verklaard, of niet gezond van geest wordt.
- f. Bij elke andere omstandigheid waarbij het bedrijf redelijkerwijs van mening is dat het noodzakelijk of wenselijk is om enige actie te ondernemen zoals uiteengezet in paragraaf 27.2 van deze klantovereenkomst.
- g. Wanneer een actie zoals uiteengezet in paragraaf 27.2 vereist is door een bevoegde regelgevende autoriteit, instantie of rechtbank.
- h. De klant betreft het bedrijf bij elke vorm van fraude of illegaliteit of schending van de toepasselijke regelgeving of loopt het risico het bedrijf te betrekken bij elke vorm van fraude of illegaliteit of schending van de toepasselijke regelgeving.
- i. In geval van materiële schending door de klant van de vereisten die zijn vastgesteld door de wetgeving van de Republiek Cyprus of andere landen, wordt deze materialiteit te goeder trouw bepaald door het bedrijf.
- j. Als het bedrijf vermoedt dat de klant betrokken is bij witwasactiviteiten, financiering van terrorisme, betaalkaartfraude of andere criminele activiteiten.
- k. Als het bedrijf redelijkerwijs vermoedt dat de klant een verboden actie heeft uitgevoerd zoals uiteengezet in paragrafen 2.13.-2.15, 4.2 en 4.4 van deze klantovereenkomst.
- l. Als het bedrijf redelijkerwijs vermoedt dat de klant oneerlijke handelspraktijken heeft uitgevoerd.
- m. Als het bedrijf redelijkerwijs vermoedt dat de klant de klantaccount op frauduleuze wijze heeft geopend.

### 27.2. Als er een geval van verzuim optreedt, kan het bedrijf naar eigen goeddunken op elk moment en zonder voorafgaandeschriftelijke kennisgeving een of meer van de volgende acties ondernemen:

- a. Deze overeenkomst onmiddellijk zonder voorafgaande kennisgeving aan de klant beëindigen.
- b. Alle eventuele open posities sluiten.
- c. De toegang tot het platform tijdelijk of permanent blokkeren of functies van het platform opschorten of verbieden.
- d. Weigeren of afwijzen een order van de klant te verzenden of uit te voeren.
- e. De handelsactiviteiten van de klant beperken.
- f. In geval van fraude, het geld terugboeken naar de echte eigenaar of volgens de instructies van de wetshandhavende autoriteiten van het betreffende land.
- g. Behaalde opbrengsten via onrechtmatige handelspraktijken annuleren.
- h. Onmiddellijk alle transacties annuleren die door de klant werden uitgevoerd.
- i. Gerechtelijke stappen nemen voor eventuele verliezen die het bedrijf lijdt.

## 28. VERKLARINGEN EN GARANTIES

- 28.1. U stemt ermee in dat elk van de volgende verklaringen en garanties worden geacht te worden herhaald telkens wanneer u een transactie opent of sluit met verwijzing naar de omstandigheden die op dat moment gelden:
- a. de registratiegegevens die ons zijn verstrekt tijdens de download en registratie voor het handelsplatform en op elk moment daarna volledig, waarheidsgetrouw, nauwkeurig en niet misleidend zijn in alle opzichten en de verstrekte certificaten authentiek zijn;
  - b. u bent gezond van geest, heeft de wettelijke leeftijd en juridische competentie;
  - c. u bent naar behoren gemachtigd om de klantovereenkomsten uit te voeren en af te leveren, om elke transactie te openen en om al uw verplichtingen na te komen en u heeft alle nodige maatregelen genomen om een dergelijke uitvoering, levering en uitvoering toe te staan;
  - d. u begrijpt hoe de transacties hieronder werken voordat u een aanbod plaatst om een transactie op het handelsplatform te openen. Door dit te doen, garandeert u dat u de bepalingen en voorwaarden van de klantovereenkomst begrijpt, en alle juridische en financiële implicaties daarvan;
  - e. u heeft de risico's en waarschuwingen op de website van het bedrijf gelezen en begrijpt deze;
  - f. u heeft alle redelijke stappen ondernomen om de specificaties en kenmerken te begrijpen van het handelsplatform en de bijbehorende hardware, software, gegevensbewerkings- en telecommunicatiesystemen en netwerken die nodig zijn voor toegang tot en handelen op het handelsplatform;
  - g. U handelt voor uzelf en als enige en niet als agent, vertegenwoordiger, trustee of bewaarder namens iemand anders. De klant mag alleen namens iemand anders handelen als het bedrijf hier uitdrukkelijk schriftelijk mee instemt en alle door het bedrijf voor dit doel vereiste documenten zijn ontvangen;
  - h. elke persoon die u vertegenwoordigt bij het openen of sluiten van een transactie zal, en de persoon die namens u de klantovereenkomsten aangaat zal, naar behoren gemachtigd zijn om dit namens u te doen;
  - i. u bent geen werknemer van een onderliggende markt, een onderneming waarin een onderliggende markt een meerderheid van het kapitaal bezit, een lid van een onderliggende markt en/of een onderneming die is geregistreerd op een onderliggende markt of een bank, trust of verzekeringsmaatschappij die handelt in financiële instrumenten die onder deze overeenkomst tussen u en ons vallen;
  - j. u voert geen transactie uit met als doel om arbitrage of scalping uit te voeren en tijdelijk een/of onnauwkeurige tarieven of koersen aangeboden op het handelsplatform te exploiteren;
  - k. u heeft alle relevante overheids- of andere autorisaties en toestemmingen verkregen die u nodig heeft met betrekking tot de klantovereenkomst. Dergelijke autorisaties en toestemmingen in verband met het openen of sluiten van transacties zijn volledig van kracht en er is aan al hun voorwaarden voldaan;
  - l. de uitvoering, levering en prestaties van de overeenkomst en uw gebruik van het handelsplatform inclusief elke transactie die u daarmee voltooit, overtreden geen wet, verordening, charter, statuut of regel die op u van toepassing is in het rechtsgebied waar u woonachtig bent, of een overeenkomst waaraan u bent gebonden of waardoor uw activa worden beïnvloed;
  - m. behalve in uitzonderlijke omstandigheden, stuurt u geen geld naar uw handelsaccount vanaf een bankrekening die anders is staat vermeld in de registratiegegevens. Of er uitzonderlijke omstandigheden bestaan, wordt door ons van tijd tot tijd bepaald;
  - n. de middelen die de klant gebruikt om te handelen, zijn niet op enige directe of indirecte manier afkomstig uit illegale activiteiten of gebruikt of bedoeld om te worden gebruikt voor terrorismefinanciering;
  - o. u bent geen politiek prominente persoon en heeft geen relatie (bijvoorbeeld familielid of zakenrelatie) met een persoon die in de afgelopen twaalf maanden een prominente publieke functie heeft bekleed of bekleedt. Als de bovenstaande verklaring onwaar is en in het geval u dit niet al in het aanvraagformulier voor het openen van een account hebt bekendgemaakt, zult u het bedrijf zo snel mogelijk op de hoogte stellen en het bedrijf informeren als u in een bepaald stadium in de loop van deze overeenkomst een politiek prominente persoon wordt;
  - p. u bevestigt dat u regelmatig toegang heeft tot het internet en u stemt ermee in dat het bedrijf u voorziet van informatie, inclusief, zonder beperking, informatie over wijzigingen in de voorwaarden, kosten en vergoedingen binnen deze overeenkomst en informatie over de aard en risico's van investeringen door dergelijke informatie op de website en/of in e-mails te plaatsen.
- 28.2. Elke inbreuk door u op een van de verklaringen en garanties uiteengezet in paragraaf 27.2 of ergens anders in de klantovereenkomst maakt vanaf het begin een transactie ongeldig of kan door ons worden gesloten tegen onze dan geldende koersen en naar eigen goeddunken.

## 29. Vrijwaring

- 29.1. U stemt ermee in om ons, onze affiliates, werknemers, vertegenwoordigers en opvolgers schadeloos te stellen en te vrijwaren van en tegen alle aansprakelijkheden, verliezen, schade, kosten en uitgaven, inclusief advocatenkosten, die wij oplopen als gevolg van uw verzuim om volledig en tijdig uw verplichtingen uit hoofde van de klantovereenkomst of enige

licentie van derden na te komen, of als gevolg van uw schending van enige garantie, verklaring of convenant die u hebt gesloten onder de klantovereenkomst of een licentie van derden. Zonder af te wijken van de algemeenheid van het voorgaande, gaat u ermee akkoord volledig en persoonlijk aansprakelijk te zijn voor de behoorlijke afwikkeling van elke transactie die is aangegaan met gebruik van uw accountgegevens op het handelsplatform, inclusief alle belastingen, vergoedingen en aanslagen die mogelijk moeten worden betaald wat betreft een transactie aan een overheidsinstantie. U stemt ermee in ons volledig te vrijwaren voor alle aansprakelijkheden, kosten en verliezen van welke aard dan ook die wij kunnen oplopen als gevolg van, direct of indirect, van uw verzuim om een transactie uit te voeren of af te wikkelen, inclusief met betrekking tot financiële instellingen waarmee wij een contract hebben om namens u transacties uit te voeren.

29.2. U stemt er ook mee in ons onmiddellijk alle schade, kosten en uitgaven, inclusief juridische kosten, te betalen die wij hebben opgelopen bij de handhaving van een van de bepalingen van de klantovereenkomst.

### 30. Disclaimers

30.1. Met name kunnen wij niet garanderen dat:

- a. het handelsplatform aan uw individuele eisen voldoet. Het is daarom uw eigen verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de faciliteiten en functies van het handelsplatform aan uw vereisten voldoen;
- b. uw apparatuur, software en communicatieverbindingen compatibel zijn met de hardware en software die we gebruiken om het handelsplatform te leveren;
- c. het gebruik van het handelsplatform ononderbroken, veilig, foutvrij of vrij van bugs is en u stemt ermee in dat het bestaan van kleine fouten of bugs geen inbreuk op deze klantovereenkomst vormt;
- d. we verstoringen door derden van en voor de werking van het handelsplatform kunnen voorkomen;
- e. fouten worden gecorrigeerd in het handelsplatform; of
- f. wij elke fout in het handelsplatform zullen detecteren.

30.2. U erkent dat wij geen controle hebben over de overdracht van gegevens via telecommunicatiefaciliteiten, inclusief maar niet beperkt tot internet. Noch zijn wij verantwoordelijk voor communicatiefouten, verstoringen of vertragingen bij het online handelen (via internet of een mobiele service).

30.3. U erkent dat de handelsactiviteit die u op het handelsplatform uitvoert, niet op een erkende beurs plaatsvindt, maar dat deze over de toonbank (OTC) plaatsvindt en als zodanig de klant aan grotere risico's kan blootstellen dan gereguleerde ruiltransacties.

30.4. Wij wijzen hierbij verder elke aansprakelijkheid af en hebben geen aansprakelijkheid of verlies als gevolg van of gerelateerd aan:

- a. verstoringen van uw verbinding met internet;
- b. verlies of corruptie van uw gegevens, al dan niet opgeslagen op het handelsplatform, of gebrek aan back-up daarvan;
- c. beveiligingsinbreuken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van software- of netwerkproducten van derden of van acties of gebeurtenissen buiten onze redelijke controle;
- d. levering van beveiligingsgerelateerde services die we vrijwillig buiten het bereik van de klantovereenkomst kunnen leveren; en
- e. gebruik van het handelsplatform dat niet strikt in overeenstemming is met de klantovereenkomst, of enige technische documentatie die wij aan u verstrekken of op enige andere wijze, inclusief maar niet beperkt tot, op onze website beschikbaar stellen;
- f. enig verzuim van het bedrijf om een van zijn verplichtingen onder de overeenkomst na te komen als gevolg van een overmachtsgebeurtenis of enige andere oorzaak buiten zijn controle;
- g. elke persoon die uw accountgegevens verkrijgt voorafgaand aan de melding door de klant aan het bedrijf van het misbruik hiervan;
- h. onbevoegde derden die toegang krijgen tot informatie, inclusief elektronische adressen, elektronische communicatie, persoonlijke gegevens en accountgegevens wanneer het bovenstaande wordt overgedragen tussen de partijen of aan een andere partij, via internet of andere netwerkcommunicatiemiddelen, post, telefoon of andere elektronische middelen;
- i. de risico's uit de risicoverklaring, te vinden op de website van het bedrijf; j. eventuele wijzigingen in belastingtarieven;
- k. eventuele acties of representaties van de Introducer;
- l. de inhoud, juistheid, nauwkeurigheid en volledigheid van elke communicatie die wordt verspreid door het gebruik van het handelsplatform;
- m. elk handelen of nalaten (inclusief nalatigheid en fraude) van de klant;
- n. als u afhankelijk bent van functies zoals Trailing Stop, Expert Advisor en Stop Loss-orders, of het optreden van slippage; en
- p. het materialiseren van valutarisico.

30.5. Met betrekking tot financiële gegevens of andere informatie die wij of een externe dienstverlener aan u verstrekken in

verband met uw gebruik van het handelsplatform:

- a. wij en een dergelijke aanbieder zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk als dergelijke gegevens of informatie in enig opzicht onjuist of onvolledig zijn;
- b. wij en een dergelijke aanbieder zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor acties die u wel of niet onderneemt op basis van dergelijke gegevens of informatie;
- c. u zult dergelijke gegevens of informatie uitsluitend gebruiken in overeenstemming met en voor de doeleinden uiteengezet in de klantovereenkomst;
- d. dergelijke gegevens of informatie is eigendom van ons en van derde aanbieders voor zover van toepassing, en u zult dergelijke gegevens of informatie niet geheel of gedeeltelijk opnieuw overdragen, herdistribueren, publiceren, openbaar maken of weergeven aan derden, behalve wanneer vereist door toepasselijke regelgeving; en
- e. u zult dergelijke gegevens of informatie uitsluitend gebruiken in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving.

### **31. Beperking van aansprakelijkheid**

31.1. Wij zijn niet aansprakelijk jegens u voor enig verlies, behalve in gevallen van grove nalatigheid, fraude of opzettelijk verzuim namens ons.

31.2. Paragraaf 31.1 van deze klantovereenkomst laat onverlet dat onze totale aansprakelijkheid jegens u met betrekking tot alle claims die voortvloeien uit of verband houden met de klantovereenkomst beperkt zijn tot het totale bedrag van de stortingen minus opnames op uw handelsaccount.

31.3. Behoudens paragrafen 31.2 en 31.5 van deze klantovereenkomst, bent u tegenover ons aansprakelijk voor:

- a. enig verlies (direct of indirect) van inkomsten of winsten;
- b. enig verlies (direct of indirect) van verwachte besparingen;
- c. enig verlies (direct of indirect) van goodwill of reputatieschade;
- d. enig verlies (direct of indirect) van zakelijke kansen of voortvloeiend uit zakelijke onderbrekingen;
- e. enig verlies (direct of indirect) van of schade aan gegevens;
- f. indirecte, gevolgschade, incidentele, exemplarische, punitieve of speciale schade of verlies per geval dat voortvloeit uit of verband houdt met de klantovereenkomst, inclusief maar niet beperkt als gevolg van contractbreuk, nalatigheid of enige andere onrechtmatige daad, op grond van de wet of anderszins, en ongeacht of een van beide partijen (mogelijk) kennis had van de kans op het desbetreffende verlies, letsel of schade.

31.4. Niets in deze klantovereenkomst zal de aansprakelijkheid van een partij uitsluiten of beperken bij overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van de nalatigheid van die partij (of iemand namens die partij) of enige andere kwestie waarvoor de aansprakelijkheid niet door de toepasselijke wetgeving kan worden beperkt.

31.5. Niets in deze paragraaf 31 zal de aansprakelijkheid van een partij voor fraude of frauduleuze voorstelling van zaken door die partij (of iemand namens hem) uitsluiten of beperken.

31.6. Onze aansprakelijkheid, voor zover van toepassing, voor inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden is beperkt tot inbreuk op bestaande rechten in Cyprus.

31.7. De klantovereenkomst beschrijft de volledige omvang van onze verplichtingen en aansprakelijkheden met betrekking tot de levering van het handelsplatform. In het bijzonder zijn er geen andere ons bindende voorwaarden, garanties of andere voorwaarden, expliciet of impliciet, behalve zoals specifiek vermeld in de klantovereenkomst. Elke voorwaarde, garantie, vertegenwoordiging of andere voorwaarde met betrekking tot de levering van het handelsplatform die anders zou kunnen worden geïmpliceerd of opgenomen in de klantovereenkomst of een onderpandcontract, hetzij bij wet, gewoonterecht of anderszins, is hierbij uitgesloten voor zover toegestaan door de wet.

31.8. Wij zijn niet aansprakelijk en worden vrijgesteld van alle claims en verliezen die voortvloeien uit:

- a. elke handeling of verzuim door een persoon die toegang krijgt tot uw handelsaccount of accountgegevens, ongeacht of u deze toegang al dan niet heeft geautoriseerd;
- b. vertraging, mislukking of fout door u bij het implementeren van een redelijke instructie die wij u hebben verstrekt;
- c. onjuiste of onvolledige instructies die u hebt ontvangen;
- d. enige afhankelijkheid of gebruik door u of een andere derde partij van toegang tot uw handelsaccount van financiële gegevens, ongeacht of deze een transactie op het handelsplatform voltooit of voor welk ander doel dan ook:

31.9. Wanneer u handelsmethoden gebruikt zoals Trailing Stop en/of Expert Advisor, is het bedrijf niet verantwoordelijk voor eventuele verliezen die u kunt lijden als gevolg van het gebruik daarvan. Als het gebruik van dergelijke methoden in strijd is met de voorwaarden van deze overeenkomst of te kwader trouw is gedaan, behoudt het bedrijf zich het recht voor deze



overeenkomst te beëindigen.

### **32. Bevoegdheid om te handelen**

- 32.1. U machtigt ons hierbij om gevolg te geven aan elke instructie die u op het handelsplatform heeft gegeven of lijkt te geven via het gebruik van uw accountgegevens.
- 32.2. Wij hebben het recht, en u machtigt ons hierbij, om te vertrouwen op elke mondelinge, elektronische of schriftelijke communicatie of instructie die wij van u ontvangen. U stemt ermee in dat:
- eenmaal aangemeld bij het handelsplatform na het invoeren van de accountgegevens, we geautoriseerd zijn om uw instructies op te volgen zonder te vragen naar de geldigheid van de instructies en om de instructies van gelijke kracht en werking te beschouwen als schriftelijke orders van u;
  - na inloggen op het handelsplatform niets in deze paragraaf ons zal verplichten om de geldigheid van elke instructie of de handtekeningen voorafgaand aan elke transactie te verifiëren; en
  - u draagt het risico van alle instructies, ongeacht of deze geautoriseerd, ongeautoriseerd, ongepast of frauduleus zijn, zelfs als blijkt dat dergelijke instructies zonder uw toestemming zijn verstrekt. U zult ons vrijwaren van alle verliezen, kosten, vergoedingen, schadevergoedingen, claims, rechtszaken, eisen en aansprakelijkheden van welke aard dan ook die wij kunnen lijden of die ons worden opgelegd, die op enigerlei wijze verband houden met of ontstaan uit ons handelen naar, uitstel van handelen naar of weigeren om dergelijke instructies of informatie op te volgen.
- 32.3. Zonder af te wijken van het bovenstaande, zijn we niet verplicht om te handelen in overeenstemming met uw instructie als we redelijkerwijs vermoeden dat:
- de persoon die een dergelijke instructie gaf, hiertoe geen gezag had;
  - handelen op basis van een dergelijke instructie een inbreuk zou zijn op een wet, regel, verordening of de klantovereenkomst; of
  - in het geval dat we een aanbod hebben aanvaard om een transactie uit te voeren waarvan we later vermoeden dat het onder de punten (a) en (b) van deze paragraaf 32.3 valt, kunnen we naar eigen goeddunken een dergelijke transactie sluiten tegen de dan geldende koers genoteerd op het handelsplatform of de transactie als ongeldig beschouwen.
  - Niets in deze paragraaf zal worden opgevat als een verplichting van onze kant om te informeren naar de autoriteit van een persoon die beweert u te vertegenwoordigen.
- 32.4. Elk aanbod om een transactie te openen of te sluiten (inclusief een order) mag alleen door u via het handelsplatform worden gedaan. Schriftelijke aanbiedingen om een transactie te openen of te sluiten, inclusief aanbiedingen per fax, e-mail of sms, worden niet geaccepteerd.
- 32.5. Als we een aanbod ontvangen om een transactie te openen of te sluiten anders dan in overeenstemming met paragraaf 32.4 van deze klantovereenkomst, kunnen we naar eigen goeddunken naar een dergelijke aanbod handelen, maar zijn wij niet verantwoordelijk voor verlies, schade of kosten die u lijdt of die ontstaan als gevolg van een fout, vertraging of weglating in ons handelen of weigering om te handelen in navolging van een dergelijke aanbod.

### **33. Relatie tussen de partijen**

- 33.1. U opent elke transactie bij ons als opdrachtgever en niet als agent voor iemand anders. Dit betekent dat, tenzij we anders schriftelijk zijn overeengekomen, wij u als onze klant beschouwen voor alle doeleinden en dat u rechtstreeks en persoonlijk verantwoordelijk bent voor het uitvoeren van uw verplichtingen bij elke transactie die u uitvoert. Als u namens iemand anders handelt, accepteren we die persoon niet als een klant van ons en accepteren we geen verplichting jegens deze persoon, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

### **34. Communicatie, schriftelijke kennisgevingen en taal**

- 34.1. Tenzij in deze overeenkomst uitdrukkelijk het tegendeel is bepaald, wordt elke kennisgeving, verzoek of andere communicatie (anders dan orders die alleen in overeenstemming met paragraaf 34.2 hieronder worden gegeven) die door de klant aan het bedrijf wordt geleverd in het kader van de overeenkomst, naar het onderstaand adres van het bedrijf verzonden (of naar een ander adres dat het bedrijf van tijd tot tijd aan de klant voor dit doel kan opgeven), per e-mail, fax, post indien verzonden in Cyprus, of per luchtpost indien verzonden buiten Cyprus, of commerciële koeriersdienst en wordt deze alleen als geleverd beschouwd wanneer deze daadwerkelijk door het bedrijf is ontvangen via de contactgegevens op de eerste pagina.

- 34.2. Er wordt overeengekomen en begrepen dat orders op het handelsplatform worden geplaatst en op geen enkele andere manier aan het bedrijf worden gecommuniceerd. Alleen als het platform niet operationeel is, kunnen orders telefonisch worden geplaatst.
- 34.3. Om met de klant te communiceren kan het bedrijf een van de volgende methoden gebruiken: e-mail, interne berichtgeving van het platform, faxverzending, telefoon, post, commerciële koeriersdienst, luchtpost of de website van het bedrijf.
- 34.4. Het bedrijf neemt contact op met de klant via de contactgegevens op zijn registratiepagina. Daarom is de klant verplicht om het bedrijf onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke wijziging in contactgegevens van de klant.
- 34.5. De volgende communicatiemethoden worden beschouwd als een schriftelijke kennisgeving van het bedrijf aan de klant: e-mail, interne mail van het platform, faxverzending, post, commerciële koeriersdienst, luchtpost of de website van het bedrijf. De volgende communicatiemethoden worden beschouwd als een schriftelijke kennisgeving van de klant aan het bedrijf: e-mail, faxverzending, post, commerciële koeriersdienst of luchtpost of commerciële koerier.
- 34.6. Alle naar de klant verzonden berichten (documenten, kennisgevingen, bevestigingen, verklaringen, rapporten enz.) worden als ontvangen beschouwd:
- Indien verzonden per e-mail, binnen een uur na verzending per e-mail en op voorwaarde dat de e-mail de Outlook van het bedrijf heeft verlaten.
  - Indien verzonden door de interne e-mail van het platform, onmiddellijk na verzending.
  - Indien verzonden per fax, na ontvangst door de zender van een verzendrapport van zijn faxmachine die de ontvangst van het bericht bevestigt door de faxmachine van de ontvanger.
  - Indien telefonisch, zodra het telefoongesprek is beëindigd.
  - Indien verzonden per post, zeven (7) kalenderdagen na verzenddatum.
  - Indien verzonden via een commerciële koeriersdienst, op de datum van ondertekening van het document na ontvangst van de kennisgeving.
  - Indien verzonden per luchtpost, acht (8) werkdagen na de datum van verzending.
  - Indien geplaatst op de website van het bedrijf, binnen één uur nadat het is geplaatst.
- 34.7. De taal waarin de klant met het bedrijf kan communiceren, is Engels, de officiële taal van het bedrijf. Van tijd tot tijd kan het bedrijf medewerkers in dienst nemen die de moedertaal van de klant spreken, in welk geval de klant het wellicht handiger vindt om in die taal met het bedrijf te communiceren. Het dient echter duidelijk te zijn dat alle documenten en informatie die door het bedrijf worden verstrekt, in het Engels zijn. Een vertaling of informatie verstrekt in andere talen dan het Engels is uitsluitend voor informatieve doeleinden en bindt het bedrijf niet of heeft geen enkel juridisch effect. Het bedrijf draagt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de juistheid van de informatie daarin en de klant moet ook verwijzen naar de Engelse versie en de website voor informatie over het bedrijf en zijn beleid.

### 35. Gehele overeenkomst

- 35.1. In de klantovereenkomst is de gehele overeenkomst en het begrip tussen de partijen uiteengezet met betrekking tot de zaken die hierin worden behandeld. Zij overschrijven elke eerdere overeenkomst of begrip tussen u en ons met betrekking tot het onderwerp.
- 35.2. U verklaart en stemt ermee in dat u bij het aangaan van de klantovereenkomst niet vertrouwt op en geen remedie zult hebben met betrekking tot enige verklaring, vertegenwoordiging, garantie of begrip (hetzij nalatig of onbewust gemaakt) van een persoon (hetzij partij binnen de klantovereenkomst of niet) anders dan uitdrukkelijk vermeld in de klantovereenkomst.

### 36. Scheidbaarheid

- 36.1. Mocht enig deel van deze overeenkomst worden aangehouden door een bevoegde rechtbank en worden beschouwd als onafdwingbaar of onwettig of in strijd met enige regel, regelgeving of wet van een markt of regelgever, dan wordt dat deel vanaf het begin uitgesloten van deze overeenkomst, en wordt deze overeenkomst geïnterpreteerd en gehandhaafd alsof de bepaling nooit is opgenomen. De wettigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze overeenkomst of dewettigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van deze bepaling in overeenstemming met de wet en/of regelgeving van een ander rechtsgebied, zal niet worden aangetast.

### 37. Ontheffing

- 37.1. Elke niet-uitoefening of enige vertraging bij de uitoefening van een recht of rechtsmiddel voorzien door de

Klantovereenkomst betekent niet dat afstand wordt gedaan van het recht of rechtsmiddel of dat afstand wordt gedaan van andere rechten of rechtsmiddelen. Een verklaring van afstand van een schending van een van de voorwaarden van de klantovereenkomst houdt geen verklaring van afstand in van enige andere schending en heeft geen invloed op de andere voorwaarden van de klantovereenkomst.

- 37.2. De rechten en rechtsmiddelen die door de klantovereenkomst worden geboden, zijn cumulatief en (tenzij anders bepaald in de klantovereenkomsten) zijn niet exclusief rechten of rechtsmiddelen die in de wet of in eigen vermogen worden geboden.

### **38. Toewijzing**

- 38.1. U mag geen van uw rechten toewijzen of overdragen of uw verplichtingen uit hoofde van de klantovereenkomst, van rechtswege of anderszins, permanent of tijdelijk overdragen aan een derde zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 38.2. U erkent en stemt ermee in dat wij onze rechten of verplichtingen onder de klantovereenkomst of de gehele overeenkomst kunnen toewijzen aan een opvolger van alle of substantieel al onze zakelijke activiteiten of activa zonder voorafgaande schriftelijke toestemming maar onderworpen aan het (5) werkdagen van tevoren leveren van een schriftelijke kennisgeving. Het bedrijf kan sommige of al uw activa verkopen, overdragen of anderszins delen, inclusief onder andere uw registratiegegevens, persoonlijke informatie en loggegevens, in verband met een merger, acquisitie, reorganisatie of verkoop van al onze of vrijwel al onze aandelen of activa, of in het geval van ons faillissement en kan onder dezelfde omstandigheden ook uw klantgeld overdragen.
- 38.3. Zonder af te wijken van het bovenstaande, erkent u en gaat u ermee akkoord dat we onze rechten of verplichtingen onder de Klantovereenkomsten of de volledige Overeenkomst, naar eigen goeddunken, kunnen overdragen aan elk ander gelicentieerd lidbedrijf van onze groep, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming maar onder voorbehoud van ten minste vijf (5) werkdagen voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan u. Het bedrijf kan onder dezelfde omstandigheden sommige of al uw activa verkopen, overdragen of anderszins delen, inclusief onder andere uw registratiegegevens, persoonlijke informatie en loggegevens, in verband met een dergelijke toewijzing/overdracht en uw klantgeld overboeken.

### **39. Introducer**

- 39.1. In gevallen waarin de klant bij het bedrijf wordt geïntroduceerd via een derde persoon, zoals een bedrijfsintroducer of een geassocieerd netwerk dat marketing voor het bedrijf uitvoert (beide 'introducer' genoemd), erkent de klant dat het bedrijf niet verantwoordelijk is voor het gedrag en/of representaties van de introducer en dat het bedrijf niet gebonden is aan afzonderlijke overeenkomsten die zijn gesloten tussen de klant en de introducer. Het is tevens bekend dat introducers gemachtigd zijn om het bedrijf op enigerlei wijze te binden, krediet in naam van het bedrijf aan te bieden, garanties tegen verliezen te bieden, investeringservices of juridisch, investerings- of belastingadvies in naam van het bedrijf aan te bieden.
- 39.2. De klant erkent en bevestigt dat het bedrijf de introducer een vergoeding kan betalen. Als dergelijke vergoedingen van toepassing zijn, worden deze overeenkomstig de toepasselijke voorschriften aan de klant bekendgemaakt.

### **40. Klachten en geschillen**

- 40.1. Als de klant een klacht wil melden, moet hij de procedures van het bedrijf volgen, die te vinden zijn <http://www.forextb.com>
- 40.2. Als zich een situatie voordoet die niet uitdrukkelijk in deze overeenkomst wordt genoemd, komen de partijen overeen de kwestie op basis van goede trouw en billijkheid op te lossen en door maatregelen te nemen die in overeenstemming zijn met de marktpraktijk.
- 40.3. Als de klant niet tevreden is met de definitieve beslissing van het bedrijf, is bekend dat de klant mogelijk het recht heeft om een klacht in te dienen bij de financiële ombudsman van Cyprus.
- 40.4. Het recht van de klant om juridische stappen te ondernemen blijft onverlet door het bestaan of het gebruik van de

hierboven genoemde procedures.

#### **41. Toepasselijk recht en rechtsgebied**

- 41.1. De interpretatie, constructie, werking en afdwingbaarheid van de klantovereenkomsten worden beheerst door de wetten van Cyprus en u en wij stemmen ermee in om ons te onderwerpen aan de exclusieve bevoegdheid van de Cypriotische rechtbanken voor de beslechting van geschillen. U stemt ermee in dat alle transacties die op het handelsplatform worden uitgevoerd, onder de Cypriotische wetgeving vallen, ongeacht de locatie van de geregistreerde gebruiker.
- 41.2. Alle transacties namens de klant zijn onderworpen aan de toepasselijke voorschriften en alle andere overheidsinstanties die de werking van de Cypriotische Investeringsondernemingen regelen, aangezien deze van tijd tot tijd worden gewijzigd of aangepast. Het bedrijf heeft het recht om alle maatregelen te nemen die nodig worden geacht om de naleving van de toepasselijke regelgevingen relevante marktregels te verzekeren. De eventuele genomen maatregelen zijn bindend voor de klant.

#### **42. Meerdere accounthouders**

- 42.1. Waar de klant uit twee of meer personen bestaat, vallen aansprakelijkheden en verplichtingen onder de overeenkomst en worden zij gedeeld. Elke waarschuwing of andere kennisgeving aan een van de personen die de klant vormen, wordt geacht te zijn gegeven aan alle personen die de klant vormen. Elke order door een van de personen die de klant vormen, wordt geacht te zijn gegeven aan alle personen die de klant vormen.
- 42.2. In geval van overlijden of geestelijke ongeschiktheid van een van de personen die de klant vormen, zijn alle middelen in het bezit van het bedrijf of zijn genomineerde ten behoeve en op bevel van de overlevende(n) en zijn alle verplichtingen en aansprakelijkheden aan het bedrijf door betreffende overlevende(n) verschuldigd.

#### **43. Aansporingen en belangenconflicten**

- 43.1. Het is bekend dat het bedrijf zorgt voor de uitvoering van klantorders met een andere entiteit (de liquiditeitsprovider) en deze niet zelf uitvoert als opdrachtgever aan opdrachtgever ten opzichte van de klant uitvoert. De klant wordt hierbij geïnformeerd dat het bedrijf elke maand commissies ontvangt van de liquiditeitsprovider, berekend als een percentage van het aantal orders dat elke maand ter uitvoering wordt verstuurd. Voor meer informatie over deze commissies kunt u contact opnemen met het bedrijf en het bedrijf verbindt zich ertoe de relevante verduidelijkingen te verstrekken.
- 43.2. Om mogelijke belangenconflicten te voorkomen, hebben we ter informatie een 'Beleid inzake belangenconflicten' op de website beschikbaar gesteld.
- 43.3. Bij het promoten en vermarkten van onze services kunnen wij partners inschakelen. De activiteiten van dergelijke partners zijn uitsluitend bedoeld om u als potentiële klant bij ons te introduceren. Het is hen niet toegestaan om elke vorm van investeringsadvies, juridisch advies, aansporing, aanbeveling of portefeuillebeheer aan u te bieden of om uw middelen of contacten te verwerken. De klant wordt hierbij geïnformeerd dat het bedrijf bovengenoemde partners betaalt met vaste commissies per verwijzing en/of variabele commissies berekend als een percentage van stortingen en/of aantal orders van doorverwezen klanten. Voor meer informatie over deze commissies kunt u contact opnemen met het bedrijf; het bedrijf verbindt zich ertoe relevante verduidelijking te verstrekken.

#### **44. CFD's op virtuele valuta (cryptovaluta)**

- 44.1 We kunnen naar eigen goeddunken services aanbieden met betrekking tot CFD's op virtuele valuta (cryptovaluta). Het genoemde product zal worden aangeboden als valutaparen ten opzichte van een valuta (bijvoorbeeld USD, EUR, GBP, enz.) of elk ander activum dat van tijd tot tijd door het bedrijf wordt gespecificeerd.

De klant erkent dat:

- a. Cryptovaluta's worden beschouwd als complexe en uiterst risicovolle producten, waarvan de handel kan leiden tot verlies van uw volledige handelssaldo;
- b. De waarden van cryptovaluta's kunnen sterk fluctueren en kunnen leiden tot aanzienlijke verliezen over een korte periode (ze zijn zeer volatiel);
- c. Cryptovaluta's zijn niet geschikt voor alle handelaren en daarom mogen handelaren dergelijke producten niet verhandelen als ze niet over de nodige kennis en expertise in deze specifieke producten beschikken. Klanten moeten altijd volledig op de

hoogte zijn en de specifieke kenmerken en risico's van deze producten begrijpen;

44.2 Opgemerkt wordt dat het aanbieden van services met betrekking tot CFD's op virtuele valuta mogelijk vanwege lokale beperkingen niet wordt geleverd in bepaalde rechtsgebieden.

44.3 Als u handelt in CFD's in cryptovaluta's, verklaart u en staat u ervoor in dat u de aanvullende risico's die aan dergelijke handel zijn verbonden, zoals uiteengezet in paragraaf 45 hierboven, volledig begrijpt en ermee akkoord gaat. Om twijfel te voorkomen, zijn alle andere voorwaarden van deze overeenkomst volledig op u van toepassing bij het handelen in CFD's op cryptovaluta's, tenzij anders vermeld.

#### **45. MIFIR-vereisten voor juridische entiteiten (LEI's)**

Het bedrijf moet LEI's verkrijgen om transacties te rapporteren om te voldoen aan zijn rapportageverplichtingen onder de Markets in Financial Instruments Regulation (MiFIR). Voorafgaand aan het plaatsen van orders via ons handelsplatform zijn bedrijfsentiteiten verplicht om ons hun LEI te verstrekken. Dit is een 20-cijferige, alfanumerieke code die een duidelijke en unieke identificatie mogelijk maakt van juridische entiteiten die financiële transacties uitvoeren. Daarnaast moeten natuurlijke personen hun nationale identiteitskaartnummers of andere legitimatie verstrekken die door ons vereist kan zijn onder MiFID II.

#### **46. Hyperlinks naar websites van derden**

Het bedrijf kan links naar websites van derden ('links') aanbieden die door derden worden aangeboden of beheerd en die mogelijk interessant zijn voor zijn klanten en uitsluitend ter informatie worden aangeboden. De inhoud van dergelijke links wordt niet beheerd door het bedrijf en is als zodanig niet impliciet of expliciet onderschreven of goedgekeurd door het bedrijf, noch mag dergelijke inhoud worden opgevat als een aanbod van, of uitnodiging voor, een transactie in financiële instrumenten door het bedrijf, noch als juridisch, fiscaal of investeringsadvies.

Het bedrijf geeft geen verklaring of garantie met betrekking tot de nauwkeurigheid en volledigheid van de informatie in dergelijke inhoud van derden. Bijgevolg doet elke persoon die erop handelt dit volledig op eigen risico en aanvaardt het bedrijf geen verantwoordelijkheid voor enig gebruik dat van dergelijke inhoud kan worden gemaakt en voor de gevolgen die daaruit voortvloeien.

## **Bijlage 1 –FX en andere CFD-HANDELSVOORWAARDEN**

### **1. Reikwijdte**

Deze Bijlage 1 is alleen van toepassing op klanten die handelen in financiële contracts for difference-instrumenten voor alle soorten onderliggende activa die van tijd tot tijd bij het bedrijf beschikbaar zijn, zoals valutaparen (voor FX-contracten), aandelenindices, basis- of edelmetalen, termijncontracten, grondstoffen, aandelen, aandelenindices, futures en cryptovaluta's. Hoewel de term FX/FX-contract een contract for difference is, wordt dit afzonderlijk vermeld als het type CFD waarbij het onderliggende actief een valutapaar is.

### **2. Orders/transacties openen en sluiten**

- Om een transactie in een FX en CFD op het handelsplatform te openen, moet u een Buy of Sell openen tegen de koers die het handelsplatform op het moment van een dergelijke transactie heeft opgegeven. Om een transactie te sluiten, moet u aanbieden om (in het geval van een Buy), of te kopen (in het geval van een Sell), het onderliggende activum dat door deze open transactie wordt gedekt, tegen de koers die door het handelsplatform wordt opgegeven op het moment van een dergelijk aanbod, te verkopen. Transacties of open posities kunnen niet worden overgedragen aan andere FX en andere CFD-providers of hun platforms. De volledige details van ons orderuitvoeringsbeleid zijn te vinden op de website.
- Het handelsplatform biedt een Buy-notering en een Sell-notering voor elk onderliggend activum dat op het handelsplatform wordt verhandeld.  
U erkent dat u bij het openen van een Buy of het sluiten van een Sell, u dit alleen mag doen tegen de koers die door het handelsplatform wordt vermeld om een dergelijk onderliggend activum te kopen. U erkent verder dat u bij het openen van een verkoop of het sluiten van een aankoop dit alleen mag doen tegen de prijs die door het handelsplatform wordt vermeld om een dergelijk instrument te verkopen.
- Op het handelsplatform hebt u het recht om bij het openen van een dergelijke transactie een aanbod te doen om een transactie te openen tegen de best beschikbare koers op het handelsplatform ('marktorder'), tenzij u een specifieke koers opgeeft waarin u een bod doet om een transactie te openen (lopende order'). Met betrekking tot een marktorder is de koers waartegen een transactie is voltooid niet altijd de exacte koers die wordt weergegeven wanneer de order wordt ingediend. U stemt ermee in dat uw aanbod om een marktorder te openen kan worden aanvaard tegen een lagere of hogere koers dan de koers die u in uw marktorder aangeeft. Als u ervoor kiest om een marktorder te openen, wordt uw geaccepteerd tegen de eerstvolgende beschikbare prijs die het best mogelijke tarief wordt aangeboden op het handelsplatform.
- Met betrekking tot een lopende order is de koers waartegen een transactie is voltooid niet altijd de exacte koers die wordt weergegeven wanneer de order wordt ingediend. U stemt ermee in dat uw aanbod om een lopende order te openen kan worden aanvaard tegen een lagere of hogere koers dan de koers die u in uw lopende order aangeeft, zoals van tijd tot tijd op het handelsplatform is gespecificeerd. Als u aanbiedt om een lopende order te openen, kan uw aanbod worden geaccepteerd tegen de koers die u in uw aanbod hebt aangegeven. Op elk moment voorafgaand aan acceptatie van een lopende order kunt u de lopende order annuleren zonder verdere aansprakelijkheid. Als u ervoor kiest om een lopende order te openen, wordt uw aanbod geaccepteerd tegen de best mogelijke koers die op het handelsplatform wordt aangeboden.
- Orders kunnen worden geplaatst en (indien toegestaan) gewijzigd binnen de handelsuren voor elk type FX en CFD dat verschijnt op het handelsplatform van het bedrijf, zoals van tijd tot tijd gewijzigd door het bedrijf. De klant gaat ermee akkoord dat de orders om een positie te openen die door het bedrijf worden geaccepteerd buiten de handelsuren mogelijk niet kunnen worden uitgevoerd als de markt niet tegen de gevraagde prijs handelt zodra de handelsuren beginnen.
- Lopende orders die niet zijn uitgevoerd, blijven van kracht tot de volgende handelssessie (indien van toepassing). Alle open spotposities worden doorgeschoven naar de volgende werkdag bij het sluiten van de activiteiten in de relevante onderliggende markt, afhankelijk van de rechten van het bedrijf om de open spotpositie te sluiten. Alle open termijnposities worden na het verstrijken van de relevante periode doorgeschoven naar de volgende relevante periode, afhankelijk van de rechten van het bedrijf om de open termijnpositie te sluiten.
- Marktorders die niet worden uitgevoerd omdat er onvoldoende volume is om ze te vervullen, blijven niet van kracht en worden geannuleerd.
- Lopende orders zijn geldig in overeenstemming met het type en tijdstip van de opgegeven order, zoals gespecificeerd

door de klant. Als de geldigheidsduur van de order niet is gespecificeerd, is deze voor onbepaalde duur geldig. Het bedrijf kan echter een of alle lopende orders verwijderen als het aandelenkapitaal van het handelsaccount nul bereikt.

- Orders kunnen door de klant worden verwijderd voordat ze worden uitgevoerd.
- Stop loss- en Take Profit-orders kunnen worden gewijzigd door de klant zolang de afstand groter is dan een specifiek niveau (afhankelijk van het handelssymbool).
- De klant kan de vervaldatum van lopende orders wijzigen of deze verwijderen of wijzigen voordat deze wordt uitgevoerd.  
Om de vervaldatum te wijzigen, moet de klant de order annuleren en een nieuwe plaatsen.
- FX- en CFD-orders op valuta's worden als volgt uitgevoerd:
  - Take Profit (T / P) -orders worden uitgevoerd tegen gevraagde prijzen of beter;
  - Stop Loss (S / L) -orders worden uitgevoerd tegen de eerstvolgende beschikbare prijs op de markt nadat de order is geactiveerd;
  - Stop Loss (S / L) -orders die zijn ingesteld voor vergrendelingsposities, worden uitgevoerd tegen de eerstvolgende beschikbare prijs op de markt nadat de order is geactiveerd;
  - Lopende orders worden uitgevoerd tegen gevraagde prijzen of beter;
  - Koop stop- en verkoopstoporders voor het openen van een positie worden uitgevoerd tegen de eerstvolgende beschikbare prijs op de markt nadat de order is geactiveerd.
- De klant erkent en stemt ermee in dat vanwege marktvolatiliteit en factoren waarop deze geen invloed heeft, het bedrijf niet kan garanderen dat een order zal worden uitgevoerd op het niveau dat door de klant is gespecificeerd in de klantorder. In een dergelijk geval zal het bedrijf de transactie afsluiten tegen de eerstvolgende beschikbare prijs op de markt. Met betrekking tot een Close at Loss, bijvoorbeeld, in het geval van een Buy to Close, kan de koers van een onderliggend activum van een dergelijke order plotseling stijgen boven de Close at Loss-koers, zonder ooit een dergelijke koers te bereiken. Met betrekking tot een Sell to Close, kan de koers van een onderliggend activum van een dergelijke order plotseling dalen onder de Close at Loss- koers, zonder ooit een dergelijke koers te bereiken.
- Met betrekking tot een Close at Profit waarbij de koers voor een onderliggend activum in het voordeel van de klant komt (bijvoorbeeld als de koers daalt wanneer de klant koopt of de koers stijgt als de klant verkoopt), stemt de klant ermee in dat het bedrijf een dergelijke koersverbetering aan de klant doorgeeft.
- In het geval dat het bedrijf niet in staat is om door te gaan met een order, met betrekking tot de koers of de grootte of een andere reden, stuurt het bedrijf geen nieuwe notering naar de klant (met de koers die zij bereid is te behandelen tot de koers die de klant vraagt beschikbaar is). De order wordt geweigerd en de klant moet een nieuwe order plaatsen.

### **3. Stop en Limits**

- We kunnen u, naar eigen goeddunken, toestaan om een slotkoers voor een transactie op te geven via een 'Close at Loss'- en 'Close at Profit'-order. Dit is altijd onderhevig aan de voorwaarden van de klantovereenkomst en andere voorwaarden die we van tijd tot tijd kunnen implementeren.
- Bij uw aanbod en onze aanvaarding van uw order, machtigt u ons hierbij om de transactie te sluiten tegen de 'Close at Loss'- of 'Close at Profit'-koers, zoals van toepassing, en zoals overeengekomen in de order, zonder verdere instructies of kennisgeving aan u. We kunnen, naar eigen goeddunken, de transactie sluiten wanneer de koers die door ons op het handelsplatform wordt genoteerd, gelijk is aan of hoger is dan de koers die wij voor een dergelijke order hebben geaccepteerd. U erkent dat we niet verplicht zijn om een transactie te sluiten als u niet voldoet aan een van de factoren die worden uiteengezet in paragraaf 15.14 van deze klantovereenkomst.
- We kunnen u, naar eigen goeddunken, toestaan om binnen een door u bepaalde periode een transactie te openen of te sluiten, inclusief een 'Close at Loss'- en 'Close at Profit'-order. Als we een dergelijk verzoek hebben geaccepteerd, kunnen we naar eigen goeddunken de transactie binnen die specifieke periode afsluiten. U erkent en stemt ermee in dat wij niet verplicht zijn om een dergelijke transactie buiten een specifieke periode af te sluiten of die anderszins niet voldoet aan andere beperkingen die met betrekking tot een dergelijke transactie zijn overeengekomen.
- We kunnen naar eigen goeddunken een aanbod accepteren om een Trailing Stop te plaatsen in verband met een 'Close at Loss'. U erkent dat het oorspronkelijke koersniveau uiteengezet in een Close at Loss kan worden gewijzigd naarmate de markt op het handelsplatform in uw voordeel beweegt. Terwijl uw trailing 'Close at Loss' nog steeds van

kracht is, gaat u ermee akkoord dat elke verandering in de markt met ten minste een honderdste procentpunt ('Pips' genoemd op het handelsplatform) een nieuw aanbod vormt door u om het niveau van uw trailing 'Close at Loss' met een honderdste van een procentpunt te verhogen. Wijzigingen in een pip worden afgerond op de dichtstbijzijnde absolute waarde in uw basisvaluta op basis van uw land van herkomst, zoals gespecificeerd op het handelsplatform.

- U erkent en stemt ermee in dat vanwege marktvolatiliteit en factoren waarop deze geen invloed heeft, het bedrijf niet kan garanderen dat een order zal worden uitgevoerd op het niveau dat door de klant is gespecificeerd in de klantorder. Een order kan bijvoorbeeld tegen een slechtere koers worden gesloten dan oorspronkelijk door u in een dergelijke order is opgegeven. In een dergelijk geval zal het bedrijf de transactie afsluiten tegen de eerstvolgende beschikbare prijs op de markt. Met betrekking tot een Close at Loss, bijvoorbeeld, in het geval van een Buy, kan de koers van een onderliggend activum van een dergelijke order plotseling dalen onder de Close at Loss-koers, zonder ooit een dergelijke koers te bereiken. Met betrekking tot een Sell to Close, kan de koers van een onderliggend activum van een dergelijke order plotseling stijgen boven de Close at Loss-koers, zonder ooit een dergelijke koers te bereiken.
- Met betrekking tot een Close at Profit waarbij de koers voor een onderliggend activum in uw voordeel komt (bijvoorbeeld als de koers daalt wanneer u koopt of de koers stijgt als u verkoopt), stemt u ermee in dat het bedrijf een dergelijke koersverbetering aan u doorgeeft. Met betrekking tot een Buy, kan bijvoorbeeld de koers van een onderliggend activum van een dergelijke order plotseling stijgen boven de Close at Profit-koers, zonder ooit een dergelijke koers te bereiken. Met betrekking tot een Sell, kan de koers van een onderliggend activum van een dergelijke order plotseling dalen onder de Close at Profit-koers, zonder ooit een dergelijke koers te bereiken.
- De klant gaat ermee akkoord dat het plaatsen van een Stop Loss niet noodzakelijk de verliezen van de klant beperkt tot de beoogde bedragen, omdat marktomstandigheden het onmogelijk kunnen maken om een dergelijke order tegende aangevraagd koers uit te voeren. Het bedrijf draagt geen enkele verantwoordelijkheid.

De klant stemt ermee in dat handelsactiviteiten waarbij gebruik wordt gemaakt van extra functies van de handelsterminal van de klant, zoals Trailing Stop en/of Expert Advisor, volledig worden uitgevoerd onder de verantwoordelijkheid van de klant, aangezien deze rechtstreeks afhankelijk zijn van zijn handelsterminal en het bedrijf geen enkele verantwoordelijkheid draagt.

#### **4. Premium (of Swaps)**

- Elke open transactie die door de klant wordt gehouden aan het einde van de handelsdag van de onderliggende markt of in het weekend wanneer de relevante onderliggende markt is gesloten, wordt automatisch doorgeschoven naar de volgende werkdag om een automatische sluiting te voorkomen. U erkent dat bij het doorschuiven van dergelijke transacties naar de volgende werkdag, een Premium/Swap wordt toegevoegd of afgetrokken van uw account met betrekking tot een dergelijke transactie ('Rollen'). Het premiebedrag is een constante geldwaarde per lot en is gebaseerd op een aantal factoren, waaronder onder meer of de transactie een Buy of een Sell is, rentetarieven, verschillen in onderliggende activa, dagelijkse koersschommelingen en andere economische en marktgerelateerde factoren. De Premium/Swap voor elk onderliggend activum wordt weergegeven op het handelsplatform.
- Bij uw beslissing of u een transactie voor een specifiek onderliggend activum wilt openen, erkent u dat u op de hoogte bent van de Premium/Swap.
- U machtigt ons hierbij om de premie / swap toe te voegen aan of af te trekken van uw handelsaccount voor openstaande transacties die een premie / swap hebben opgebouwd, in overeenstemming met het toepasselijke tarief, elke dag om 00:00 GMT + 2 DST korting voor elk afzonderlijk onderliggend actief, voor zover van toepassing.
- De swaprente wordt eenmaal berekend voor elke dag van de week dat er een roll-over van een positie optreedt, met uitzondering van woensdag, wanneer deze drie keer in rekening wordt gebracht om van tevoren de weekendswap in rekening te brengen (dat wil zeggen 7 swaps in 5 handelsdagen).

Wijzigingen in onze swaprentetarieven en berekeningen zullen naar eigen goeddunken en zonder kennisgeving plaatsvinden. U moet onze website en/of het handelsplatform raadplegen voor de geldende/actuele tarieven. Tarieven kunnen snel veranderen als gevolg van marktomstandigheden (veranderingen in rentetarieven, volatiliteit, liquiditeit enz.) En als gevolg van verschillende risicogerelateerde zaken die naar eigen goeddunken van het bedrijf zijn.

#### **5. Future contractafloop en rollover**

- Op future contracten kunnen we, naar eigen goeddunken, een vervaldatum en -tijd instellen voor een specifiek instrument.
- In het geval dat we een vervaldatum hebben vastgesteld voor een specifiek onderliggend activum is het uw eigen verantwoordelijkheid om uzelf op de hoogte te stellen van de vervaldatum en -tijd.



- Voor future-contracten op ons handelsplatform kunnen we, naar eigen goeddunken, een automatische rollover instellen naar het volgende verhandelbare contract. Rollover-datums zijn uniek voor elk type contract dat wordt verhandeld, variëren in duur en worden weergegeven op het handelsplatform in de detaillink voor elke toekomst. Als er een automatische rollover plaatsvindt, blijft de oorspronkelijke positie open en wordt verder gehandeld op het volgende contract. In deze gevallen wordt uw saldo aangepast om het verschil tussen de prijs van het verlopen contract en de prijs van het nieuwe contract weer te geven. Raadpleeg het Document met algemene vergoedingen voor meer informatie over de berekening van de balansaanpassing. Cliënten met openstaande posities die niet willen dat hun posities worden doorgeschoven naar het volgende contract, dienen hun posities te sluiten voor de schema-rollover.

We kunnen, naar eigen goeddunken en absolute discretie, met betrekking tot een instrument met een automatische rollover, de automatische rollover verwijderen en een vervaldatum instellen. Een dergelijke wijziging zal zowel nieuwe posities als bestaande open posities beïnvloeden. In dergelijke omstandigheden zullen wij u voorafgaand aan een dergelijke wijziging in een bestaande transactie per e-mail op de hoogte brengen, maar u erkent dat het uw eigen verantwoordelijkheid is om uzelf bewust te maken van de specifieke instrumentgegevens die beschikbaar zijn op het handelsplatform.

Met betrekking tot een rollover van een open positie is het uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat uw handelsaccount voldoende middelen vrij heeft om te voldoen aan de marge die vereist is voor elke relevante nieuwe transactie die moet worden aangegaan als onderdeel van een rollover.

Wij behouden ons het recht voor om redelijkerwijs en in overeenstemming met onze wettelijke verplichtingen te handelen om u te verplichten transacties tijdig af te sluiten in het geval dat een handelsinstrument van het handelsplatform wordt verwijderd. Wanneer transacties meer dan 7 (zeven) dagen open blijven nadat u verplicht bent ze te sluiten, behouden wij ons het recht voor om dergelijke transacties namens u te sluiten tegen de laatst beschikbare koers.

## 6. Spread

- Alle FX en andere CFD's die beschikbaar zijn bij het bedrijf hebben spreads die op het handelsplatform en/of de website verschijnen. Het bedrijf heeft het recht om zijn spreads van tijd tot tijd naar eigen goeddunken te wijzigen. Dergelijke wijzigingen worden weergegeven op het handelsplatform en/of de website en de klant is verantwoordelijk voor het regelmatig controleren op updates.
- Het bedrijf biedt spreads aan afhankelijk van elk activum.
- Spreads worden mogelijk niet allemaal in geld weergegeven, maar kunnen ook in andere eenheden worden weergegeven, zoals pips, waarvan de waarde kan variëren, afhankelijk van het instrument. U kunt de waarde van een pip in al onze instrumenten op onze website vinden door toegang te krijgen tot elke onderliggende waarde op ons platform.
- De spreads kunnen stijgen tijdens belangrijke aankondigingen als gevolg van volatiele en illiquide marktomstandigheden en/of nachtelijke uren. Meer informatie over spreads vindt u in ons beleid inzake beste belangen en orderuitvoering, dat beschikbaar is op onze website.