

## Forex TB Limited - Kundavtal

För din skull och för din säkerhet bör du ta dig tillräckligt med tid för att läsa detta Kundavtal såväl som all annan ytterligare dokumentation och information som är tillgänglig för dig via vår webbplats innan du öppnar ett konto och/eller utför någon aktivitet hos oss. Du bör kontakta oss för ytterligare förtydligande eller, vid behov, söka oberoende professionell rådgivning.

Forex TB Limited ger inte råd, rekommendationer eller åsikter om förvärv, innehav eller avyttring av någon finansiell produkt. Forex TB Limited är inte en finansiell, juridisk, skattemässig eller tillsynsrådgivare.

**Riskvarning: CFD (Contracts for difference) är en komplicerad finansiell produkt med spekulativ karaktär vars handel innebär betydande risker för kapitalförlust. Att handla med CFD:er, som är en marginalprodukt, kan leda till att hela saldot förloras. Kom ihåg att hävstångseffekten i CFD:er kan öka dina vinster och dina förluster. Du bör inte sätta in mer än du är beredd att förlora. Du bör se till att du helt förstår riskerna innan du ingår i ett avtal och börjar använda Handelsplattformen.**

### INLEDNING

Detta Kundavtal ("Avtalet") ingås av och mellan Forex TB Limited ("Företaget" eller "Vi" eller "Oss" på ena sidan och Kunden (som kan vara en juridisk person eller en fysisk person) som har fyllt i blanketten för kontoöppning, och som har accepterats som Kund av företaget ("Kund" eller "Du" eller "Din") på den andra sidan.

Företaget är auktoriserat och reglerat av Cyprus Securities and Exchange Commission ("CySEC") som ett cypriotiskt värdepappersföretag (CIF) för att erbjuda vissa investeringar och tillhörande tjänster i enlighet med lagen 87(I)/2017 ("Lagen") om investeringstjänster och -aktiviteter och reglerade marknader, som har införlivat Europaparlamentets och rådets direktiv 2014/65/EU av den 15 maj 2014 om marknader för Finansiella Instrument ("MiFID II-direktivet") i nationell lagstiftning, med CIF-licens nummer 272/15.

Företaget är registrerat på Cypern enligt bolagslagen, med registreringsnummer HE310943. Forex TB Limited är registrerat och beläget på Lemesou Avenue 71, 2nd Floor 2121 Aglantzia, Nicosia, Cypern.

Företaget äger och driver webbplatsen [www.forextb.com/eu/](http://www.forextb.com/eu/) ("Webbplatsen") för att tillhandahålla investeringstjänster och/eller verksamhet inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (exklusive Belgien) och Schweiz. Företaget kan också registrera och driva andra webbplatser; främst för marknadsföringsändamål på andra språk än engelska.

Avtalet inkluderar, utöver bilagor och "blanketten för kontoöppning" som fyllts i av den potentiella Kunden via vår webbplats, all information som tillhandahållits av Kunden under registreringsförfarandet.

Utöver ovanstående noteras det att andra dokument som finns tillgängliga på vår webbplats utgör en del av Avtalet och ger mer information om oss och dina aktiviteter som bedrivs med oss, till exempel:

- [Sammanfattning av policy för intressekonflikter.](#)
- [Sammanfattning av policy för bästa intresse och ordervertställande.](#)
- [Riskmeddelande och Varningsmeddelande.](#)
- [Policy för kundkategorisering](#)
- [Ersättningsfonden för investerare](#)
- [Klagomålsförfarande för Kunder](#)
- [Företagsinformation](#)
- [Allmänna avgifter](#)
- [Faktablad](#)

Avtalet, som kan ändras från tid till annan, anger villkoren för vilket Företaget kommer att erbjuda tjänster till Kunden och ska styra förhållandet mellan parterna. Genom att ansöka om att öppna ett Handelskonto hos Företaget accepterar Kunden villkoren i avtalet.

Kunden bör noggrant läsa hela Avtalet och alla andra brev eller meddelanden som Företaget skickar samt den information som finns på webbplatsen, och se till att han förstår och samtycker till den innan han godkänner avtalet.

Företaget kan tillhandahålla Avtalet och/eller eventuella dokument och/eller eventuell kommunikation och/eller eventuell information på andra språk än engelska. Alla översatta versioner av ovan nämnda på ett annat språk än engelska, får endast tillhandahållas för informations- och/eller bekvämlighetsändamål och binder inte Företaget och har inte heller någon rättslig verkan. I händelse av tvist ska respektive engelska version gälla. Därför bör Kunden alltid kontrollera till den engelska versionen.

Avtalet åsidosätter alla andra avtal, arrangemang, uttryckliga eller underförstådda uttalanden som gjorts av Företaget eller någon annan part, såvida vi inte, efter eget gottfinnande, bestämmer något annat.

Alla handlingar, utelämnanden eller framställningar (muntliga eller på annat sätt) gjorda av dig eller oss (inklusive någon av våra anställda som du har kommit i kontakt med) ska inte ändra eller ta prioritet över Avtalet.

Du accepterar Avtalet när du registrerar dig som användare av våra Tjänster. Genom att acceptera Avtalet ingår du ett juridiskt bindande avtal med oss.

Vid eventuella frågor eller meddelanden kan du kontakta Företaget på:

- **Registrerad adress:** Lemesou Avenue 71, 2nd Floor 2121 Aglantzia, Nicosia, Cypern.
- **Kontorsadress:** Lemesou Avenue 71, 2nd Floor 2121 Aglantzia, Nicosia, Cypern.
- **Fax:** +357 22 266 708
- **Telefon:** +357 22 266 707
- E-post: [info@forextb.com](mailto:info@forextb.com)

Eftersom detta Avtal är ett distansavtal regleras det bland annat av Distance Marketing of Consumer Financial Services Law N.242(I)/2007 implementering av EU-direktivet 2002/65/EC, enligt vilket undertecknande av Avtalet inte krävs och Avtalet har samma rättsliga kraft och rättigheter som ett vanligt undertecknat avtal. Om du vill få en tryckt kopia av detta Avtal, vederbörligen undertecknat och stämplat av Företaget, måste du skicka två (2) signerade kopior av detta avtal till Företaget, med din postadress, så skickas ett kontrasterat exemplar tillbaka till den adressen.

Klienter har inte rätt att dra sig ur kontraktet inom 14 (fjorton) dagar efter registreringsdatum utan bestraffning och utan att ge en förklaring till varför.

## 1. DEFINITIONER

### 1.1. I detta Avtal:

"Missbruk av handel" avser följande åtgärder, men är inte begränsat till, pip-hunting, scalping, arbitrage, manipulationer eller utnyttjande av någon temporär och/eller mindre felaktighet i någon kurs eller pris som erbjuds på Handelsplattformen, en kombination av snabba/långsammare feeds, användning av handelsrobotar (icke uttömmande exempel på handelsrobotar inkluderar; ett skript, en spindel, en Expert Advisor (Automatiserad Handel), en MQL-robot, en algoritmisk robot, all typ av kod som lägger automatiska order på Mt-terminalen, eller alla former av externa automatiserade robotar (bot) dvs. datorkod som styr Metatrader-terminalen externt) (såvida inte Kunden erhåller skriftligt medgivande från Företaget innan handelsroboten aktiveras), spindlar eller annat automatiserat datainmatningssystem med Handelsplattformen för scalping och/eller för att utnyttja långsamma feeds eller översvämma systemet med väntande order utan avsikt att utföra dem.

"Kontouppgifter" betyder ett unikt användarnamn och lösenord som du använder för att komma åt och använda Handelsplattformen.

"Dotterbolag" avser i förhållande till Företaget, alla enheter som direkt eller indirekt kontrollerar eller kontrolleras av Företaget, eller någon enhet som direkt eller indirekt är under gemensam kontroll med Företaget; och "kontroll" betyder kraften att styra eller närvaro av rättslig grund för att hantera Företagets eller enhetens angelägenheter.

"Avtal" betyder detta "Kundavtal" med dess bilaga 1 och följande dokument som finns på Företagets webbplats: Policy för kundkategorisering, ersättningsfonden för investerare, offentliggörande av risker och varningsmeddelanden, sammanfattning av policy för bästa intresse och orderverktställande, klagomålsförfarande för Kunder, företagsinformation och allmänna avgifter som ändras från tid till annan och eventuella efterföljande bilagor som läggs till.

"Auktoriserad Person" avser dig eller någon av dina tjänstemän, partners, uppdragsgivare eller anställda.

"Tillämpliga Lagar och Regleringar" avser (a) direktiv 2014/65/EU (MiFID II) (b) CySEC-regler eller andra regler från en relevant tillsynsmyndighet som har befogenheter över Företaget; (b) reglerna för den relevanta marknaden; (c) Lagstiftning om skydd av personuppgifter och (d) alla andra tillämpliga lagar, regler och förordningar på Cypern eller i den europeiska unionen.

"Basvaluta" avser, i en CFD med ett underliggande valutapar, den första valutan i valutaparet mot vilken Kunden köper eller säljer motvaluta.

"Vardag" avser varje dag, annan än en lördag eller en söndag, eller den 25 december eller den 1 januari eller andra cypriska eller internationella helgdagar som kommer att tillkännages på Företagets webbplats.

"Köp" avser en transaktion i en CFD som öppnas genom att erbjuda att köpa ett specifikt antal av en viss Underliggande Tillgång, och kan också i våra affärer med dig i CFD:er kallas för "lång" eller "lång position".

"Stäng vid Förlust eller Stop Loss" avser en order att stänga en transaktion i en CFD-position till ett pris som du tidigare har fastställt, om ett köppris är lägre än transaktionens öppningspris och om ett säljpris är högre än transaktionens öppningspris.

"Stäng vid Vinst eller Take Profit" avser en order att stänga en transaktion i en CFD-position till ett pris som du tidigare har fastställt, om ett köppris är högre än transaktionens öppningspris och om ett säljpris är lägre än transaktionens öppningspris.

"Contract for Difference eller CFD" avser det Finansiella Instrumentet som är ett avtal mellan parterna (vanligtvis beskrivet som "köpare" och "säljare"), där det föreskrivs att säljaren kommer att betala köparen skillnaden mellan det aktuella värdet på en Underliggande Tillgång och dess värde vid en framtida tidpunkt; om skillnaden är negativ, betalar köparen istället säljaren.

"CRS" avser Common Reporting Standard som har tagits fram av OECD:s globala forum (Organisationen för ekonomiskt samarbete och utveckling).

"Valutapar" avser objektet eller den Underliggande Tillgången på en CFD baserad på förändringen i värdet på en valuta mot den andra. Ett valutapar består av två valutor (motvaluta och basvalutan) och visar hur mycket som behövs av motvaluta för att köpa en enhet av basvalutan.

"CySEC" avser Cyprus Securities and Exchange Commission, som är Företagets tillsynsmyndighet. "CySEC-regler" avser regler, direktiv, förordningar, vägledande meddelanden, yttranden eller rekommendationer från CySEC.

"Betalningsinställelse" ska ha den betydelse som anges i punkt 27.1 i detta Kundavtal.

"Skillnad" i en CFD avser skillnaden i pris vid öppning av en transaktion och stängning av sådan transaktion.

"EMIR" avser EU-förordningen, nr. 648/2012, om OTC-derivat, centrala motparter och Transaktionsregister, daterad den 4 juli 2012

"Expert Advisor (Automatiserad Handel)" avser ett mekaniskt handelssystem som är utformat för att automatisera handelsaktiviteter på en elektronisk handelsplattform som till exempel Företagets handelsplattform. Det kan programmeras för att varna kunden om en handelsmöjlighet och kan också handla på kundens Handelskonto och automatiskt hantera alla aspekter av handelsverksamheten från att skicka order direkt till Handelsplattformen till att automatiskt justera nivåer för StoppLoss, släpande stopp och Take Profit.

"Utgångsdatum" avser det datum som anges på Handelsplattformen för vissa Underliggande Tillgångar då öppna transaktioner för sådana Underliggande Tillgångar automatiskt ska löpa ut.

"Finansiella data" avser alla finansiella data och marknadsdata, prisuppgifter, nyheter, analytikerutlåtanden, forskningsrapporter, signaler/Handelsavisering, grafer eller annan data eller annan information som finns tillgänglig via Handelsplattformen.

"Finansinstitution" avser banker, finansinstitut, mäklare eller andra handelsorganisationer.

"Finansiellt instrument" avser de Finansiella Instrumenten under företagets CIF-licens som finns i dokumentet "Företagsuppgifter" på webbplatsen. Det är underförstått att företaget inte nödvändigtvis erbjuder alla Finansiella Instrument som finns i dess CIF-licens utan endast de som marknadsförs på Företagets webbplats från tid till annan.

"Force majeure" ska ha den betydelse som anges i punkt 17.1 i detta Kundavtal.

"Valutakontrakt" eller "valuta" avser den typ av CFD där den Underliggande Tillgången är ett valutapar. Därmed omfattar alla

omnämmanden av CFD:er i detta avtal också valutakontrakt. Så även om valutakontrakt ingår i definitionen av CFD:er, kan de nämnas separat i detta avtal och/eller på Företagets webbplats och i olika företagspolicier.

"FATCA" avser USA:s federala lag "Foreign Account Tax Compliance Act".

"Initial Säkerhetsmarginal" avser det lägsta belopp som krävs på ditt Handelskonto för att öppna en transaktion, som emellanåt anges på Handelsplattformen och/eller webbplatsen för varje specifik Underliggande Tillgång.

"Immateriella rättigheter" avser patent, varumärken, service marks, logotyper, handelsnamn, domännamn på internet, mönsterrätter, upphovsrätt (inklusive rättigheter till datorprogramvara), databasrättigheter, topografirättigheter till halvledare, nyttighetsmodeller, rättigheter i know-how och andra immateriella rättigheter, i samtliga fall, såväl registrerade som oregistrerade, och inkluderar registreringsansökningar, och alla andra rättigheter eller former av skydd som har motsvarande eller liknande effekt var som helst i världen.

"Introducerande Agent" ska ha den betydelse som anges i punkt 39.1 i detta Kundavtal.

"Investerings tjänster" avser de investerings tjänster under företagets CIF-licens som finns i dokumentet "Företagsinformation" på webbplatsen.

"Faktablad" avser det dokument som görs tillgängligt för dig via vår webbplats i enlighet med PRIIP-kraven och som ger dig viktig information om investeringsprodukter som vi erbjuder dig. Detta dokument ska aldrig behandlas som marknadsföring och det krävs enligt lag för att hjälpa dig förstå produktens natur, risker, kostnader, potentiella vinster och förluster i investeringsprodukter och för att hjälpa dig att jämföra den med andra produkter.

"Lång position" för CFD:er avser en köpposition som stiger i värde om underliggande marknadspriser ökar. Till exempel när det gäller valutarpar: att köpa basvalutan mot motvaluta.

"Underhållsmarginal" avser det lägsta belopp som krävs på ditt Handelskonto som anges på Handelsplattformen och/eller webbplatsen för att hålla en transaktion öppen på Handelsplattformen.

"Uppenbart fel" avser alla fel som vi rimligen anser vara uppenbara eller påtagliga, inklusive men utan begränsning till, order om att verkställa transaktioner till överdrivna volymer av Underliggande Tillgångar eller till uppenbart oriktiga marknadspriser eller till priser med tydlig förlust.

"Marginal" avser Initial Säkerhetsmarginalen och Underhållsmarginalen tillsammans.

"Margin Call" avser ett förslag av oss om att du ska öka mängden pengar på ditt Handelskonto för att uppfylla våra Marginalkrav för att kunna behålla en öppen position, inklusive men utan begränsning till en köpoption enligt punkt 14.2 i detta Kundavtal.

"Marginalavslutningsskydd" avser stängning av öppna positioner när summan av medel på ett Handelskonto:

- (a) För Privatkunder: faller under 50 % av den minimimarginal som krävs för att upprätthålla öppna positioner
- (b) För Professionella Kunder: faller under 20 % av den minimimarginal som krävs för att upprätthålla öppna positioner

"Marknadsorder" avser order som verkställs till bästa tillgängliga marknadspris.

"Kvalificerande penningmarknadsfond" avser ett kollektivt investeringsföretag som är auktoriserat enligt lagen Open-Ended Undertakings for Collective Investment in Transferable Securities (UCITS) och relaterade frågor, eller som är föremål för översyn och, i tillämpliga fall, auktoriserade av en myndighet enligt nationell lagstiftning i en medlemsstat, och som uppfyller följande villkor:

- (a) dess primära investeringsmål måste vara att hålla företagets substansvärde antingen jämbördigt (exklusive avkastning) eller till värdet på investerarnas startkapital plus avkastning;
- (b) det måste, för att uppnå det primära investeringsmålet, uteslutande investera i högkvalitativa penningmarknadsinstrument med en löptid eller återstående löptid på högst 397 dagar, eller regelbundna avkastningsjusteringar som överensstämmer med en sådan löptid och med en vägd genomsnittlig löptid på 60 dagar. Det kan också uppnå detta mål genom att som en sidotjänst investera i insättningar hos kreditinstitut;
- (c) det måste tillhandahålla likviditet för avräkning samma dag eller nästa dag;

"Normal marknadsstorlek" avser det maximala antalet Underliggande Tillgångar som vi enligt vår bedömning tror att en underliggande marknadshandel med sådana Underliggande Tillgångar bekvämt kan hantera, om så är lämpligt, till den normala marknadsstorleken som fastställs av en sådan underliggande marknad eller någon annan motsvarande eller analog nivå som fastställts av den underliggande marknaden på vilken de Underliggande Tillgångarna handlas.

"Order" avser en instruktion från Kunden att handla med CFD:er. För CFD:er avser det en Stäng vid Förlust- eller en Stäng vid Vinst-order.

"Offert" avser information om det aktuella priset för en specifik Underliggande Tillgång i form av köp- och säljpriser.

"Motvaluta" avser, i en CFD med ett underliggande valutapar, den andra valutan i valutaparet som Kunden kan köpa eller sälja för basvalutan.

"Parter" avser parterna i detta Kundavtal – Företaget och Kunden.

"Pending order" ska ha den betydelse som anges i punkt 2.4 i bilaga 1.

"Personuppgifter" avser all information som hänför sig till en identifierad eller identifierbar fysisk person; en identifierbar fysisk person är en som kan identifieras, direkt eller indirekt, särskilt med hänvisning till en identifierare som ett namn, ett identifieringsnummer, platsinformation, en identifierare online eller till en eller flera faktorer specifika för den fysiska, fysiologiska, den fysiska personens genetiska, mentala, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet;

"Lagstiftning om skydd av personuppgifter" avser skydd av personer avseende behandling av personuppgifter och fri rörlighet för sådana data (lag N. 125 (I) / 2018) och den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) (förordning (EU) 2016/679)

"Pip" i en CFD-transaktion avser en hundradel av en procentenhet.

"Pip-hunting" avser en situation där Kunden öppnar en position och stänger den inom en väldigt kort tid (när de väl har tjänat 1 pip-vinst)

"Position" avser din position i förhållande till alla CFD:er som för närvarande är öppna på ditt Handelskonto.

"Professionell kund" avser en "professionell kund" i enlighet med CySEC-regler, som anges i Policyn För Kundkategorisering på Företagets webbplats.

"Registreringsdata" avser viss personlig och finansiell information som du är skyldig att tillhandahålla för att använda Handelsplattformen och för att bli vår kund, inklusive Kontouppgifter; sådan information kan inkludera, utan begränsning, en kopia av ditt pass, körkort och/eller id-kort med foto.

"Privat kund" avser en privat kund" i enlighet med CySEC-regler, som anges i Policyn För Kundkategorisering på Företagets webbplats.

"Sälj" avser en CFD-transaktion som öppnas genom att erbjuda att sälja ett specifikt antal av en viss Underliggande Tillgång, och kan också i våra affärer med dig kallas för "kort" eller "kort position".

"Tjänster" avser de tjänster som Företaget ska erbjuda kunden enligt detta avtal, som anges i punkt 8.1 i detta Kundavtal.

"Scalping" innebär en situation där en klient öppnar en position i CFD och stänger den inom en fem-minuters period, eller köper till köpkurs och säljer till säljkurs för att på så sätt dra fördel av skillnaden mellan köp/sälj.

"Slippage" avser skillnaden mellan det förväntade priset på en transaktion i en CFD, och det pris som transaktionen faktiskt verkställs till. Vi den tid som en order ska verkställas är kanske inte det pris som Kunden har begärt tillgängligt; därför kommer ordern att verkställas nära eller ett antal pips från Kundens begärda pris. Om priset vid verkställande är bättre än det pris som kunden begär, kallas detta för positiv Slippage. Om priset vid verkställande är sämre än det pris som kunden begär, kallas detta för negativ Slippage. Slippage inträffar ofta under perioder med högre volatilitet (till exempel på grund av nyhetshändelser) vilket gör det omöjligt att verkställa en order till ett specifikt pris, när Marknadsorder används och även när stora order verkställs när det kanske inte finns tillräckligt med intresse på den önskade prisnivån för att upprätthålla det förväntade priset på affären.

"Programvara" avser den programvara som tillhandahålls av oss som du måste ladda ner för att använda Handelsplattformen.

"Spread" för CFD-handel avser skillnaden mellan köp och sälj på en Underliggande Tillgång i en CFD vid samma ögonblick.

"Swap eller Rollover" för CFD-handel avser det ränta som läggs till eller dras för att ha en position öppen över en natt som anges på Handelsplattformen och/eller webbplatsen

"Handelskonto" avser Kundens exklusiva personliga konto som består av alla öppna positioner och order från Kunden, saldot med Kundens pengar och insättnings-/uttagstransaktioner av Kundens pengar. Mer information om de olika typer av Handelskonton som emellanåt erbjuds av företaget och deras speciella egenskaper och krav finns på Webbplatsen.

"Handelsplattform" avser den elektroniska mekanismen som drivs och underhålls av Företaget, bestående av en handelsplattform, datorenheter, programvara, databaser, telekommunikationshårdvara, program och tekniska anläggningar, vilka möjliggör Kundens handelsaktivitet i CFD:er via Handelskontot.

"Släpande stopp" inom CFD-handel avser en Stop Loss-order som är inställd till en procentnivå under marknadspriset – för en lång position. Priset för order med släpande stopp justeras när priset fluktuerar. En säljorder med släpande stopp sätter stoppriset till ett fast belopp under marknadspriset med ett bifogat "efterföljande" belopp. När marknadspriset stiger så stiger stoppriset med det efterföljande beloppet, men om parpriset sjunker förändras inte Stop Loss-priset och en Marknadsorder lämnas in när stoppriset nås.

"Tredjepartslicens" avser licenser från tredje part som styr tredjepartsprogramvara som är inbäddad i eller som används på Handelsplattformen.

"Handelstider" avser de öppettider som anges på Handelsplattformen för en viss Underliggande Tillgång.

"Transaktion" avser antingen öppning eller stängning av ett erbjudande om att antingen köpa eller sälja en CFD på en Underliggande Tillgång på Handelsplattformen, från dig eller oss.

"Underliggande Tillgång" avser objektet eller den Underliggande Tillgången i en CFD som kan vara valutapar (för valutakontrakt), Aktieindex, bas- eller värdefulla metaller, Forwardkontrakt, råvaror, aktier, Aktieindex och terminer. Det är underförstått att listan kan ändras och kunder måste kontrollera den på Handelsplattformen varje gång.

"Underliggande marknad" avser, om någon, den relevanta marknaden där den Underliggande Tillgången handlas, såsom börser för värdepapper eller terminer, clearinghus, självreglerande organisationer, multilaterala handelsfaciliteter eller alternativa handelssystem för Finansiella Instrument eller Underliggande Tillgångar.

"Amerikansk rapporterbar person" avser en amerikansk medborgare (inklusive dubbelt medborgarskap) och/eller en lagligt permanent bosatt i USA. Mer specifikt, en amerikansk medborgare eller bosatt person, ett partnerskap eller företag som är bildat i USA eller enligt lagarna i USA eller någon av dess stater, en stiftelse om (i) en domstol i USA skulle vara bemyndigad enligt tillämplig lag att utfärda order eller domar om väsentligen alla frågor rörande förvaltningen av samma stiftelse, och (ii) en eller flera amerikanska personer har behörighet att kontrollera alla väsentliga beslut i stiftelsen, eller en kvarlåtenskap från en avliden som är medborgare eller bosatt i USA. Dessutom inkluderar amerikansk rapporterbar person även personer vars inkomst effektivt är kopplad till drift av handelsverksamhet eller ett företag i USA

"Webbplats" betyder Företagets webbplats på [www.forextb.com](http://www.forextb.com) eller någon annan webbplats som företaget emellanåt kan driva.

"Skriftligt meddelande" ska ha den betydelse som anges i punkt 34.5 i detta Kundavtal.

1.2. Ord i singular inkluderar även plural och vice versa. Ord i maskulin form inkluderar även feminin form och vice versa. Ord som betecknar personer inkluderar företag, partnerskap, andra icke-organiserade organ och alla andra juridiska personer och vice versa.

1.3. Paragrafrubriker är enbart för referens.

1.4. Varje hänvisning till lag eller förordning ska vara den lagen eller förordningen såsom ändrad, modifierad, kompletterad, konsoliderad, återinförd eller ersatt från tid till annan, all vägledning som anges, direktiv, lagstadgade instrument, förordningar eller order gjorda i enlighet med sådana och alla lagstadgade bestämmelser där den lagstadgade bestämmelsen är en återinförelse, ersättning eller modifiering.

## 2. LICENS OCH ANVÄNDNING AV HANDELSPLATTFORMEN

2.1. Handelsplattformen är inte avsedd för distribution till eller användning av någon person:

- som är under 18 år gammal och/eller som inte har laglig kompetens eller som inte är vid sina sinnens fulla bruk;
- som är bosatt i något land där sådan distribution eller användning skulle strida mot lokal lag eller lagstiftning. Handelsplattformen och alla andra tjänster som tillhandahålls av oss är inte tillgänglig för personer som är bosatta i något land där handelsaktiviteter med CFD:er eller sådana tjänster skulle strida mot lokal lag eller lagstiftning. Det är ditt ansvar att

- fastställa att villkoren följer alla lokala lagar eller förordningar som du är föremål för; som inte är medborgare eller bosatt i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (utom Belgien) eller Schweiz. Det bör noteras att om det vid något tillfälle uppmärksammas av Företaget att en Kund har lämnat otydlig och/eller felaktig och/eller vilseledande information angående sitt medborgarskap och/eller sitt hemland, har företaget rätt att behandla denna incident som en force majeure-händelse och vidta någon eller samtliga åtgärder som beskrivs i punkt 17.2. som är en anställd, direktör, associerad, agent, anknuten, släkting eller på annat sätt anknuten till Företaget eller något dotterbolag till Företaget.
- c. som faller under definitionen av en amerikansk rapporterbar person.
- 2.2. Utan att avvika från ovan förbehåller vi oss rätten att, genom att agera rimligt, avbryta och/eller vägra tillgång till och användning av Handelsplattformen efter vårt godtycke.
- 2.3. Du är medveten om att vi kan tillhandahålla Handelsplattformen till andra parter, och samtycker till att ingenting häri kommer att anses eller tolkas som något som hindrar oss från att tillhandahålla sådana tjänster.
- 2.4. Med förbehåll för villkoren i detta avtal ger vi dig härmed en personligt begränsad, icke-exklusiv, återkallbar, icke överförbar och icke-licensierbar licens att installera och/eller använda Handelsplattformen i endast objektkod, enbart för din personliga användning och att nyttja i enlighet med villkoren i detta avtal.
- 2.5. Om någon programvara från tredje part ingår i eller bäddas in i Handelsplattformen, ska sådan inbäddad programvara från tredje part tillhandahållas under villkoren i detta Avtal som gäller för Handelsplattformen. Du ska följa villkoren i sin helhet för alla tredjepartslicenser som vi emellanåt tillhandahåller dig. Vi tillhandahåller ingen uttrycklig eller underförstådd garanti, ersättning eller support för tredjepartslicenser och har inget ansvar.
- 2.6. Vi förbehåller oss alla rättigheter till Handelsplattformen som inte uttryckligen beviljas dig genom detta Avtal. Handelsplattformen är licensierad till dig av oss och säljs inte till dig. Handelsplattformen, alla kopior och alla derivatverk (skapade av vem som helst), tillhörande goodwill, upphovsrätt, varumärken, logotyper, know how, patent och immateriella rättigheter, ägs och ska enbart förbli ägda av Företaget eller våra licensgivare förutom den licens som uttryckligen beviljats dig enligt denna punkt, ingen annan licens, rättighet eller intresse i någon goodwill, varumärke, upphovsrätt, logotyp, know how, patent, service mark eller annan immateriell rättighet i Handelsplattformen eller någon del eller derivat arbete därav beviljas eller förmedlas till dig.
- 2.7. Du ska vidta alla rimliga åtgärder för att:
- anskaffa och underhålla i fungerande skick, under hela avtalets löptid och på egen bekostnad, hårdvaran, operativmiljön (inklusive operativsystemet), säkerhetskopieringsåtgärder och nödvändig infrastruktur för installation, drift och underhåll av Handelsplattformen (inklusive utan men begränsning till avbrottsfri elförsörjning och elektroniska enheter för säkerhetskopiering);
  - förhindra virusinfektioner, säkerhetsöverträdelser och andra inaktiverande händelser från att skada Handelsplattformen på grund av dina handlingar eller underlåtenheter;
  - implementera och planera att använda och upprätthålla lämpligt skydd i förhållande till säkerhet och kontroll av åtkomst till din dator, datavirus eller annat liknande skadligt eller olämpligt material, enheter, information eller data.
- 2.8. Informera oss skriftligen om du stöter på problem med Handelsplattformen eller har några förslag till ändringar, designändringar och förbättringar. Vi ska ha rätten, men inte skyldigheten, att genomföra ändringar av Handelsplattformen baserat på dina förslag. Alla ändringar, designändringar och förbättringar som gjorts på Handelsplattformen baserat på din feedback ska vara bolagets obestridda egendom.
- 2.9. Vi kommer att leverera Handelsplattformen med rimlig skicklighet och omsorg.
- 2.10. Emellanåt och efter eget gottfinnande har vi rätt att lägga till, ändra eller ta bort delar av Handelsplattformen utan ansvar enligt detta avtal och om vi gör det ska vi använda rimliga ansträngningar för att ersätta en del av Handelsplattformen med en motsvarighet där det är praktiskt möjligt.
- 2.11. Vi har rätt att när som helst stänga av Handelsplattformen för underhållsändamål utan att varna Kunden i förväg, men detta kommer endast att ske under helger. I dessa fall kommer Handelsplattformen att vara otillgänglig.
- 2.12. Vi ger ingen uttrycklig eller underförstådd utfästelse eller garanti:
- om att Handelsplattformen kommer att finnas tillgänglig för åtkomst hela tiden, eller när som helst på kontinuerligoavbruten basis (åtkomst till Handelsplattformen kan till exempel påverkas av rutinmässigt underhåll, reparationer, omkonfigureringar eller uppgraderingar);
  - beträffande driften, kvaliteten eller funktionaliteten på

Handelsplattformen; c. att Handelsplattformen kommer att vara fri från fel eller brister; och

d. att Handelsplattformen är fri från virus eller något annat som har förorenande eller destruktiva egenskaper, inklusive där sådana resulterar i förlust av eller korrumpierar dina data eller annan egendom. Vi ansvarar inte för data som förlorats eller någon utrustning eller programvara som bytts ut av dig till följd av användning av Handelsplattformen.

2.13. Du:

- a. får endast använda Handelsplattformen så länge du är behörig att göra det;
- b. får inte använda Handelsplattformen för något annat syfte än för det syfte som den har tillhandahållits enligt detta avtal; och
- c. är ansvarig för din användning av Handelsplattformen (inklusive Kontouppgifter).

2.14. Du samtycker till att inte:

- a. använda Handelsplattformen för olagliga eller olämpliga ändamål;
- b. (inte heller försöka) hindra eller störa den korrekta funktionen av vår programvara, hårdvara, system eller nätverk, inklusive (men inte begränsat till) att inte medvetet eller omedvetet överföra filer som kan avbryta, skada, förstöra eller begränsa funktionaliteten för all programvara, hårdvara, system eller nätverk, inklusive skadade filer eller filer som innehåller virus, trojanska hästar, maskar, spionprogram eller annat skadligt innehåll;
- c. försöka få obehörig åtkomst till vårt datorsystem eller andra användares datorsystem, eller till delar av Handelsplattformen till vilken du inte har åtkomsträttigheter eller försöka omvända teknik eller på annat sätt kringgå säkerhetsåtgärder som företaget har använt på Handelsplattformen;
- d. vidta någon åtgärd som gör eller kan leda till att tillhandahållandet av Handelsplattformen till andra användare avbryts eller försämras;
- e. förmedla falskt, olagligt, trakasserande, ärekränkande, kränkande, hatiskt, rasistiskt, hotande, skadligt, vulgärt, obscen, bedrägligt eller på annat sätt kränkande eller stötande material av någon typ eller natur;
- f. bedriva kommersiell verksamhet på Handelsplattformen;
- g. medvetet eller omedvetet ladda upp eller ladda ner filer som innehåller programvara eller annat material som skyddas av upphovsrätt, varumärken, patent eller andra immateriella rättigheter (eller konfidentiella eller sekretesskyddade rättigheter, i förekommande fall) såvida du inte äger eller kontrollerar rättigheterna därtill eller har erhållit nödvändigt samtycke;
- h. förfalska ursprunget eller källan till innehåll eller annat material;
- i. använda programvara som använder sig av analys genom artificiell intelligens på företagets system och/eller handelsplattform;
- j. fånga upp, övervaka, skada eller ändra någon kommunikation som inte är avsedd för honom;
- k. använda någon typ av spindel, virus, mask, trojansk häst, tidsbomb eller andra koder eller instruktioner som är utformade för att förvränga, ta bort, skada eller demontera Handelsplattformen eller kommunikationssystemet eller något av Företagets system;
- l. skicka oönskad kommersiell kommunikation som inte är tillåten enligt tillämplig lag eller Tillämpliga Lagar och Regleringar;
- m. göra något som kommer eller kan kränka integriteten i Företagets datorsystem eller handelsplattform eller orsaka att sådana system fungerar dåligt eller slutar att fungera;
- n. vidta åtgärder som kan möjliggöra oregelbunden eller obehörig åtkomst eller användning av plattformen; eller
- o. olovligen logga in på Handelsplattformen och utföra en order att köpa eller sälja ett finansiellt instrument från en plats eller IP-adress i en region eller jurisdiktion där det av regulatoriska skäl inte är tillåtet.

2.15. Du har inte rätt att ladda ner, spara eller kopiera Handelsplattformen.

2.16. Om vi rimligen misstänker att du har brutit mot villkoren i punkterna 2.13-2.15 nedan, har vi rätt att vidta en eller flera av motåtgärderna under Vid betalningsinställelse i punkt 27.2 nedan.

### 3. KONTOUPPGIFTER OCH SÄKERHET

3.1. Om vi accepterar dig som vår Kund kommer vi att öppna ett Handelskonto i ditt namn som tillåter dig att placera order på vår handelsplattform. Det är överenskommet och förstås att Företaget erbjuder olika typer av Handelskonton, som har olika Marginalkrav och kännetecken.

3.2. För att få tillgång till Handelskontot blir du ombedd att ange dina Kontouppgifter som vi har utfärdat till dig och som är konfidentiella och endast ska användas av dig.

3.3. Du:

- a. är ansvarig för att säkerställa att dina Kontouppgifter förblir konfidentiella och för att vidta andra försiktighetsåtgärder som



- kan vara nödvändiga för att se till att de inte kan användas av någon annan än dig eller din auktoriserade representant och att se till att en tredje part inte får tillgång till din dator genom att till exempel använda team viewer för att ta kontroll över din dator;
- b. måste omedelbart meddela oss om du blir medveten om att dina Kontouppgifter på något sätt har äventyrats eller om någon tredje part kan komma åt Handelsplattformen; och
- c. Du samtycker till att vi inte behöver fastställa behörigheten för någon som anger ditt Handelskontonummer eller dina Kontouppgifter. Tredje parts användning av dina Kontouppgifter är uttryckligen förbjudet.
- 3.4. Om vi tror att det möjligtvis kan inträffa säkerhetsöverträdelser kan vi kräva att du ändrar dina Kontouppgifter eller att du avbryter din åtkomst till Handelsplattformen. Vi förbehåller oss rätten att redigera, ändra eller utfärda nya Kontouppgifter eller kräva ändring av dina Kontouppgifter när som helst genom att meddela dig.
- 3.5. Du ansvarar för att säkerställa att du ensam kontrollerar tillgången till dina Kontouppgifter och att ingen minderårig eller annan person ges åtkomst till Handelsplattformen med dina Kontouppgifter. Du är medveten om att du själv helt ansvarar för alla handlingar på Handelsplattformen genom dina registreringsuppgifter, inklusive obehörigt avslöjande av dina Kontouppgifter.
- 3.6. Du förbinder dig att omedelbart meddela oss muntligen och sedan skriftligen om du blir medveten om förlust eller stöld av dina registreringsuppgifter eller om någon annan person eller enhet än dig använder dem, inklusive dina Kontouppgifter. Vi kommer sedan att vidta åtgärder för att förhindra ytterligare användning av sådana Kontouppgifter och kommer att utfärda nya Kontouppgifter. Du kommer inte att kunna placera några order förrän du har fått dina nya Kontouppgifter.
- 3.7. Om vi får information från en tillförlitlig källa om att dina Kontouppgifter kan ha mottagits av obehöriga tredje parter, kan vi, efter eget gottfinnande, utan att ha någon skyldighet gentemot dig, inaktivera kundkontot.
- 3.8. Du är medveten om att vi inte bär något ansvar om obehöriga tredje personer får tillgång till information, inklusive elektroniska adresser, elektronisk kommunikation, personuppgifter och Kontouppgifter när ovanstående överförs mellan parterna eller någon annan part, med hjälp av internet eller andra typer av nätverkskommunikation, post, telefon eller andra elektroniska tillvägagångssätt.
- 3.9. Du ska skydda, försvara och hålla oss fria från alla fordringar, förfaranden, förluster eller skador baserade på användning, felaktig eller obehörig användning av Handelsplattformen via dina Kontouppgifter.

#### 4. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 4.1. Du är medveten om att alla immateriella rättigheter i Handelsplattformen ägs av oss eller våra licensgivare.
- 4.2. Du kommer inte att:
- kopiera, spela in, redigera, ändra eller översätta något av Handelsplattformen eller någon del av Handelsplattformen. Detta ska omfatta, utan begränsning, att inte ta bort, redigera eller på annat sätt störa (eller försöka ta bort redigering eller på annatsätt inkräkta på) namn, märken, logotyper eller varumärken på Handelsplattformen;
  - baklänges-konstruera, demontera eller på annat sätt försöka härleda källkoden för Handelsplattformen helt eller delvis utom i den utsträckning som uttryckligen är tillåtet enligt lag; och
  - på något sätt skada eller försämra någon av våra immateriella rättigheter, och ska använda din bästa förmåga för att skydda våra immateriella rättigheter från intrång från tredje part.
- 4.3. Handelsplattformen, alla kopior och alla derivatverk (skapade av vem som helst), tillhörande goodwill och eventuella immateriella rättigheter i Handelsplattformen, är och ska enbart förbli ägda av oss eller våra licensgivare. Förutom den licens som har beviljats i punkt 2.2 i Kundavtal, beviljas eller förmedlas ingen annan licens, rättighet eller intresse i någon goodwill eller immateriell rättighet i Handelsplattformen eller någon del eller derivatverk till dig.
- 4.4. Om du inte uttryckligen tillåter detta avtal, ska du inte:
- tilldela, underlicensiera, överföra, pantsätta, leasa, hyra ut, distribuera eller dela Handelsplattformen eller andra rättigheter därtill enligt Kundavtalen;
  - separera någon komponentdel från Handelsplattformen, eller separat använda komponentdelar på utrustning, maskiner, hårdvara eller system;
  - dekompilera, demontera, baklänges-kompilera, baklänges-konstruera, skapa derivatverk av eller reproducera (annat än enbart en kopia för säkerhetskopiering och arkivering) Handelsplattformen eller delar därav;
  - ta bort eller förstöra någon skyddad markering eller teckenförklaring som placerats på eller ingår i Handelsplattformen; e. utveckla metoder för att möjliggöra för obehöriga att använda Handelsplattformen;
  - att på något sätt försöka rekonstruera eller upptäcka någon källkod, underliggande idéer, algoritmer, filformat r-

- g. programmering eller samverkande gränssnitt för Handelsplattformen;
- g. tillhandahålla, hyra, låna ut, använda för tiddelnings- eller servicekontorsändamål eller på annat sätt använda eller låta andra använda Handelsplattformen till förmån för tredje parter;
- h. arbeta runt tekniska begränsningar i Handelsplattformen, eller använda något verktyg för att aktivera funktioner eller funktionaliteter som annars är inaktiverade på Handelsplattformen;
- i. använda liknande processer och funktioner för att utveckla funktioner som konkurrerar med Handelsplattformen;
- j. använda Handelsplattformen eller finansiell information för att bedriva bedräglig, olämplig eller olaglig verksamhet, inklusive men utan begränsning till att utge sig för att vara någon annan;
- k. tillåta eller uppmantra tredje part att göra något av ovanstående.

## 5. ANSÖKNING OCH REGISTRERINGSUPPGIFTER

5.1. För att kunna använda Handelsplattformen och våra tjänster måste du registrera dig hos oss genom att tillhandahålla personuppgifter, inklusive id-handlingar, som registreringsuppgifter. När du har fyllt i och skickat in ansökningsformuläret för kontoöppning tillsammans med alla registreringsuppgifter som krävs av oss för våra egna interna kontroller, skickar vi ett meddelande som informerar dig om du har godkänts som kund. Det är underförstått att vi inte är skyldiga (och kanske inte kan enligt Tillämpliga Lagar och Regleringar) att acceptera en person som vår kund förrän alla registreringsuppgifter och övrig information/dokumentation som vi behöver har mottagits av oss, korrekt och fullständigt ifyllt av sådan person och alla interna företagskontroller (inklusive men utan begränsning till anti-penningtvättkontroller, lämplighet eller lämplighetstester i förekommande fall) vederbörligen har uppfyllts. Det förstås vidare att vi förbehåller oss rätten att ställa ytterligare krav på kundkontroll för att acceptera vissa kunder eller fortsätta tillhandahålla tjänster till vissa kunder. När vi fattar ett sådant beslut kommer vi att ta hänsyn till fallets alla omständigheter och våra interna kontroller. Kunden bekräftar och samtycker härmed till att företaget förbehåller sig rätten att spärra hans/hennes/deras Handelskonto(n) om kunden misslyckas med att förse företaget med den begärda informationen/dokumentationen som krävs för att utföra anti-penningtvättkontroller/-verifieringar.

5.1.1. Som ett undantag från ovanstående kan Företaget tillåta verifieringen av identiteten för vissa kunder under upprättandet av ett affärsförhållande (dvs. efter öppnandet av ett Handelskonto). För att tillåta detta kommer företaget att ta hänsyn till alla omständigheter i fallet, som kan inkludera men inte är begränsade till (i) Kundens hemvistland, (ii) beloppet (eller det avsedda beloppet) som Kunden avser att sätta in, (iii) den insättningsmetod (eller avsedda metod) som Kunden avser att använda etc.

5.1.2. Om ovan nämnda undantag har tillhandahållits av företaget ska kunden vederbörligen underrättas/meddelas av företaget och ska ha möjlighet att sätta in ett belopp på högst 2 000 EUR/GBP/USD (i en enskild transaktion) eller totalt). Kunden är skyldig att skicka in de obligatoriska verifieringsdokumenten till företaget inom femton (15) dagar från det ursprungliga avtalet (dvs. godkännandet av det nuvarande Kundavtalet). Om verifieringen av Kundens identitet inte har slutförts under den angivna tidsramen på 15 dagar, kommer företaget att vara skyldigt att omedelbart säga upp detta Avtal (vilket innebär att vidta några av de åtgärder som anges i punkt 17.2) på dagen för tidsfristen och returnera Kundens alla insatta medel till samma bankkonto som de sattes in från. De återlämnade medlen (insättningar) inkluderar alla vinster som kunden har tjänat in under perioden om femton dagar och avdrag för eventuella förluster. Förfarandet för att återlämna medlen träder omedelbart i kraft, oavsett om kunden har begärt återlämnande av sina medel eller inte.

5.1.3. Utöver bestämmelserna i punkt 5.1.2 ovan kan Kunder från vissa jurisdiktioner verifieras genom elektronisk verifiering av identitet. Det nämnda systemet ska ersätta kravet på att inhämta identitetsbevis och adressbevis från fysiska personer. Kunder som har verifierat sig elektroniskt kommer inte att få sina konton avslutade och deras pengar kommer inte att sättas tillbaka efter det att 15 (femton) dagar har gått, såvida inte Kunden gör en begäran om uttag enligt bestämmelserna i klausul 20.7 i detta Avtal.

5.1.4. Jag accepterar härmed att klienten kan bära alla tillämpade banköverförings-kostnader när pengarna tas ut från klientens handelskonto eller när pengar återförs till klientens avsedda bankkonto. Sådana avgifter ska visas i dokumentet [Allmänna avgifter](#) som är tillgängligt på webbplatsen och Kunden är ansvarig för att titta efter uppdateringar.

5.2. Du samtycker och förbinder dig att:

- a. meddela oss om ändringar i dina personliga och ekonomiska uppgifter och/eller i din finansiella situation genom att skicka e-post till [info@forextb.com](mailto:info@forextb.com);
- b. tillhandahålla sanna, korrekta, aktuella och fullständiga registreringsuppgifter enligt uppmaning i registreringsprocessen;
- c. upprätthålla och uppdatera registreringsuppgifter snabbt så att de är korrekta, aktuella och fullständiga genom att skicka

e-post med eventuella ändringar till [info@forextb.com](mailto:info@forextb.com); och  
d. se till att du loggar ut från ditt Handelskonto på webbplatsen i slutet av varje session;

- 5.3. Efter mottagandet av dina registreringsuppgifter godkänner du att vi använder all information som du tillhandahållit oss, om vi anser det vara lämpligt, för att utföra ytterligare förfrågningar om dig, eftersom vi, enligt vår bedömning, kan anse det vara nödvändigt eller lämpligt under omständigheterna (till exempel att bekräfta identifieringsinformationen, begära information från tredje parter inklusive institutioner eller arbetsgivare och vid behov utföra anti-penningtvättkontroller). Du förstår att vi kan utföra alla sökningar som vi anser lämpliga i vilket skede som helst av förhållandet och du är skyldig att samarbeta med oss fullt ut samt att omedelbart tillhandahålla all information som krävs. Vi kan vidare göra eventuella sökningar med andra byråer i syfte att verifiera din identitet mot uppgifter i en databas (offentlig eller på annat sätt) som sådana tredje parter har tillgång till
- 5.4.1 händelse av att vi blir medvetna om någon olaglig aktivitet, oegentlighet i registreringsuppgifter eller misslyckande med något av krav på kundkontroll, kan vi frysa ditt konto. Om en sådan händelse inträffar kanske vi inte kan släppa pengar och kanske inte kan utföra efterföljande instruktioner från dig.
- 5.5. När du loggat in på Handelsplattformen med dina Kontouppgifter godkänner du att vi kan lita på information eller instruktioner som anges i någon dataöverföring med dina registreringsuppgifter, utan att göra ytterligare utredning eller förfrågan, och oavsett den faktiska identiteten på den person som skickar dessa. Utan att begränsa det ovanstående har vi inget ansvar för överföringar som är felaktiga eller inte mottagna av oss, och vi kan utföra alla transaktioner på de villkor som faktiskt mottagits av oss.
- 5.6. Att acceptera dig som Kund betyder inte att Företaget är skyldigt att acceptera eventuella framtida ansökningar för andra Handelskonton som du kan tänkas vilja öppna.

## 6. BEDÖMNING AV LÄMPLIGHET

- 6.1. En del av den registreringsdata som du tillhandahåller ger oss möjlighet att bedöma om tjänsten eller det Finansiella Instrumentet är lämpligt för dig, i enlighet med CySECs regler.
- 6.2. Vi har rätt att lita på den information du tillhandahåller oss såvida vi inte är medvetna om att sådan information uppenbarligen är inaktuell, felaktig eller ofullständig. Vi har inget ansvar för den information som du tillhandahåller oss och vi kan bedöma din lämplighet utifrån den information du tillhandahåller oss.
- 6.3. Vi kommer att utvärdera din kunskap och erfarenhet utifrån den information som vi har fått från dig för att möjliggöra ett beslut om lämplighet. Om vi fastställer att tjänsten eller det Finansiella Instrumentet inte är lämpligt för din erfarenhetsnivå och/eller kunskap kommer vi att meddela dig och vi kommer kanske inte att kunna öppna ett Handelskonto åt dig.
- 6.4. Om du väljer att inte tillhandahålla den information som krävs för att vi ska kunna bedöma lämpligheten, eller om du tillhandahåller otillräcklig information om din kunskap eller erfarenhet, kan vi kanske inte avgöra om tjänsten eller det Finansiella Instrumentet är lämpligt för dig och vi kan därför avslå din ansökan om att öppna ett Handelskonto.
- 6.5. Om du ber oss att slutföra din registrering eller någon transaktion, trots att du har fått ett meddelande, förbehåller vi oss rätten att vägra att slutföra din registrering eller någon transaktion. När vi fattar ett sådant beslut kommer vi att ta hänsyn till omständigheterna.
- 6.6. Beroende på din kunskap och erfarenhet kan vissa egenskaper och funktioner i ditt Handelskonto skilja sig från andra eller kanske till och med inte vara tillgängliga för dig (till exempel olika handelslimiter, hävstång etc.). Vi förbehåller oss rätten att ändra egenskaperna och funktionerna på ditt Handelskonto och på ett rimligt sätt fastställa olika egenskaper och funktioner som är mer lämpliga för dig.

## 7. KUNDKATEGORISERING

- 7.1. Enligt CySECs regler måste vi kategorisera våra kunder, i enlighet med varje kunds kunskapsnivå och erfarenhet på de finansiella marknaderna, förmågan att bära förluster från investeringsbeslut och för att anta lämplig nivå av lagstadgat skydd för varje kategori. Det finns tre möjliga kundkategorier: Privatkund, Professionella Kunder och kvalificerade motparter.
- 7.2. Vi ska automatiskt behandla dig som en privatkund i enlighet med Tillämpliga Lagar och Regleringar. Privatkunder har den högsta nivån av skydd medan Professionella Kunder och kvalificerade motparter anses vara mer erfarna, kunniga, sofistikerade och kunna bedöma sin egen risk och detta kräver färre lagstiftade skydd. Du har rätt att begära en annan metod

för kategorisering. Men om du begär en annan kategorisering och företaget samtycker till en sådan kategorisering accepterar du att skyddsnivån som tillhandahålls av Tillämpliga Lagar och Regleringar kan variera.

Se till att du läser vår policy för kundkategorisering som fastställer de objektiva kriterierna som vi använder för att utföra klassificeringen av "privatkund", "professionell kund" eller "kvalificerad motpart" och individuellt kommunicera resultatet till kunderna, hur man begär en annan kategorisering liksom de olika nivåer av lagstadgat skydd som varje kategori ger. Det är underförstått att vi har rätt att granska Kundens kategorisering och ändra din kategorisering om detta anses nödvändigt (med förbehåll för Tillämpliga Lagar och Regleringar). Du accepterar att vi vid kategorisering och hantering förlitar oss på noggrannheten, fullständigheten och korrektheten i den information som du har angett i ditt ansökningsformulär för kontoöppning och frågeformuläret för finansiell lämplighet. Du har ansvaret att omedelbart meddela oss skriftligen om sådan information ändras när som helst därefter.

## 8. TJÄNSTER

- 8.1. Om du accepteras som vår Kund kan vi, efter eget gottfinnande, tillhandahålla dig följande investeringar och tillhörande tjänster, under förutsättning att dina skyldigheter enligt avtalet uppfylls:
  - a. Mottagande och omvandling av Kundens order i Finansiella Instrument.
  - b. Verkställande av order i Finansiella Instrument.
  - c. Utländska valutatjänster förutsatt att de är förknippade med tillhandahållandet av mottagnings- och överföringstjänst enligt punkt 8.1 och punkterna (a) och (b) i detta Kundavtal.
  - d. Förvaring och administration av Finansiella Instrument, inklusive värdepappersförvaring och relaterade tjänster
  - e. Bevilja kredit eller lån till en Kund för att tillåta en Kund att genomföra en transaktion i CFD:er, där företaget som beviljar kredit eller lån är involverat i transaktionen
  - f. Investeringstjänster och aktiviteter samt tillhörande tjänster där dessa är kopplade till tillhandahållande av investeringar eller tillhörande tjänster
- 8.2. Det är underförstått att det vid handel med CFD:er inte finns någon leverans eller förvaring av den Underliggande Tillgången som CFD:erna hänvisar till och därför har du inte rätt att äga någon Underliggande Tillgång.
- 8.3. Du kan handla under våra normala handelstider för den specifika Underliggande Tillgången under vilka vår plattform skapar priser och under vilken du kan placera CFD-order. Det bör noteras att vissa Underliggande Tillgångar har specifika tidsramar för handel och dessa finns på vår plattform
- 8.4. Företaget har rätt att, efter eget gottfinnande, erbjuda kunden möjlighet att handla på ett demokonto med virtuella pengar. Kunden samtycker till och medger att verkställandet i demomiljön där ett demokonto används kan skilja sig från miljön för ett livekonto. Företaget är inte ansvarigt för någon förlust och/eller annan skada som uppstår på grund av sådana skillnader.
- 8.5. Företaget kan emellanåt och efter eget gottfinnande, erbjuda olika typer av Handelskonton (till exempel guld, platina, diamant etc.) med olika egenskaper och funktioner (till exempel olika spreadar, avgifter och kostnader etc.). Dessa är tillgängliga på vår webbplats. Det noteras att en ändring av ett annat Handelskonto alltid är föremål för godkännande av Företaget och sådant godkännande kan när som helst och efter eget gottfinnande undanhållas eller återkallas av Företaget. Det noteras även att Företaget förbehåller sig rätten att när som helst ändra egenskaper och funktioner på ett Handelskonto som marknadsförs på vår webbplats. Kontakta vår dedikerade kundtjänst för att fråga om att byta till en annan typ av Handelskonto.

## 9. RÅD OCH KOMMENTAR

- 9.1. Företaget kommer inte att ge kunden råd om fördelarna med en viss order eller ge honom någon form av investeringsrådgivning och kunden bekräftar att tjänsterna inte inkluderar tillhandahållande av investeringsrådgivning i Finansiella Instrument eller underliggande marknader eller Underliggande Tillgångar. Kunden ensam bestämmer hur han hanterar sitt Handelskonto och placerar order och fattar relevanta beslut baserat på sitt eget omdöme.
- 9.2. Företaget kommer inte att vara skyldigt att ge kunden någon juridisk, skattemässig eller annan rådgivning avseende någon transaktion. Kunden vill kanske söka oberoende rådgivning innan han ingår en transaktion.
- 9.3. Företaget kan emellanåt och efter eget gottfinnande ge Kunden (eller i nyhetsbrev som det kan publicera på sin webbplats, eller tillhandahålla till abonnenter via sin webbplats eller på annat sätt) information, nyheter, marknadskommentarer eller annan information men inte som en del av sina tjänster till Kunden. Där det gör det:
  - a. kommer Företaget inte att ansvara för sådan information;
  - b. ska inte denna information betraktas som rekommendationer till investeringar eller rådgivning eller som uttryck för Företagets personliga syn på huruvida en viss affär är lämplig för Kunden eller som uppfyller hans ekonomiska mål;
  - c. ska denna information enbart tillhandahållas för att Kunden ska kunna fatta sina egna investeringsbeslut och uppgår

inte till investeringsrådgivning eller oönskade finansiella erbjudanden till Kunden;

- d. information eller om skattemässiga eller juridiska konsekvenser av någon relaterad transaktion;
- e. om dokumentet innehåller en begränsning av den person eller kategori av personer som dokumentet är avsedd för eller till vem det distribueras, samtycker kunden till att han inte kommer att vidarebefordra det till någon sådan person eller kategori av personer;
- f. Kunden accepterar att Företaget före avsändandet kan ha agerat på den information som det baseras på. Företaget gör inga framställningar angående tidpunkten för Kundens mottagande och kan inte garantera att han kommer att få sådan information samtidigt som andra Kunder.

9.4. Företaget kan emellanåt, efter eget gottfinnande, och så ofta som det anser lämpligt, utfärda och/eller distribuera material som innehåller information som rekommenderar eller föreslår en investeringsstrategi, uttryckligen eller implicit, om Underliggande Tillgångar eller emittenter, inklusive yttrande om nuvarande eller framtida värde eller pris på sådana instrument. I ett sådant fall kommer analysen eller informationen att märkas eller beskrivas som investeringsanalys eller i liknande termer och du bekräftar härmed att:

- a. Företaget kommer inte att ansvara för sådan information;
- b. sådan information är inte förberedd för någon enskild kund och distribueras till allmänheten, den tar inte hänsyn till kundens personliga omständigheter och utgör inte en personlig rekommendation och utgör inte heller rådgivning gällande investeringar, juridik, skatter etc.
- c. Företaget ger ingen försäkran eller garanti gällande noggrannheten, korrektheten eller fullständigheten av sådan information eller om skattemässiga eller juridiska konsekvenser av någon relaterad transaktion;
- d. denna information ska enbart tillhandahålls för att Kunden ska kunna fatta sina egna investeringsbeslut och ska inte tolkas som investeringsrådgivning eller oönskade finansiella erbjudanden till Kunden;
- e. om dokumentet innehåller en begränsning av den person eller kategori av personer som dokumentet är avsedd för eller till vem det distribueras, samtycker kunden till att han inte kommer att vidarebefordra det till någon sådan person eller kategori av personer;
- f. Kunden accepterar att Företaget före avsändandet kan ha agerat på den information som det baseras på. Företaget gör inga framställningar angående tidpunkten för Kundens mottagande och kan inte garantera att han kommer att få sådan information samtidigt som andra Kunder.

9.5. Se vår policy om intressekonflikter, som finns på vår webbplats, som definierar de åtgärder som vidtagits av Företaget för att mildra alla risker som kan påverka opartiskheten i investeringsanalys som tillhandahålls dig. Kunden kan begära ytterligare information om intressekonflikter som kan uppstå i samband med tillhandahållen investeringsanalys.

9.6. Det är underförstått att marknadskommentarer, nyheter eller annan information som tillhandahålls eller görs tillgänglig av Företaget kan ändras och kan dras tillbaka när som helst utan föregående meddelande.

9.7. Varken företaget eller dess tjänstemän, uppdragsgivare, anställda, representanter eller ombud ska vara ansvariga gentemot personer för förluster, skador, kostnader eller utgifter (inklusive, men inte begränsat till, förlust av vinst, förlust av användning, direkta, indirekta, tillfälliga eller efterföljande skador) till följd av fel, utelämnanden eller ändringar av sådan information. Det föregående ska tillämpas oavsett om en fordran uppstår inomkontraktuellt, utomkontraktuellt, pga. försumlighet eller annat strikt skadeståndsansvar.

## 10. KONFIDENTIALITET

10.1. Företaget kan samla in kunduppgifter direkt från Kunden (i ifyllda ansökningsformulär för kontoöppning eller från användning av webbplatsen på annat sätt) eller från andra personer inklusive till kreditupplysningstjänster, tjänster för förebyggande av bedrägerier, banker, andra finansiella institutioner, leverantörer av tredje autentiseringstjänster och leverantörer av offentliga register.

10.2. Kunduppgifter som Företaget innehar ska behandlas som konfidentiella av Företaget och kommer inte att användas för något annat syfte än i samband med tillhandahållande, administration och förbättring av tjänsterna, anti-penningtvätt och kundkontroll, för administration av tjänsterna, för analys- och statistikändamål och för marknadsföringsändamål. Information som inte längre skyddas av upphovsrätt, eller som redan är i Företagets besittning utan tystnadsplikt, betraktas inte som konfidentiell.

10.3. Företaget har rätt att lämna ut kunduppgifter (inklusive inspelningar och dokument av konfidentiell karaktär, kortinformation) under följande omständigheter:

- a. Om det krävs enligt lag eller ett domstolsbeslut av en behörig domstol;
- b. På begäran av CySEC eller någon annan myndighet som har kontroll eller jurisdiktion över Företaget eller Kunden eller deras medarbetare eller i vars territorium Företaget har Kunder;

- c. Till relevanta myndigheter för att utreda eller förebygga bedrägerier, penningtvätt eller annan olaglig verksamhet;
  - d. I en sådan utsträckning som rimligt krävs för att verkställa order och för syften som är kopplade till tillhandahållandet av tjänsterna;
  - e. Till kreditupplysnings- och bedrägeriförebyggande organ, tredje leverantörer av autentiseringstjänster, banker och andra finansiella institutioner för kreditupplysning, för förebyggande av bedrägeri, anti-penningtvätt, identifiering eller behörighetskontroll av Kunden. För att göra det kan de kontrollera information som tillhandahålls av Kunden mot information i någon databas (offentlig eller på annat sätt) som de har tillgång till. I framtiden kan de också använda kunduppgifterna för att hjälpa andra företag för verifieringsändamål. En uppgift om sökningen kommer att behållas av Företaget;
  - f. Till Företagets professionella rådgivare under förutsättning att den berörda yrkesmannen i samtliga fall ska informeras om den konfidentiella karaktären av sådan information och förpliktar sig även till den konfidentialitet som här följer;
  - g. Till andra tjänsteleverantörer som skapar, underhåller eller bearbetar databaser (oavsett om de är elektroniska eller inte), erbjuder journaltjänster, överföringstjänster via e-post, meddelandetjänster eller liknande tjänster som syftar till att hjälpa Företaget att samla in, lagra, bearbeta och använda kunduppgifter eller komma i kontakt med Kunden eller förbättra tillhandahållandet av tjänsterna enligt detta Avtal;
  - h. Till ett Transaktionsregister eller liknande enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 648/2012 den 4 juli 2012 om OTC-derivat, centrala motparter (CCP) och Transaktionsregister (TR) (EMIR);
  - i. Till andra tjänsteleverantörer för statistiska ändamål för att förbättra Företagets marknadsföring, i sådant fall kommer informationen att tillhandahållas i en sammanslagen form;
  - j. Till teletjänstcentraler som tillhandahåller telefon- eller e-postundersökningar i syfte att förbättra Företagets tjänster, i sådant fall kommer endast kontaktinformationen att tillhandahållas;
  - k. Om det är nödvändigt för att Företaget ska försvara eller utöva sina juridiska rättigheter till domstolar eller tribunaler eller skiljemän eller finansiell ombudsman eller statlig myndighet;
  - l. Till ett dotterbolag till Företaget eller något annat företag i samma koncern som Företaget;
  - m. Till efterträdare eller mottagare eller överförare eller köpare, med skriftligt meddelande till Kunden fem (5) vardagar i förväg, och i den mening som avses i punkt 38.2 i detta Kundavtal.
  - n. Kunden accepterar och medger att Företaget, som en utländsk Finansinstitution (FFI), är skyldigt att lämna ut personuppgifter i förhållande till alla amerikanska rapporterbara personer enligt FATCA:s rapporteringsregler. Företaget vidtar alla rimliga åtgärder för att upprätthålla efterlevnaden av FATCA och kan då och då begära ytterligare information från de som är amerikanska rapporterbara personer så att det kan hålla lämpliga register.
  - o. Kunden accepterar och medger att företaget är skyldigt att lämna ut personlig information om Kunder som kan rapporteras enligt CRS-dekretet. Företaget vidtar alla rimliga åtgärder för att upprätthålla efterlevnaden av CRS och kan då och då begära ytterligare information från Kunder som kan rapporteras så att det kan hålla lämpliga register.
- 10.4. Du samtycker till att vi behandlar all sådan information i syfte att följa detta Avtal och för att administrera förhållandet mellan dig och oss. Du accepterar att vi kan dela dina personuppgifter med tredje parter för dessa ändamål och vi kan också använda informationen för analys och förbättring av våra produkter och tjänster i enlighet med vår integritetspolicy som finns på vår webbplats på [\(Klicka här\)](#).
- 10.5. Du är medveten om att du kan ta emot våra affärshemligheter och/eller konfidentiell eller skyddad information. All information som tillhör eller hänför sig till oss inklusive, utan begränsning, information om affärsplaner, kunder, leveranser, tjänster, immateriella rättigheter och/eller ekonomisk information som erhållits av dig som ett resultat av att ingå eller utföra Kundavtalen som vi har utformat som konfidentiella eller som på annat sätt tydligt är konfidentiellt utgör "konfidentiella uppgifter".
- 10.6. Du samtycker till att inte använda våra konfidentiella uppgifter för något annat ändamål än det syfte för vilket de tillhandahålls till dig enligt Kundavtalen och samtycker till att inte avslöja konfidentiell information som mottagits från oss till någon tredje part, och för att förhindra dess avslöjande eller åtkomst av någon tredje part utan vårt tidigare skriftliga medgivande förutom vad som kan krävas enligt lag eller av någon rättslig eller reglerande myndighet.
- 10.7. Du kommer att använda en rimlig grad av omsorg för att skydda våra konfidentiella uppgifter. Denna skyldighet kommer att överleva uppsägningen av detta Avtal, avseende vissa konfidentiella uppgifter, tills den tidigare tidpunkt då de konfidentiella uppgifterna når allmänheten annat än genom ditt brott mot denna tidsfrist.
- 10.8. Du är medveten om att vi har rätt att söka specifik prestation, föreläggande eller andra rättsvisa rättsmedel för överträdelse eller hot om överträdelse av någon bestämmelse i denna punkt 10, vars åtgärder inte ska anses vara exklusiva åtgärder för sådana överträdelser eller hot om överträdelse av dig, utan ska vara utöver alla andra rättsmedel som finns tillgängliga för oss enligt lag, i kapital eller på annat sätt.

## 11. PERSONUPPGIFTER

- 11.1. Om du är en fysisk person kommer Företaget att använda, lagra, bearbeta och hantera dina personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen och Företaget är skyldigt att på begäran förse dig med en kopia av de personuppgifter som det har om dig (om några), förutsatt att du betalar en administrativ avgift.
- 11.2. Genom att ladda ner vår programvara och ingå avtalet med oss samtycker du till överföring av dina personuppgifter utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, enligt bestämmelserna i lag N 125 (I) / 2018 av de skäl som anges i punkt 10.3 i detta Kundavtal.
- Du samtycker till att Företaget behandlar och lämnar ut dina personuppgifter i enlighet med vår integritetspolicy som finns tillgänglig på vår webbplats, eftersom det kan komma att ändras
- 11.3. Du har rätt att kostnadsfritt bli informerad om de personuppgifter som vi har om dig, rimliga administrativa avgifter kan dock tas ut för uppenbart ogrundade eller överdrivna förfrågningar..
- 11.4. Se till att du läser vår integritetspolicy innan du skickar in en ansökan om att öppna ett Handelskonto hos Företaget.

## 12. ADMINISTRATION OCH MARKNADSFÖRING

- 12.1. Du accepterar att Företaget, i syfte att administrera villkoren i Avtalet, emellanåt kan ta direktkontakt med Kunden via telefon, fax, e-post eller post.
- 12.2. Du accepterar att Företaget eller ett dotterbolag till Företaget eller något annat företag i samma Koncern som Företaget emellanåt kan kontakta dig, per telefon, fax, e-post eller post för marknadsföringsändamål för att uppmärksamma dig på produkter eller tjänster som kan vara av intresse för dig eller för att göra marknadsundersökningar. Om du är en fysisk person kommer Företaget eller dess dotterbolag endast kontakta dig för marknadsföringsändamål om du har gett ditt uttryckliga medgivande.

## 13 INSPELNINGAR AV TELEFONKONVERSATIONER OCH ELEKTRONISK KOMMUNIKATION

- 13.1. Som en reglerad enhet är vi skyldiga att föra register över alla tjänster som tillhandahålls, såväl som alla transaktioner som genomförts. Vi registrerar därför alla telefonsamtal och elektronisk kommunikation som rör åtminstone transaktioner som har genomförts för handel för egen räkning och tillhandahållande av tjänster som avser mottagning, överföring och utförande av kundorder. Vi registrerar också alla konversationer som sker ansikte mot ansikte med en kund genom att föra skriftliga protokoll eller anteckningar. Vi förbehåller oss rätten att använda dessa register där vi anser det nödvändigt, inklusive, men inte begränsat till tvistlösning. Alla register lagras i ett hållbart medium, vilket möjliggör oförändrad reproduktion av originalversionen.
- 13.2. Vid begäran kan vi, utan ditt samtycke, tillhandahålla kopior av sådana register till tillsynsmyndigheter för att uppfylla våra lagstadgade skyldigheter. Kunden kan begära en kopia av den registrerade kommunikationen och Företaget ska förse Kunden med sådan kommunikation efter en skriftlig begäran från Kundens sida.
- 13.3. Du bekräftar och accepterar härmed att du har meddelats, i förväg innan tillhandahållandet av investeringstjänster i samband med mottagning, överföring och utförande av kundorder, om registrering av telefonsamtal eller elektronisk kommunikation mellan Företaget och dig själv.**
- 13.4. Företaget vidtar alla rimliga åtgärder för att förhindra att en anställd eller entreprenör håller, skickar eller tar emot relevanta telefonkonversationer och elektronisk kommunikation på privatägd utrustning som värdepappersföretaget inte kan registrera eller kopiera.
- 13.5. De register som nämns ovan, som sträcker sig till interna konversationer och kommunikation mellan anställda och entreprenörer i Företaget, ska på begäran tillhandahållas till den berörda kunden och ska förvaras under en period om 5 år och, på begäran av CySEC, under en period om upp till 7 år.

## 14. SAMTYCKE TILL ELEKTRONISK ÖVERFÖRING AV INFORMATION OCH RAPPORTERING

- 14.1. Du samtycker härmed till att uppgifter om ditt Handelskonto och handelsbekräftelser är tillgängliga på internet

istället för att sådan information levereras till dig via post eller e-post. Du kommer att kunna få tillgång till dina uppgifter om ditt Handelskonto via Handelsplattformen med dina Kontouppgifter. Vi kommer att registrera all aktivitet på Handelskontot och du kommer att kunna skapa dagliga, månatliga och årliga rapporter om aktiviteter på Handelskontot samt en rapport om varje utförd affär. Uppdaterad information om Handelskontot kommer att finnas tillgänglig senast 24 timmar efter att någon aktivitet har ägt rum på ditt Handelskonto. Publicering av information om Handelskontot på din terminal kommer att anses vara leverans av bekräftelse och Handelskontoutdrag. Uppgifter om Handelskonto kommer alltid att inkludera, och är inte begränsade till, handelsbekräftelser med ärendenummer, köp- och försäljningskurser, marginaler, tillgängliga belopp för handel, resultaträkningar och aktuella öppna och väntande positioner.

- 14.2. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke enligt detta avsnitt genom att stänga ditt Handelskonto i enlighet med detta Avtal.
- 14.3. Enligt Tillämpliga Lagar och Regleringar har du när som helst rätt att begära att utdrag skickas till dig via post eller e-post.

## 15. ALLMÄNNA HANDELSREGLER

- 15.1. Utan att det påverkar andra bestämmelser här och i synnerhet punkt 15.14 i detta Kundavtal, så snart Kunden placerar en order på Handelsplattformen, ombesörjer Företaget verkställandet av nämnda order med Exekveringplatsen enligt Sammanfattningen av policy för bästa intresse och orderverkställande som finns på företagets webbplats. Det är underförstått att Företaget inte utför kundorder i CFD:er som huvudman till huvudman mot Kunden, dvs. Företaget är inte själv Exekveringplatsen (enligt definitionen i kommissionens direktiv 2006/73/EC om implementering av MiFID) för genomförandet av kundorder.
- 15.2. Du är medveten om och samtycker till att varje transaktion som genomförs på Handelsplattformen, först består av ett erbjudande från dig till oss för att verkställa en transaktion (oavsett om ett sådant erbjudande är att öppna en position eller stänga en öppen position) till ett visst pris som anges på Handelsplattformen, och vår efterföljande acceptans av ditt erbjudande. Ett erbjudande kommer endast att anses vara fullbordat när ditt erbjudande har mottagits och accepterats av oss. Vår acceptans av ett erbjudande bevisas genom vår bekräftelse av dess villkor till dig och dess verkställande.
- 15.3. Du kan när som helst begära att avbryta eller ändra en transaktion innan vi genomför en sådan transaktion.
- 15.4. Vi förbehåller oss rätten att från början upphäva alla transaktioner som innehåller eller baseras på något uppenbart fel. I avsaknad av bedrägeri eller avsiktligt fallissemang från vår sida ansvarar vi inte för någon förlust, kostnad, anspråk, krav eller utgift efter något uppenbart fel som drabbar dig.
- 15.5. Du är medveten om att alla våra priser och offerter som visas på Handelsplattformen är de som tillhandahålls av Företagets Exekveringplats. Exekveringplatsen erhåller priser (KÖP- och SÄLJ-priser) för den Underliggande Tillgången för en given CFD från tredjeparts ansetta externa referenskällor (dvs. price feeders). Exekveringplatsen använder sedan dessa priser för att beräkna sina egna handelsbara priser för en given CFD och tillhandahålla dem till Företaget.
- 15.6. Du ska följa alla begränsningar som vi emellanåt meddelar om med avseende på dina aktiviteter på Handelsplattformen, inklusive utan begränsning, storleken på transaktioner eller andra villkor som kan gälla för vår offert. Du är medveten om att vi kan erbjuda och ålägga varje kund, enligt vårt eget gottfinnande, olika villkor och begränsningar med avseende på deras användning av Handelsplattformen.
- 15.7. Du är medveten om att Handelsplattformen är oberoende av underliggande marknader och vi är inte skyldiga att ange ett visst pris eller följa handelsreglerna som är förenliga med sådana underliggande marknader. Du är vidare medveten om att utlösandet av din order är kopplad till de priser som anges på Handelsplattformen, inte de priser som anges någon annanstans på de relevanta underliggande marknaderna och att Företaget inte garanterar att det vid verkställandet av en order kommer att vara mer gynnsamt än ett som kanske finns tillgängligt någon annanstans. Vid bedömningen om priserna som anges på Handelsplattformen når eller överstiger det pris som accepterats av oss i en transaktion, kommer vi att ha rätt att (men inte skyldighet), enligt vår bedömning, bortse från de priser som anges på vår plattform under någon förmarknad, eftermarknad eller intradagsauktion i de relevanta underliggande marknaderna, under någon intradag eller annan period av upphävande i de relevanta underliggande marknaderna, eller under någon annan period som enligt vår åsikt kan ge upphov till kortsiktiga prishöjningar eller andra snedvridningar. Våra priser kan skilja sig från de nuvarande priserna på de relevanta underliggande marknaderna och du är medveten om att en transaktion kan utlösas även om:
  - a. en underliggande marknad aldrig handlades på nivån för din transaktion; eller
  - b. den underliggande marknaden handlades på nivån för din transaktion men under en så kort period att det hade



varit opraktiskt att verkställa en motsvarande transaktion på de underliggande marknaderna.

- 15.8. När du placerar en order på Handelsplattformen är du införstådd med att du inte handlar med en erkänd börs.
- 15.9. Du åtar dig och samtycker till att inte använda de priser som anges på Handelsplattformen för något annat syfte än för ditt eget handelsändamål, och du samtycker till att inte dela våra priser med någon annan person, oavsett om sådan delning är för kommersiella eller för andra ändamål.
- 15.10. Du är medveten om att varje transaktion görs för ett specificerat antal enheter som utgör den Underliggande Tillgången. Du får endast slutföra transaktioner på Handelsplattformen för det minsta antalet enheter som anges på Handelsplattformen som "enhetsbelopp" och i multiplar av sådant "enhetsbelopp" upp till det maximala belopp som tillåts av Handelsplattformen. Du är medveten om och samtycker till att vi, efter eget gottfinnande, kan ange "enhetsbeloppet" för varje Underliggande Tillgång.
- 15.11. Varje position som öppnas av dig, och alla transaktioner som har genomförts, kommer att vara bindande för dig trots att du genom att öppna positionen har överskridit alla kreditgränser eller andra gränser som är tillämpliga på dig eller med avseende på dina affärer med oss. Det noteras dock att Företaget tillämpar en policy för skydd mot negativt saldo så att du inte kan förlora mer än det belopp som har satts in på plattformen. I händelse av att en position stängs till ett sådant pris som gör att ditt kapital faller under noll, ska företaget avstå från sin rätt att erhålla saldot från dig.
- 15.12. Du kan när som helst begära en offert för att öppna eller stänga en position för en viss Underliggande Tillgång, under handelstiderna för sådan Underliggande Tillgång. Vi kommer inte att vara skyldiga att, men får, efter eget gottfinnande, tillhandahålla en offert och acceptera och agera på ditt erbjudande för att öppna eller stänga en position för en Underliggande Tillgång utanför handelstiderna för en sådan Underliggande Tillgång. I vissa fall får transaktioner endast handlas under den tid då den relevanta underliggande marknaden är öppen. Handelstider visas på Handelsplattformen under länken för varje specifik Underliggande Tillgång. Det är ditt ansvar att se till att du är medveten om vilken Underliggande Tillgång som kan påverkas.
- 15.13. Utan att det påverkar någon av våra rättigheter nedan, om vi, innan vi accepterar din order om att öppna eller stänga en position, blir medvetna om att någon av de faktorer som anges i punkt 15.14 här inte har uppfyllts, förbehåller vi oss rätten att direkt avslå din order. Om vi ändå redan har öppnat eller stängt en position innan vi blir medvetna om att en faktor som anges i punkt 15.14 inte har uppfyllts, kan vi, efter eget gottfinnande, antingen behandla en sådan transaktion som ogiltig från början eller stänga den öppna positionen till vårt då rådande pris. Vi kan emellertid, enligt vårt absoluta gottfinnande, tillåta dig att öppna eller, i förekommande fall, stänga den öppna positionen, i vilket fall du kommer att vara bunden till öppningen eller stängningen av en sådan position, trots att faktorerna i punkt 15.14 inte uppfylldes.
- 15.14. De faktorer som avses i punkt 15.13 inkluderar följande:
- offerten måste erhållas via Handelsplattformen eller på annat sätt som vi emellanåt kan meddela dig;
  - ditt erbjudande om att öppna eller stänga positionen måste lämnas medan offerten fortfarande är giltig;
  - offerten får inte innehålla ett uppenbart fel;
  - när du erbjuder att öppna en position, måste antalet enheter för vilka transaktionen ska öppnas varken vara mindre än det lägsta enhetsbelopp som anges på Handelsplattformen, i tillämpliga fall emellanåt, eller större än det tillåtna beloppet i enlighet med villkoren i detta avtal;
  - när du erbjuder att stänga en del men inte en hel öppen position, och vi accepterar ditt erbjudande, får inte den del av positionen som du erbjuder dig att stänga eller den del som fortfarande skulle vara öppen vara mindre än det lägsta antalet enheter som anges på Handelsplattformen;
  - En force majeure-händelse får inte ha inträffat när du erbjuder att öppna eller stänga en transaktion, vilket påverkar verkställandet av transaktionen;
  - En betalningsinställelse får inte ha inträffat för dig;
  - när du erbjuder att öppna en position får öppningen inte resultera i att du överskrider något belopp för säkerhets- eller Underhållsmarginal, kredit eller annan begränsning som placerats på dina affärer;
  - med förbehåll för avsnitt 15.12 här, måste ditt erbjudande ges till oss under handelstiderna för tillämplig Underliggande Tillgång för vilka du erbjuder att öppna eller stänga positionen;
  - internetanslutningen eller kommunikationen störs inte;
  - det finns ingen begäran från cypriotiska tillsynsmyndigheter eller ett motsatt domstolsbeslut;
  - det råder inget tvivel om ordens laglighet eller äkthet;
  - det råder normala marknadsförhållanden; och
  - alla andra rimliga faktorer som vi efter eget gottfinnande emellanåt meddelar dig om.
- 15.15. Användning av robotar, spindlar eller annat automatiserat datainmatningssystem på Handelsplattformen är

uttryckligen förbjudet, såvida du inte har erhållit samtycke från Företaget innan roboten aktiveras. Du måste verkställa alla transaktioner manuellt.

- 15.16. Företaget är inte skyldigt, om inte annat avtalats i Avtalet, att övervaka eller ge Kunden information om transaktionens status eller att stänga kundens öppna positioner. När Företaget beslutar att göra det kommer detta att ske på en diskretionär basis och kommer inte att betraktas som ett åtagande om skyldighet att fortsätta. Det är Kundens ansvar att alltid vara medveten om sina positioner.
- 15.17. Om någon Underliggande Tillgång som är en säkerhet blir föremål för eventuella justeringar till följd av någon av händelserna som anges i avsnitt 15.18 (kallat "Företagshändelse") kommer företaget att bestämma lämplig justering, om någon, som ska göras på öppnings-/stängningspriset, storleken, värdet och/eller kvantiteten för motsvarande transaktion (och även nivån eller storleken på motsvarande order). Denna åtgärd görs för att (i) redovisa utspädning eller för att koncentrera effekter som är nödvändiga för att bevara den ekonomiska ekvivalenten av parternas rättigheter och skyldigheter enligt transaktionen omedelbart före Företagshändelsen, och/eller (ii) replikera effekten av Företagshändelsen på någon med intresse för relevant Underliggande Tillgångs säkerhet, från och med det datum som fastställts av Företaget.
- 15.18. De händelser som punkt 15.17 hänvisar till är någon av följande, efter genom emittentens utfärdande av ett värdepapper:
- En underindelning, konsolidering eller omklassificering av aktier, återköp eller annullering av aktier eller gratis utdelning av bonusaktier till befintliga aktieägare, kapitalisering eller aktiesplit eller omvänd aktiesplit eller liknande händelse;
  - En utdelning till befintliga aktieinnehavare eller ytterligare aktier, annat aktiekapital eller värdepapper, som ger rätt till utbetalning av utdelningar och/eller intäkter från emittentens likvidation lika proportionellt till sådana betalningar till innehavare av de underliggande aktierna, eller teckningsoptioner som ger rätt att erhålla eller köpa aktier för mindre än det aktuella marknadspriset per aktie;
  - Varje annan händelse beträffande aktier som motsvarar någon av ovanstående händelser eller på annat sätt har en utspädande eller koncentrerande effekt på aktiers marknadsvärde;
  - Varje motsvarande händelse till någon av ovanstående händelser eller som på annat sätt har en utspädande eller koncentrerande effekt på marknadsvärdet för värdepapper som inte är baserade på aktier; eller
  - Varje händelse som orsakas av ett fusionserbjudande gällande den Underliggande Tillgångens Företag.
- 15.19. Om någon Underliggande Tillgång som är en säkerhet blir föremål för en specifik risk som resulterar i ett förutsagt värdefall, förbehåller sig Företaget rätten att begränsa blanka eller till och med dra tillbaka den specifika Underliggande Tillgången från Handelsplattformen.
- 15.20. Fastställande av eventuell justering eller ändring av öppnings-/stängningspriset, storleken, värdet och/eller kvantiteten för transaktionen (och/eller nivån eller storleken på vilken order som helst) ska ske enligt Företagets eget gottfinnande och ska vara avgörande och bindande för Kunden. Företaget ska informera Kunden om alla justeringar eller ändringar via sin internpost så snart som det är rimligt möjligt.
- 15.21. I det fall Kunden medvetet försöker dra nytta av en aktie under den sista dagen för handel i aktien med rätt till utdelning, förbehåller sig Företaget rätten att tillämpa en utdelningsjustering i form av provision utan föregående meddelande eller medgivande. Vid korta positioner debiteras utdelningsjusteringen från kundens konto där justering av utdelning = meddelad utdelning x antal lots x kontraktstorlek.
- 15.22. Fördelar – uppköp och omvandlingar (inklusive händelser som aktiekonsolidering/split, fusioner, uppköp, spinoffs, MBO:er, avnoteringar etc.). Beroende på omständigheterna för varje händelse är det vår policy att stänga kundens öppna positioner till marknadspriset omedelbart före händelsen. Som ett resultat av en sådan händelse, om någon Underliggande Tillgång blir föremål för en justering som ett resultat av ett uppköp eller omvandling, kommer vi att bestämma den lämpliga justeringen som ska göras på kontraktets pris eller kontraktens kvantitet som vi anser vara lämpligt för att redovisa åtgärdens utspädning eller koncentrerande verkan. Sådan justering ska representera den ekonomiska motsvarigheten till våra och din rättigheter och skyldigheter omedelbart före åtgärden.
- 15.23. Insolvens. Om ett företag vars Underliggande Tillgång bildar CFD:n blir insolvent eller på annat sätt upplöses, kommer vi att stänga alla dina öppna transaktioner i CFD:n på den Underliggande Tillgången. Stängningsdatumet är datumet då företaget blir insolvent.
- 15.24. Företaget kommer att använda rimliga ansträngningar för att verkställa en order, men det är överenskommet och förstått att Företaget kanske inte alltid, av skäl som ligger utanför Företagets kontroll, kan genomföra en överföring eller verkställande.

## 16. VÅR RÄTT TILL ATT TVINGA STÄNGNING

- 16.1. Om de priser som anges på Handelsplattformen ändras så att den totala skillnaden som du betalar enligt alla dina öppna transaktioner är lika med eller överstiger den totala Underhållsmarginalen för alla sådana transaktioner, eller om beloppet på ditt Handelskonto är lika med eller mindre än den totala Underhållsmarginalen för alla dina öppna transaktioner, eller om du inte följer en begäran enligt punkt 18.5 i detta Kundavtal, eller om vi får ett återbetalningskrav från din kreditkortsutgivare eller någon annan betalningsmetod av någon anledning, är du medveten om att vi har rätt att, efter eget gottfinnande, omedelbart stänga alla dina öppna positioner, oavsett om det är till förlust eller med vinst utan att meddela dig först. Utövanandet av vår rätt att stänga dina öppna positioner kommer inte att leda till att ditt Handelskonto eller detta Avtal upphör, såvida vi inte meddelar dig om uppsägning.

## 17. FORCE MAJEURE

- 17.1. Vi kan enligt vår rimliga åsikt bestämma att det finns en force majeure-händelse. En force majeure-händelse inkluderar, men är inte begränsad till, följande:
- a. varje handling eller händelse (inklusive och utan begränsning till strejk, uppror eller civila oroligheter, terrordåd, krig, industriella åtgärder, handlingar och förordningar från statliga eller övernationella organ eller myndigheter) som enligt vår mening hindrar oss från att upprätthålla en ordnad marknad i en eller flera CFD:er som vi handlar på Handelsplattformen;
  - b. avstängning eller stängning av någon underliggande marknad eller avskaffande eller nedläggning av någon Underliggande Tillgång som vi baserar våra offerter på eller som vi på något sätt har att göra med, eller införande av begränsningar eller speciella eller ovanliga villkor för handeln på någon sådan marknad eller på någon sådan händelse;
  - c. förekomsten av en överdriven rörelse i nivån på varje transaktion och/eller underliggande marknad eller vår förväntan (rimligt agerande) om förekomsten av en sådan rörelse;
  - d. varje stopp eller misslyckande i överföring, kommunikation eller datoranläggningar, avbrott i strömförsörjningen eller fel i elektronisk utrustning eller kommunikationsutrustning; eller
  - e. underlåtenhet av någon relevant leverantör, Finansinstitution, mäklare, ombud eller huvudansvarig hos oss, förvaringsinstitut, underförvarare, återförsäljare, underliggande marknad, clearing house eller reglerande eller självreglerande organisation, av någon anledning, att fullgöra sina skyldigheter.
- 17.2. Om vi fastställer att en force majeure-händelse existerar, kan vi, efter vår bedömning, utan föregående meddelande och när som helst vidta ett eller flera av följande steg:
- a. ändra dina Marginalkrav; vilket kan leda till att du måste tillhandahålla ytterligare marginal;
  - b. stänga alla eller några av dina öppna transaktioner till sådana stängningspriser som vi rimligen anser vara lämpliga;
  - c. avbryta eller ändra tillämpningen av hela eller delar av Avtalet i den utsträckning som force majeure-händelsen gör det omöjligt eller opraktiskt för oss att följa detta; eller
  - d. ändra handelstiderna för en viss transaktion.
- 17.3. Du samtycker till att vi inte på något sätt kommer att vara ansvariga gentemot dig eller någon annan person i händelse av en force majeure-händelse eller för våra handlingar enligt punkt 17.2, om vi beslutar att vidta sådana åtgärder. Parterna ska friskrivs från allt ansvar för delvis eller fullständigt bristande uppfyllande, såväl som för felaktigt uppfyllande av skyldigheterna enligt detta Avtal, om ett sådant bristande uppfyllande eller felaktigt uppfyllande var ett resultat av en force majeure-händelse, som inträffade efter det att Kundavtalen ingåtts.

## 18. MARGINALKRAV OCH MARGIN CALLS

- 18.1. För att öppna en position för en Underliggande Tillgång förbinder du dig att tillhandahålla Initial Säkerhetsmarginalen i ditt Handelskonto. För att hålla en position öppen förbinder du dig att se till att beloppet på ditt Handelskonto är lika med eller överstiger Underhållsmarginalen. Marginalkrav finns tillgängliga på plattformen. Du är medveten om att marginalen för varje Underliggande Tillgång skiljer sig åt. Insättningar på ditt Handelskonto kan göras genom banköverföring eller en annan betalningsmetod, till ett bankkonto eller annan plats, vilket vi emellanåt kan meddela dig om. Baserat på hur mycket pengar du har på ditt Handelskonto, förbehåller vi oss rätten att begränsa beloppet och det totala antalet öppna transaktioner som du kanske vill öppna eller för närvarande har på Handelsplattformen. Det är underförstått att alla olika typer av Handelskonton som vi erbjuder emellanåt kan ha olika Marginalkrav.
- 18.2. Det är ditt ansvar att se till att Du förstår hur Marginalkrav beräknas.
- 18.3. Såvida inte en force majeure-händelse har inträffat har Företaget rätten att ändra Marginalkrav, samtidigt som det skriftligen meddelar Kunden om detta tre (3) vardagar före dessa ändringar. Nya Marginalkrav ska tillämpas för nya positioner. I fall av force majeure-händelse har Företaget rätten att ändra Marginalkrav utan att skriftligen meddela Kunden om detta. I denna

situation har företaget rätt att tillämpa nya Marginalkrav på de nya positionerna och på de positioner som redan är öppna där detta anses vara nödvändigt. Alla ändringar ska utföras på plattformen och/eller webbplatsen och Kunden är skyldig att kontrollera om det finns några uppdateringar. Det är Kundens ansvar att alltid övervaka det belopp som sätts in på hans Handelskonto mot marginalsäkerhet som krävs enligt detta Avtal och eventuell ytterligare marginal som kan komma att bli nödvändig.

- 18.4. Du är medveten om och medger att vi, enligt vårt eget gottfinnande, föreslår att du vidtar vissa åtgärder på ditt Handelskonto efter ett Margin Call. Ett Margin Call som inte åtgärdas kan leda till en stop-out. Ett Margin Call kan vara baserat på ett antal faktorer, inklusive utan begränsning, din totala position hos oss, storleken på ditt konto, antalet öppna transaktioner som du har, handlad volym, din handelshistoria och marknadsförhållanden. På en icke-diskretionär basis garanterar Företaget Kunden ett "skydd mot negativt saldo". Detta innebär att företaget säkerställer att kundens förluster/kostnader aldrig överskrider det totala saldot på Kundens Handelskonto. Om något underkonto visar ett negativt kapital förbehåller sig Företaget rätten att överföra medel från ett av de andra underkontona för att täcka underskottet. En sådan överföring kan leda till att en eller flera av underkontona blir föremål för stop-out. Det kan också uppstå kostnader för sådana överföringar, till exempel konverteringsavgifter om pengar i olika valutor överförs. Det är kundens ansvar att upprätthålla positiva saldon och uppfylla Marginalkrav på alla enskilda underkonton samt på en sammanlagd nivå. Företaget kommer att övervaka kundens riskexponeringar och saldo på motsvarande basis och förbehåller sig rätten att vidta åtgärder för att hantera kundens samlade risk gentemot Företaget, vilket inte är begränsat till underkonton.

Vidare till ovanstående, i det fall Företaget, efter eget gottfinnande, fastställer att Kunden frivilligt och/eller ofrivilligt missbrukar "skyddet mot negativt saldo" som erbjuds av Företaget, genom, men inte begränsat till, säkring av hans/hennes exponering med hjälp av hans/hennes Handelskonto(n), vare sig under samma profil eller i samband med en annan kund/andra kunder, accepterar Kunden att företaget har rätt att behandla denna händelse som en force majeure-händelse och vidta någon av eller alla de åtgärder som anges i punkt 17.2. Observera att säkring betraktas som handlingen att ingå transaktioner eller en kombination av transaktioner, som att inneha långa och korta positioner, i samma eller korrelerade instrument samtidigt, antingen av Kunden eller där kunden som agerar i samarbete med andra som har Handelskonton hos Företaget.

- 18.5. Företaget ska inte ha någon skyldighet att utfärda ett Margin Call till Kunden men i händelse av att det gör det, eller i händelse av att Handelsplattformen varnar Kunden om att den har nått en viss procentandel av marginalen på Handelskontot, bör Kunden vidta något av de följande tre alternativen inom en kort tidsperiod för att hantera situationen:
- Begränsa hans exponering (stänga affär); eller
  - Säkra sina positioner (öppna motpositioner mot de han har just nu) medan han utvärderar situationen; eller c. Sätta in mer pengar på hans Handelskonto.
- 18.6. Underlåtenhet att uppfylla Marginalkrav eller underlåtenhet att vidta åtgärder enligt punkt 18.5 i detta Kundavtal ger oss rätten att, eget gottfinnande, stänga några eller alla dina öppna positioner, oavsett om det är till vinst eller förlust, i de fall som Initial Säkerhetsmarginalen faller under 50 % (Marginalavslutningsskydd), med början med de positioner som är mest olönsamma för dig, utan vidare underrättelse. Marginalavslutningsskyddet är 20 % för Handelskonton som innehas av en professionell kund. Det är ditt ansvar att hela tiden övervaka det belopp som satts in på ditt Handelskonto mot den Underhållsmarginal som krävs till följd av dina handelsbeslut och det är underförstått att Företaget har rätt att vidta åtgärderna i detta stycke, även om ett Margin Call inte görs enligt punkt 18.5 i detta Kundavtal.
- 18.7. Marginal ska betalas i monetära medel i kundkontots valuta.
- 18.8. Kunden åtar sig varken att skapa eller att ha några utestående säkerhetsintressen överhuvudtaget eller att godkänna att tilldela eller överföra någon del av marginalen som överförs till Företaget.
- 18.9. Om du har fler än ett Handelskonto hos oss kommer varje Handelskonto att behandlas helt separat. Därför kommer intena kredit på ett Handelskonto (inklusive belopp som satts in som marginal) att täcka skulderna för något annat av dina Handelskonton. Det är ditt ansvar att se till att den erforderliga marginalnivån finns för varje enskilt Handelskonto.

## 19. BETALNINGAR, KOSTNADER OCH SKATTER

- 19.1. Efter att ha genomfört en transaktion:
- Du ska betala skillnaden om transaktionen är:
    - en säljtransaktion, och transaktionens stängningspris är högre än transaktionens öppningspris; eller
    - en köptransaktion, och transaktionens stängningspris är lägre än transaktionens öppningspris; eller
  - Du ska erhålla skillnaden om transaktionen är:
    - en säljtransaktion, och transaktionens stängningspris är lägre än transaktionens öppningspris; eller

ii. en köptransaktion, och transaktionens stängningspris är högre än transaktionens öppningspris; eller

- 19.2. Såvida vi inte samtycker till annat, ska alla summor som endera parten är ansvariga för enligt punkt 19.1 ovan i detta Kundavtal omedelbart betalas vid transaktionens stängning. Du tillåter härmed oss att debitera eller kreditera ditt Handelskonto med de relevanta summorna vid avslutandet av varje transaktion. När du placerar en order ska Underhållsmarginalen inte användas som säkerhet och därmed inte vara tillgänglig för uttag förrän en sådan order har verkställts och transaktionen är stängd.
- 19.3. Du är ansvarig för alla skatter, avgifter och bedömningar med avseende på alla transaktioner du genomför på Handelsplattformen. Det är din skyldighet att beräkna och betala alla skatter som är tillämpliga på dig i ditt hemland eller på annat sätt som uppstår till följd av din handelsaktivitet från användningen av Handelsplattformen.
- 19.4. Trots vad som anges ovan, om det enligt tillämplig lag krävs av Företaget, ska Företaget vid källan dra av alla betalningar som de är skyldiga dig, som till exempel sådana belopp som skattemyndigheterna kräver att dras av i enlighet med tillämplig lag.
- 19.5. Det är möjligt att andra kostnader, inklusive skatter, som rör transaktioner som utförs på Handelsplattformen kan uppstå för vilka du är ansvarig och som varken betalas via oss eller påläggs av oss. Utan att avvika från ditt enda och fulla ansvar för att redovisa den skatt du är skyldig, samtycker du till att vi kan dra av skatten, enligt vad som krävs i tillämplig lag, medavseende på din handelsaktivitet på Handelsplattformen. Du är medveten om att vi har kvittningsrätt mot alla belopp på ditt Handelskonto med avseende av sådana skatteavdrag, och du tillåter härmed oss att ta ut belopp från ditt Handelskonto för att betala sådana skatter. Du får inte framföra något krav mot oss när det gäller sådana avdrag. Du samtycker vidare till att sådana avdrag inte avviker från våra rättigheter att utfärda ett Margin Call enligt detta avtal.
- 19.6. Du åtar dig att betala alla stämpelkostnader som är relaterade till detta avtal och all dokumentation som kan krävas för att genomföra transaktionerna enligt detta avtal.
- 19.7. Om ditt hemland har regleringar eller lagar som begränsar användningen av valuta eller kräver att du rapporterar mottagande och betalningar av den valutan till en tillsynsmyndighet eller juridisk myndighet, samtycker du till att du kommer att uppfylla alla rapporteringskyldigheter eller erhålla nödvändiga tillåtelser eller godkännanden som kan uppstå som ett resultat av din användning av Handelsplattformen eller tillhörande transaktioner.
- 19.8. Innan ett konto öppnas hos företaget måste kunden ta hänsyn till tillämpliga avgifter som spread, påslag, provisioner och Swappar. Kunden är ansvarig för att kräva förtydliganden från Företaget i samband med ovanstående, om nödvändigt. Kunden kan granska alla tillämpliga avgifter innan han ingår ett avtal med Företaget, såväl som löpande på vår webbplats.
- 19.9. Kunden bör notera att inte alla avgifter representeras i monetära termer och kan till exempel visas i pips; därför måste kunden se till att han/hon förstår de kostnader som pip uppgår till.
- 19.10. Företaget förbehåller sig rätten att debitera en underhållsavgift månadsvis per Handelskonto under förutsättning att Handelskontot har tillräckliga medel för att täcka sådan avgift. Denna underhållsavgift beror på kundkategorisering och/eller typ av Handelskonto och/eller ordervolym och/eller insättningsbelopp. Tillämpliga underhållsavgifter kan hittas på företagets webbplats.
- 19.11. Företaget förbehåller sig rätten att emellanåt ändra någon av de avgifter som är tillämpliga på Kunder utan föregående skriftligt meddelande om det senare, om inte annat avtalats i Avtalet. Den senast uppdaterade informationen finns på vår webbplats. Kunden är ansvarig för att regelbundet kontrollera om det finns uppdateringar.
- 19.12. När vi marknadsför våra tjänster kan vi använda dotterbolag. Sådana aktiviteter som görs av dotterbolag är endast för att presentera dig som potentiell kund för oss. De får inte erbjuda någon form av investeringsrådgivning, juridisk rådgivning, uppmuntran, rekommendation eller portföljhantering till dig eller hantera dina medel eller kontanter. Kunden är införstådd med att Företaget inte är ansvarigt för dotterbolagets uppförande och/eller utfästelser och att Företaget inte är bundet av några separata avtal som ingåtts mellan Kunden och dotterbolaget
- 19.13. Kunden är införstådd med och bekräftar att hans avtal eller relation till dotterbolag kan leda till ytterligare kostnader, eftersom Företaget kan vara skyldigt att betala provision till dotterbolagen. Alla provisioner som betalas till dotterbolag betalas genom en engångsbetalning.
- 19.14. Ytterligare information om sådana avgifter från tredje parts dotterbolag ska lämnas ut på en skriftlig begäran av dig till oss.
- 19.15. Observera att betalningar till dotterbolagen endast kommer att göras om vi är övertygade om att sådana betalningar inte

försämrar vår skyldighet att agera med Kundens bästa i åtanke.

- 19.16. Informationen om alla våra kostnader och avgifter, inklusive alla kostnader och avgifter i samband med både investeringar och tillhörande tjänster som Företaget tillhandahåller och som inte orsakas av förekomsten av underliggande marknadsrisk, ska sammanställas och uttryckas som både kontantbelopp och i procent, av Företaget för att Kunden ska kunna förstå den totala kostnaden såväl som den kumulativa effekten på avkastningen på investerat kapital, och på Kundens begäran kommer en specificerad uppdelning av ovanstående att tillhandahållas. I tillämpliga fall ska sådan information regelbundet tillhandahållas Kunden och minst en gång om året. Se vårt dokument om [Allmänna avgifter](#) för att se den uppdaterade informationen om våra kostnader och avgifter
- 19.17. Kunden bör notera att eventuella tillämpliga avgifter omedelbart ska dras av från hans/hennes Handelskonto(n).

## 20. Insättningar och uttag

- 20.1. Handelskontot ska aktiveras när Kunden sätter in Initial Säkerhetsmarginalen, som fastställs av Företaget beroende på typ av kundkonto.
- 20.2. Kunden kan enligt detta avtal när som helst sätta in pengar på Handelskontot. Insättningar görs via banköverföring eller andra metoder som Företaget accepterat. Företaget accepterar inte betalningar från tredje part eller anonyma betalningar på kundkontot. Insättningar för marginal och andra förfallna insättningar kommer, om inget annat avtalats eller specificeras av oss, att krävas i Handelskontots valuta, baserat på ditt ursprungsland som anges i din adress och som ska anges på Handelsplattformen. Vi ska inte, och du får inte begära att vi konverterar några pengar som står till din kredit eller som har betalats av dig till ditt Handelskonto i en valuta till en annan valuta. Detaljerad information om insättningsalternativ visas på webbplatsen.
- 20.3. Företaget har rätt att när som helst begära dokumentation från kunden för att bekräfta var pengarna som har satts in på kundkontot kommer ifrån. Företaget har rätt att neka en insättning från Kunden om Företaget inte är tillfredsställda avseende lagligheten för medlens källa.
- 20.4. Om Kunden gör en insättning ska Företaget kreditera Kundens relevanta Handelskonto med det insatta beloppet, netto av eventuella överföringsavgifter eller andra avgifter som Företaget ådragit sig. Tillämpliga avgifter kan hittas på företagets webbplats.
- 20.5. Om pengarna som skickats av Kunden inte satts in på Handelskontot när det var tänkt, ska Kunden meddela Företaget och begära att Företaget gör en bankutredning om överföringen. Kunden samtycker till att eventuella avgifter för utredningen kan dras av från hans Handelskonto eller betalas direkt till banken som utför undersökningen. Kunden förstår att för att kunna utföra utredningen måste Kunden förse Företaget med de begärda dokumenten och certifikaten.
- 20.6. Företaget ska genomföra uttag av kundmedel efter det att Företaget mottagit en relevant begäran från Kunden enligt metoden som Företaget för tillfället accepterar.
- 20.7. När Företaget får en instruktion från Kunden om att ta ut pengar från kundkontot ska företaget behandla Kundens begäran om att ta ut pengar samma dag som begäran görs, eller nästa arbetsdag om kundens begäran tas emot utanför normala handelstider, förutsatt att följande krav uppfylls:
- uttagsinstruktionen innehåller all nödvändig information;
  - instruktionen är att göra en överföring till det ursprungliga kontot (oavsett om det är ett bankkonto, ett konto hos ett betalningssystem etc.) från vilket pengarna ursprungligen sattes in på Handelskontot eller på Kundens begäran till ett bankkonto som tillhör Kunden;
  - kontot där överföringen ska göras tillhör kunden;
  - id betalningstillfället överskrider Kundens saldo det belopp som anges i uttagsinstruktionen, inklusive alla betalningsavgifter, om några;
  - det finns ingen force majeure-händelse som förbjuder Företaget att genomföra uttaget;
  - Kunden är inte underkastad verifieringsundantaget om femton (15) dagar som anges i punkt 5.1;
  - Kunden är fullständigt verifierad enligt de verifieringsriktlinjer som anges på webbplatsen och/eller detta Avtal och/eller som görs tillgängliga för honom/henne via e-post;

Kunden medger och samtycker till att, om kraven i punkt 20.7 a-e inte uppfylls, kommer företaget att ha rätt att avbryta nämnda begäran om uttag och/eller begära ytterligare information/dokument. Om Kunden inte tillhandahåller den begärda informationen till Företaget inom en (1) vecka från den dag begäran gjordes, har Företaget rätt att avbryta nämnda begäran

om uttag.

- 20.8. Det är överenskommet om och underförstått att uttag endast kommer att göras till Kunden. Företaget kommer inte att göra uttag till någon tredje part eller anonyma konton.
- 20.9. Det sätt på vilket vi överlåter pengar till dig kommer att vara helt och hållet enligt vårt gottfinnande. Företaget förbehåller sig rätten att avslå en begäran om uttag från Kunden som begär en specifik överföringsmetod och företaget har rätt att föreslå ett alternativ.
- 20.10. Alla betalnings- och överföringskostnader från tredje part kommer att bäras av Kunden och Företaget ska debitera dessa avgifter på det aktuella Handelskontot.
- 20.11. Uttagsavgifter kan tillkomma då och då beroende på Kunden eller typen av Handelskonto. Tillämpliga avgifter kan hittas på företagets webbplats.
- 20.12. Fel som gjorts av Företaget vid överföring av medel ska återbetalas till Kunden. Om Kunden skulle ge fel instruktioner för en överföring kanske Företaget inte kan korrigera misstaget och Kunden kan behöva bära förlusten.
- 20.13. Om vi av någon anledning får en tvist, fordran och/eller chargeback från din kortutgivare eller någon annan betalningsmetod som du använder, är du medveten om att vi har rätt att vidta någon eller alla av följande åtgärder, efter vår bedömning:
  - a. omedelbart stänga någon av eller alla dina öppna transaktioner, oavsett om det till vinst eller förlust och debet eller kredit, ditt Handelskonto i enlighet med avsnitt 19.2, med eller utan något meddelande; och/eller
  - b. omedelbart införa begränsningar på ditt Handelskonto med eller utan meddelande om det, inklusive: i) begränsa möjligheten att göra insättningar med en viss betalningsmetod till ditt Handelskonto, även i fall av Margin Call, ii) begränsa möjligheten att begära uttag från ditt Handelskonto och iii) begränsa möjligheten att öppna nya positioner på Handelsplattformen; begränsningarnas varaktighet kommer att fastställas efter Företagets bedömning och/eller
  - c. Upphäva nuvarande avtal.

## 21. SKYDD AV KUNDERNAS PENGAR

- 21.1. Företaget kommer omedelbart att placera alla kunders pengar som det tar emot på ett eller flera segregerade konton (betecknade som "kunders konton") hos pålitliga finansiella institut (inom eller utanför Cypern eller EES), t.ex. ett kreditinstitut eller en bank i ett tredje land. Det är underförstått att Företaget kan hålla konton i sitt namn hos betaltjänstleverantörer som används för att avveckla Kundens betalningstransaktioner. För att undvika tvivel noteras emellertid att sådana konton inte används för förvaring av Kundens pengar utan endast för att slutföra betalningstransaktioner. Dessutom kan Företaget, efter eget gottfinnande, placera Kundens pengar i en eller flera kvalificerade penningmarknadsfonder (där CySEC tillåter detta). Enheterna i sådana kvalificerade penningmarknadsfonder ska innehåsa i enlighet med kraven för innehavande av Finansiella Instrument som tillhör Kunden. Kunden kan, via skriftlig begäran till Företaget, motsätta sig att hans/hennes medel placeras i en kvalificerad penningmarknadsfond.
- 21.2. Enligt Tillämpliga Lagar och Regleringar ska företaget utöva vederbörlig färdighet, omsorg och noggrannhet vid urval och utnämning och periodisk granskning av institutionerna i punkt 21.1 i detta Kundavtal och arrangemangen för innehav av Kundens pengar. Företaget tar hänsyn till sådana institutioners sakkunskap och rykte på marknaden i syfte att säkerställa skyddet av Kundens rättigheter, liksom alla juridiska eller lagstadgade krav eller marknadspraxis relaterade till innehav av Kundens pengar som kan påverka Kundens rättigheter.
- 21.3. I enlighet med Tillämpliga Lagar och Regleringar, i syfte att skydda Kundens pengar, skall Företaget:
  - a. föra sådana register och konton som är nödvändiga för att skilja Kundens tillgångar från sina egna och andra Kundens; sådana register ska vara korrekta och motsvara Kundens pengar;
  - b. regelbundet genomföra avstämningar mellan dess interna konton och register och av tredje part som förvarar dessa tillgångar;
  - c. alltid hålla Kundens pengar segregerade från Företagets egna pengar; d. inte använda Kundens pengar i sin egen verksamhet;
  - e. vidta nödvändiga åtgärder för att säkerställa att Kundens pengar som har satts in hos en institution (enligt punkt 21.1 i detta Kundavtal) finns på ett konto som är separat från alla konton som används för att hålla Företagets medel;
  - f. införa lämpliga organisatoriska arrangemang för att minimera riskerna för förlust eller minskning av Kundens pengar, till följd av felaktig användning, bedrägeri, dålig administration, otillräcklig journalföring eller försumlighet.
- 21.4. Företaget har skyldighet att och ska utöva vederbörlig färdighet, omsorg och noggrannhet vid urval och övervakning av institutionerna enligt punkt 21.2 i detta Kundavtal. Det finns dock omständigheter som är utanför Företagets kontroll och

därmed accepterar Företaget inte något ansvar för eventuella förluster för kunden som ett resultat av insolvens eller något annat liknande förfarande eller om institutionen där Kundens pengar kommer att hållas går i konkurs.

- 21.5. Institutionerna (i punkt 21.1 i detta Kundavtal) där Kundens pengar kommer att innehas kan vara inom eller utanför Cypern eller EES. Den rättsliga ordning som gäller för sådana institutioner utanför Cypern eller EES kommer att skilja sig från Cyperns. I händelse av insolvens eller annan motsvarande konkurs av den personen kan därmed Kundens pengar behandlas på ett annat sätt än den behandling som skulle gälla om pengarna förvarades på ett segregerat konto på Cypern.
- 21.6. Den institution till vilken företaget kommer att överföra Kundens pengar (enligt punkt 21.1 i detta Kundavtal) kan inneha pengarna på ett omnibuskonto. I händelse av insolvens eller något annat liknande förfarande i förhållande till den institutionen kan Företaget därmed endast komma att ha ett osäkrat krav mot institutet på Kundens vägnar, och Kunden kommer att utsättas för risken att de pengar som mottagits av Företaget från denna institution inte är tillräckligt för att tillgodose Kundens fordran.
- 21.7. Företaget kan hålla en Kunds pengar och andra Kundens pengar på samma konto (omnibuskonto).
- 21.8. Företaget ska inte redovisa vinster eller ränta som tjänats på Kundens pengar till Kunden (utom vinster som tjänats genom handelstransaktioner från hans/hennes Handelskonto(n) enligt detta avtal) och Kunden avstår från rätten till ränta.
- 21.9. Företaget kan sätta in Kundens pengar genom insättningar över natten och kommer att få behålla eventuell ränta.
- 21.10. Företaget är medlem i Investors Compensation Fund (ICF). Beroende på Kundens klassificering kan Kunden därför ha rätt till kompensation från ICF i händelse av att Företaget inte kan uppfylla sina skyldigheter enligt vad som förklaras i dokumentet med titeln Investors Compensation Fund, som finns på Företagets webbplats.

## 22. KVARSTADSRÄTT

- 22.1. Företaget ska ha en allmän kvarstadsrätt på alla medel som innehas av Företaget för Kundens räkning tills Kundens skyldigheter uppfyllts.

## 23. NETTNING OCH KVITTNING

- 23.1. Om det sammanlagda belopp som betalas av Kunden är lika med det sammanlagda belopp som Företaget är skyldiga, kvittas automatiskt de ömsesidiga skyldigheterna att betala och annullerar varandra.
- 23.2. Om det sammanlagda beloppet som betalas av en part överstiger det sammanlagda beloppet som ska betalas av den andra parten, ska parten med det större sammanlagda beloppet betala överskottet till den andra parten och alla skyldigheter att betala kommer automatiskt att fullgöras.
- 23.3. Företaget har rätt att kombinera alla eller något Kundkonto som öppnats i kundens namn och att konsolidera saldot i sådana konton och att kvitta sådana saldon vid uppsägning av Avtalet.

## 24. INAKTIVA OCH VILANDE KUNDKONTON

- 24.1. Inaktivitetsavgifter: Du kan komma att bli skyldig att betala avgifter för handelsplattformen även om du inte handlar, då plattformen tillhandahålls kontinuerligt och oberoende av om du faktiskt använder den. Om det inte finns några transaktioner (insättningar, uttag eller handelsaktivitet) på ditt konto under minst en (1) månad bedöms ditt handelskonto vara "inaktivt". Då förbehåller vi oss rätten att ta ut en månatlig inaktivitetsavgift som ersättning för att vi fortsatt håller ditt handelskonto tillgängligt. Du godkänner att du kan vara skyldig att betala dessa avgifter och att du ska betala dem innan de förfaller enligt meddelanden eller notiser. Vi förbehåller oss även rätten att dra avgifterna från ditt saldo, å dina vägnar. Du debiteras en månatlig inaktivitetsavgift på 20 € (Tjugo Euro). (För mer information, se dokumentet [Allmänna avgifter](#) som finns tillgängligt under det juridiska avsnittet på vår webbplats.)
- 24.2. Företaget förbehåller sig rätten att stänga Handelskontot som anses som vilande och har noll kapital.

## 25. TILLÄGG

- 25.1. Företaget kan uppgradera kundkontot, konvertera typ av Handelskonto, uppgradera eller ersätta plattformen eller förbättra de tjänster som erbjuds klienten om det rimligen anser att detta är till Kundens fördel och om det inte innebär några ökade



kostnader för Kunden.

25.2. Företaget kan också ändra villkoren i Avtalet av något av följande skäl:

- a. Där företaget rimligen anser att:
  - i. förändringen skulle göra villkoren i Avtalet lättare att förstå; eller
  - ii. förändringen inte skulle vara till nackdel för Kunden;
- b. För att täcka:
  - i. involveringen av någon tjänst eller facilitet som Företaget erbjuder till Kunden; eller
  - ii. införandet av en ny tjänst eller facilitet; eller
  - iii. ersättningen av en befintlig tjänst eller facilitet med en ny; eller
  - iv. tillbakadragandet av en tjänst eller facilitet som har blivit föråldrad, eller har upphört att användas i stor utsträckning, eller som inte har använts av Kunden någon gång under föregående år, eller som har blivit för dyr för företaget att erbjuda;
- c. För att göra det möjligt för företaget att göra rimliga ändringar av de tjänster som erbjuds kunden till följd av förändringar i:
  - i. bank-, investerings- eller finanssystemet; eller
  - ii. teknologi; eller
  - iii. systemen eller plattformen som Företaget använder för att bedriva sin verksamhet eller erbjuda tjänsterna nedan;
- d. Som ett resultat av en begäran från CySEC eller av någon annan myndighet eller som ett resultat av ändring eller förväntad ändring i Tillämpliga Lagar och Regleringar;
- e. Där Företaget finner att någon term i Avtalet strider mot Tillämpliga Lagar och Regleringar. I ett sådant fall kommer det inte att lita på den termen utan behandla den som om den återspeglade relevanta Tillämpliga Lagar och Regleringar och ska uppdatera Avtalet för att återspegla Tillämpliga Lagar och Regleringar.

25.3. Så länge som Kunden kan avsluta Avtalet utan avgift, kan företaget ändra något av villkoren i Avtalet av någon allvarlig anledning som inte anges i punkt 25.2 i detta Kundavtal.

25.4. För alla ändringar som görs här enligt punkterna 25.2 och 25.3 ska Företaget meddela Kunden om detta minst fem (5) vardagar i förväg. Kunden är dock införstådd med att en ändring som görs för att återspegla en ändring av Tillämpliga Lagar och Regleringar, om nödvändigt, kan träda i kraft omedelbart.

25.5. För alla ändringar som görs här enligt a, d, och e i punkt 25.2 ska Företagets meddelande vara ett skriftligt meddelande inklusive ett inlägg på företagets webbplats och/eller ett e-postmeddelande till e-postadressen som har tillhandahållits av Kunden. För alla andra ändringar av Kundavtalet som Företaget, där Företaget väljer att tillhandahålla sådant skriftligt meddelande via ett inlägg på webbplatsen, ska Företaget också tillhandahålla det skriftliga meddelandet med ytterligare en form av skriftligt meddelande.

25.6. När Företaget tillhandahåller ett skriftligt meddelande om förändringar enligt punkterna 25.2 och 25.3, ska det meddela Kunden om datumet då förändringarna träder i kraft. Kunden ska behandlas som att han/hon accepterar förändringen från det datumet, såvida inte Kunden innan dess informerar Företaget om att Kunden vill säga upp Avtalet och inte accepterar förändringen. Kunden ska inte behöva betala några avgifter till följd av uppsägning i detta fall, med undantag för kostnader som ska betalas för tjänster som erbjuds fram till uppsägningen.

25.7. Företaget har rätt att granska sina kostnader, avgifter, provisioner, finansieringsavgifter, Swappar, handelsvillkor, regler för verkställande, policy för Rollover och handelstider, som emellanåt finns på Företagets webbplats och/eller plattform. Sådana ändringar ska visas på webbplatsen och/eller plattformen samtidigt som Kunden löpande ansvarar för att kontrollera om det finns några uppdateringar. I avsaknad av force majeure-händelse och om inget annat avtalats i Avtalet, ska Företaget meddela Kunden om detta via sin webbplats minst fem (5) vardagar i förväg. Kunden ska behandlas som att han/hon accepterar förändringen från det datumet, såvida inte Kunden innan dess informerar Företaget om att Kunden vill säga upp Avtalet och inte accepterar förändringen. Kunden ska inte behöva betala några avgifter till följd av uppsägning i detta fall, med undantag för kostnader som ska betalas för tjänster som erbjuds fram till uppsägningen. Därmed medger och förstår Kunden att han är skyldig att bekanta sig med avgiftsplanen som finns tillgänglig på webbplatsen innan han instruerar Företaget att utföra några transaktioner.

25.8. Företaget har rätt att granska Kundens kategorisering enligt Tillämpliga Lagar och Regleringar och informera Kunden om förändringen innan den träder i kraft genom att meddela Kunden minst fem (5) vardagar i förväg. Trots punkt 32.1 kan en förändring av Kundens kategorisering också innebära att Kundens typ av Handelskonto ändras. Kunden ska behandlas som att han/hon accepterar förändringen från det datumet, såvida inte Kunden innan dess informerar Företaget om att Kunden vill säga upp Avtalet och inte accepterar förändringen

## 26. START, UPSÄGNING OCH RESULTAT AV UPSÄGNING

- 26.1. Avtalet träder i kraft och börjar då kunden mottar ett meddelande som skickats av Företaget som informerar Kunden om att han har accepterats som Kund hos Företaget eller att ett Handelskonto har öppnats åt honom.
- 26.2. Utan att det påverkar Företagets rättigheter enligt detta Avtal att säga upp det omedelbart utan förvarning till Kunden, kan Företaget säga upp detta Avtal med omedelbar verkan genom att skriftligen meddela kunden minst sju (7) vardagar i förväg. Kunden har rätt att säga upp detta Avtal med omedelbar verkan genom att skriftligen meddela Företaget minst sju (7) vardagar i förväg.
- 26.3. Uppsägning från någon part kommer inte att påverka någon skyldighet som någon av parterna redan ådragit sig eller några lagliga rättigheter eller skyldigheter som redan kan ha uppstått eller transaktioner som har gjorts inom Avtalet.
- 26.4. Vid uppsägning av detta Avtal kommer alla belopp som Kunden är skyldig Företaget omedelbart att förfalla och betalas, inklusive (men utan begränsning) alla utestående kostnader och alla andra belopp som ska betalas till Företaget, eventuella avgifter och extra kostnader som har uppstått eller som kommer att uppstå för Företaget som ett resultat av uppsägningen av Avtalet.
- 26.5. När ett meddelande om uppsägning av detta Avtal har skickats och före uppsägningstiden har gått ut:
- har Kunden en skyldighet att stänga alla sina öppna positioner. Om Kunden inte gör detta kommer Företaget vid uppsägning att stänga alla öppna positioner till rådande priser;
  - har Företaget rätt att upphöra att ge Kunden tillgång till plattformen eller kan begränsa de funktioner som Kunden får använda på plattformen;
  - har Företaget rätt att vägra att acceptera nya order från Kunden;
  - har Företaget rätt att neka Kunden att ta ut pengar från Handelskontot och Företaget förbehåller sig rätten att behålla Kundens pengar, vid behov, för att stänga positioner som redan har öppnats och/eller betala eventuella pågående skyldigheter från Kunden enligt Avtalet.
- 26.6. Vid uppsägning kan något av eller alla följande gälla:
- Företaget har rätt att kombinera alla Kundens kundkonton, konsolidera saldona i sådana kundkonton och att kvitta dessa saldona;
  - Företaget har rätt att stänga Handelskontot/Handelskontona;
  - Företaget har rätt att konvertera Handelskontots valuta;
  - Företaget har rätt att stänga Kundens öppna positioner;
  - I avsaknad av olaglig aktivitet eller misstänkt olaglig aktivitet eller bedrägligt beteende från Kunden eller instruktioner från berörda myndigheter, kommer Företaget, om det finns ett saldo till Kundens fördel (efter att ha innehaft sådana belopp som enligt företagets absoluta bedömning anses lämpligt med avseende på framtida skulder) att betala ett sådant saldo till Kunden så snart som det är rimligt möjligt och förse honom med ett uttalande som visar hur man kom fram till detta saldo och, i förekommande fall, instruera alla förvaltare eller/och eventuellt förvaringsinstitut att också betala eventuella tillämpliga belopp. Sådana medel ska levereras till Kunden i enlighet med Kundens instruktioner. Företaget gör endast betalningar till ett konto i Kundens namn. Företaget har rätt att, efter eget gottfinnande, vägra att genomföra betalningar till tredje part. Om Kunden inte lämnar instruktioner eller om Kunden inte kan nås på sin senast kända adress, ska Företaget vidarebefordra sådana medel (efter eget gottfinnande) direkt till Kundens bankkonto såsom meddelats oss eller genom en check som skickas med post till adressen som angivits i Kundens registreringsuppgifter. Det är Kundens ansvar att uppdatera sina registreringsuppgifter, eftersom företaget inte har något ansvar gentemot Kunden för förlorade pengar.
- 26.7. Klienter har inte rätt att dra sig ur kontraktet inom 14 (fjorton) dagar efter registreringsdatum utan bestraffning och utan att ge en förklaring till varför.

## 27. BETALNINGINSTÄLLELSE

- 27.1. Var och en av följande utgör en "betalningsinställelse":
- Kundens underlåtenhet att fullgöra någon skyldighet till Företaget.
  - Om en ansökan görs avseende Kunden enligt Cyperns konkurslagstiftning eller motsvarande handling i en annan jurisdiktion (om Kunden är en individ), om ett partnerskap, med avseende på en eller flera av parterna, eller om ett företag, en mottagare, förvaltare, administrativ mottagare eller liknande tjänsteman utses, eller om Kunden gör en överenskommelse eller förlikning med Kundens borgenärer eller någon procedur som liknar eller är jämförbar med något av ovanstående påbörjas avseende Kunden.
  - Kunden är oförmögen att betala Kundens skulder när de förfaller till betalning.
  - När någon utfästelse eller garanti som gjorts av Kunden i punkt 28 i detta Kundavtal är eller blir osann.
  - Kunden (om Kunden är en individ) dör eller förklaras frånvarande eller inte är mentalt frisk.

- f. Alla andra omständigheter där Företaget rimligen anser att det är nödvändigt eller önskvärt att vidta åtgärder som anges i punkt 27.2 i detta Kundavtal.
  - g. En handling som anges i punkt 27.2 krävs av en behörig tillsynsmyndighet eller organ eller domstol.
  - h. Kunden involverar Företaget i någon typ av bedrägeri eller olaglighet eller brott mot tillämpliga föreskrifter eller riskerar att involvera Företaget i någon typ av bedrägeri eller olaglighet eller brott mot Tillämpliga Lagar och Regleringar.
  - i. I fall då Kunden väsentligt kränker de krav som fastställs i cypriotisk eller andra länders lagstiftning, bestäms sådan väsentlig kränkning i god tro av Företaget.
  - j. Om Företaget misstänker att Kunden bedriver illegal penningtvätt, finansiering av terrorism eller kortbedrägeri eller annan kriminell verksamhet.
  - k. Företaget rimligen misstänker att Kunden har utfört en förbjuden handling enligt punkterna 2.13.-2.15, 4.2 och 4.4 i detta Kundavtal.
  - l. Företaget rimligen misstänker att Kunden är inblandad i oegentlig handel.
  - m. Företaget rimligen misstänker att Kunden har öppnat Kundkontot på ett bedrägligt sätt.
- 27.2. Om en betalningsinställelse inträffar kan Företaget, efter eget gottfinnande, när som helst och utan föregående skriftligt meddelande, vidta en eller flera av följande åtgärder:
- a. Omedelbart säga upp detta avtal utan förvarning till Kunden.
  - b. Avsluta öppna positioner.
  - c. Tillfälligt eller permanent hindra åtkomst till plattformen eller avbryta eller förbjuda funktioner på plattformen.
  - d. Avvisa eller avslå eller vägra att överföra eller verkställa order från Kunden.
  - e. Begränsa Kundens handelsaktivitet.
  - f. Vid bedrägeri, skicka tillbaka pengarna till den rättmätiga ägaren eller enligt instruktionerna från brottsbekämpande myndigheter i det aktuella landet.
  - g. Annullera vinster som uppnåtts genom oegentlig handel.
  - h. Omedelbart avsluta alla affärer som utförts av Kunden.
  - i. Vidta rättsliga åtgärder för eventuella förluster som företaget lidit.

## 28. UTFÄSTELSER OCH GARANTIER

- 28.1. Du samtycker till att var och en av följande utfästelser och garantier anses upprepas varje gång du öppnar eller stänger en transaktion med hänvisning till de omständigheter som råder vid en sådan tidpunkt:
- a. registreringsuppgifterna som tillhandahålls oss under nedladdningen och registreringen för Handelsplattformen och när som helst därefter är fullständiga, sanna, korrekta och inte vilseledande i alla avseenden och att de angivna intygen är giltiga;
  - b. du är vid dina sinnens fulla bruk, av laglig ålder och besitter juridisk behörighet;
  - c. du är behörig att verkställa och leverera Kundavtalen, att öppna transaktioner och uppfylla dina skyldigheter enligt och under detta och har vidtagit alla nödvändiga åtgärder för att godkänna sådant verkställande samt sådan leverans och prestation;
  - d. du förstår hur transaktionerna nedan fungerar innan du placerar en order om att öppna en transaktion på Handelsplattformen. Genom att göra detta garanterar du att du förstår villkoren i Kundavtalen och eventuella juridiska och ekonomiska konsekvenser därav;
  - e. du har läst och förstår riskmeddelandet och varningsmeddelandet som finns på Företagets webbplats;
  - f. du har vidtagit alla rimliga åtgärder för att förstå specifikationerna och egenskaperna hos Handelsplattformen och tillhörande hårdvara, mjukvara, databehandlings- och telekommunikationssystem och nätverk som krävs för att få åtkomst till och driva Handelsplattformen;
  - g. Du agerar som huvudman och inte som agent eller representant eller förvaltare eller förvaringsinstitut på uppdrag av någon annan. Kunden får agera på någon annans vägnar om Företaget specifikt samtycker till detta skriftligen och förutsatt att alla dokument som krävs av Företaget för detta ändamål mottagits;
  - h. en person som företräder dig när du öppnar eller stänger en transaktion kommer att ha varit, och den person som ingår Kundavtalen på dina vägnar är, behörig att göra det på dina vägnar;
  - i. du är inte anställd på någon underliggande marknad, ett företag där någon underliggande marknad äger en majoritet av kapitalet, en medlem av någon underliggande marknad och/eller företag registrerat på någon underliggande marknad eller en bank-, stiftelse- eller försäkringsbolag som handlar i Finansiella Instrument som omfattas av detta avtal mellan oss;
  - j. du kommer inte att ingå någon transaktion i syfte genomföra arbitrage, scalping eller för att utnyttja någon temporär och/eller mindre felaktighet i någon kurs eller pris som erbjuds på Handelsplattformen;
  - k. du har erhållit alla relevanta statliga eller andra godkännanden och samtycken som krävs av dig i samband med Kundavtalen och i samband med öppnande eller stängande av transaktioner och sådana godkännanden och samtycken är i full kraft och alla deras villkor har uppfyllts och kommer att uppfyllas med;
  - l. verkställandet, leveransen och genomförandet av Avtalet och din användning av Handelsplattformen, inklusive att varje transaktion som du utför därtill inte kommer att bryta mot lagar, förordningar, stadgar eller regler som är tillämpliga på dig i

- den jurisdiktion där du är bosatt, eller något avtal som du är bundet av eller där några av dina tillgångar påverkas;
- m. du skickar inte pengar till ditt Handelskonto från något annat bankkonto än vad som anges i registreringsdata annat än under exceptionella omständigheter. Huruvida exceptionella omständigheter råder kommer emellanåt att avgöras av oss;
  - n. Kundernas medel som används för handel är inte på något direkt eller indirekt sätt intäkterna från någon olaglig aktivitet eller används eller är avsedda att användas till finansiering av terrorism;
  - o. du är inte en person i politiskt utsatt ställning och har inte någon relation (till exempel släkting eller kollega) till en person som innehar eller har haft en framträdande offentlig position under de senaste tolv månaderna. Om ovanstående uttalande är osant, och i händelse av att du inte redan har redovisat detta i ansökningsformuläret för kontoöppning, kommer du att informera Företaget så snart som möjligt om du i något skede under detta Avtal blir en person i politiskt utsatt ställning;
  - p. du bekräftar att du regelbundet har tillgång till internet och samtycker till att Företaget förser dig med information, inklusive, utan begränsning, information om ändringar av villkoren, kostnaderna, avgifterna, dessa avtal, policyer och information om naturen av och riskerna med investeringar genom att publicera sådan information på webbplatsen och/eller e-post.
- 28.2. Varje överträdelse av dig av någon av de utfästelser och garantier som anges i punkt 27.2 eller någon annanstans i Kundavtalen gör att alla transaktioner kan upphävas från start eller kan stängas av oss till våra då rådande priser, enligt vårt gottfinnande.

## 29. Ersättning

- 29.1. Du samtycker till att gottgöra, och hålla oss, våra dotterbolag, anställda, agenter och efterträdare fria från risk, från och mot alla, förpliktelser, förluster, skador, kostnader och utgifter, inklusive advokatavgifter, som vi ådrar oss på grund av ditt misslyckande att helt och tidsenligt utföra dina skyldigheter enligt Kundavtalet eller tredje parts licenser, eller som ett resultat av ditt brott mot garanti, utfästelser eller överenskommelser som gjorts av dig enligt Kundavtalet eller licenser från tredje part. Utan att avvika från allmängiltigheten i det föregående, samtycker du till att vara fullständigt och personligt ansvarig för betalningen av varje transaktion som ingåtts med dina Kontouppgifter på Handelsplattformen, inklusive alla skatter, avgifter och bedömningar som ska betalas avseende en transaktion till en statlig enhet. Du samtycker till att ersätta oss fullständigt med avseende på alla skulder, kostnader och förluster oavsett vad vi kan ådra oss som ett resultat, direkt eller indirekt, av ditt misslyckande med att genomföra eller slutföra en transaktion, inklusive med avseende på finansiella institutioner som vi anlitar för att genomföra transaktioner för din räkning.
- 29.2. Du samtycker också till att snabbt betala oss alla skadestånd, kostnader och utgifter, inklusive juridiska avgifter som vi har ådragit oss för att verkställa någon av bestämmelserna i Kundavtalet.

## 30. Friskrivningar

- 30.1. Vi garanterar specifikt inte att:
- a. Handelsplattformen uppfyller dina individuella krav och det är därför ditt ansvar att se till att Handelsplattformens faciliteter och funktioner uppfyller dina krav;
  - b. din utrustning, programvara och dina kommunikationsanslutningar kommer att vara kompatibla med hårdvaran och programvaran vi använder för att tillhandahålla Handelsplattformen;
  - c. användningen av Handelsplattformen kommer att vara oavbruten, säker eller felfri eller fri från buggar och du samtycker till att förekomsten av mindre fel eller buggar inte ska utgöra ett brott mot detta Kundavtal;
  - d. vi kommer att kunna förhindra störningar från tredje part av och av driften av Handelsplattformen;
  - e. fel i Handelsplattformen kommer att korrigeras; eller
  - f. vi kommer att upptäcka alla fel i Handelsplattformen.
- 30.2. Du är medveten om att vi inte kontrollerar överföringen av data över telekommunikationsanläggningar, inklusive men utan begränsning till internet, och vi är inte heller ansvariga för kommunikationsfel, störningar eller förseningar när vi handlar online (via internet eller en mobil tjänst).
- 30.3. Du är medveten om att handeln du bedriver på Handelsplattformen inte bedrivs på en erkänd börs utan snarare genomförs över disk (OTC) och som sådan kan den utsätta Kunden för större risker än reglerade valutatransaktioner.
- 30.4. Vi friskriver oss härmed från ytterligare ansvar, och ska inte ha något ansvar eller ådra oss någon förlust som härrör från eller är relaterat till:
- a. störning av dina anslutningar till internet;
  - b. förlust eller korruption av några av dina uppgifter eller register, oavsett om de är lagrade på Handelsplattformen eller inte, eller brist på säkerhetskopiering av dem;
  - c. säkerhetsöverträdelse som helt eller delvis resulterar från tredje parts programvara eller nätverksvaror eller tjänster eller från handlingar eller händelser utanför vår rimliga kontroll;

- d. tillhandahållande av säkerhetsrelaterade tjänster som vi frivilligt kan tillhandahålla utanför Kundavtalets omfattning; och
  - e. användning av Handelsplattformen som inte är i strikt överensstämmelse med Kundavtalet, eller någon teknisk dokumentation som vi tillhandahåller dig eller tillhandahåller dig på något annat sätt, inklusive men utan begränsning till på vår webbplats;
  - f. eventuella misslyckanden från Företaget att fullgöra några av sina skyldigheter enligt Avtalet till följd av en force majeure-händelse eller någon annan orsak som ligger utanför dess kontroll;
  - g. varje person som erhåller dina Kontouppgifter innan Kunden rapporterar missbruk av dessa till Företaget;
  - h. obehöriga tredje personer får tillgång till information, inklusive elektroniska adresser, elektronisk kommunikation, personuppgifter och Kontouppgifter när ovanstående överförs mellan parterna eller någon annan part, med hjälp av internet eller annan nätverkskommunikation, post, telefon eller andra elektroniska tillvägagångssätt.
  - i. någon av riskerna i riskmeddelandet och varningsmeddelandet som finns på Företagets webbplats; j. eventuella förändringar i skattesatserna;
  - k. alla åtgärder eller utfästelser från Introducerande Agenten;
  - l. innehållet, korrektheten, noggrannheten och fullständigheten i all kommunikation som sprids genom användning av Handelsplattformen;
  - m. alla Kundens handlingar eller underlåtenheter (inklusive vårdslöshet och bedrägeri);
  - n. om du förlitar dig på funktioner som order med släpande stopp, Expert Advisor (Automatiserad Handel) och Stop Loss-order; o. förekomsten av Slippage; och
  - p. Valutarisk realiserar.
- 30.5. Med avseende på finansiell information eller annan information som vi eller någon tredjepartsleverantör tillhandahåller dig i samband med din användning av Handelsplattformen:
- a. vi och någon sådan leverantör är inte ansvarig eller skyldig om sådana uppgifter eller information i något avseende är felaktig eller ofullständig;
  - b. vi och någon sådan leverantör är inte ansvarig eller skyldig för någon åtgärd som du vidtar eller inte vidtar baserat på sådana uppgifter eller information;
  - c. du kommer enbart att använda sådana uppgifter eller information i enlighet med och för de syften som anges i Kundavtalen;
  - d. sådana uppgifter eller information är skyddad information för oss och tillämpliga tredjepartsleverantörer, och du kommer inte att vidarebefordra, distribuera på nytt, publicera, avslöja eller helt eller delvis visa sådana uppgifter eller information för tredje part förutom vad som krävs enligt Tillämpliga Lagar och Regleringar; och
  - e. du kommer endast att använda sådana uppgifter eller information i enlighet med gällande lagar och förordningar.

### 31. Begränsning av ansvar

- 31.1. Vi är inte ansvariga gentemot dig för någon förlust, utom i fall av grov vårdslöshet, bedrägeri eller avsiktlig försummelse från vår sida.
- 31.2. Utan att det påverkar punkt 31.1 i detta Kundavtal kommer vårt totala ansvar gentemot dig avseende alla fordringar som uppstår till följd av eller i samband med Kundavtalet att begränsas till det sammanlagda beloppet på insättningarna minus uttag på ditt Handelskonto.
- 31.3. Med förbehåll för punkterna 31.2 och 31.5 i detta Kundavtal kommer stå i skuld till oss för:
- a. eventuell förlust (direkt eller indirekt) från intäkter eller vinster;
  - b. eventuell förlust (direkt eller indirekt) från förväntade besparingar;
  - c. eventuell förlust (direkt eller indirekt) från goodwill eller skadat rykte;
  - d. eventuell förlust (direkt eller indirekt) från affärsmöjligheter eller till följd av affärsavbrott;
  - e. eventuell förlust (direkt eller indirekt) från korruption av uppgifter;
  - f. indirekt, följdriktig, tillfällig, exemplifierande, straffande eller speciell förlust eller skada i vardera fall som uppstår till följd av eller i samband med Kundavtalen, inklusive utan begränsning till följd av kontraktsbrott, försummelse eller annan skada, enligt lag eller på annat sätt, och oavsett om någon av parterna kände till eller hade anledning att känna till risken för förlusten eller skadan i fråga.
- 31.4. Ingenting i Kundavtalen kommer att utesluta, begränsa eller inskränka någon av parternas ansvar för dödsfall eller personskada till följd av försummelse från den parten (eller någon på dess räkning) eller något annat ärende för vilket ansvar enligt tillämplig lag inte kan begränsas.
- 31.5. Ingenting i denna punkt 31 kommer att utesluta, begränsa eller inskränka på någon av parternas ansvar för bedrägeri eller bedräglig förvanskning som begåtts av den parten (eller någon på dess vägnar).
- 31.6. Vårt ansvar, i den mån det är tillämpligt, för intrång i immateriella rättigheter från tredje part ska begränsas till brott mot

rättigheter som finns på Cypern.

- 31.7. Kundavtalen anger hela omfattningen av våra skyldigheter och ansvar vad gäller tillhandahållande av Handelsplattformen. I synnerhet finns det inga villkor, garantier, utfästelser eller andra villkor, uttryckliga eller underförstådda, som är bindande för oss förutom vad som specifikt anges i Kundavtalen. Alla villkor, garantier, utfästelser eller andra villkor rörande tillhandahållandet av Handelsplattformen som annars kan antydvas i eller införlivas i Kundavtalen eller något avtal om ställande av säkerhet, vare sig det är i stadgar, i allmän lag eller på annat sätt, utesluts härmed i den utsträckning nationella lagar tillåter.
- 31.8. Vi ska inte hållas ansvariga och är friskrivna från alla fordringar och förluster som uppstår till följd av:
- varje handling eller underlåtenhet från någon person som får tillgång till ditt Handelskonto eller Kontouppgifter, oavsett om du har godkänt sådan åtkomst eller inte;
  - försening, misslyckande eller fel av dig när du genomför någon rimlig instruktion som vi har tillhandahållit dig;
  - felaktiga eller ofullständiga instruktioner som du har tillhandahållit;
  - all tillit eller användning från din sida eller någon annan tredje part med tillgång till ditt Handelskonto eller finansiella uppgifter, vare sig för att verkställa en transaktion på Handelsplattformen eller för något annat syfte:
- 31.9. Om du använder handelslösningar som order med släpande stopp och/eller Expert Advisor (Automatiserad Handel), ska Företaget inte hållas ansvarigt för några förluster som kan uppstå på grund av dig efter användning av dem. Om användning av sådana lösningar strider mot villkoren i detta avtal eller görs i ond tro, förbehåller sig Företaget rätten att säga upp detta avtal.

## 32. Behörighet att handla

- 32.1. Du ger oss härmed behörighet att agera på alla instruktioner som du har lämnat eller som du verkar ha lämnat på Handelsplattformen genom att använda dina Kontouppgifter.
- 32.2. Vi har rätt, och du ger oss härmed behörighet, att förlita oss på muntlig, elektronisk eller skriftlig kommunikation eller instruktion som du har lämnat. Du samtycker till att:
- när vi är inloggade på Handelsplattformen efter att ha fyllt i Kontouppgifter, har vi behörighet att agera på instruktioner utan att undersöka giltigheten av instruktionerna och att beakta instruktionerna av samma kraft och effekt som skriftliga order från dig;
  - efter inloggning på Handelsplattformen, kommer inget i detta stycke att tvinga oss att verifiera giltigheten för varje instruktion eller signaturerna före varje affär; och
  - du ska bära risken för alla instruktioner, oavsett om de är auktoriserade, obehöriga, felaktiga eller bedrägliga, även om det visar sig att sådana instruktioner tillhandahölls utan din behörighet. Du ska ersätta oss för och skydda oss från alla förluster, kostnader, avgifter, skador, utgifter, anspråk, stämning, krav och skyldigheter som kan drabba oss eller som vi kan ådra oss eller som kan komma att väckas mot oss, på något sätt som har sitt ursprung i eller som uppstår av vår handling, försening av handling eller vägran att handla enligt sådana instruktioner eller uppgifter.
- 32.3. Utan att avvika från ovanstående kommer vi inte att vara skyldiga att agera i enlighet med någon instruktion om vi rimligen tror att:
- personen som tillhandahöll en sådan instruktion handlade utanför sin behörighet;
  - handla enligt en sådan instruktion skulle kränka lagar, regler, förordningar eller Kundavtalen; eller
  - i händelse av att vi har accepterat ett erbjudande om att genomföra en transaktion som vi senare misstänker omfattas av punkterna (a) och (b) i nedanstående punkt 32.3, kan vi, antingen stänga en sådan transaktion till det pris som råder på Handelsplattformen eller behandla transaktionen som ogiltig från början.
- d. Ingenting i detta stycke ska tolkas som en skyldighet från vår sida att undersöka om behörigheten hos någon person som avser att företräda dig.
- 32.4. Erbjudanden om att öppna eller stänga en transaktion (inklusive en order) får endast göras av dig via Handelsplattformen. Skriftliga erbjudanden om att öppna eller stänga en transaktion, inklusive erbjudanden som skickas via fax, e-post eller textmeddelande kommer inte att accepteras.
- 32.5. Om vi får ett erbjudande om att öppna eller stänga en transaktion på annat sätt än i enlighet med punkt 32.4 i detta Kundavtal, kan vi agera på ett sådant erbjudande, enligt vårt gottfinnande, men vi kommer inte att ansvara för förlust, skador eller kostnader som du lider eller som uppstår till följd av fel, förseningar eller utelämnanden i vårt agerande eller vägran att agera på ett sådant erbjudande.

### 33. Förbindelsen mellan parterna

- 33.1. Du kommer att öppna varje transaktion med oss som huvudman och inte som ombud för någon person. Detta innebär att såvida vi inte har avtalat något annat skriftligt, kommer vi att behandla dig som vår Kund för alla ändamål och du kommer att vara direkt och personligt ansvarig för att fullgöra dina skyldigheter enligt varje transaktion som du har ingått. Om du agerar i samband med eller på uppdrag av någon annan, oavsett om du identifierar den personen för oss eller inte, kommer vi inte att acceptera den personen som vår Kund och vi accepterar ingen skyldighet gentemot dem om inte annat skriftligen avtalats.

### 34. Kommunikation, skriftliga meddelanden och språk

- 34.1. Om inte det motsatta uttryckligen anges i detta avtal, ska meddelanden, förfrågningar eller annan kommunikation (annat än order som endast ges i enlighet med punkt 34.2 nedan) som Kunden enligt avtalet ska lämna till Företaget skickas till Företagets adress nedan (eller till någon annan adress som företaget emellanåt kan ange till Kunden för detta ändamål) via e-post, fax, post om det är postat på Cypern, eller flygpost om det är postat utanför Cypern, eller budtjänst och ska endast anses vara levererade vid faktiskt mottagande av Företaget på de kontaktuppgifter som visas på första sidan.
- 34.2. Det är överenskommet och förstått att order ska placeras på Handelsplattformen och inte ska meddelas Företaget på något annat sätt. Endast i fall när plattformen inte är i drift kan order placeras via telefon.
- 34.3. För att kommunicera med Kunden kan Företaget använda någon av följande metoder: e-post, plattformens interna post, faxöverföring, telefon, post, budtjänst, flygpost eller Företagets webbplats.
- 34.4. Företaget ska kontakta Kunden via kontaktuppgifterna i Kundens registreringsuppgifter. Därmed har kunden en skyldighet att omedelbart meddela Företaget om alla ändringar i Kundens kontaktuppgifter.
- 34.5. Följande kommunikationsmetoder betraktas som skriftligt meddelande från Företaget till Kunden: e-post, plattformens interna post, faxöverföring, post, budtjänst, flygpost eller Företagets webbplats. Följande kommunikationsmetoder betraktas som skriftligt meddelande från Kunden till Företaget: e-post, plattformens interna post, faxöverföring, post, budtjänst eller flygpost.
- 34.6. All kommunikation som skickas till Kunden (dokument, meddelanden, bekräftelser, uttalanden, rapporter etc.) anses vara mottagna:
- Om de skickas via e-post, inom en timme efter e-postmeddelandet och förutsatt att e-postmeddelandet har lämnat Företagets system.
  - Om det skickas med plattformens interna post, omedelbart efter att du har skickat det.
  - Om det skickas via faxöverföring, då avsändaren mottar en överföringsrapport från sin faxmaskin som bekräftar mottagandet av meddelandet av mottagarens faxmaskin.
  - Om det skickas per telefon när telefonsamtalet är avslutat.
  - Om det skickas med post, sju (7) kalenderdagar efter det att det har skickats.
  - Om det skickas via budtjänst, vid dagen för undertecknande av dokumentet vid mottagandet av ett sådant meddelande.
  - Om det skickas med flygpost, åtta (8) vardagar efter det att de skickades.
  - Om det har lagts upp på Företagets webbplats, inom en timme efter att det har publicerats.
- 34.7. Det språk på vilket Kunden kan kommunicera med Företaget är engelska, vilket är Företagets officiella språk. Ibland kan Företaget anställa personal som talar Kundens modersmål, om Kunden kan anse det bekvämare att kommunicera med Företaget på det språket. Det klargörs dock att alla dokument och information som tillhandahålls av Företaget ska vara på engelska. Översättning eller information som tillhandahålls på andra språk än engelska är endast för informations syften och är inte bindande för Företaget och har ingen rättslig effekt över huvud taget, eftersom Företaget inte har något ansvar eller skyldighet angående informationens korrekthet däri och Kunden bör också hänvisa till den engelska versionen och webbplatsen för information om Företaget och dess policier.

### 35. Hela avtalet

- 35.1. Kundavtalet redogör för hela avtalet och förståelsen mellan parterna avseende de frågor som behandlas i det. Det ersätter alla tidigare avtal eller förståelser mellan dig och oss avseende deras ämne.
- 35.2. Du samtycker till att du när du ingår Kundavtalet inte förlitar dig på och inte kommer att ha något effektivt rättsmedel avseende något uttalande, utfästelse, garanti eller förståelse (vare sig oaktansamt eller oskyldigt gjort) från någon person

(oavsett part i Kundavtalen eller inte) annat än uttryckligen angivna i Kundavtalet.

### 36. Särskiljbarhet

- 36.1. Om någon domstol med behörig jurisdiktion bedömer att den inte kan verkställas eller är olaglig eller strider mot någon regel, förordning eller lag enligt någon marknad eller tillsynsmyndighet, kommer den delen att anses ha uteslutits från detta avtal från början, och detta avtal kommer att tolkas och verkställas som om bestämmelsen aldrig hade inkluderats och lagligheten eller verkställbarheten av de återstående bestämmelserna i avtalet eller lagligheten, giltigheten eller verkställbarheten av denna bestämmelse i enlighet med lagen och/eller regleringen av någon annan jurisdiktion, ska inte påverkas.

### 37. Undantag

- 37.1. Varje underlåtenhet att utöva eller någon försening i utövandet av en rättighet eller rättsmedel som tillhandahålls i Kundavtalet utgör inte ett undantag från rätten eller åtgärden eller ett undantag från andra rättigheter eller åtgärder. En befrielse från överträdelse av något av villkoren i Kundavtalet utgör inte en befrielse från någon annan överträdelse och påverkar inte de andra villkoren i Kundavtalet.
- 37.2. De rättigheter och rättsmedel som tillhandahålls i Kundavtalet är kumulativa och (förutom om annat anges i Kundavtalen) är inte exklusiva för några rättigheter eller rättsmedel som tillhandahålls enligt lag eller icke-monetära rättsliga åtgärder.

### 38. Uppdrag

- 38.1. Du får inte tilldela eller överföra några av dina rättigheter eller delegera några av dina skyldigheter enligt Kundavtalen, vare sig det gäller lagstiftning eller på annat sätt, varken på permanent eller tillfällig basis till en tredje part utan vårt tidigare skriftliga medgivande.
- 38.2. Du är medveten om och samtycker till att vi kan tilldela våra rättigheter eller skyldigheter enligt Kundavtalen eller hela avtalet till en efterträdare av alla eller i merparten av alla våra affärer eller tillgångar utan föregående skriftligt medgivande men kommer att meddela dig om detta minst fem (5) vardagar i förväg. Företaget kan sälja, överföra eller på annat sätt delanågra eller alla dina tillgångar, inklusive bland annat dina registreringsuppgifter, personuppgifter och loggdata, i samband med en fusion, förvärv, omorganisation eller försäljning av alla eller merparten av alla våra aktier eller tillgångar, eller i händelse av vår konkurs och kan också överföra dina kundmedel under samma omständigheter.
- 38.3. Utan att avvika från ovanstående är du medveten om och samtycker du till att vi kan överlåta våra rättigheter eller skyldigheter enligt Kundavtalen eller hela avtalet, efter eget gottfinnande, till något annat licensierat företag som är medlem i vår koncern, utan föregående skriftligt medgivande men med förbehåll för att meddela dig om detta minst fem (5) vardagar i förväg. Företaget kan sälja, överföra eller på annat sätt dela några eller alla dina tillgångar, inklusive bland annat dina registreringsuppgifter, personuppgifter och loggdata, i samband med sådan överlåtelse/överföring och kan också överföra dina kundmedel under samma omständigheter.

### 39. Introducerande Agent

- 39.1. I de fall där Kunden introduceras för Företaget genom en tredje person, t.ex. en affärsintroducerande Agent eller associerat nätverk som utför marknadsföring för Företaget (båda kallas "Introducerande Agenter"), medger Kunden att Företaget inte är ansvarsskyldigt för Introducerande Agentens uppförande och/eller utfästelser och Företaget är inte bundet av några separata avtal som ingåtts mellan Kunden och Introducerande Agenten. Det klargörs också att Introducerande Agenterna inte på något sätt är behöriga att binda Företaget, att erbjuda kredit i Företagets namn, att erbjuda garantier mot förluster, att erbjuda juridiska eller investeringstjänster, investerings- eller skatterådgivning i Företagets namn.
- 39.2. Kunden medger och bekräftar att Företaget kan betala Introducerande Agenten. Om sådana avgifter tillämpas kommer de att redovisas för Kunden enligt Tillämpliga Lagar och Regleringar.

### 40. Klagomål och tvister

- 40.1. Om Kunden vill rapportera ett klagomål bör Kunden följa Företagets procedurer som kan hittas på <http://www.forextb.com>



- 40.2. Om en situation uppstår som inte uttryckligen täcks av detta Avtal, är parterna överens om att försöka lösa saken på grundval av god tro och rättvisa och genom att vidta sådana åtgärder som är förenliga med marknadspraxis.
- 40.3. Om Kunden inte är nöjd med Företagets slutliga beslut, noteras det att Kunden kan ha rätt att klaga hos det cypriotiska ombudsmannaämbetet.
- 40.4. Kundens rätt att vidta rättsliga åtgärder påverkas inte av förekomsten eller användningen av några klagomålsförfaranden som nämns ovan.

#### 41. Tillämplig lag och jurisdiktion

- 41.1. Tolkningen, konstruktionen, effekten och verkställbarheten av Kundavtalen ska regleras i enlighet med Cyperns lagstiftning, och du och vi är överens om att överlämna oss till de cypriotiska domstolarnas exklusiva behörigheter för att avgöra tvister. Du samtycker till att alla transaktioner som utförs på Handelsplattformen regleras av Cyperns lagstiftning, oavsett var den registrerade användaren är belägen.
- 41.2. Alla transaktioner för kundens räkning ska omfattas av Tillämpliga Lagar och Regleringar och andra offentliga myndigheter som reglerar cypriotiska värdepappersföretag, eftersom att de emellanåt ändras. Företaget har rätt att vidta eller utelämnat åtgärder som det anser nödvändiga för att säkerställa att Tillämpliga Lagar och Regleringar, de relevanta marknadsreglerna, följs. Alla sådana åtgärder som kan vidtas ska vara bindande för Kunden.

#### 42. Flera kontoinnehavare

- 42.1. Om Kunden består av två eller flera personer, ska skulder och skyldigheter enligt Avtalet vara gemensamma och flera. Varning eller annat meddelande som ges till en av de personer som bildar Kunden ska anses ha givits till alla personer som bildar kunden. Varje order som ges av en av de personer som bildar Kunden ska anses ha givits av alla de personer som bildar Kunden.
- 42.2. I händelse av död eller psykisk oförmåga hos en av de personer som bildar Kunden, kommer alla medel som Företaget eller dess förvaltare håller att ställas till förfogande till överlevande och alla sådana överlevande kommer att hållas ansvariga för alla skyldigheter och skulder till Företaget.

#### 43. Incitament och intressekonflikter

- 43.1. Företaget ordnar för verkställande av kundorder med en annan enhet (likviditetsleverantören) och utför dem inte själva som huvudman till huvudman mot Kunden. Kunden informeras härmed om att Företaget får månatliga provisioner från likviditetsleverantören som är beräknade i procent av volymen av order som skickas för verkställande varje månad. För mer information om dessa uppdrag kan du kontakta Företaget och Företaget förbinder sig härmed att tillhandahålla relevanta förtydliganden.
- 43.2. För att undvika eventuella intressekonflikter har vi en "Sammanfattning av policy för intressekonflikter" tillgänglig på webbplatsen.
- 43.3. När vi marknadsför våra tjänster kan vi anlita dotterbolag. Sådana aktiviteter som görs av dotterbolag är endast för att presentera dig som potentiell kund för oss. De får inte erbjuda någon form av investeringsrådgivning, juridisk rådgivning, uppmuntran, rekommendation eller portföljhantering till dig eller hantera dina pengar. Kunden informeras härmed om att Företaget som ovan nämns betalar dotterbolag fasta provisioner per hänvisad kund och/eller rörliga provisioner beräknade som en procentandel av insättningar och/eller ordervolym för hänvisade kunder. För mer information om dessa uppdrag kan du kontakta Företaget och Företaget förbinder sig härmed att tillhandahålla relevanta förtydliganden.

#### 44. CFD:er på virtuella valutor (kryptovalutor)

- 44.1 Vi kan, efter eget gottfinnande, erbjuda tjänster i relation till CFD:er på virtuella valutor (kryptovalutor). Den nämnda produkten kommer att erbjudas som valutapar i förhållande till en valuta (t.ex. USD, EUR, GBP etc.) eller någon annan tillgång som anges av Företaget.

Kunden är införstådd med att:

- Kryptovalutor betraktas som komplexa och extremt riskabla produkter, som kan leda till förlust av hela handelssaldot.
- Kryptovalutors värde kan variera mycket och kan leda till betydande förluster på kort tid (de har hög volatilitet);

- c. Kryptovalutor är inte lämpliga för alla handlare och därför bör handlare inte handla med sådana produkter om de inte har den nödvändiga kunskapen och expertisen inom dessa specifika produkter. Kunderna ska alltid vara medvetna om och förstå de specifika egenskaperna och riskerna med dessa produkter;

44.2 Det noteras att tillhandahållande av tjänster i relation till CFD:er på virtuella valutor inte får tillhandahållas i vissa jurisdiktioner på grund av lokala begränsningar.

44.3 När du handlar med CFD:er på kryptovalutor garanterar du oss att du fullt ut förstår och samtycker till de ytterligare riskerna som är förknippade med sådan handel, som anges i avsnitt 45 ovan. För att undvika tvivel, alla andra villkor i detta Avtal gäller för dig när du handlar med CFD:er på Kryptovaluta, om inget annat anges.

#### **45. MIFIR-krav på legal entity identifiers (LEI)**

Företaget måste erhålla LEI för att rapportera affärer för att uppfylla sina rapporteringsskyldigheter enligt MiFIR-direktivet (förordningen om marknader för Finansiella Instrument). Innan order placeras via vår Handelsplattform måste företagsenheter tillhandahålla oss deras LEI; en 20-siffrig alfanumerisk kod som möjliggör en tydlig och unik identifiering av juridiska personer som deltar i finansiella transaktioner, och fysiska personer ska lämna in en nationell identitetshandling eller andra identifieringsuppgifter som kan krävas av oss enligt MiFID II.

#### **46. Hyperlänkar till tredje parts webbplatser**

Företaget kan erbjuda länkar till tredje parts webbplatser ("Länkar") som erbjuds eller kontrolleras av tredje parter som kan vara av intresse för deras kunder och de tillhandahålls endast för informationssyfte. Innehållet i sådana länkar kontrolleras inte av Företaget och som sådant är det inte underförstått eller uttryckligen godkänt av Företaget och sådant innehåll ska inte heller tolkas som ett erbjudande om, eller uppmaning till, en transaktion i Företagets Finansiella Instrument eller som juridisk rådgivning, skatterådgivning eller investeringsrådgivning.

Företaget lämnar ingen utfästelse eller garanti angående riktigheten och fullständigheten av informationen i sådant tredje parts innehåll. Alla personer som agerar på informationen gör det följaktligen helt och hållet på egen risk och Företaget accepterar inget ansvar för användning av sådant innehåll eller för eventuella konsekvenser av det.

## **Bilaga 1 – FX och andra handelstermer relaterade till CFD**

### **1. Omfattning**

Denna bilaga 1 gäller endast de Kunder som handlar med Finansiella Instrument som CFD:er på alla typer av Underliggande Tillgångar som emellanåt görs tillgängliga hos Företaget, t.ex. valutapar (för FX-kontrakt), Aktieindex, bas- eller värdefulla metaller, Forwardkontrakt, råvaror, aktier, terminer och kryptovalutor. Även om termen valuta/valutakontrakt är en typ av CFD, nämns det separat för att förtydliga typen av CFD där den Underliggande Tillgången är ett valutapar.

### **2. Öppna och stänga order/transaktioner**

- För att öppna en transaktion i en valuta och i en CFD på Handelsplattformen, måste du antingen öppna en köp- eller en säljposition till det pris som anges av Handelsplattformen vid tidpunkten för sådan transaktion. För att stänga en transaktion måste du antingen erbjuda att sälja (i fallet med en köpposition) eller att köpa (i fallet med en säljposition) den Underliggande Tillgången som omfattas av en sådan öppen transaktion, till det pris som anges på Handelsplattformen vid tidpunkten för ett sådant stängningserbjudande. Transaktioner eller öppna positioner kan inte överföras till andra FX och andra CFD-leverantörer eller deras plattformar. Fullständig information om vår Policy för Orderexekvering finns på Webbplatsen.
- Handelsplattformen kommer att tillhandahålla en köpkurs och en säljkurs för varje Underliggande Tillgång som handlas på Handelsplattformen.  
Du är medveten om att när du öppnar en köpposition eller stänger en säljposition, kan du endast göra det till det pris som anges på Handelsplattformen för att köpa en sådan Underliggande Tillgång. Du erkänner vidare att vid öppning av en försäljning eller stänger ett köp kan du endast gör det vid priset som offererats av handelsplattformen för att sälja denna typ av instrument.
- På Handelsplattformen har du rätt att lämna ett erbjudande om att öppna en transaktion till den bästa tillgängliga kursen på Handelsplattformen ("Marknadsorder") vid öppnande av en sådan transaktion, såvida du inte anger ett specifikt pris till vilket du erbjuder dig att öppna en transaktion ("Pending order"). När det gäller en Marknadsorder kanske priset som en transaktion verkställs till, inte alltid är den exakta kurs som visas när ordern skickas. Dusatmycker till att ditt erbjudande om att öppna en Marknadsorder kan accepteras till ett lägre pris eller högre pris än det pris som du anger i din Marknadsorder, inom ett visst intervall som anges på Handelsplattformen. Om du väljer att öppna en Marknadsorder accepteras ditt erbjudande till nästa tillgängliga pris som erbjuds på Handelsplattformen.
- När det gäller en pending order kanske priset som en transaktion verkställs till, inte alltid är den exakta kurs som visas när ordern skickas. Du samtycker till att ditt erbjudande om att öppna en pending order kan accepteras till ett lägre pris vid en köpposition, eller högre pris vid en säljposition, än det pris som du har angett i din pending order såsom specificerat på Handelsplattformen. Om du erbjuder att öppna en limitorder kan ditt erbjudande accepteras till det pris som du anger i ditt erbjudande. Innan du accepterar en pending order kan du när som helst avbryta samma pending order utan ytterligare ansvar. Om du väljer att öppna en limitorder accepteras ditt erbjudande till bästa möjliga pris som erbjuds på Handelsplattformen.
- Orders kan placeras och (om tillåtet) ändras inom handelstimmarna för varje typ av FX och CFD som syns på företagets handelsplattform, som kan ändras av företaget från tid till tid. Klienten godkänner att orders för att öppna en position, om accepterat av Företaget utanför handelstimmarna, eventuellt inte kan utföras om marknaden inte handlar till priset som begärts tidigare när handelstimmarna inleddes.
- Pending order som inte utförs ska förbli giltiga under nästa handelssession (i tillämpliga fall). Alla öppna positioner kommer att rullas över till nästa vardag vid slutet av vardagen för den relevanta underliggande marknaden, med förbehåll för Företagets rättigheter att stänga den öppna positionen. Eventuella öppna positioner i Forwardkontrakt kommer att rullas över vid utgången av den aktuella perioden till nästa relevanta period med förbehåll för Företagets rätt att stänga den öppna positionen i Forwardkontraktet.
- Marknadsorder som inte verkställs eftersom det inte finns tillräckligt med volym för att fylla dem, kommer inte att förbli aktiva och kommer att annulleras.
- Order ska vara giltiga i enlighet med typ och tid för den givna ordern, som anges av Kunden. Om orderns giltighetstid inte anges ska den gälla under obestämd tid. Företaget kan emellertid radera en eller alla väntande order om kapitalet på Handelskontot når noll.
- Order kan tas bort av kunden innan de verkställs.

- Stop Loss- och Take Profit-order kan ändras av klienten så länge de är högre i avstånd än en specifik nivå (beroende på handelssymbolen).
- Kunden kan ändra utgångsdatum för väntande order eller ta bort eller ändra en pågående order innan den verkställs. För att ändra utgångstiden måste Kunden avbryta ordern och placera en ny.
- FX- och CFD-order på valutor verkställs enligt följande:
  - Take Profit (T/P) orders verkställs vid begärt pris eller bättre;
  - Stop Loss (S/L) orders verkställs vid nästa tillgängliga pris på marknaden efter att ordern aktiverats;
  - Stop Loss (S/L) för att låsa positioner verkställs vid nästa tillgängliga pris på marknaden efter att ordern aktiverats;
  - Pending Orders verkställs vid begärt pris eller bättre;
  - Buy Stop och Sell Stop orders för öppna positioner verkställs vid nästa tillgängliga pris på marknaden efter att ordern aktiverats.
- Kunden är medveten om och samtycker till att på grund av marknadsvolatilitet och faktorer utanför dess kontroll, kan Företaget inte garantera att en order verkställs på den nivå som anges i kundordern, till exempel kan en order stängas till ett sämre pris än vad som ursprungligen angavs av Kunden i en sådan order. I sådant fall kommer Företaget att stänga transaktionen till nästa tillgängliga pris på marknaden. I fall av Stäng vid Förlust vid ett Köp för att stänga, kan till exempel priset på en Underliggande Tillgång för en sådan order plötsligt öka till över priset för Stäng vid Förlust utan att någonsin nå detta pris. I fall av Sälj för att stänga, kan priset på en Underliggande Tillgång för en sådan order plötsligt sjunka under priset för Stäng vid Förlust utan att någonsin nå detta pris.
- I fall av Stäng vid Vinst där priset för en Underliggande Tillgång rör sig till Kundens fördel (till exempel om priset sjunker när Kunden köper eller att priset går upp när Kunden säljer), samtycker Kunden till att Företaget kan överföra en sådan prisförbättring till Kunden.
- I händelse av att Företaget inte kan fortsätta med en order, på grund av pris eller storlek eller annan anledning, skickar Företaget inte tillbaka en kurs till Kunden (med det pris som det är villigt att handla till, förre det pris Kunden ber om är tillgängligt). Ordern kommer att aviseras och Kunden måste placera en annan order.

### **3. Stopp och begränsningar**

- Vi kan, efter eget godkännande, tillåta dig att ange ett stängningspris för en transaktion genom en "Stäng vid Förlust" och "Stäng vid Vinst"-order, enligt villkoren i Kundavtalen och andra villkor som vi kan komma att implementera.
- Efter ditt erbjudande och vårt godkännande av din order, bemyndigar du oss härmed att stänga transaktionen till priset "Stäng vid Förlust" eller "Stäng vid Vinst", i förekommande fall, och som överenskommet i ordern, utan ytterligare instruktioner från eller meddelande till dig. Vi kan, efter eget godkännande, stänga transaktionen när det pris som vi anger på Handelsplattformen är lika med eller överstiger det pris som accepterats av oss för en sådan order. Du erkänner att vi inte kommer att vara skyldiga att stänga någon transaktion om du inte följer någon av de faktorer som anges i punkt 15.14 i detta Kundavtal.
- Vi kan, efter eget godkännande, tillåta dig att begära öppnande eller stängning av en transaktion, inklusive en "Stäng vid Förlust" och "Stäng vid Vinst" -order inom en viss tidsperiod som fastställts av dig. Om vi har accepterat en sådan begäran, kan vi efter eget godkännande stänga transaktionen inom en sådan specifik tidsperiod. Du är medveten om och samtycker till att vi inte ska vara skyldiga att stänga en sådan transaktion utanför en sådan specifik tidsperiod eller som inte på annat sätt uppfyller andra begränsningar som avtalats med avseende för sådan transaktion.
- Vi kan, efter eget godkännande, acceptera ett erbjudande om att placera en order med släpande stopp i förhållande till en "Stäng vid Förlust". Du är medveten om att den ursprungliga prisnivån som anges i Stäng vid Förlust kan komma att ändras när marknaden på Handelsplattformen rör sig till din fördel. Även om din efterföljande "Stäng till förlust"-order fortfarande är i kraft, samtycker du till att varje förändring på marknaden med minst en hundradel av en procentenhet (kallad "pips" på Handelsplattformen) till din fördel ska utgöra ett nytt erbjudande av dig att höja nivån på din släpande "Stäng vid Förlust" med en hundradel av en procentenhet. Förändringar i ett pip kommer att avrundas till närmaste absoluta värde i din basvaluta baserat på ditt ursprungsland, som anges på Handelsplattformen.
- Du är medveten om och samtycker till att vi på grund av marknadsvolatilitet och faktorer utanför vår kontroll inte kan garantera att en order verkställs på den nivå som anges i din order, till exempel kan en order stängas till ett sämre pris än vad som ursprungligen angavs av dig i en sådan order. I sådant fall kommer vi att stänga transaktionen till nästa

tillgängliga pris på marknaden. I fall av Stäng vid Förlust med en köpposition, kan till exempel priset på en Underliggande Tillgång för en sådan order minska till under priset för Stäng vid Förlust utan att någonsin nå detta pris. I fall med en säljposition, kan priset på en Underliggande Tillgång för en sådan order plötsligt öka till över priset för Stäng vid Förlust utan att någonsin nå detta pris.

- I fall av Stäng vid Vinst där priset för en Underliggande Tillgång rör sig till din fördel (till exempel om priset sjunker när du köper eller att priset går upp när du säljer), samtycker du till att vi kan (men inte behöver) överföra en sådan prisförbättring till dig. I fall med en köpposition, kan priset på en Underliggande Tillgång för en sådan order plötsligt öka till över priset för Stäng vid Vinst utan att någonsin nå detta pris. I fall med en säljposition, kan priset på en Underliggande Tillgång för en sådan order plötsligt minska till under priset för Stäng vid Vinst utan att någonsin nå detta pris.
- Kunden samtycker till att placeringen av en Stop Loss order inte nödvändigtvis kommer att begränsa förluster för de avsedda beloppen, eftersom marknadsförhållanden kan göra det omöjligt att utföra en sådan order till det begärda priset och Företaget bär inget ansvar överhuvudtaget.

Kunden samtycker till att handelsverksamheter som använder ytterligare funktioner i Kundens handelsterminal, såsom order med släpande stopp och/eller Expert Advisor (Automatiserad Handel), utförs under Kundens ansvar, eftersom de beror direkt på hans handelsterminal och Företaget bär inte något ansvar överhuvudtaget.

#### **4. Premie (eller Swappar)**

- Alla öppna transaktioner som av klienten innehar i slutet av handelsdagen på den underliggande marknaden eller under helgen när den relevanta underliggande marknaden är stängd, ska automatiskt rullas över till nästa vardag för att undvika en automatisk stängning. Du är medveten om att när du rullar sådana transaktioner till nästa vardag, kommer en premie/swapp antingen att läggas till eller dras av från ditt konto med avseende för sådan transaktion ("rullande Premiumbeloppet är ett konstant monetärt värde per parti och baseras på ett antal faktorer, inklusive bland annat om transaktionen är en köp- eller en säljposition, räntor, skillnader i Underliggande Tillgångar, dagliga prisfluktuationer och andra ekonomiska och marknadsrelaterade faktorer. Premien/swappen för varje Underliggande Tillgång visas på Handelsplattformen.
- När du beslutar om du ska öppna en transaktion för en specifik Underliggande Tillgång, medger du att du är medveten om premien/swappen.
- Du godkänner härmed att vi adderar eller subtraherar Premium/Swap till eller från ditt handelskonto för alla öppna transaktioner som tillfallits en Premium/Swap, i enlighet med tillämplig taxa därtill, varje dag vid 00:00 GMT+2 DST (med hänsyn till vinter-/sommartid) för varje individuell underliggande tillgång som är tillämplig.
- Priset på swappen beräknas en gång för varje veckodag som en position rullas över med undantag för onsdagar, då det debiteras 3 gånger för att fånga in helgens swapp som debiteras i förväg (dvs. 7 Swappar på 5 handelsdagar).

Förändringar i våra priser på våra ränteswappar och beräkningar ska ske efter eget gottfinnande och utan föregående meddelande. Du måste hänvisa till vår Webbplats och/eller Handelsplattform för tillämpliga/aktuella priser. Kurser kan förändras snabbt på grund av marknadsförhållanden (förändringar i räntesatser, volatilitet, likviditet etc.) och på grund av olika riskrelaterade frågor efter Företagets eget omdöme.

#### **5. Terminkontrakts utgång och förlängning**

- På terminkontrakt kan vi, i vår enda och absoluta diskretion, sätta ett utgångsdatum och tid för ett specifikt instrument.
- Vid händelse att vi sätter ett utgångsdatum för en specifik underliggande tillgång, är det ditt ansvar att göra dig själv medveten om utgångsdatum och tid.
- För terminkontrakt på vår handelsplattform kan vi, i vår absoluta diskretion, sätta en automatisk förlängning till nästa handelskontrakt. Datum för förlängning är unika till varje typ av kontrakt som handlas och varierar i längd och visas upp i handelsplattformen under detaljlänken för varje termin. När en automatisk förlängning inträffar kommer originalpositionen fortsatt vara öppen och handlas på nästa kontrakt. I de här fallen kan en justering göras till din balans för att spegla skillnaden mellan pris för det utgångna kontraktet och priset på det nya kontraktet. För mer information om uträkningen gällande balansjusteringen, vänligen hänvisa till dokumentet Generella Avgifter. Klienter med öppna positioner som inte önskar få sina

positioner förlängda till nästa kontrakt bör stänga sina positioner innan punkten för den schemalagda förlängningen.

Vi kan, efter eget gottfinnande, ta bort den automatiska Rollovern och sätta tillbaka ett utgångsdatum för ett instrument. En sådan förändring kommer att påverka både nya positioner och befintliga öppna positioner. Under sådanaomständigheter kommer vi att meddela dig via e-post innan sådan ändring av befintlig affär, men du är medveten om att det är ditt ansvar att göra dig medveten om den specifika informationen om de instrument som finns tillgängliga på Handelsplattformen.

När det gäller en Rollover av en öppen position är det ditt ansvar att se till att ditt Handelskonto har tillräckligt med medel för att möta den marginal som krävs för att någon relevant ny affär som ska ingå som en del av en Rollover.

Vi förbehåller oss rätten att agera rimligt och i enlighet med våra lagstadgade skyldigheter kräva att du stänger transaktioner i tid om ett handelsinstrument tas bort från Handelsplattformen. I fall där transaktioner förblir öppna i mer än sju (7) dagar efter vårt krav på att du stänger dem, förbehåller vi oss rätten att avsluta sådana transaktioner för din räkning till det senast tillgängliga priset.

## **6. Spreadar**

- Alla FX och andra CFD:er som finns tillgängliga hos Företaget har spreadar som visas på Handelsplattformen och/eller webbplatsen. Företaget har rätt att från tid till annan ändra sina spreadar. Sådana ändringar ska ske på Handelsplattformen och/eller webbplatsen och Kunden är skyldig att kontrollera om det finns några uppdateringar.
- Företaget erbjuder spreadar beroende på varje tillgång.
- Alla spreadar kanske inte visas i alla monetära termer, utan kan också visas i andra enheter som pips, vars värde kan variera beroende på instrumentet. Du kommer att kunna hitta värdet på en pip på alla våra instrument på vår webbplats genom att komma åt varje underliggande på vår plattform.
- Spridningar kan inträffa under stora tillkännagivanden, på grund av flyktiga och illikvida marknadsförhållanden och/eller sena kvällstimmar. Mer information om spridningar kan hittas under Bästa Intresse och Order Verkställande Policyn som är tillgänglig på vår hemsida.